Europa-Parlamentet
2019-2024

Økonomi- og Valutaudvalget

2022/0147(COD)

25.1.2023

UDKAST TIL UDTALELSE

fra Økonomi- og Valutaudvalget

til Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse

om forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om ændring af direktiv 2011/83/EU for så vidt angår aftaler om finansielle tjenesteydelser indgået ved fjernsalg og om ophævelse af direktiv 2002/65/EF
(COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Ordfører for udtalelse: Stéphanie Yon-Courtin

PA_Legam

ÆNDRINGSFORSLAG

Økonomi- og Valutaudvalget opfordrer Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse, som er korresponderende udvalg, til at tage hensyn til følgende ændringsforslag:

Ændringsforslag 1

Forslag til direktiv
Betragtning 13

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
(13) Visse finansielle tjenesteydelser til forbrugere er reguleret ved specifikke EU-retsakter, der fortsat finder anvendelse på disse finansielle tjenesteydelser. Af hensyn til retssikkerheden bør det præciseres, at når en anden EU-retsakt vedrørende specifikke finansielle tjenesteydelser indeholder bestemmelser om oplysninger forud for aftaleindgåelsen eller om udøvelse af fortrydelsesretten, bør kun de respektive bestemmelser i disse andre EU-retsakter finde anvendelse på disse specifikke finansielle tjenesteydelser til forbrugere, medmindre andet er fastsat i disse retsakter. Når f.eks. artikel 186 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/138/EF[19] finder anvendelse, finder bestemmelserne om opsigelsesperioden i direktiv 2009/138/EF anvendelse og ikke bestemmelserne om fortrydelsesretten i dette direktiv, og når artikel 14, stk. 6, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/17/EU[20] finder anvendelse, bør bestemmelserne om fortrydelsesretten i henhold til dette direktiv ikke finde anvendelse. På samme måde indeholder visse EU-retsakter, der regulerer specifikke finansielle tjenesteydelser[21], omfattende og udførlige bestemmelser til sikring af, at forbrugerne er i stand til at forstå de væsentlige karakteristika ved den foreslåede aftale. Desuden er der i visse EU-retsakter, der regulerer specifikke	(13) Visse finansielle tjenesteydelser til forbrugere er reguleret ved specifikke EU-retsakter, der fortsat finder anvendelse på disse finansielle tjenesteydelser. Af hensyn til retssikkerheden bør det præciseres, at når en anden EU-retsakt vedrørende specifikke finansielle tjenesteydelser indeholder bestemmelser om oplysninger forud for aftaleindgåelsen eller om udøvelse af fortrydelsesretten, bør kun de respektive bestemmelser i disse andre EU-retsakter finde anvendelse på disse specifikke finansielle tjenesteydelser til forbrugere, medmindre andet er fastsat i disse retsakter. ***Sektorspecifikke regler bør have forrang for reglerne i dette direktiv.*** Når f.eks. artikel 186 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/138/EF[19] finder anvendelse, finder bestemmelserne om opsigelsesperioden i direktiv 2009/138/EF anvendelse og ikke bestemmelserne om fortrydelsesretten i dette direktiv, og når artikel 14, stk. 6, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/17/EU[20] finder anvendelse, bør bestemmelserne om fortrydelsesretten i henhold til dette direktiv ikke finde anvendelse. På samme måde indeholder visse EU-retsakter, der regulerer specifikke finansielle tjenesteydelser[21], omfattende og udførlige bestemmelser til sikring af, at forbrugerne er i stand til at forstå de væsentlige karakteristika ved den

finansielle tjenesteydelser, f.eks. direktiv 2014/17/EU om forbrugerkreditaftaler i forbindelse med fast ejendom til beboelse[22], allerede fastlagt bestemmelser om fyldestgørende redegørelse, som de erhvervsdrivende skal give forbrugerne i forbindelse med den foreslåede aftale. Af hensyn til retssikkerheden bør bestemmelserne om fyldestgørende redegørelse i dette direktiv ikke finde anvendelse på finansielle tjenesteydelser, der er omfattet af EU-retsakter, som regulerer specifikke finansielle tjenesteydelser, og som indeholder bestemmelser om de oplysninger, der skal gives til forbrugeren forud for indgåelsen af aftalen.

---

[19] Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/138/EF af 25. november 2009 om adgang til og udøvelse af forsikrings- og genforsikringsvirksomhed (Solvens II) (EUT L 335 af 17.12.2009, s. 1).

[20] Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/17/EU af 4. februar 2014 om forbrugerkreditaftaler i forbindelse med fast ejendom til beboelse og om ændring af direktiv 2008/48/EF og 2013/36/EU og forordning (EU) nr. 1093/2010 (EUT L 60 af 28.2.2014, s. 34).

