Evropský parlament
2019-2024

Hospodářský a měnový výbor

2022/0147(COD)

25.1.2023

STANOVISKO

Hospodářského a měnového výboru

pro Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

k návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady, kterou se mění směrnice 2011/83/EU o smlouvách o finančních službách uzavřených na dálku a zrušuje směrnice 2002/65/ES
(COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Zpravodajka: Stéphanie Yon-Courtin

PA_Legam

POZMĚŇOVACÍ NÁVRHY

Hospodářský a měnový výbor vyzývá Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů jako příslušný výbor, aby zohlednil tyto pozměňovací návrhy:

Pozměňovací návrh 1

Návrh směrnice
Bod odůvodnění 13

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
(13) Některé finanční služby pro spotřebitele se řídí zvláštními akty Unie, které se na tyto finanční služby nadále vztahují. V zájmu zajištění právní jistoty by mělo být vyjasněno, že pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla o předsmluvních informacích nebo o výkonu práva na odstoupení od smlouvy, měla by se na tyto konkrétní spotřebitelské finanční služby vztahovat pouze příslušná ustanovení těchto jiných aktů Unie, pokud tyto akty nestanoví jinak. Pokud se například použije článek 186 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES[19], použijí se pravidla týkající se „lhůty pro odstoupení od smlouvy“ stanovená ve směrnici 2009/138/ES, a nikoli pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy stanovená v této směrnici, a pokud se použije čl. 14 odst. 6 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU[20], neměla by se použít pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy podle této směrnice. Rovněž některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby[21] obsahují rozsáhlá a propracovaná pravidla, jejichž cílem je zajistit, aby spotřebitelé byli schopni porozumět základním rysům navrhované smlouvy. Některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby, jako je směrnice 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení[22], kromě toho již stanoví pravidla pro náležitá vysvětlení, která mají	(13) Některé finanční služby pro spotřebitele se řídí zvláštními akty Unie, které se na tyto finanční služby nadále vztahují. V zájmu zajištění právní jistoty by mělo být vyjasněno, že pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla o předsmluvních informacích nebo o výkonu práva na odstoupení od smlouvy, měla by se na tyto konkrétní spotřebitelské finanční služby vztahovat pouze příslušná ustanovení těchto jiných aktů Unie, pokud tyto akty nestanoví jinak. Před pravidly stanovenými v této směrnici ***by měla mít*** přednost odvětvová pravidla. Pokud se například použije článek 186 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES[19], použijí se pravidla týkající se „lhůty pro odstoupení od smlouvy“ stanovená ve směrnici 2009/138/ES, a nikoli pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy stanovená v této směrnici, a pokud se použije čl. 14 odst. 6 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU[20], neměla by se použít pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy podle této směrnice. Rovněž některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby[21] obsahují rozsáhlá a propracovaná pravidla, jejichž cílem je zajistit, aby spotřebitelé byli schopni porozumět základním rysům navrhované smlouvy. Některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby, jako je směrnice 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti

obchodníci poskytnout spotřebitelům v souvislosti s navrhovanou smlouvou. V zájmu zajištění právní jistoty by se pravidla o náležitých vysvětleních stanovená v této směrnici neměla vztahovat na finanční služby spadající pod akty Unie upravující konkrétní finanční služby, které obsahují pravidla o informacích, jež mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy.

určené k bydlení[22], kromě toho již stanoví pravidla pro náležitá vysvětlení, která mají obchodníci poskytnout spotřebitelům v souvislosti s navrhovanou smlouvou. V zájmu zajištění právní jistoty by se pravidla o náležitých vysvětleních stanovená v této směrnici neměla vztahovat na finanční služby spadající pod akty Unie upravující konkrétní finanční služby, které obsahují pravidla o informacích, jež mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy.

---

[19] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES ze dne 25. listopadu 2009 o přístupu k pojišťovací a zajišťovací činnosti a jejím výkonu (Solventnost II) (Úř. věst. L 335, 17.12.2009, s. 1.)

