Europees Parlement
2019-2024

Commissie begrotingscontrole

2023/2134(DEC)

14.12.2023

ONTWERPVERSLAG

over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2022, afdeling X – Europese Dienst voor extern optreden
(2023/2134(DEC))

Commissie begrotingscontrole

Rapporteur: Luke Ming Flanagan

PR_DEC_Other

INHOUD

Blz.

1. ONTWERPBESLUIT VAN HET EUROPEES PARLEMENT 3

2. ONTWERPRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT 5

1. ONTWERPBESLUIT VAN HET EUROPEES PARLEMENT

over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2022, afdeling X – Europese Dienst voor extern optreden
(2023/2134(DEC))

Het Europees Parlement,

– gezien de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2022[1],

– gezien de geconsolideerde jaarrekening van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2022 (COM(2023)0391 – C9-0253/2023)[2],

– gezien het jaarverslag van de Europese Dienst voor extern optreden aan de kwijtingsautoriteit over de in 2022 uitgevoerde interne controles (...),

– gezien het jaarverslag van de Rekenkamer over de uitvoering van de begroting voor het begrotingsjaar 2022, vergezeld van de antwoorden van de instellingen[3],

– gezien de verklaring van de Rekenkamer[4] voor het begrotingsjaar 2022 waarin de betrouwbaarheid van de rekeningen en de wettigheid en regelmatigheid van de onderliggende verrichtingen worden bevestigd, overeenkomstig artikel 287 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

– gezien artikel 314, lid 10, en de artikelen 317, 318 en 319 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

– gezien Verordening (EU, Euratom) 2018/1046 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juli 2018 tot vaststelling van de financiële regels van toepassing op de algemene begroting van de Unie, tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 1296/2013, (EU) nr. 1301/2013, (EU) nr. 1303/2013, (EU) nr. 1304/2013, (EU) nr. 1309/2013, (EU) nr. 1316/2013, (EU) nr. 223/2014, (EU) nr. 283/2014 en Besluit nr. 541/2014/EU en tot intrekking van Verordening (EU, Euratom) nr. 966/2012[5], en met name de artikelen 59, 118 en 260 t/m 263,

– gezien artikel 100 van en bijlage V bij zijn Reglement,

– gezien het advies van de Commissie buitenlandse zaken,

– gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A9-0000/2023),

1. verleent de hoge vertegenwoordiger van de Unie voor buitenlandse zaken en

[1] PB L 45 van 24.2.2022.
[2] PB C, C/2023/2 van 12.10.2023.
[3] PB C, C/2023/103 van 4.10.2023.
[4] PB C, C/2023/112 van 12.10.2023.
[5] PB L 193 van 30.7.2018, blz. 1.

veiligheidsbeleid kwijting voor de uitvoering van de begroting van de Europese Dienst voor extern optreden voor het begrotingsjaar 2022 / stelt zijn besluit over het verlenen van kwijting aan de hoge vertegenwoordiger van de Unie voor buitenlandse zaken en veiligheidsbeleid voor de uitvoering van de begroting van de Europese Dienst voor extern optreden voor het begrotingsjaar 2022 uit;

2. formuleert zijn opmerkingen in bijgaande resolutie;

3. verzoekt zijn Voorzitter dit besluit en de resolutie die daarvan een integrerend deel uitmaakt, te doen toekomen aan de Europese Dienst voor extern optreden, de Raad, de Commissie en de Rekenkamer, alsmede aan de Europese Ombudsman en de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming, en te zorgen voor publicatie ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie* (L-serie).

2. ONTWERPRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT

met de opmerkingen die een integrerend deel uitmaken van het besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2022, afdeling X – Europese Dienst voor extern optreden (2023/2134(DEC))

Het Europees Parlement,

– gezien zijn besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2022, afdeling X – Europese Dienst voor extern optreden,

– gezien artikel 100 van en bijlage V bij zijn Reglement,

– gezien het advies van de Commissie buitenlandse zaken,

– gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A9-0000/2023),

A. overwegende dat de kwijtingsautoriteit in het kader van de kwijtingsprocedure wenst te benadrukken dat het bijzonder belangrijk is de democratische legitimiteit van de EU-instellingen verder te versterken door de transparantie en de verantwoordingsplicht te verbeteren en door het concept van resultaatgericht begroten en een goed personeelsbeheer toe te passen;

B. overwegende dat de Europese dienst voor extern optreden (EDEO) belast is met het beheer van de administratieve uitgaven van zijn hoofdkantoor in Brussel en verantwoordelijk is voor het netwerk van de 144 EU-delegaties en -bureaus;

C. overwegende dat de verantwoordelijkheid van de EDEO is uitgebreid tot het administratieve beheer van het personeel van de Commissie in de delegaties via een reeks overeenkomsten inzake dienstverleningsniveau;

D. overwegende dat de delegaties tot taak hebben de Unie en haar burgers in de wereld te vertegenwoordigen door netwerken en partnerschappen op te bouwen, en de waarden van de Unie te bevorderen;

E. overwegende dat het bijzondere karakter van de EDEO gelegen blijft in zijn aard en oorsprong, zoals het geval was toen de dienst werd gevormd door de samenvoeging van het personeel van de voormalige diensten voor externe betrekkingen van de Raad en van de Commissie, waarin diplomaten uit de lidstaten werden opgenomen;

F. overwegende dat overeenkomstig de interne voorschriften van de EDEO de secretaris-generaal van de dienst optreedt als gedelegeerd ordonnateur van de instelling en de directeur-generaal voor middelenbeheer de rol van gesubdelegeerd hoofdordonnateur vervult;

G. overwegende dat de uitvoering van de begroting wordt geregeld door het Financieel Reglement en door de interne voorschriften voor de uitvoering van de begroting van de EDEO;