[21] F.eks. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1238 af 20. juni 2019 om et paneuropæisk personligt pensionsprodukt (PEPP-produkt) (EUT L 198 af 25.7.2019, s. 1), Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/65/EU af 15. maj 2014 om markeder for finansielle instrumenter og om ændring af direktiv 2002/92/EF og direktiv 2011/61/EU (EUT L 173 af 12.6.2014, s. 349), Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/97 af 20. januar 2016 om forsikringsdistribution (EUT L 26 af 2.2.2016, s. 19), Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/92/EU af 23. juli

foreslåede aftale. Desuden er der i visse EU-retsakter, der regulerer specifikke finansielle tjenesteydelser, f.eks. direktiv 2014/17/EU om forbrugerkreditaftaler i forbindelse med fast ejendom til beboelse[22], allerede fastlagt bestemmelser om fyldestgørende redegørelse, som de erhvervsdrivende skal give forbrugerne i forbindelse med den foreslåede aftale. Af hensyn til retssikkerheden bør bestemmelserne om fyldestgørende redegørelse i dette direktiv ikke finde anvendelse på finansielle tjenesteydelser, der er omfattet af EU-retsakter, som regulerer specifikke finansielle tjenesteydelser, og som indeholder bestemmelser om de oplysninger, der skal gives til forbrugeren forud for indgåelsen af aftalen.

---

[19] Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/138/EF af 25. november 2009 om adgang til og udøvelse af forsikrings- og genforsikringsvirksomhed (Solvens II) (EUT L 335 af 17.12.2009, s. 1).

[20] Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/17/EU af 4. februar 2014 om forbrugerkreditaftaler i forbindelse med fast ejendom til beboelse og om ændring af direktiv 2008/48/EF og 2013/36/EU og forordning (EU) nr. 1093/2010 (EUT L 60 af 28.2.2014, s. 34).

[21] F.eks. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1238 af 20. juni 2019 om et paneuropæisk personligt pensionsprodukt (PEPP-produkt) (EUT L 198 af 25.7.2019, s. 1), Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/65/EU af 15. maj 2014 om markeder for finansielle instrumenter og om ændring af direktiv 2002/92/EF og direktiv 2011/61/EU (EUT L 173 af 12.6.2014, s. 349), Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/97 af 20. januar 2016 om forsikringsdistribution (EUT L 26 af 2.2.2016, s. 19), Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/92/EU af 23. juli

2014 om sammenlignelighed af gebyrer i forbindelse med betalingskonti, flytning af betalingskonti og adgang til betalingskonti med basale funktioner (EUT L 257 af 28.8.2014, s. 214).

[22] Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/17/EU af 4. februar 2014 om forbrugerkreditaftaler i forbindelse med fast ejendom til beboelse og om ændring af direktiv 2008/48/EF og 2013/36/EU og forordning (EU) nr. 1093/2010 (EUT L 60 af 28.2.2014, s. 34).

2014 om sammenlignelighed af gebyrer i forbindelse med betalingskonti, flytning af betalingskonti og adgang til betalingskonti med basale funktioner (EUT L 257 af 28.8.2014, s. 214).

[22] Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/17/EU af 4. februar 2014 om forbrugerkreditaftaler i forbindelse med fast ejendom til beboelse og om ændring af direktiv 2008/48/EF og 2013/36/EU og forordning (EU) nr. 1093/2010 (EUT L 60 af 28.2.2014, s. 34).

Ændringsforslag 2

Forslag til direktiv
Betragtning 17

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
(17) Anvendelsen af fjernkommunikationsteknikker må ikke uberettiget begrænse de oplysninger, der gives forbrugeren. Af hensyn til gennemsigtigheden bør der fastsættes krav for, hvornår oplysningerne bør gives til forbrugeren forud for indgåelsen af aftalen om fjernsalg, og hvordan disse oplysninger bør nå frem til forbrugeren. For at kunne træffe beslutning med fuldt kendskab til de faktiske omstændigheder bør forbrugerne modtage oplysningerne ***mindst én dag*** før indgåelsen af aftalen om fjernsalg. Kun i særlige tilfælde kan oplysningerne gives mindre end en dag før indgåelsen af fjernsalgsaftalen om finansielle tjenesteydelser. Hvis aftalen indgås mindre end én dag før, bør den erhvervsdrivende være forpligtet til ***inden den fastsatte frist*** at underrette forbrugeren om muligheden for at fortryde fjernsalgsaftalen om finansielle tjenesteydelser.	(17) Anvendelsen af fjernkommunikationsteknikker må ikke uberettiget begrænse de oplysninger, der gives forbrugeren. Af hensyn til gennemsigtigheden bør der fastsættes krav for, hvornår oplysningerne bør gives til forbrugeren forud for indgåelsen af aftalen om fjernsalg, og hvordan disse oplysninger bør nå frem til forbrugeren. For at kunne træffe beslutning med fuldt kendskab til de faktiske omstændigheder bør forbrugerne modtage oplysningerne ***i god tid*** før indgåelsen af aftalen om fjernsalg. Kun i særlige tilfælde kan oplysningerne gives mindre end en dag før indgåelsen af fjernsalgsaftalen om finansielle tjenesteydelser. Hvis aftalen indgås mindre end én dag før, bør den erhvervsdrivende være forpligtet til ***mindst én dag og senest syv dage efter indgåelsen af aftalen*** at underrette forbrugeren om muligheden for at fortryde fjernsalgsaftalen om finansielle tjenesteydelser.