[20] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

[21] Například nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1238 ze dne 20. června 2019 o panevropském osobním penzijním produktu (PEPP) (Úř. věst. L 198, 25.7.2019, s. 1), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnic 2002/92/ES a 2011/61/EU (Úř. věst. L 173, 12.6.2014, s. 349), směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění (Úř. věst. L 26, 2.2.2016, s. 19), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/92/EU ze dne 23. července 2014 o porovnatelnosti poplatků souvisejících s platebními účty, změně platebního účtu a přístupu k platebním účtům se základními prvky (Úř. věst. L 257, 28.8.2014, s. 214).

[22] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na

[19] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES ze dne 25. listopadu 2009 o přístupu k pojišťovací a zajišťovací činnosti a jejím výkonu (Solventnost II) (Úř. věst. L 335, 17.12.2009, s. 1.)

[20] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

[21] Například nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1238 ze dne 20. června 2019 o panevropském osobním penzijním produktu (PEPP) (Úř. věst. L 198, 25.7.2019, s. 1), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnic 2002/92/ES a 2011/61/EU (Úř. věst. L 173, 12.6.2014, s. 349), směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění (Úř. věst. L 26, 2.2.2016, s. 19), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/92/EU ze dne 23. července 2014 o porovnatelnosti poplatků souvisejících s platebními účty, změně platebního účtu a přístupu k platebním účtům se základními prvky (Úř. věst. L 257, 28.8.2014, s. 214).

[22] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na

nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

Pozměňovací návrh 2

Návrh směrnice
Bod odůvodnění 17

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
(17) Použití prostředků dálkové komunikace by nemělo vést k bezdůvodnému omezení informací poskytovaných spotřebiteli. V zájmu transparentnosti by měly být stanoveny požadavky, které zajistí, kdy by měly být informace spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku a jakým způsobem by se tyto informace měly ke spotřebiteli dostat. Aby se spotřebitelé mohli rozhodovat s plnou znalostí skutečností, měli by informace obdržet nejméně jeden den před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku. Pouze ve výjimečných případech mohou být informace poskytnuty méně než den před uzavřením smlouvy o finanční službě na dálku. V případě, že je smlouva uzavřena méně než jeden den předem, měl by být obchodník povinen ve stanovené lhůtě spotřebitele upozornit na možnost odstoupit od smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku.	(17) Použití prostředků dálkové komunikace by nemělo vést k bezdůvodnému omezení informací poskytovaných spotřebiteli. V zájmu transparentnosti by měly být stanoveny požadavky, které zajistí, kdy by měly být informace spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku a jakým způsobem by se tyto informace měly ke spotřebiteli dostat. Aby se spotřebitelé mohli rozhodovat s plnou znalostí skutečností, měli by informace obdržet ***s dostatečným předstihem*** před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku. Pouze ve výjimečných případech mohou být informace poskytnuty méně než den před uzavřením smlouvy o finanční službě na dálku. V případě, že je smlouva uzavřena méně než jeden den předem, měl by být obchodník povinen spotřebitele upozornit, a to ***nejdříve jeden den a nejpozději sedm dní po uzavření smlouvy,*** na možnost odstoupit od smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh 3

Návrh směrnice
Bod odůvodnění 22

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
(22) Při poskytování informací před uzavřením smlouvy elektronickými	(22) Při poskytování informací před uzavřením smlouvy elektronickými

prostředky by tyto informace měly být prezentovány jasným a srozumitelným způsobem. V tomto ohledu by informace mohly být zvýrazněny, zarámovány a zasazeny do souvislosti v rámci displeje. Technika vrstvení byla testována a ukázala se jako užitečná pro některé finanční služby; její využití, konkrétně možnost prezentovat podrobné části informací prostřednictvím vyskakovacích oken nebo odkazů na doprovodné vrstvy, by mělo být podporováno. Možným způsobem poskytování předsmluvních informací je přístup „obsahů“ s využitím rozšiřitelných nadpisů. Na nejvyšší úrovni by spotřebitelé mohli najít hlavní témata, z nichž každé je možné kliknutím rozbalit, a být přesměrováni na podrobnější sdělení příslušných informací. Tímto způsobem má spotřebitel k dispozici všechny požadované informace na jednom místě, přičemž si zachovává kontrolu nad tím, co a kdy má zkontrolovat. Spotřebitelé by měli mít možnost stáhnout si všechny předsmluvní informace a uložit je jako samostatný dokument.