1. merkt op dat de begroting van de EDEO valt onder MFK-rubriek 7, “Europees openbaar bestuur”, die in 2022 11,6 miljard EUR bedroeg (oftewel 5,9 % van de totale EU-begroting); merkt op dat de begroting van de EDEO van ongeveer 1,1 miljard EUR ongeveer 9,4 % van de totale administratieve uitgaven bedraagt;

2. neemt er nota van dat de Europese Rekenkamer (de “Rekenkamer”) in haar jaarverslag over het begrotingsjaar 2022 een steekproef van 60 verrichtingen onder beheer heeft onderzocht, hetzelfde aantal als voor 2021 werd onderzocht; merkt voorts op dat de administratieve uitgaven volgens de Rekenkamer uitgaven voor personele middelen omvatten, met inbegrip van pensioenen, die in 2022 goed waren voor ongeveer 70 % van de totale administratieve uitgaven, en uitgaven voor gebouwen, uitrusting, energie, communicatie en informatietechnologie, en dat haar werkzaamheden gedurende vele jaren erop wijzen dat deze uitgaven over het algemeen een laag risico inhouden;

3. merkt op dat 14 (23 %) van de 60 verrichtingen fouten bevatten, maar dat de Rekenkamer op basis van de vijf gekwantificeerde fouten inschat dat het foutenpercentage onder de materialiteitsdrempel ligt;

4. betreurt dat de Rekenkamer in haar jaarverslag betreffende het begrotingsjaar 2022 opmerkt dat zij twee kwantificeerbare fouten heeft aangetroffen in betalingen die door de EDEO zijn gedaan: de eerste fout betrof het ontbreken van een geldig onderliggend contract voor door een EU-delegatie verworven beveiligingsdiensten, en de tweede fout betrof kindertoelagen die een personeelslid uit andere bronnen ontving, maar die niet op zijn/haar salaris werden ingehouden;

Financieel en begrotingsbeheer

5. merkt op dat de begroting van de EDEO voor 2022 786 947 220 EUR bedroeg, wat neerkomt op een verhoging van 2,5 % ten opzichte van 2021, wat minder is dan de verhoging van 5,0 % tussen 2020 en 2021; stelt vast dat de EDEO, naast zijn eigen begroting, ook een bedrag van 241,4 miljoen EUR (inclusief bestemmingsontvangsten en overgedragen bedragen) van de Commissie heeft gebruikt ter dekking van de administratieve kosten van personeelsleden van de Commissie die in EU-delegaties werkzaam zijn; merkt op dat dit neerkomt op een verhoging van 14,3 % ten opzichte van 2021; merkt op dat de EDEO naast andere bedragen ook aanvullende bijdragen heeft ontvangen ter dekking van gemeenschappelijke kosten van personeel van het Europees Ontwikkelingsfonds in delegaties, waarmee de totale begroting die (in vastleggingskredieten) voor de EDEO beschikbaar was, 1 143,6 miljoen EUR bedroeg, wat neerkomt op een verhoging van 4,8 % ten opzichte van 2020;

6. merkt op dat in 2022 99,99 % van de definitieve begroting van de EDEO voor vastleggingen werd uitgevoerd, wat nog meer was dan in 2021, toen 99,37 % werd uitgevoerd, en aanzienlijk meer dan in 2020, toen 95,01 % werd uitgevoerd; merkt voorts op dat in 2022 90,56 % van de begroting voor betalingen werd uitgevoerd, wat neerkomt op een aanzienlijke stijging ten opzichte van het uitvoeringspercentage van 84,47 % in 2021 en 82,34 % in 2020;

7. merkt op dat de definitieve begroting voor het hoofdkantoor van de EDEO in 2022, na overschrijvingen, 308,1 miljoen EUR bedroeg, wat neerkomt op een verhoging van 4,4 % ten opzichte van 2021; stelt vast dat 100 % van de begroting voor vastleggingen werd uitgevoerd; stelt vast dat aan betalingen 269,2 miljoen EUR, oftewel 87,4 % van

de begroting, werd uitgevoerd, wat neerkomt op een stijging van 30,9 miljoen EUR ten opzichte van 2021, toen 80,8 % van de betalingen werd uitgevoerd;

8. merkt op dat de definitieve begrotingen voor de delegaties van de EDEO in 2022, na overschrijvingen, 478,9 miljoen EUR bedroegen, wat neerkomt op een stijging van 1,3 % ten opzichte van 2021; stelt vast dat 100 % van de begroting voor vastleggingen werd uitgevoerd; stelt vast dat aan betalingen 443,4 miljoen EUR, oftewel 92,6 % van de begroting, werd uitgevoerd, wat neerkomt op een stijging van 33,3 miljoen EUR ten opzichte van 2021, toen 86,8 % van de betalingen werd uitgevoerd;

9. merkt op dat de EDEO 20 begrotingsoverschrijvingen heeft verricht overeenkomstig artikel 29 van het Financieel Reglement, waarvan er drie gepaard gingen met kennisgeving aan de begrotingsautoriteit; stelt vast dat het totale bedrag aan overschrijvingen 38,2 miljoen EUR bedroeg, waarmee de begroting voor de delegaties van de EDEO met 0,9 miljoen EUR werd verhoogd en de begroting voor het personeel van het hoofdkantoor van de EDEO met 0,5 miljoen EUR en de begroting voor de gebouwen en uitrusting van het hoofdkantoor van de EDEO met 0,4 miljoen EUR werden verlaagd;

10. stelt met bezorgdheid vast dat de EDEO meldt dat de begroting van 2022 bijzonder moeilijk was als gevolg van nieuwe taken en toenemende bedrijfskosten, en dat ter risicobeperking onder meer alle niet-essentiële uitgaven van delegaties werden verlaagd of geannuleerd, de publicatie van posten op het hoofdkantoor en in delegaties zorgvuldig werd overwogen en verscheidene posten gedurende een bepaalde periode werden bevroren, niet-verplichte salarisaanpassingen en opwaarderingen van posten werden gepauzeerd of zo veel mogelijk werden uitgesteld, en de invordering van schuldvorderingen op derden waar mogelijk werd versneld;