Ændringsforslag 3

Forslag til direktiv
Betragtning 22

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
(22) Når der gives oplysninger forud for aftaleindgåelsen ad elektronisk vej, bør sådanne oplysninger fremlægges på en klar ***og*** forståelig måde. I den forbindelse kan oplysningerne fremhæves, indrammes og kontekstualiseres effektivt på skærmen. Lagdelingsteknikken er blevet afprøvet og har vist sig at være nyttig for visse finansielle tjenesteydelser; anvendelsen heraf, navnlig muligheden for at fremlægge detaljerede dele af oplysningerne gennem pop-up-vinduer eller via links til ledsagende lag, bør fremmes. En mulig måde at give oplysninger forud for aftaleindgåelsen på er ved hjælp af indholdsfortegnelser med ekspanderbare overskrifter. På det øverste niveau kan forbrugerne f.eks. se de overordnede emner, som hver især kan ekspanderes, når de klikker på det, så de dirigeres til en mere detaljeret præsentation af de relevante oplysninger. På denne måde har forbrugeren alle de nødvendige oplysninger på ét sted, samtidig med at de har kontrol over, hvad de ser og hvornår. Forbrugerne bør have mulighed for at downloade hele dokumentet med oplysninger forud for aftaleindgåelsen og gemme det som et selvstændigt dokument.	(22) Når der gives oplysninger forud for aftaleindgåelsen ad elektronisk vej, bør sådanne oplysninger fremlægges på en klar***, retfærdig,*** forståelig ***og ikke vildledende*** måde. I den forbindelse kan oplysningerne fremhæves, indrammes og kontekstualiseres effektivt på skærmen. Lagdelingsteknikken er blevet afprøvet og har vist sig at være nyttig for visse finansielle tjenesteydelser; anvendelsen heraf, navnlig muligheden for at fremlægge detaljerede dele af oplysningerne gennem pop-up-vinduer eller via links til ledsagende lag, bør fremmes. En mulig måde at give oplysninger forud for aftaleindgåelsen på er ved hjælp af indholdsfortegnelser med ekspanderbare overskrifter. På det øverste niveau kan forbrugerne f.eks. se de overordnede emner, som hver især kan ekspanderes, når de klikker på det, så de dirigeres til en mere detaljeret præsentation af de relevante oplysninger. På denne måde har forbrugeren alle de nødvendige oplysninger på ét sted, samtidig med at de har kontrol over, hvad de ser og hvornår. Forbrugerne bør have mulighed for at downloade hele dokumentet med oplysninger forud for aftaleindgåelsen og gemme det som et selvstændigt dokument. ***Når de erhvervsdrivende stiller de relevante oplysninger til rådighed, bør de undgå at bruge mørke mønstre eller andre vildledende designelementer.***

Ændringsforslag 4

Forslag til direktiv
Betragtning 25

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
(25) I forbindelse med aftaler om	(25) I forbindelse med aftaler om

fjernsalg, der indgås elektronisk, bør den erhvervsdrivende give forbrugeren mulighed for at ***benytte*** en fortrydelsesknap. For at sikre effektiv brug af fortrydelsesknappen bør den erhvervsdrivende sikre, at den er synlig, og når forbrugeren gør brug af knappen, bør den erhvervsdrivende dokumentere brugen heraf på passende vis.

fjernsalg, der indgås elektronisk, bør den erhvervsdrivende give forbrugeren mulighed for at ***fortryde aftalen på en simpel, nem og hurtig måde, f.eks. ved hjælp af*** en fortrydelsesknap. For at sikre effektiv brug af fortrydelsesknappen bør den erhvervsdrivende sikre, at den er ***let at finde og klart*** synlig, og når forbrugeren gør brug af knappen, bør den erhvervsdrivende dokumentere brugen heraf på passende vis.