prostředky by tyto informace měly být prezentovány ***jasným, spravedlivým, srozumitelným a nezavádějícím způsobem.*** V tomto ohledu by informace mohly být zvýrazněny, zarámovány a zasazeny do souvislosti v rámci displeje. Technika vrstvení byla testována a ukázala se jako užitečná pro některé finanční služby; její využití, konkrétně možnost prezentovat podrobné části informací prostřednictvím vyskakovacích oken nebo odkazů na doprovodné vrstvy, by mělo být podporováno. Možným způsobem poskytování předsmluvních informací je přístup „obsahů“ s využitím rozšiřitelných nadpisů. Na nejvyšší úrovni by spotřebitelé mohli najít hlavní témata, z nichž každé je možné kliknutím rozbalit, a být přesměrováni na podrobnější sdělení příslušných informací. Tímto způsobem má spotřebitel k dispozici všechny požadované informace na jednom místě, přičemž si zachovává kontrolu nad tím, co a kdy má zkontrolovat. Spotřebitelé by měli mít možnost stáhnout si všechny předsmluvní informace a uložit je jako samostatný dokument. ***Při poskytování příslušných informací by se obchodníci měli vyvarovat používání temných vzorců nebo jakýchkoli jiných zavádějících prvků designu.***

Pozměňovací návrh 4

Návrh směrnice
Bod odůvodnění 25

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
(25) U smluv uzavřených na dálku elektronickými prostředky by měl obchodník spotřebiteli poskytnout možnost použít tlačítko pro odstoupení od smlouvy. Aby bylo zajištěno účinné používání tlačítka pro odstoupení od smlouvy, měl by obchodník zajistit, že bude viditelné, a pokud spotřebitel tlačítko použije, měl by obchodník jeho použití náležitě	(25) U smluv uzavřených na dálku elektronickými prostředky by měl obchodník spotřebiteli ***umožnit jednoduchým, snadným a rychlým způsobem odstoupit od smlouvy, například pomocí tlačítka pro odstoupení od smlouvy.*** Aby bylo zajištěno účinné používání tlačítka pro odstoupení od smlouvy, měl by obchodník zajistit, aby

zdokumentovat.	bylo snadno ***dostupné a jasně viditelné,*** a pokud spotřebitel tlačítko použije, měl by obchodník jeho použití náležitě zdokumentovat.

Pozměňovací návrh 5

Návrh směrnice
Bod odůvodnění 26

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
(26) Spotřebitelé mohou potřebovat pomoc při rozhodování, která finanční služba je pro jejich potřeby a finanční situaci nejvhodnější. Členské státy by proto měly zajistit, aby obchodníci před uzavřením smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku a v souvislosti s finančními službami, které spotřebiteli nabízejí, poskytli pomoc, spočívající v náležitém vysvětlení příslušných informací, včetně základních charakteristik nabízených produktů. Povinnost poskytnout náležitá vysvětlení je obzvláště důležitá v případě, že spotřebitelé mají v úmyslu uzavřít smlouvu o finanční službě na dálku a obchodník poskytuje vysvětlení prostřednictvím online nástrojů. Aby bylo zajištěno, že spotřebitel porozumí dopadům, které může mít smlouva na jeho ekonomickou situaci, měl by mít vždy možnost využít zásahu člověka jménem obchodníka.	(26) Spotřebitelé mohou potřebovat pomoc při rozhodování, která finanční služba je pro jejich potřeby a finanční situaci nejvhodnější. Členské státy by proto měly zajistit, aby obchodníci před uzavřením smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku a v souvislosti s finančními službami, které spotřebiteli nabízejí, poskytli pomoc, spočívající v náležitém vysvětlení příslušných informací, včetně základních charakteristik nabízených produktů. Povinnost poskytnout náležitá vysvětlení je obzvláště důležitá v případě, že spotřebitelé mají v úmyslu uzavřít smlouvu o finanční službě na dálku a obchodník poskytuje vysvětlení prostřednictvím online nástrojů. Aby bylo zajištěno, že spotřebitel porozumí dopadům, které může mít smlouva na jeho ekonomickou situaci, měl by mít možnost využít zásahu člověka jménem obchodníka. ***Při provádění tohoto ustanovení by členské státy měly usilovat o nalezení přiměřených řešení, která zohlední specifika malých podniků a mikropodniků.***