11. merkt op dat de Russische aanvalsoorlog tegen Oekraïne heeft gezorgd voor een grotere druk op de begroting van de EDEO, onder meer door stijgende inflatie en salarisaanpassingen, en een sterke stijging van de energiekosten en andere leverancierskosten voor bepaalde goederen en diensten;

12. betreurt dat de begroting in 2023 nog altijd onder druk stond en dat dit de EDEO heeft doen besluiten geen personeel naar de geplande vervolgverkiezingswaarnemingsmissies te sturen vanwege een tekort aan reisbegroting voor een groot deel van 2023;

13. stelt met tevredenheid vast dat het aantal colocatieovereenkomsten met lidstaten en andere EU-partners in EU-delegaties is toegenomen van 122 in 2021 tot 135 in 2022; is ingenomen met het feit dat de secretaris-generaal van de EDEO een besluit heeft goedgekeurd over het colocatiebeleid, dat voorziet in een alomvattend en transparant structureel kader dat de colocatiepraktijken van de EDEO harmoniseert door gemeenschappelijke beginselen en doelstellingen vast te stellen;

14. merkt op dat de totale betaalde kosten van dienstreizen voor de EDEO in 2022 24,065 miljoen EUR bedroegen, wat neerkomt op een aanzienlijke stijging ten opzichte van 6,128 miljoen EUR in 2021, maar vergelijkbaarder is met het niveau van 2019, vóór de COVID-19-pandemie, toen het betaalde bedrag 20,972 miljoen EUR bedroeg; merkt voorts op dat de EDEO niet beschikt over een afzonderlijk begrotingsonderdeel voor dienst- en andere reizen van de vicevoorzitter van de Europese Commissie/hoge vertegenwoordiger van de Unie voor buitenlandse zaken en veiligheidsbeleid (VV/HV)

en dat de kosten voor dienst- en andere reizen van de VV/HV, afhankelijk van het doel van de (dienst)reis, door de EDEO en de Commissie worden gedeeld; stelt ten slotte vast dat de EDEO in 2022 3 502,73 EUR voor 6 dienstreizen van de VV/HV en luchttaxikosten ter hoogte van 178 320,76 EUR voor zijn rekening heeft genomen; vraagt de EDEO het Parlement te laten weten hoe vaak de VV/HV per commercieel vliegtuig heeft gereisd en hoe vaak per chartervliegtuig;

Intern beheer, prestaties en interne controle

15. merkt op dat de uitzonderlijke maatregelen in verband met de COVID-19-pandemie in 2022 werden afgebouwd en dat de instellingen hun gewone activiteiten weer begonnen te hervatten, maar dat de EDEO werd getroffen door de Russische aanvalsoorlog tegen Oekraïne, alsmede door veiligheidscrises in Afghanistan, Haïti en de Sahel; merkt bovendien op dat drie EU-delegaties evacuatieniveau 3 kregen toegewezen, wat inhoudt dat alleen essentieel personeel mocht achterblijven in het land van detachering: Oekraïne (met ingang van februari 2022), Haïti (met ingang van juni 2022) en Burkina Faso (met ingang van december 2022);

16. is verheugd dat de EDEO, als reactie op de verschillende crises van de afgelopen jaren, in juli 2022 het crisisresponscentrum heeft opgericht, dat contacten onderhoudt met externe partners zoals de EU-instellingen en de lidstaten en dat intern diplomatieke, veiligheids- en inlichtingencapaciteiten samenbrengt;

17. merkt op dat het directoraat-generaal Personeelsbeheer, dat de administratieve aspecten van alle crises zal blijven behandelen, is geherstructureerd in twee directoraten, dat het aantal afdelingen is teruggebracht van 16 naar 13 door soortgelijke en verwante functies samen te voegen en dat het coördinatieteam van de directeur-generaal is versterkt;

18. merkt op dat de EDEO in 2021 een Comité inzake internationale controle heeft opgericht, dat sindsdien tweemaal per jaar is bijeengekomen, om het hoger management in staat te stellen de verzachtende maatregelen te bespreken die bedoeld zijn om tekortkomingen die bij interne controles zijn vastgesteld, aan te pakken;

19. stelt met tevredenheid vast dat geen enkele EU-delegatie in 2022 een voorbehoud heeft gemaakt;

20. merkt op dat verschillende elementen van de begroting van de EDEO worden gecontroleerd door zijn intern controleur, door de dienst Interne Audit van de Commissie en door de Rekenkamer; stelt met verbazing vast dat de EDEO in 2022 geen interne controles heeft ingesteld, maar dat jaar wel twee controles heeft afgerond en drie lopende controles had;

21. stelt vast dat in 2022 nog vier kritieke aanbevelingen van de dienst Interne Audit openstonden; is ingenomen met het feit dat nauwlettend wordt toegezien op de aanbeveling betreffende de beveiliging van de EU-delegatie in Mali; betreurt dat de aanbevelingen betreffende het beheer van de EU-delegatie in Washington nog altijd openstaan en dat de oprichting van een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (Limited Liability Company – LLC) complexe juridische kwesties heeft doen ontstaan; vraagt dat het Parlement op de hoogte wordt gehouden van de ontwikkelingen in de situatie met betrekking tot dit LLC;

22. merkt op dat de inspectiediensten van de EDEO in 2022 vijf kritieke aanbevelingen hebben gedaan en waardeert het dat drie van deze aanbevelingen volledig zijn uitgevoerd of opgelost en dat de laatste twee nauwlettend worden gevolgd; vraagt de EDEO nadere informatie te verstrekken bij de follow-up van het kwijtingsverslag;

