Europa-Parlamentet
2024-2029

Budgetkontroluddvalget

2024/2027(DEC)

16.12.2024

UDKAST TIL BETÆNKNING

om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023, Sektion VIII – Den Europæiske Ombudsmand (2024/2027(DEC))

Budgetkontroludvalget

Ordfører: Joachim Stanisław Brudziński

PR_DEC_Other

INDHOLD

Side

1. FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS AFGØRELSE 3

2. FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS BESLUTNING 5

1. FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS AFGØRELSE

om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023, Sektion VIII – Den Europæiske Ombudsmand
(2024/2027(DEC))

Europa-Parlamentet,

– der henviser til Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023[1],

– der henviser til Den Europæiske Unions konsoliderede årsregnskab for regnskabsåret 2023 (COM(2024)0272 – C10-0075/2024)[2],

– der henviser til Den Europæiske Ombudsmands årlige aktivitetsrapport for 2023 og dens beretning om den budgetmæssige og økonomiske forvaltning i regnskabsåret 2023,

– der henviser til Revisionsrettens årsberetning om budgetgennemførelsen i regnskabsåret 2023, med institutionernes svar[3],

– der henviser til Revisionsrettens erklæring[4] for regnskabsåret 2023 om regnskabernes rigtighed og de underliggende transaktioners lovlighed og formelle rigtighed, jf. artikel 287 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

– der henviser til artikel 314, stk. 10, og artikel 317, 318 og 319 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

– der henviser til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2018/1046 af 18. juli 2018 om de finansielle regler vedrørende Unionens almindelige budget, om ændring af forordning (EU) nr. 1296/2013, (EU) nr. 1301/2013, (EU) nr. 1303/2013, (EU) nr. 1304/2013, (EU) nr. 1309/2013, (EU) nr. 1316/2013, (EU) nr. 223/2014, (EU) nr. 283/2014 og afgørelse nr. 541/2014/EU og om ophævelse af forordning (EU, Euratom) nr. 966/2012[5], særlig artikel 59, 118, 260, 261 og 262,

– der henviser til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2024/2509 af 23. september 2024 om de finansielle regler vedrørende Unionens almindelige budget[6], særlig artikel 59, 118 og 267-268,

– der henviser til forretningsordenens artikel 102 og bilag V,

– der henviser til betænkning fra Budgetkontroludvalget (A10-0000/2025),

---

1 EUT L 58 af 23.2.2023, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2023/1/oj.
2 EUT C, C/2024/5462, 10.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/5462/oj.
3 EUT C, C/2024/5882, 9.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/5882/oj.
4 EUT C, C/2024/6041, 10.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/6041/oj.
5 EUT L 193 af 30.7.2018, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj.
6 EUT L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: https://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj.

1. meddeler Den Europæiske Ombudsmand decharge for gennemførelsen af budgettet for regnskabsåret 2023 / udsætter sin afgørelse om decharge til Den Europæiske Ombudsmand for gennemførelsen af budgettet for regnskabsåret 2023;

2. fremsætter sine bemærkninger i nedenstående beslutning;

3. pålægger sin formand at sende denne afgørelse og beslutningen, der er en integrerende del heraf, til Den Europæiske Ombudsmand, Det Europæiske Råd, Rådet, Kommissionen, Revisionsretten, Den Europæiske Unions Domstol, Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse og Tjenesten for EU's Optræden Udadtil og drage omsorg for, at de offentliggøres i *Den Europæiske Unions Tidende* (L-udgaven).

2. FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS BESLUTNING

med bemærkningerne, der er en integrerende del af afgørelsen om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023, Sektion VIII – Den Europæiske Ombudsmand
(2024/2027(DEC))

Europa-Parlamentet,

– der henviser til sin afgørelse om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023, Sektion VIII – Den Europæiske Ombudsmand,

– der henviser til forretningsordenens artikel 102 og bilag V,

– der henviser til betænkning fra Budgetkontroludvalget (A10-0000/2025),

A. der henviser til, at dechargemyndigheden inden for rammerne af dechargeproceduren gerne vil understrege, at det er særligt vigtigt at styrke EU-institutionernes demokratiske legitimitet yderligere ved at forbedre gennemsigtigheden og ansvarligheden og implementere princippet om performancebaseret budgettering og god forvaltning af menneskelige ressourcer;

B. der henviser til, at Europa-Parlamentet i henhold til artikel 228 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde skal vælge en europæisk ombudsmand (herefter "Ombudsmanden"), der er beføjet til at modtage klager fra enhver unionsborger eller enhver fysisk eller juridisk person med bopæl eller hjemsted i en medlemsstat over tilfælde af fejl eller forsømmelser i forbindelse med handlinger foretaget af Unionens institutioner, organer, kontorer og agenturer med undtagelse af Den Europæiske Unions Domstol under udøvelsen af dens domstolsfunktioner samt til at undersøge klager og aflægge beretning herom;

C. der henviser til, at Europa-Parlamentets forordning (EU, Euratom) 2021/1163 af 24. juni 2021[1] fastlægger Ombudsmandens statut og de almindelige betingelser for udøvelsen af dennes hverv (Den Europæiske Ombudsmands statut);

D. der henviser til, at Ombudsmanden efter vedtagelsen af forordning (EU, Euratom) 2021/1163 vedtog sine reviderede gennemførelsesbestemmelser[2] den 21. juni 2023;