Pozměňovací návrh 6

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 1 – písm. a
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 3 – odst. 1b – pododstavec 1

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
„1b) Články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1, 2, 3 a 4 a články 25 a 26 se použijí na smlouvy uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem o poskytování finančních služeb.	„1b)“ Články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, ***článek 11***, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1, 2, 3 a 4 a články 25, 26 a 27 se použijí na smlouvy uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem o poskytování finančních služeb.

Pozměňovací návrh 7

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 1 – písm. a
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 3 – odst. 1b – pododstavec 2 a (nový)

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
	Pokud neexistuje první dohoda o službě, ale mezi stejnými smluvními stranami jsou prováděny na sebe navazující operace nebo samostatné operace stejné povahy, použijí se články 16a a 16d pouze na provádění první z řady po sobě jdoucích operací nebo samostatných operací stejné povahy prováděných v průběhu času. Pokud však po dobu delší než jeden rok nebyla provedena žádná operace stejné povahy, další operace se považuje za první v nové sérii operací, a proto se použijí články 16a a 16d.

Pozměňovací návrh 8

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – název

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Požadavky na informace v případě smluv o finančních službách pro spotřebitele uzavřených na dálku	Požadavky na informace v případě smluv o finančních službách uzavřených na dálku

Pozměňovací návrh 9

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – návětí

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
1. Před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku či jakoukoli odpovídající smluvní nabídkou, poskytne obchodník spotřebiteli jasným a srozumitelným způsobem tyto informace:	1. ***S dostatečným předstihem*** před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku či jakoukoli odpovídající smluvní nabídkou, poskytne obchodník spotřebiteli jasným a srozumitelným způsobem tyto informace:

Pozměňovací návrh 10

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. a

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
a) totožnost a hlavní činnost obchodníka;	a) totožnost a hlavní podnikatelskou činnost obchodníka ***a případně obchodníka, v jehož zastoupení jedná***;

Pozměňovací návrh 11

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. b

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
b) zeměpisnou adresu, na níž je obchodník usazen, a jeho telefonní číslo a e-mailovou adresu. Kromě toho v případě, že obchodník poskytuje jiné prostředky online komunikace, které zaručují, že si spotřebitel může uchovat veškerou písemnou korespondenci s obchodníkem,	b) zeměpisnou adresu, na níž je obchodník usazen, a jeho telefonní číslo a e-mailovou adresu. Kromě toho v případě, že obchodník poskytuje jiné prostředky online komunikace, které zaručují, že si spotřebitel může uchovat veškerou písemnou korespondenci s obchodníkem,

včetně data a času této korespondence, na trvalém nosiči, tyto informace zahrnují také podrobnosti o těchto jiných prostředcích; všechny tyto prostředky komunikace poskytované obchodníkem umožňují spotřebiteli urychleně obchodníka kontaktovat a efektivně s ním komunikovat; obchodník případně uvede také zeměpisnou adresu a totožnost obchodníka, v jehož zastoupení jedná;	včetně data a času této korespondence, na trvalém nosiči, tyto informace zahrnují také podrobnosti o těchto jiných prostředcích; všechny tyto prostředky komunikace poskytované obchodníkem umožňují spotřebiteli urychleně obchodníka kontaktovat a efektivně s ním komunikovat; obchodník případně uvede také zeměpisnou adresu a totožnost, ***telefonní číslo a emailovou adresu obchodníka,*** v jehož zastoupení jedná;