23. beklemtoont dat de nadruk die in het voorgaande jaar werd gelegd op door EU-delegaties georganiseerde aanbestedings- en aanwervingsprocedures als gevolg van de bevindingen van de Rekenkamer nog altijd reden is voor bezorgdheid; merkt op dat de EDEO heeft gepleit voor verschillende wijzigingen van het Financieel Reglement, opdat rekening kan worden gehouden met de bijzondere situatie van EU-delegaties in derde landen; blijft de EDEO er, rekening houdend met het resultaat van de onderhandelingen over het Financieel Reglement, niettemin toe aansporen passende maatregelen te nemen, zoals opleiding en betere richtsnoeren, om ervoor te zorgen dat EU-delegaties minder fouten maken, en verslag uit te brengen aan het Parlement over de genomen maatregelen;

24. merkt op dat de EU-delegatie in het Verenigd Koninkrijk sinds 1 februari 2020 gevestigd is in het kantoor dat in het verleden werd bezet door de vertegenwoordiging van de Commissie en het liaisonbureau van het Europees Parlement; stelt met tevredenheid vast dat na de ondertekening van een overeenkomst inzake dienstverleningsniveau tussen de EDEO en het Parlement dezelfde rechten en plichten zullen gelden voor personeel van het Parlement dat in Londen is tewerkgesteld als de rechten en plichten die voortvloeien uit de vestigingsovereenkomst voor delegatiepersoneel, en dat de EU-delegatie in Londen de Britse autoriteiten overeenkomstig de overeenkomst inzake dienstverleningsniveau in kennis stelt van het personeel van het Parlement;

Personele middelen, gelijkheid en welzijn van het personeel

25. stelt vast dat er eind 2022 5 188 personeelsleden bij de EDEO werkten, van wie 2 419 (46,6 %) op het hoofdkantoor van de EDEO en 2 769 (53,4 %) in EU-delegaties en -bureaus, wat neerkomt op een toename van 2,3 % ten aanzien van de 5 072 personeelsleden die eind 2021 bij de EDEO werkten, waarvan 2 303 op het hoofdkantoor en 2 769 in delegaties en bureaus; merkt op dat de 116 extra personeelsleden allemaal op het hoofdkantoor van de EDEO werkten; merkt ten slotte op dat de EDEO voor 2022 nog eens 32 voltijdequivalenten heeft ontvangen van de begrotingsautoriteit en dat 4 posten (3 AD-posten en 1 AST-post) als onderdeel van de administratieve begroting naar de Commissie zijn overgeheveld;

26. merkt op dat het personeelsbestand eind 2022 bestond uit 1 247 ambtenaren, 468 tijdelijke functionarissen, 596 arbeidscontractanten, 491 gedetacheerde nationale deskundigen, 1 573 plaatselijke functionarissen, 144 stagiairs, 39 junior deskundigen in EU-delegaties en 630 externe, tijdelijke en andere personeelsleden; merkt ten slotte op dat daarnaast 3 316 personeelsleden van de Commissie werkzaam waren in EU-delegaties;

27. stelt vast dat van de 1 715 ambtenaren en tijdelijke functionarissen die eind 2022 in dienst waren 881 (51,4 %) man was en 834 (48,6 %) vrouw, wat neerkomt op een lichte toename ten opzichte van 2021, toen 48,1 % van de personeelsleden vrouw was; merkt op dat 55,9 % van de arbeidscontractanten vrouw was, wat neerkomt op een lichte

toename ten opzichte van 57,7 % in 2021, en dat 25,1 % van de gedetacheerde nationale deskundigen vrouw was, wat eveneens neerkomt op een lichte toename ten opzichte van 22,2 % in 2021;

28. stelt vast dat er eind 2022 18 vrouwen (29,0 %) en 44 mannen (71,0 %) in het hoger management op het hoofdkantoor en in de delegaties werkten, wat neerkomt op een lichte stijging van het percentage vrouwen ten opzichte van 26,8 % in 2021; is verheugd dat het percentage vrouwen in het hoger management op het hoofdkantoor is gestegen van 25,0 % in 2021 tot 30,6 % in 2022;

29. stelt vast dat er eind 2022 86 vrouwen (38,4 %) en 138 mannen (61,6 %) in het middenkader op het hoofdkantoor en in de delegaties werkten; merkt op dat dit neerkomt op een stijging van het percentage vrouwen ten opzichte van 34,2 % in 2021, maar dat het percentage vrouwen nog altijd onbevredigend laag is; is voorts verheugd dat het percentage vrouwen in het middenkader op het hoofdkantoor is gestegen van 40,7 % in 2021 tot 44,4 % in 2022;

30. is verheugd dat de EDEO naar aanleiding van de oproepen van het Parlement een genderactieplan voor 2021-2025 heeft goedgekeurd als horizontale maatregel voor alle aspecten van het buitenlands beleid, dat de eerste stap vormt in de richting van echte feministische diplomatie; is ingenomen met het feit dat de EU-ambassadeur voor gender en diversiteit het EU-beleidskader inzake vrouwen, vrede en veiligheid blijft bevorderen om de deelname van vrouwen aan alle diplomatieke en politieke dialogen te waarborgen, en is verheugd over de oprichting van het EU-netwerk voor vrouwelijke diplomaten door de lidstaten en de EDEO om de waarden van de Unie op het gebied van diversiteit en gelijkheid te bevorderen en gendergelijkheid in de rest van de wereld te ondersteunen;