Ændringsforslag 5

Forslag til direktiv
Betragtning 26

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
(26) Forbrugerne kan have brug for hjælp til at afgøre, hvilken finansiel tjenesteydelse der passer bedst til deres behov og finansielle situation. Medlemsstaterne bør derfor sikre, at de erhvervsdrivende inden indgåelsen af en aftale om finansielle tjenesteydelser ved fjernsalg, yder en sådan bistand i forbindelse med de finansielle tjenesteydelser, de tilbyder forbrugeren, ved at give fyldestgørende redegørelse for de relevante oplysninger, herunder de foreslåede produkters væsentlige karakteristika. Forpligtelsen til at give fyldestgørende redegørelse er særlig vigtig, når forbrugerne påtænker at indgå en aftale om finansielle tjenesteydelser ved fjernsalg, og når den erhvervsdrivende stiller redegørelsen til rådighed ved hjælp af onlineværktøjer. For at sikre, at forbrugeren forstår de virkninger, som aftalen kan have på vedkommendes økonomiske situation, bør forbrugeren ***altid*** kunne få personlig betjening fra den erhvervsdrivendes side.	(26) Forbrugerne kan have brug for hjælp til at afgøre, hvilken finansiel tjenesteydelse der passer bedst til deres behov og finansielle situation. Medlemsstaterne bør derfor sikre, at de erhvervsdrivende inden indgåelsen af en aftale om finansielle tjenesteydelser ved fjernsalg, yder en sådan bistand i forbindelse med de finansielle tjenesteydelser, de tilbyder forbrugeren, ved at give fyldestgørende redegørelse for de relevante oplysninger, herunder de foreslåede produkters væsentlige karakteristika. Forpligtelsen til at give fyldestgørende redegørelse er særlig vigtig, når forbrugerne påtænker at indgå en aftale om finansielle tjenesteydelser ved fjernsalg, og når den erhvervsdrivende stiller redegørelsen til rådighed ved hjælp af onlineværktøjer. For at sikre, at forbrugeren forstår de virkninger, som aftalen kan have på vedkommendes økonomiske situation, bør forbrugeren kunne få personlig betjening fra den erhvervsdrivendes side. ***Ved gennemførelsen af denne bestemmelse bør medlemsstaterne bestræbe sig på at finde forholdsmæssige løsninger, der tager hensyn til de særlige forhold, der***

	gør sig gældende for små virksomheder og mikrovirksomheder.

Ændringsforslag 6

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 1 – litra a
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 3 – stk. 1b – afsnit 1

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Artikel 1 og 2, artikel 3, stk. 2, 5 og 6, artikel 4, artikel 16a til 16e, artikel 19, artikel 21 til 23, artikel 24, stk. 1, 2, 3 og 4, og artikel 25 ***og*** 26 finder anvendelse på aftaler om fjernsalg, der indgås mellem en erhvervsdrivende og en forbruger med henblik på levering af finansielle tjenesteydelser.	Artikel 1 og 2, artikel 3, stk. 2, 5 og 6, artikel 4***, artikel 11***, artikel 16a til 16e, artikel 19, artikel 21 til 23, artikel 24, stk. 1, 2, 3 og 4, og artikel 25***,*** 26 ***og 27*** finder anvendelse på aftaler om fjernsalg, der indgås mellem en erhvervsdrivende og en forbruger med henblik på levering af finansielle tjenesteydelser.

Ændringsforslag 7

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 1 – litra a
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 3 – stk. 1b – afsnit 2 a (nyt)

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
	I tilfælde af at der ikke foreligger en første kontrakt om tjenesteydelser, men successive operationer eller enkeltoperationer af samme karakter gennemføres over en vis periode mellem de samme kontrahenter, finder artikel 16a og 16d kun anvendelse på gennemførelsen af den første af rækken af successive operationer eller enkeltoperationer af samme karakter, der gennemføres over en vis periode. Hvis der imidlertid ikke gennemføres nogen operation af samme karakter i mere end et år, vil den næste operation blive betragtet som den første i en ny række af operationer, og artikel 16a og 16d finder

derfor anvendelse.