Pozměňovací návrh 12

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. c

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
c) ***zeměpisnou adresu místa podnikání obchodníka, pokud se liší od adresy poskytnuté v souladu s písmenem b), a případně zeměpisnou adresu obchodníka, v jehož zastoupení jedná, na kterou může spotřebitel zaslat případné stížnosti;***	c) ***Informace, včetně telefonního číslo a emailové adresy o tom, jaký má spotřebitel přístup k účinným nápravným opatřením v případě, že je vystaven nekalým, klamavým nebo podvodným praktikám, o právu na přístup k mechanismům nápravy za účelem řešení sporů a o tom, komu a kde může podat stížnost;***

Pozměňovací návrh 13

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. d

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
d) je-li obchodník zapsán v obchodním nebo podobném veřejném rejstříku, obchodní rejstřík, v němž je obchodník zapsán, a jeho registrační číslo nebo rovnocenný prostředek identifikace v tomto rejstříku;	d) je-li obchodník zapsán v obchodním nebo podobném veřejném rejstříku, rejstřík, v němž je obchodník zapsán, a jeho registrační číslo nebo rovnocenný prostředek identifikace v tomto rejstříku;

Pozměňovací návrh 14

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. e

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
e) podléhá-li činnost obchodníka povolovacímu režimu, údaje o příslušném orgánu dohledu;	e) podléhá-li činnost obchodníka povolovacímu režimu, ***název a adresu*** příslušného orgánu dohledu;

Pozměňovací návrh 15

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. g a (nové)

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
	ga) případně informace o důsledcích nedodržení smlouvy o finančních službách, např. v případě pozdních a zmeškaných plateb;

Pozměňovací návrh 16

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. h

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
h) případně informaci, že cena byla přizpůsobena na základě automatizovaného rozhodování;	h) případně ***informace*** o tom, že cena byla přizpůsobena na základě automatizovaného rozhodování;

Pozměňovací návrh 17

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. i

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
i) případné upozornění na to, že finanční služba je spojena s nástroji zahrnujícími zvláštní rizika spojená s jejich specifickými vlastnostmi nebo operacemi, které mají být provedeny, nebo jejichž cena závisí na kolísání finančních trhů ležících mimo veškerou kontrolu obchodníka, a že výkony v minulosti nejsou ukazateli budoucích výkonů;	i) případné upozornění na to, že finanční služba je spojena s nástroji zahrnujícími zvláštní rizika spojená s jejich specifickými vlastnostmi nebo operacemi, které mají být provedeny, nebo jejichž cena závisí na kolísání finančních trhů ležících mimo veškerou kontrolu obchodníka, a že výkony v minulosti nejsou ukazateli budoucích výkonů;

Pozměňovací návrh 18

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. u

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
u) v jakém jazyce nebo jazycích jsou dodány smluvní podmínky a předběžné informace uvedené v tomto článku a dále, v jakém jazyce nebo jazycích se obchodník se souhlasem spotřebitele zavazuje komunikovat po dobu trvání této smlouvy uzavřené na dálku;	u) v jakém jazyce nebo jazycích jsou dodány smluvní podmínky a předběžné informace uvedené v tomto článku a dále, v jakém jazyce nebo jazycích se obchodník se souhlasem spotřebitele zavazuje komunikovat po dobu trvání této smlouvy uzavřené na dálku;

Pozměňovací návrh 19

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 – písm. v a (nové)

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
	va) uvedení ochrany osobních údajů spotřebitele a jejich použití v souladu s nařízením (EU) 2016/679;

Pozměňovací návrh 20

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 1 a (nový)

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
	1a. Informace uvedené v odst. 1 písm. a), f), g) a p) se na první straně viditelně zobrazují.