31. is verheugd dat alle lidstaten in het personeelsbestand van de EDEO zijn vertegenwoordigd; stelt evenwel vast dat er nog altijd sprake is van een aantal onevenwichtigheden, aangezien 25 lidstaten in alle personeelscategorieën zijn vertegenwoordigd, maar het personeelsbestand slechts één Luxemburgse onderdaan telt en geen enkele Maltese arbeidscontractant; stelt vast dat België met 12,7 % van het personeel van de EDEO en 15,4 % van de ambtenaren de sterkst oververtegenwoordigde lidstaat is; stelt vast dat uit de groep van 141 EU-ambassadeurs ambassadeurs uit drie lidstaten ontbreken (Hongarije, Luxemburg en Malta) en dat Frankrijk (20 ambassadeurs), Spanje (18 ambassadeurs), Italië (17 ambassadeurs), Duitsland (14 ambassadeurs) en België (11 ambassadeurs) de meeste ambassadeurs hebben, wat erop neerkomt dat deze vijf lidstaten 80 van de 141 posten bekleden, oftewel 57 %; stelt met tevredenheid vast dat dit neerkomt op een daling ten opzichte van het voorgaande jaar, toen dezelfde vijf lidstaten 61 % van de ambassadeurs besloegen; verzoekt de EDEO andermaal zorg te blijven dragen voor een goed geografisch evenwicht in alle lagen van zijn personeelsbestand;

32. neemt kennis van het feit dat het personeel van de EDEO op het hoofdkantoor in 2022 volgens de telewerkregels tot drie dagen per week mocht telewerken en het personeel in de EU-delegaties één dag per week; stelt voorts vast dat in oktober 2023 nieuwe telewerkregels in werking zijn getreden en dat de overgangsmaatregelen voor zowel het personeel op het hoofdkantoor als in de delegaties tien dagen telewerken van buiten de standplaats toelaten, hetgeen per geval kan worden uitgebreid tot personeel met een

complexe gezinssituatie; vraagt de EDEO het Parlement op de hoogte te houden van de nieuwe telewerkregels en de beoordeling daarvan door zowel het personeel als het management;

33. betreurt dat het aantal personeelsleden dat langdurig (langer dan vijftig dagen) met ziekteverlof was, toenam van 91 personeelsleden in 2021 tot 111 personeelsleden in 2022, wat neerkomt op een toename van 22 %; merkt evenwel op dat de EDEO verschillende initiatieven heeft genomen om het personeel te steunen en voor te lichten over strategieën om een burn-out te voorkomen, onder meer door managers de verantwoordelijkheid te geven ervoor te zorgen dat de taakverdeling redelijk is en dat, in geval van een burn-out, begeleiding wordt geboden en speciale werktijdregelingen worden ingevoerd om de terugkeer naar het werk te vergemakkelijken; verzoekt de EDEO verder na te denken over manieren om langdurige ziekte, met inbegrip van burn-out, zoveel mogelijk te voorkomen;

34. is ingenomen met het feit dat de EDEO in 2022 diverse initiatieven heeft genomen om intimidatie beter onder de aandacht te brengen, waaronder de invoering van een "Week ter bestrijding van intimidatie" in oktober 2022 en de goedkeuring van nieuwe "Beginselen voor professioneel gedrag in de EDEO"; stelt vast dat in 2022 twee verzoeken om bijstand in verband met intimidatie werden ingediend, waarvan het ene in 2022 en het andere in 2023 werd afgesloten, beide zonder sancties; stelt vast dat in 2022 en 2023 nog eens drie verzoeken werden afgesloten uit 2021 en één uit 2020; merkt voorts op dat de vraag naar bemiddelingsdiensten van de EDEO in 2022 toenam en dat 218 bemiddelingszaken werden behandeld en 19 maal vertrouwelijk advies werd verleend; vraagt dat het Parlement op de hoogte wordt gehouden van ontwikkelingen met betrekking tot het aantal gevallen van intimidatie en of al dan niet sancties worden opgelegd;

35. merkt op dat de EDEO niet precies weet hoeveel personeelsleden met een handicap er bij de dienst werkzaam zijn, maar dat uit de antwoorden op een anonieme enquête van 2021 bleek dat 24 van de 1 075 respondenten een handicap had en 23 van de respondenten naar eigen zeggen een tijdelijke handicap had; is ingenomen met het feit dat de EU-delegaties informatiebladen over toegankelijkheid hebben opgesteld met informatie over de geschiktheid en toegankelijkheid van de gebouwen van de delegaties, om ervoor te zorgen dat personeel met een handicap over relevante informatie beschikt alvorens een aanvraag voor een detachering in te dienen;

36. is verheugd dat de EDEO nog altijd een relatief groot aantal stagiairs in dienst neemt, te weten 63 "Blue Book"-stagiairs, 4 stagiairs voor een korte stage op het hoofdkantoor en 365 stagiairs in 102 delegaties; merkt op dat 1 stage op het hoofdkantoor en 22 stages in de delegaties niet gefinancierd werden, maar werden gelopen door studenten die als onderdeel van hun studie een stage moesten volbrengen in ruil voor studiepunten; verzoekt de instellingen nogmaals te waarborgen dat alle stagiairs een redelijke vergoeding ontvangen van de instelling, tenzij zij reeds een vergoeding uit een andere bron ontvangen;

Ethisch kader en transparantie

37. is ingenomen met het feit dat de EDEO nog altijd een cursus ethiek verzorgt in het kader van de welkomstsessies voor nieuwkomers, alsook seminars voorafgaand aan de

detachering van EU-ambassadeurs en hoofden van de administratie; spoort de EDEO er evenwel toe aan na te gaan hoe ervoor kan worden gezorgd dat alle personeelsleden door middel van verplichte cursussen, enquêtes of andere maatregelen worden gewezen op belangrijke beginselen zoals ethiek, transparantie, belangenconflicten en het tegengaan van fraude;

38. betreurt dat OLAF in 2022 een beperkt aantal fraudegerelateerde gevallen van verduistering van EU-middelen door personeelsleden bij EU-delegaties heeft onderzocht en dat enkele van deze onderzoeken nog lopen; onderstreept dat OLAF deze onderzoeken moet afronden voordat er conclusies kunnen worden getrokken, maar spoort de EDEO er evenwel toe aan alle nodige stappen te ondernemen om snel gevolg te geven aan eventuele kritiek van OLAF;