Ændringsforslag 8

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – overskrift

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Oplysningskrav i forbindelse med aftaler om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser ***til forbrugere***	Oplysningskrav i forbindelse med aftaler om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser

Ændringsforslag 9

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – indledning

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
1. Inden forbrugeren bindes af en aftale om fjernsalg eller et tilsvarende tilbud, giver den erhvervsdrivende på en klar og forståelig måde forbrugeren følgende oplysninger:	1. ***I god tid*** inden forbrugeren bindes af en aftale om fjernsalg eller et tilsvarende tilbud, giver den erhvervsdrivende på en klar og forståelig måde forbrugeren følgende oplysninger:

Ændringsforslag 10

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra a

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
a) den erhvervsdrivendes identitet og erhvervsmæssige hovedaktivitet	a) den erhvervsdrivendes identitet og erhvervsmæssige hovedaktivitet ***samt, hvis relevant, identiteten på og den erhvervsmæssige hovedaktivitet for den erhvervsdrivende, på hvis vegne vedkommende handler***

Ændringsforslag 11

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra b

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
b) den fysiske adresse, hvor den erhvervsdrivende er etableret, og den erhvervsdrivendes telefonnummer og e-mailadresse; såfremt den erhvervsdrivende giver adgang til andre onlinekommunikationsmidler, der garanterer, at forbrugeren kan opbevare enhver skriftlig korrespondance, herunder datoen og tidspunktet for en sådan korrespondance, med den erhvervsdrivende på et varigt medium, omfatter disse oplysninger også oplysninger om sådanne andre midler; alle disse kommunikationsmidler, som den erhvervsdrivende stiller til rådighed, skal gøre det muligt for forbrugeren at kontakte den erhvervsdrivende hurtigt og kommunikere effektivt med vedkommende; hvis det er relevant, oplyser den erhvervsdrivende også den fysiske adresse og identitet på den erhvervsdrivende, på hvis vegne vedkommende handler	b) den fysiske adresse, hvor den erhvervsdrivende er etableret, og den erhvervsdrivendes telefonnummer og e-mailadresse; såfremt den erhvervsdrivende giver adgang til andre onlinekommunikationsmidler, der garanterer, at forbrugeren kan opbevare enhver skriftlig korrespondance, herunder datoen og tidspunktet for en sådan korrespondance, med den erhvervsdrivende på et varigt medium, omfatter disse oplysninger også oplysninger om sådanne andre midler; alle disse kommunikationsmidler, som den erhvervsdrivende stiller til rådighed, skal gøre det muligt for forbrugeren at kontakte den erhvervsdrivende hurtigt og kommunikere effektivt med vedkommende; hvis det er relevant, oplyser den erhvervsdrivende også den fysiske adresse og identitet***, telefonnummer og e-mailadresse*** på den erhvervsdrivende, på hvis vegne vedkommende handler

Ændringsforslag 12

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra c

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
c) ***den fysiske adresse på den erhvervsdrivendes faste forretningssted og, hvor det er relevant, på det faste***	c) ***oplysninger, herunder telefonnummer og e-mailadresse, om, hvordan forbrugeren kan få adgang til***

forretningssted for ***den erhvervsdrivende***, ***på hvis vegne vedkommende handler***, ***hvis den er forskellig fra den adresse, der er opgivet i overensstemmelse med litra b),*** og hvortil ***forbrugeren kan indgive*** eventuelle klager

effektive retsmidler, ***hvis vedkommende udsættes*** for ***urimelig***, ***vildledende eller svigagtig praksis***, ***om retten til at få adgang til tvistbilæggelsesmekanismer og om, til hvem*** og hvortil eventuelle klager ***kan rettes***

Ændringsforslag 13

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra d

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
d) hvis den erhvervsdrivende er optaget i et handelsregister eller et lignende offentligt register, det ***handelsregister***, hvori den erhvervsdrivende er opført, og vedkommendes registreringsnummer eller tilsvarende identifikationssymbol i dette register	d) hvis den erhvervsdrivende er optaget i et handelsregister eller et lignende offentligt register, det ***register***, hvori den erhvervsdrivende er opført, og vedkommendes registreringsnummer eller tilsvarende identifikationssymbol i dette register

Ændringsforslag 14

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra e

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
e) hvis den erhvervsdrivendes aktivitet er omfattet af en godkendelsesordning, ***nærmere oplysninger om*** den relevante tilsynsmyndighed	e) hvis den erhvervsdrivendes aktivitet er omfattet af en godkendelsesordning, ***navn og adresse på*** den relevante tilsynsmyndighed

Ændringsforslag 15

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra g a (nyt)

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
	ga) hvor det er relevant, oplysninger om konsekvenserne af ikke at overholde aftalen om finansielle tjenesteydelser såsom forsinket/manglende betaling

Ændringsforslag 16

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra h

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
h) hvor det er relevant, at prisen er blevet personaliseret på grundlag af automatiseret beslutningstagning	h) hvor det er relevant, ***oplysninger om,*** at prisen er blevet personaliseret på grundlag af automatiseret beslutningstagning