Pozměňovací návrh 21

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 2 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Na začátku jakékoli konverzace se spotřebitelem v případě telefonické komunikace se jednoznačně objasní totožnost poskytovatele a obchodní účel hovoru zahájeného poskytovatelem.	Na začátku jakékoli konverzace se spotřebitelem v případě telefonické ***nebo jiné dálkové komunikace*** se jednoznačně objasní totožnost poskytovatele a obchodní účel dané ***komunikace*** zahájené poskytovatelem. ***Obchodník rovněž informuje spotřebitele o tom, že hovor je nebo může být zaznamenán.***

Pozměňovací návrh 22

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 2a (nový)

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
	2a. Pokud smlouva uzavřená na dálku elektronickými prostředky zakládá povinnost spotřebitele zaplatit, obchodník spotřebitele jasným a zřetelným způsobem a přímo před tím, než spotřebitel podá objednávku, upozorní na informace

	uvedené v čl. 16a odst. 1 písm. f), g), i), l), m) a q). Obchodník zajistí, aby spotřebitel při učinění objednávky výslovně vzal na vědomí, že si je vědom toho, že se objednávkou zavazuje k zaplacení. Pokud se objednávka podává kliknutím na tlačítko nebo podobnou funkci, je na tomto tlačítku či funkci snadno čitelným způsobem uvedeno „objednávka zavazující k platbě“ nebo jiná odpovídající a jednoznačná formulace, která upozorní na skutečnost, že podáním objednávky vzniká povinnost zaplatit obchodníkovi. Pokud obchodník povinnost tohoto odstavce nesplní, není spotřebitel smlouvou ani objednávkou vázán.

Pozměňovací návrh 23

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 3 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Obchodník poskytne informace uvedené v odstavci 1 nejméně jeden den předtím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku.	Obchodník poskytne informace uvedené v odstavci 1 ***s dodatečným předstihem*** předtím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku.

Pozměňovací návrh 24

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 3 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Pokud jsou informace uvedené v odstavci 1 poskytnuty méně než jeden den před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku, členské státy vyžadují, aby obchodník zaslal spotřebiteli na trvalém nosiči upomínku o možnosti	Pokud jsou informace uvedené v odstavci 1 poskytnuty ***s dostatečným předstihem*** před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku, členské státy vyžadují, aby obchodník zaslal spotřebiteli na trvalém nosiči upomínku o možnosti

odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a o postupu, který je třeba v souladu s článkem 16b dodržet při odstoupení od smlouvy. Tato upomínka musí být spotřebiteli doručena nejpozději jeden den po uzavření smlouvy uzavřené na dálku.	odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a o postupu, který je třeba v souladu s článkem 16b dodržet při odstoupení od smlouvy. Tato upomínka musí být spotřebiteli doručena ***alespoň jeden den a nejpozději sedm dní*** po uzavření smlouvy uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh 25

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 4 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Informace uvedené v odstavci 1 musí být spotřebiteli poskytnuty na trvalém nosiči a musí být uspořádány tak, aby byly snadno čitelné, a to pomocí znaků čitelné velikosti.	Informace uvedené v odstavci 1 musí být spotřebiteli poskytnuty na trvalém nosiči a musí být uspořádány tak, aby byly snadno ***čitelné a psané jednoduchým jazykem***, a to pomocí znaků čitelné velikosti.

Pozměňovací návrh 26

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 4 – pododstavec 3

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Pokud se obchodník rozhodne informace rozvrstvit, musí být možné vytisknout informace uvedené v odstavci 1 jako jeden dokument.	V případě ***vrstvení*** informací musí být možné ***zobrazit, uložit*** a vytisknout informace uvedené v odstavci 1 jako jediný dokument.

Pozměňovací návrh 27

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 5 a (nový)

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
	5a. Členské státy mohou ponechat v platnosti nebo přijmout přísnější ustanovení o požadavcích na informace, než jsou požadavky stanovené v tomto článku.

Pozměňovací návrh 28

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16b – odst. 1 – pododstavec 2 a (nový)

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
	V případě, že obchodník neposkytl spotřebiteli nezbytné informace o smluvních podmínkách, uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy po 14 dnech navýšených o 12 měsíců ode dne uzavření smlouvy uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh 29

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16b – odst. 2 – písm. a – návětí

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
a) finanční služby pro spotřebitele, jejichž cena závisí na kolísání finančního trhu ležícího mimo kontrolu obchodníka, k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení, jako jsou služby související s:	a) finanční služby pro spotřebitele, jejichž cena závisí na kolísání finančního trhu ležícího mimo kontrolu obchodníka, k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení, jako jsou služby související s:

Pozměňovací návrh 30

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16b – odst. 2 – písm. a – odrážka 8

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
— kryptoaktivy ve smyslu [čl. 3 odst. 1 bodu 2 návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady o trzích s kryptoaktivy a o změně směrnice (EU) 2019/1937 ze dne 24. září 2020 (COM(2020) 593 final)].	***vypouští se***

Pozměňovací návrh 31

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16b – odst. 5 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Členské státy zajistí, aby u smluv uzavřených na dálku elektronickými prostředky obchodník poskytl možnost použít tlačítko pro odstoupení od smlouvy, aby se spotřebiteli usnadnilo uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Toto tlačítko musí být zřetelně označeno slovy „Odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídající jednoznačnou formulací.	Členské státy zajistí, aby obchodník poskytl možnost použít tlačítko pro odstoupení od smlouvy s cílem usnadnit spotřebiteli výkon práva odstoupit od smlouvy. Toto tlačítko musí být jasně označeno slovy „odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídajícím jednoznačným zněním ***a musí být pro spotřebitele snadno dohledatelné. Použití tlačítka pro odstoupení od smlouvy by mělo zajistit, aby spotřebitel mohl od smlouvy odstoupit jednoduše a rychle.***

Pozměňovací návrh 32

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16b – odst. 5 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Tlačítko pro odstoupení od smlouvy musí být umístěno na viditelném místě a musí být trvale dostupné po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy na stejném	Tlačítko pro odstoupení od smlouvy musí být umístěno na viditelném místě a musí být trvale dostupné po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy na stejném

elektronickém rozhraní, které bylo použito pro uzavření smlouvy na dálku. Kromě toho může obchodník poskytnout tlačítko pro výběr i prostřednictvím jiného kanálu.	elektronickém rozhraní, které bylo použito pro uzavření smlouvy na dálku. ***Potvrzovací e-mail o uzavření smlouvy, pokud byl odeslán, musí rovněž obsahovat jasně viditelné tlačítko pro odstoupení od smlouvy.*** Kromě toho může obchodník poskytnout tlačítko pro výběr i prostřednictvím jiného kanálu.

Pozměňovací návrh 33

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16b – odst. 5 – pododstavec 3

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Obchodník zajistí, aby aktivace tlačítka pro odstoupení od smlouvy vedla k okamžitému potvrzení spotřebiteli, že bylo uplatněno právo na odstoupení od smlouvy, které obsahuje datum a čas uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Potvrzení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy poskytne obchodník spotřebiteli na trvalém nosiči.	Obchodník zajistí, aby aktivace ***jednoduchého*** tlačítka pro odstoupení od smlouvy vedla k okamžitému potvrzení spotřebiteli, že bylo uplatněno právo na odstoupení od smlouvy, které obsahuje datum a čas uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Potvrzení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy poskytne obchodník spotřebiteli na trvalém nosiči.

Pozměňovací návrh 34

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16b – odst. 5 – pododstavec 3 a (nový)

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
	Spotřebitelé budou muset prokázat svou totožnost a určit smlouvu, od níž chtějí odstoupit. Spotřebitel bude následně požádán, aby potvrdil odstoupení od smlouvy pomocí tlačítka označeného slovy „Odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídající jednoznačnou formulací.

Pozměňovací návrh 35

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16c – odst. 3

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
3. Obchodník neprodleně a nejpozději do 30 kalendářních dnů vrátí spotřebiteli všechny částky, které od něho přijal podle smlouvy uzavřené na dálku, vyjma částky uvedené v odstavci 1. Tato lhůta začíná běžet dnem, kdy obchodník obdrží oznámení o odstoupení.	3. Obchodník bez zbytečného odkladu a nejpozději do 30 kalendářních dnů vrátí spotřebiteli veškeré částky, které od něj obdržel v souladu se smlouvou uzavřenou na dálku, s výjimkou částky uvedené v odstavci 1. Tato lhůta začíná běžet dnem, kdy obchodník obdrží oznámení o odstoupení.