39. stelt vast dat de EDEO in 2022 16 zaken van de Ombudsman heeft behandeld, waarvan 11 zaken betrekking hadden op administratieve procedures en 5 op inzage in documenten; merkt op dat 13 van de 16 zaken in 2022 werden afgerond en dat in 11 zaken geen wanbeheer kon worden vastgesteld en in de overige 2 zaken gedeeltelijk wanbeheer of wanbeheer werd vastgesteld; is verheugd dat de EDEO ernaar streeft alle suggesties en aanbevelingen van de Ombudsman uit te voeren;

40. is verheugd dat de EDEO in oktober 2022 de “Beginselen voor professioneel gedrag in de EDEO” heeft goedgekeurd, waarin wordt samengevat hoe personeelsleden zich op de werkvloer achten te gedragen en waarin is bepaald dat eventuele belangenconflicten die zich bij de uitoefening van de taken voordoen, door middel van een formulier aan het ethisch team van de EDEO moeten worden gemeld; stelt vast dat de EDEO blijft nadenken over manieren om zijn ethisch kader te actualiseren; vraagt dat het Parlement volledig op de hoogte wordt gehouden van alle ontwikkelingen op dit gebied;

41. benadrukt dat de EDEO weliswaar geen instelling is in de zin van artikel 13 VEU en geen rechtstreekse rol speelt bij EU-wetgeving, maar wel een belangrijke rol speelt bij besluiten over sancties en in onderhandelingen over internationale handelsovereenkomsten, die een aanzienlijk regelgevingseffect hebben; merkt op dat het voor de EDEO bijzonder relevant zou zijn om zich op basis van een overeenkomst inzake dienstverleningsniveau aan te sluiten bij het transparantieregister van de Unie; verzoekt de EDEO alle bijeenkomsten met alle soorten lobbyorganisaties bekend te maken om de transparantie te verbeteren, ook bijeenkomsten van de hoofden van EU-delegaties;

42. stelt vast dat de EDEO in 2022 vier belangenverklaringen heeft ontvangen en dat deze verklaringen afzonderlijk en op professionele wijze zijn behandeld; stelt vast dat de EDEO heeft geweigerd toestemming te verlenen voor een externe activiteit en een werknemer heeft ontheven van taken in verband met kwesties, financiering en projectbeheer voor zijn voormalige werkgever;

43. stelt vast dat de EDEO in 2022 3 kennisgevingen heeft ontvangen van het voornemen om na het verlaten van de dienst voor een particuliere onderneming te gaan werken, op een totaal van 15 kennisgevingen; stelt met tevredenheid vast dat aan een ambtenaar in vaste dienst die voornemens was als adviseur bij een advocatenkantoor te gaan werken, een bedenktijd van twee jaar is opgelegd;

44. stelt met tevredenheid vast dat de EDEO in 2023 een nieuwe fraudebestrijdingsstrategie

heeft vastgesteld, die momenteel wordt uitgevoerd; vraagt dat het Parlement op de hoogte wordt gehouden van de uitvoering en geeft aan in de kwijtingsprocedure voor 2023 op de kwestie terug te zullen komen; merkt evenwel op dat de EDEO reeds opleidingen over fraude aanbiedt in samenwerking met de Commissie en dat deze opleidingen een verplicht onderdeel zijn van de opleiding voorafgaand aan de detachering;

45. neemt kennis van het feit dat de EDEO momenteel nadenkt over de vaststelling van op zichzelf staande uitvoeringsbepalingen inzake externe activiteiten en opdrachten; vraagt dat het Parlement op de hoogte wordt gehouden van eventuele resultaten op dit vlak en wijst op het belang van een dergelijk kader ter bescherming van het imago en de reputatie van de Unie, zeker voor delegatiehoofden;

46. stelt vast dat bij de EDEO geen gevallen van klokkenluiden werden gemeld en dat de EDEO de richtsnoeren van de Commissie inzake klokkenluiders toepast; spoort de EDEO er evenwel toe aan zijn eigen beleid inzake deze belangrijke kwestie vast te stellen en dit af te stemmen op de specifieke kenmerken van de dienst, en een veilig kanaal voor potentiële klokkenluiders tot stand te brengen;

Digitalisering, cyberbeveiliging en gegevensbescherming

47. stelt vast dat in 2022 129 cyberaanvallen op de EDEO zijn bevestigd en merkt op dat de EDEO zeer waarschijnlijk een doelwit is voor actoren met zeer omvangrijke middelen die problemen willen veroorzaken voor de EU-instellingen; betreurt dat één ernstig beveiligingsincident uit 2022 pas in 2023 werd vastgesteld vanwege de complexe aard ervan; is ingenomen met het feit dat geen vertrouwelijke informatie in het gedrang is gekomen; verzoekt de EDEO zich sterk te blijven richten op cyberbeveiliging en hybride dreigingen en samen te werken met andere EU-instellingen en -lidstaten om dergelijke dreigingen in kaart te brengen en de EU-infrastructuur zoveel mogelijk te beschermen; onderstreept dat cyberbewustzijn en een systematisch opleidingsprogramma voor al het personeel, met inbegrip van het management, essentiële onderdelen vormen van een doeltreffend cyberbeveiligingskader;

48. stelt met tevredenheid vast dat de EDPS in 2022 geen onderzoek heeft ingesteld of afgerond dat specifiek gericht was op de EDEO;

49. stelt tevens met tevredenheid vast dat de EDEO een hostingbeleid heeft vastgesteld en een centraal register bijhoudt van alle informatiesystemen en technische diensten met betrekking tot zakelijke toepassingen en diensten; merkt voorts op dat in het geval van informatiesystemen die ter plaatse worden gehost, zowel het systeem als de gegevens op servers staan die rechtstreeks eigendom zijn van en worden beheerd door de EDEO, en dat de functionaris voor gegevensbescherming zorgt voor deugdelijke controles op de gegevensbescherming; is ingenomen met het feit dat informatiesystemen die in een cloud worden gehost, gegevensbeschermingsclausules bevatten die gebaseerd zijn op gezamenlijke aanbevelingen van de EDPS en de Commissie;