Ændringsforslag 17

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra i

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
i) i givet fald angivelse af, at den finansielle tjenesteydelse vedrører instrumenter, der indebærer særlige risici som følge af deres særlige karakteristika eller de operationer, der skal gennemføres, eller hvis pris afhænger af udsving på de finansielle markeder, som den erhvervsdrivende ikke har nogen indflydelse på, samt angivelse af, at historiske afkast ikke kan benyttes til at danne forventninger om fremtidige afkast	*(Vedrører ikke den danske tekst)*

Ændringsforslag 18

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra u

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
u) på hvilket eller hvilke sprog aftalevilkårene og -betingelserne samt de forhåndsoplysninger, der er omhandlet i denne artikel, gøres tilgængelige, og endvidere på hvilket eller hvilke sprog den erhvervsdrivende med forbrugerens samtykke påtager sig at kommunikere i aftalens gyldighedsperiode	*(Vedrører ikke den danske tekst)*

Ændringsforslag 19

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 – litra v a (nyt)

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
	va) angivelse af beskyttelsen af forbrugernes personoplysninger og af disse oplysningers anvendelse i henhold til forordning (EU) 2016/679

Ændringsforslag 20

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 1 a (nyt)

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
	1a. De oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, litra a), f), g) og p), skal vises på første side på en fremtrædende måde.

Ændringsforslag 21

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 2 – afsnit 1

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
I tilfælde af telefonhenvendelser skal den erhvervsdrivendes identitet og det kommercielle formål med den af den erhvervsdrivende indledte henvendelse præciseres ved begyndelsen af enhver samtale med forbrugeren.	I tilfælde af telefonhenvendelser ***eller andre henvendelser via fjernkommunikation*** skal den erhvervsdrivendes identitet og det kommercielle formål med den af den erhvervsdrivende indledte henvendelse præciseres ved begyndelsen af enhver samtale med forbrugeren. ***Den erhvervsdrivende skal også underrette forbrugeren, når henvendelsen bliver eller kan blive optaget.***

Ændringsforslag 22

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 2a (nyt)

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
	2a. Hvis en fjernsalgsaftale, der indgås ved hjælp af elektroniske midler, pålægger forbrugeren en betalingsforpligtelse, gør den erhvervsdrivende tydeligt og i fremhævet form, og direkte før forbrugeren afgiver sin ordre, denne opmærksom på de oplysninger, der er omhandlet i artikel 16a, stk. 1, litra f), g), i), l), m) og q). Den erhvervsdrivende skal sikre, at forbrugeren, når denne afgiver ordren, udtrykkeligt erkender, at vedkommende er opmærksom på, at ordren medfører en betalingsforpligtelse. Hvis afgivelse af en ordre indebærer aktivering af en knap eller en tilsvarende funktion, skal knappen eller den tilsvarende funktion på en letlæselig måde være mærket "ordre med betalingsforpligtelse" eller en tilsvarende utvetydig formulering, som

	angiver, at afgivelsen af ordren medfører en forpligtelse til at betale den erhvervsdrivende. Hvis den erhvervsdrivende ikke overholder forpligtelsen i dette stykke, er forbrugeren ikke bundet af aftalen eller ordren.

Ændringsforslag 23

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 3 – afsnit 1

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Den erhvervsdrivende giver de oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, ***mindst én dag*** før forbrugeren bindes af en aftale om fjernsalg.	Den erhvervsdrivende giver de oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, ***i god tid*** før forbrugeren bindes af en aftale om fjernsalg.

Ændringsforslag 24

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 3 – afsnit 2

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Når de oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, gives ***mindre end én dag***, før forbrugeren bindes af aftalen om fjernsalg, skal medlemsstaterne stille krav om, at den erhvervsdrivende på et varigt medium sender en påmindelse til forbrugeren om muligheden for at fortryde aftalen om fjernsalg og om den procedure, der skal følges for at fortryde aftalen, jf. artikel 16b. Denne påmindelse gives til forbrugeren ***senest*** én dag efter indgåelsen af aftalen om fjernsalg.	Når de oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, gives ***i god tid***, før forbrugeren bindes af aftalen om fjernsalg, skal medlemsstaterne stille krav om, at den erhvervsdrivende på et varigt medium sender en påmindelse til forbrugeren om muligheden for at fortryde aftalen om fjernsalg og om den procedure, der skal følges for at fortryde aftalen, jf. artikel 16b. Denne påmindelse gives til forbrugeren ***mindst*** én dag ***og senest syv dage*** efter indgåelsen af aftalen om fjernsalg.