Pozměňovací návrh 36

Návrh směrnice
Čl. 1 – odst. 1 – bod 2
Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16c – odst. 4

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
4. Spotřebitel neprodleně a nejpozději do 30 kalendářních dnů vrátí obchodníkovi všechny částky přijaté od obchodníka. Tato lhůta začíná běžet dnem, kdy spotřebitel od smlouvy odstoupí.	4. Spotřebitel vrátí obchodníkovi bez zbytečného odkladu a nejpozději do 30 kalendářních dnů veškeré částky, které od obchodníka obdržel. Tato lhůta začíná běžet dnem, kdy spotřebitel od smlouvy odstoupí.

Pozměňovací návrh 37

Návrh směrnice
Čl. 2 – odst. 1 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Členské státy přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí nejpozději do [24 měsíců od jejího přijetí]. Neprodleně sdělí Komisi jejich znění.	Členské státy do ... [***18 měsíců ode dne přijetí této pozměňující směrnice***] přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí. Neprodleně sdělí Komisi jejich

znění.

Pozměňovací návrh 38

Návrh směrnice
Čl. 2 – odst. 1 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí	*Pozměňovací návrh*
Použijí tyto předpisy od [datum po uplynutí 24 měsíců od přijetí].	Tato ustanovení budou používat od ... ***[18 měsíců ode dne vstupu této pozměňující směrnice v platnost].***

POSTUP VE VÝBORU POŽÁDANÉM O STANOVISKO

Název	Změna směrnice 2011/83/EU o smlouvách o finančních službách uzavřených na dálku a zrušení směrnice 2002/65/ES
Referenční údaje	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)
Příslušný výbor Datum oznámení na zasedání	IMCO 18.5.2022
Výbor, který vypracoval stanovisko Datum oznámení na zasedání	ECON 18.5.2022
Přidružené výbory - datum oznámení na zasedání	24.11.2022
Zpravodaj(ka) Datum jmenování	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022
Projednání ve výboru	25.10.2022 30.11.2022
Datum přijetí	24.1.2023
Výsledek konečného hlasování	+: 51 –: 4 0: 1
Členové přítomní při konečném hlasování	Rasmus Andresen, Anna-Michelle Asimakopoulou, Marek Belka, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Georgios Kyrtsos, Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Dimitrios Papadimoulis, Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtasun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni
Náhradníci přítomní při konečném hlasování	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi
Náhradníci (čl. 209 odst. 7) přítomní při konečném hlasování	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larrouturou, Theresa Muigg, Alessandro Panza

JMENOVITÉ KONEČNÉ HLASOVÁNÍ
VE VÝBORU POŽÁDANÉM O STANOVISKO

51	+
ECR	Denis Nesci
ID	Susanna Ceccardi, Gianna Gancia, Valentino Grant, France Jamet, Alessandro Panza, Marco Zanni
NI	Andor Deli
PPE	Anna-Michelle Asimakopoulou, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Herbert Dorfmann, Markus Ferber, José Manuel Fernandes, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Danuta Maria Hübner, Aušra Maldeikienė, Sirpa Pietikäinen, Ralf Seekatz, Inese Vaidere
Renew	Gilles Boyer, Engin Eroglu, Giuseppe Ferrandino, Valérie Hayer, Billy Kelleher, Georgios Kyrtsos, Eva Maria Poptcheva, Erik Poulsen, Stéphanie Yon-Courtin
S&D	Marek Belka, Jonás Fernández, Eider Gardiazabal Rubial, Eero Heinäluoma, Pierre Larrouturou, Pedro Marques, Csaba Molnár, Theresa Muigg, René Repasi, Joachim Schuster, Paul Tang, Irene Tinagli
The Left	José Gusmão, Chris MacManus, Dimitrios Papadimoulis
Verts/ALE	Rasmus Andresen, Claude Gruffat, Philippe Lamberts, Ville Niinistö, Piernicola Pedicini, Ernest Urtasun

4	-
ECR	Michiel Hoogeveen, Eugen Jurzyca, Dorien Rookmaker, Johan Van Overtveldt

1	0
Verts/ALE	Stasys Jakeliūnas

Význam zkratek:
+ : pro
- : proti
0 : zdrželi se