50. is ingenomen met het feit dat het openbronbeleid van de EDEO voor digitale oplossingen inhoudt dat openbron een haalbare oplossing is als alle instrumenten en toepassingen na een beoordeling als gelijkwaardig worden beschouwd; merkt op dat de EDEO gebruikmaakt van verschillende openbronproducten;

Gebouwen en veiligheid

51. merkt op dat de EDEO een zeer groot en complex gebouwenbestand bezet en beheert, dat bestaat uit het hoofdkantoor van de EDEO in Brussel en een groot aantal kantoren en ambtswoningen voor EU-ambassadeurs wereldwijd; stelt vast dat de EDEO begin 2022 8 334 m^2 aan bouwruimte in Brussel van de Commissie heeft overgenomen, die voorheen door EPSO werd gebruikt;

52. is ingenomen met het feit dat de EDEO in 2022 ongeveer 58 000 m^2 aan kantoorruimte en ongeveer 20 % van de 153 ambtswoningen voor ambassadeurs bezat; merkt op dat de EDEO schat dat de dienst door deze gebouwen te bezitten in totaal ongeveer 20 miljoen EUR per jaar bespaart; is zeer ingenomen met het feit dat de EDEO een beleidskader voor een aankoopstrategie heeft ontwikkeld, dat in 2023 aan de begrotingsautoriteit is voorgelegd;

53. merkt op dat de EDEO sinds 2020 zijn beleid inzake kantoorbeheer ontwikkelt met het oog op gezamenlijke, flexibele kantoorconcepten, zowel op het hoofdkantoor als in de delegaties; vraagt dat deze ontwikkeling plaatsvindt in nauwe samenwerking met het personeel om te waarborgen dat rekening wordt gehouden met de legitieme zorgen en standpunten van het personeel;

54. is verheugd dat de EDEO zich inspant om ervoor te zorgen dat zijn gebouwen toegankelijk zijn voor personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit; merkt op dat het gebouw in Brussel reeds aan dergelijke vereisten voldoet en is ingenomen met het feit dat bouw zonder obstakels een belangrijke selectiecriterium is in de selectieprocedures van de EDEO voor nieuwe kantoorgebouwen voor de EU-delegaties;

55. merkt op dat de voornaamste extra uitgaven voor veiligheid in de EU-delegaties voortvloeiden uit de terugkeer van de EDEO naar Kabul als enige Europese missie in Kabul na de machtsovername door de taliban, alsook uit de verslechterende veiligheidssituatie in landen en gebieden als Oekraïne en de Sahel en de behoefte aan meer beveiligingsuitrusting in de delegaties; constateert dat andere uitgaven werden uitgesteld om deze uitgaven te dekken;

Milieu en duurzaamheid

56. is ingenomen met het feit dat de EDEO in april 2022 een raamovereenkomst heeft ondertekend om te helpen bij de voorbereiding van een milieubeheer-en milieuauditsysteem (EMAS) voor het hoofdkwartier van de EDEO en de delegaties, maar aanvaardt dat in veel delegaties vanwege lokale beperkingen een lichter milieubeheersysteem (EMS) zal moeten worden toegepast; vraagt dat het Parlement op de hoogte wordt gehouden van de resultaten van de uitvoering van deze systemen op het hoofdkantoor en in de delegaties;

57. is verheugd dat het hoofdkantoor van de EDEO en twintig gebouwen van de delegaties voor eind 2022 zijn uitgerust met zonnepanelen en dat in het daaropvolgende jaar nog eens drie delegaties zonnepanelen hebben gekregen; spoort de EDEO ertoe aan de plaatsing van zonnepanelen in Brussel en in de delegaties te blijven ontwikkelen indien de panelen een aanvaardbaar rendement op de investering opleveren;

58. is verheugd dat de EDEO in 2022 zijn eerste bedrijfsvervoerplan heeft ontwikkeld om het percentage personeelsleden dat met duurzame vervoersmiddelen naar het werk gaat, te verhogen, en is tevens verheugd dat het aantal fietsparkeerplaatsen in het hoofdgebouw van de EDEO is verdubbeld en dat de EDEO nog altijd de helft van de kosten van openbaar vervoer in Brussel vergoedt voor personeelsleden die geen parkeerbadge aanvragen;

59. betreurt dat colocatieovereenkomsten momenteel geen duurzaamheidsclausules bevatten; merkt op dat het een sterk signaal zou afgeven over de toezegging van de EDEO om milieuduurzaamheid te waarborgen als dergelijke overeenkomsten in de toekomst ook een expliciet element zouden hebben met betrekking tot de naleving van bepaalde milieunormen en -doelstellingen;

Interinstitutionele samenwerking

60. is ingenomen met het feit dat de EDEO in 2022 twee overeenkomsten inzake dienstverleningsniveau heeft gesloten met het Parlement, waarvan de eerste betrekking had op de detachering van ambtenaren van het Parlement bij een aanvankelijk aantal van drie delegaties (de Verenigde Naties in New York, de Afrikaanse Unie in Ethiopië en de ASEAN in Jakarta), waar het gedetacheerde personeel zal worden opgenomen in de onderafdeling Parlementaire Aangelegenheden van de politieke afdeling van de delegaties, en de tweede overeenkomst betrekking had op het personeel van het Parlement in de liaisonbureaus in Londen en Washington;

61. merkt op dat het proces ter vervanging van het interinstitutioneel akkoord van 2002 tussen het Parlement en de Raad over de toegang van het Parlement tot gerubriceerde informatie op het gebied van het gemeenschappelijk buitenlands en veiligheidsbeleid (GBVB) zeer traag verloopt en dat blijkbaar slechts één technische vergadering heeft plaatsgevonden in 2022 en naar verwachting nog één vergadering zou plaatsvinden in 2023;