Ændringsforslag 25

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 4 – afsnit 1

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
De oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, stilles til rådighed for forbrugeren på et varigt medium og være ***udformet*** på ***en letlæselig måde*** ved brug af en læsbar skriftstørrelse.	De oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, stilles til rådighed for forbrugeren på et varigt medium og ***skal*** være ***letlæselige og udfærdiget*** på ***et klart og letforståeligt sprog*** ved brug af en læsbar skriftstørrelse.

Ændringsforslag 26

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 4 – afsnit 3

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Hvis ***den erhvervsdrivende beslutter at lagdele oplysningerne***, skal det være muligt at udskrive de i stk. 1 omhandlede oplysninger som et enkelt dokument.	Hvis ***oplysningerne lagdeles***, skal det være muligt at ***se, gemme og*** udskrive de i stk. 1 omhandlede oplysninger som et enkelt dokument.

Ændringsforslag 27

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16a – stk. 5 a (nyt)

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
	5a. Medlemsstaterne kan fastholde eller indføre strengere bestemmelser om oplysningskrav end dem, der er omhandlet i denne artikel.

Ændringsforslag 28

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2

Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16b – stk. 1 – afsnit 2 a (nyt)

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
	Hvis den erhvervsdrivende i væsentlig grad undlader at give forbrugeren de nødvendige oplysninger eller aftalevilkårene og -betingelserne, udløber fortrydelsesfristen 14 dage plus 12 måneder fra datoen for indgåelsen af aftalen om fjernsalg.

Ændringsforslag 29

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16b – stk. 2 – litra a – indledning

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
a) finansielle tjenesteydelser ***til forbrugere***, hvis pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet, som den erhvervsdrivendes ikke har nogen indflydelse på, og som kan forekomme inden fortrydelsesfristen, f.eks. tjenesteydelser i forbindelse med:	a) finansielle tjenesteydelser, hvis pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet, som den erhvervsdrivendes ikke har nogen indflydelse på, og som kan forekomme inden fortrydelsesfristen, f.eks. tjenesteydelser i forbindelse med:

Ændringsforslag 30

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16b – stk. 2 – litra a – led 8

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
– kryptoaktiver som defineret i [artikel 3, stk. 1, nr. 2), i Kommissionens forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om markeder for kryptoaktiver og om ændring af direktiv (EU) 2019/193 (COM(2020) 593 final af 24.9.2020)].	***udgår***

Ændringsforslag 31

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16b – stk. 5 – afsnit 1

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Medlemsstaterne sikrer, at den erhvervsdrivende ***i forbindelse med aftaler om fjernsalg, der indgås elektronisk,*** giver forbrugeren mulighed for at benytte en fortrydelsesknap, så det gøres nemmere at udøve fortrydelsesretten. En sådan knap skal være tydeligt mærket med ordene "Fortryd aftale" eller en tilsvarende utvetydig formulering.	Medlemsstaterne sikrer, at den erhvervsdrivende giver forbrugeren mulighed for at benytte en fortrydelsesknap, så det gøres nemmere at udøve fortrydelsesretten. En sådan knap skal være tydeligt mærket med ordene "Fortryd aftale" eller en tilsvarende utvetydig formulering ***og skal være let at finde for forbrugeren***. ***Brugen af fortrydelsesknappen bør sikre, at forbrugeren kan fortryde aftalen på en enkel og hurtig måde.***

Ændringsforslag 32

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16b – stk. 5 – afsnit 2

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Fortrydelsesknappen skal placeres på en fremtrædende måde og være permanent tilgængelig i hele fortrydelsesperioden på samme elektroniske grænseflade som den, der anvendes til at indgå aftalen om fjernsalg. Den erhvervsdrivende kan også stille fortrydelsesknappen til rådighed via en anden kanal.	Fortrydelsesknappen skal placeres på en fremtrædende måde og være permanent tilgængelig i hele fortrydelsesperioden på samme elektroniske grænseflade som den, der anvendes til at indgå aftalen om fjernsalg. ***Bekræftelsesemailen for indgåelsen af en aftale skal, hvis den sendes, også indeholde en klart synlig fortrydelsesknap.*** Den erhvervsdrivende kan også stille fortrydelsesknappen til rådighed via en anden kanal.

Ændringsforslag 33

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16b – stk. 5 – afsnit 3

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Den erhvervsdrivende sikrer, at forbrugeren ved anvendelsen af ***fortrydelsesknappen*** øjeblikkelig får bekræftelse på, at fortrydelsesretten er udøvet, herunder datoen og tidspunktet for udøvelsen af fortrydelsesretten. Den erhvervsdrivende bekræfter udøvelsen af fortrydelsesretten over for forbrugeren på et varigt medium.	Den erhvervsdrivende sikrer, at forbrugeren ved anvendelsen af ***den simple fortrydelsesknap*** øjeblikkelig får bekræftelse på, at fortrydelsesretten er udøvet, herunder datoen og tidspunktet for udøvelsen af fortrydelsesretten. Den erhvervsdrivende bekræfter udøvelsen af fortrydelsesretten over for forbrugeren på et varigt medium.

Ændringsforslag 34

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16b – stk. 5 – afsnit 3 a (nyt)

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
	Forbrugerne skal identificere sig selv og den aftale, de ønsker at fortryde. Forbrugerne skal efterfølgende anmodes om at bekræfte, at de fortryder aftalen, ved hjælp af en knap, hvorpå der står "Fortryd aftale" eller en tilsvarende utvetydig formulering.

Ændringsforslag 35

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16c – stk. 3

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
3. Den erhvervsdrivende refunderer snarest muligt og senest ***i løbet af*** 30 kalenderdage forbrugeren ethvert beløb,	3. Den erhvervsdrivende refunderer snarest muligt og senest ***efter*** 30 kalenderdage forbrugeren ethvert beløb,

som den erhvervsdrivende måtte have modtaget af denne i forbindelse med indgåelsen af aftalen om fjernsalg, med undtagelse af det i stk. 1 omhandlede beløb. Denne frist løber fra den dag, hvor den erhvervsdrivende modtager meddelelsen om fortrydelse.	som den erhvervsdrivende måtte have modtaget af denne i forbindelse med indgåelsen af aftalen om fjernsalg, med undtagelse af det i stk. 1 omhandlede beløb. Denne frist løber fra den dag, hvor den erhvervsdrivende modtager meddelelsen om fortrydelse.

Ændringsforslag 36

Forslag til direktiv
Artikel 1 – stk. 1 – nr. 2
Direktiv 2011/83/EU
Artikel 16c – stk. 4

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
4. Forbrugeren leverer snarest muligt og senest ***i løbet af*** 30 kalenderdage ethvert beløb, som han eller hun måtte have modtaget af den erhvervsdrivende, tilbage til denne. Denne frist løber fra den dag, hvor forbrugeren fortryder aftalen.	4. Forbrugeren leverer snarest muligt og senest ***efter*** 30 kalenderdage ethvert beløb, som han eller hun måtte have modtaget af den erhvervsdrivende, tilbage til denne. Denne frist løber fra den dag, hvor forbrugeren fortryder aftalen.

Ændringsforslag 37

Forslag til direktiv
Artikel 2 – stk. 1 – afsnit 1

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
Medlemsstaterne vedtager og offentliggør senest [***24*** måneder efter ***vedtagelsen]*** de love og administrative bestemmelser, der er nødvendige for at efterkomme dette direktiv. De meddeler straks Kommissionen disse love og bestemmelser.	Medlemsstaterne vedtager og offentliggør senest ***...*** [***18*** måneder efter ***datoen for vedtagelsen af dette ændringsdirektiv]*** de love og administrative bestemmelser, der er nødvendige for at efterkomme dette direktiv. De meddeler straks Kommissionen disse love og bestemmelser.

Ændringsforslag 38

Forslag til direktiv
Artikel 2 – stk. 1 – afsnit 2

Kommissionens forslag	*Ændringsforslag*
De anvender disse love og bestemmelser fra ***[datoen 24*** måneder efter ***vedtagelsen]***.	De anvender disse love og bestemmelser fra ***... [18*** måneder efter ***datoen for vedtagelsen af dette ændringsdirektiv]***.

PROCEDURE I RÅDGIVENDE UDVALG

Titel	Ændring af direktiv 2011/83/EU for så vidt angår aftaler om finansielle tjenesteydelser indgået ved fjernsalg og om ophævelse af direktiv 2002/65/EF
Referencer	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)
Korresponderende udvalg Dato for vedtagelse	IMCO 18.5.2022
Udtalelse fra Dato for vedtagelse	ECON 18.5.2022
Associerede udvalg – Dato for meddelelse på plenarmødet	24.11.2022
Ordfører for udtalelse: Dato for valg	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022
Behandling i udvalg	25.10.2022 30.11.2022
Dato for vedtagelse	24.1.2023
Resultat af den endelige afstemning	+: 51 –: 4 0: 1
Til stede ved den endelige afstemning – medlemmer	Rasmus Andresen, Anna-Michelle Asimakopoulou, Marek Belka, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Georgios Kyrtsos, Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Dimitrios Papadimoulis, Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtasun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni
Til stede ved den endelige afstemning – stedfortrædere	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi
Til stede ved den endelige afstemning – stedfortrædere (forretningsordenens art. 209, stk. 7)	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larrouturou, Theresa Muigg, Alessandro Panza