62. is verheugd dat de EDEO verklaart een goede samenwerking te hebben met OLAF, het EOM en de Rekenkamer en regelmatig met deze instellingen bijeen te komen en ideeën uit te wisselen; is voorts verheugd dat de EDEO momenteel onderhandelingen voert over specifieke werkregelingen tussen de EDEO en het EOM en vraagt dat het Parlement op de hoogte wordt gehouden van de vooruitgang die bij deze onderhandelingen wordt geboekt;

63. is ingenomen met het feit dat de EDEO via zijn functionaris voor gegevensbescherming actief samenwerkt met de EDPS, onder meer door deel te nemen aan rondetafelgesprekken en vergaderingen met het oog op de vaststelling van de toekomstige doelstellingen van het netwerk van functionarissen voor gegevensbescherming, en door bij te dragen aan de werkgroep internationale overdrachten;

64. is ingenomen met het feit dat de EDEO nauw samenwerkt met de Ombudsman en dat de Ombudsman nu systematisch wordt uitgenodigd voor seminars van de EDEO voorafgaand aan de detachering om haar werk te presenteren en de beginselen van goed administratief gedrag beter onder de aandacht te brengen;

Communicatie

65. merkt op dat de EDEO over een totale begroting van 14,183 miljoen EUR voor publiekecommunicatie- en promotieactiviteiten beschikte en dat de publieke communicatie aanzienlijk is toegenomen als gevolg van de Russische aanvalsoorlog tegen Oekraïne;

66. is ingenomen met het feit dat de EDEO maatregelen heeft genomen om het zakelijke gebruik van sociale media te verbeteren, onder meer door ervoor te zorgen dat dit gebruik in overeenstemming is met de regels inzake IT-beveiliging en gegevensbescherming, de richtsnoeren te actualiseren en betaalde advertenties op de zakelijke account op te schorten; neemt er voorts nota van dat er richtsnoeren zijn gepubliceerd voor het particuliere gebruik van sociale media;

67. is verheugd dat de EDEO meedoet aan het proefproject EU Voice van de EDPS en dat de dienst met andere EU-instellingen samenwerkt om ervaringen en beste praktijken uit te wisselen;

68. merkt op dat de begroting voor de bestrijding van buitenlandse informatiemanipulatie en inmenging, met inbegrip van desinformatieactiviteiten, in 2022 in totaal 7,150 miljoen EUR bedroeg;

69. merkt op dat de East StratCom Task Force zijn inspanningen heeft opgevoerd om desinformatiecampagnes van het Kremlin in verband met de Russische aanvalsoorlog tegen Oekraïne aan het licht te brengen, en nauw met onafhankelijke media en partners uit het maatschappelijk middenveld in de landen van het Oostelijk Partnerschap heeft samengewerkt om buitenlandse informatiemanipulatie en inmenging tegen te gaan; neemt er bovendien nota van dat de inhoud op de EUvsDisinfo-website in meerdere talen is vertaald, niet alleen in officiële EU-talen, maar ook in het Oekraïens, het Georgisch, het Armeens, het Azerbeidzjaans, het Russisch, het Chinees en het Arabisch;

70. blijft de EU-delegaties ertoe aansporen lokale actoren, maatschappelijke organisaties en sociale partners in derde landen te ondersteunen en met hen in gesprek te gaan om de sociale dialoog en de dialoog over de rechtsstaat, de grondrechten en de strijd tegen corruptie te stimuleren; vraagt de EU-delegaties logistieke en technologische steun te verlenen aan mensenrechtenactivisten en activisten die de belangen van inheemse volkeren, en met name vrouwen, behartigen; verzoekt de EU-delegaties hun gecoördineerde inspanningen voort te zetten om de zichtbaarheid van door de Unie gefinancierde projecten te vergroten, met name in kandidaat-lidstaten;

De Russische aanvalsoorlog tegen Oekraïne en de situatie in Gaza

71. merkt op dat de Russische aanvalsoorlog tegen Oekraïne zeer grote gevolgen heeft gehad voor de begroting van de EDEO door stijgende inflatie, niet in de laatste plaats in veel delen van de wereld waar de EDEO het grootste deel van zijn activiteiten uitvoert, en dat deze inflatie ook de uitgaven voor beveiligings- en IT-apparatuur heeft doen stijgen;

72. stelt vast dat de delegatie in Oekraïne 108 personeelsleden telt, van wie ongeveer 60 % plaatselijk en 40 % uitgezonden personeel was dat voor de inval in het land was tewerkgesteld, en dat niet-essentieel personeel een week voor inval is gevraagd te vertrekken; stelt voorts vast dat de EU-delegatie in Rusland in januari 25 uitgezonden personeelsleden, 36 plaatselijke medewerkers en twee personeelsleden van de EIB

telde, en dat Rusland in april 2022 18 leden van de delegatie heeft uitgezet nadat 19 leden van de permanente Russische vertegenwoordiging bij de EU in Brussel tot personae non gratae waren verklaard;

73. is ingenomen met het feit dat de VV/HV op 10 oktober, kort na de gruwelijke terroristische aanslag van Hamas op Israël, een Buitengewone Raad Buitenlandse Zaken heeft bijeengeroepen; neemt er voorts nota van dat de Europese Raad tijdens zijn buitengewone bijeenkomst van 17 oktober 2023 een gemeenschappelijk standpunt over de situatie in Israël en Palestina heeft vastgesteld, met inbegrip van een actieplan met verschillende werkterreinen; merkt niettemin op dat buitenlands beleid nog altijd voornamelijk onder de bevoegdheid van de lidstaten valt, wat de mogelijkheden voor de EU-instellingen om eensgezinde boodschappen over de standpunten van de Unie te sturen, beperkt;