1. bemærker, at Ombudsmandens budget falder ind under FFR-udgiftsområde 7, "Europæisk offentlig forvaltning", som i 2023 beløb sig til i alt 12,3 mia. EUR eller 6,4 % af Unionens udgifter; bemærker, at Ombudsmandens budget udgjorde 0,11 % af bevillingerne under FFR-udgiftsområde 7;

2. bemærker, at Revisionsretten i sin årsberetning for regnskabsåret 2023 (herefter

---

1 EUT L 253 af 16.7.2021, s. 1.
2 EUT C, C/2023/161, 10.10.2023, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj.

"Revisionsrettens beretning") undersøgte en stikprøve på 70 transaktioner under udgiftsområde "Europæisk offentlig forvaltning", hvoraf 21 (30 %) var behæftet med fejl; bemærker endvidere, at Revisionsretten for så vidt angår fem af de fejl, som Revisionsretten kvantificerede, anslog, at fejlforekomsten var under væsentlighedstærsklen; bemærker med tilfredshed, at Revisionsretten i årsberetningen for 2023 ikke konstaterede nogen signifikante problemer vedrørende Ombudsmanden;

3. noterer sig på grundlag af Revisionsrettens beretning bemærkningen om, at administrationsudgifter omfatter udgifter til menneskelige ressourcer, herunder pensioner, som i 2023 tegnede sig for ca. 70 % af de samlede administrationsudgifter, samt udgifter til bygninger, udstyr, energi, kommunikation og informationsteknologi; glæder sig over, at Revisionsretten, som den gjorde i de foregående år, konkluderede, at de administrative udgifter samlet set er forbundet med en lav risiko;

Budgetmæssig og økonomisk forvaltning

4. bemærker, at Ombudsmandens budget beløb sig til 13 212 447 EUR i 2023, hvilket svarer til en stigning på 990 339 EUR (dvs. +8,1 %) i forhold til 2022; noterer sig på baggrund af Ombudsmandens svar på spørgeskemaet fra Budgetkontroludvalget i forbindelse med meddelelsen af decharge for budgettet for 2023 ("spørgeskemaet"), at denne stigning hovedsagelig skyldes løntilpasninger og to yderligere stillinger, der var nødvendige for at styrke Ombudsmandens kerneaktiviteter;

5. bemærker, at budgetovervågningsindsatsen i regnskabsåret 2023 resulterede i en budgetgennemførelsesgrad på 95,39 %, hvilket er et fald på 1,58 % i forhold til 2022; bemærker, at udnyttelsesgraden for betalingsbevillinger i det pågældende år var på 97,58 %, svarende til en stigning på 1,31 % i forhold til 2022, hvilket førte til et fald i automatiske fremførsler fra 3,73 % (eller 442 209 EUR) i 2022 til 2,42 % (eller 304 550 EUR) i 2023; beklager ikke desto mindre en lavere udnyttelsesgrad for de automatiske fremførsler af bevillinger fra det foregående år, som i 2023 var på 73,27 % sammenlignet med 92,59 % i 2022;

6. bemærker, at Ombudsmanden i løbet af 2023 foretog ni budgetoverførsler i henhold til finansforordningens artikel 29, svarende til i alt 241 150 EUR eller 1,8 % af det pågældende regnskabsårs bevillinger, i forhold til 2,8 % i 2022; bemærker, at disse overførsler var nødvendige for at styrke forskellige budgetposter vedrørende f.eks. møbler, sikkerhed og overvågning af bygninger, digitalisering af arkiver eller informationsteknologi; bemærker i den forbindelse, at IT-udgifterne er steget med 41 % fra 159 714 EUR i 2022 til 224 698 EUR i 2023;

7. bemærker, at der for tredje år i træk er sket en yderligere stigning i den gennemsnitlige betalingstid; anerkender, at den gennemsnitlige betalingstid på trods af en stigning i betalingstiden fra 11,35 dage i 2021 til 13,50 dage i 2023 fortsat er relativt kort og under den lovbestemte maksimale betalingstid (30 dage); glæder sig i den forbindelse over, at Ombudsmanden i mellemtiden fuldt ud har gennemført et elektronisk faktureringssystem, som yderligere bør forbedre effektiviteten af betalingsprocessen fra 2024;

8. bemærker, at Europa-Parlamentet for så vidt angår 2023 ikke havde pålagt Ombudsmanden en væsentlig forhøjelse af lejen og de faste bygningsafgifter, hvilket har gjort det muligt for Ombudsmanden at reducere sin budgetpost for leje med 8,06 %

med henblik på at styrke andre budgetposter i 2023; noterer sig imidlertid, at Ombudsmanden for så vidt angår 2024 forventer en stigning i de bygningsrelaterede udgifter med 170 % (eller 122 260 EUR);

9. bemærker, at budgettet for personalets tjenesterejser faldt fra 120 000 EUR i 2022 til 100 000 EUR i 2023 takket være omfattende brug af videokonferencefaciliteter på begge arbejdssteder; roser i den forbindelse Ombudsmanden for at have foretaget en nedskæring af budgettet for tjenesterejser for fjerde år i træk; bemærker, at Ombudsmandens budget for tjenesterejser og rejser forblev det samme i 2023 som i de foregående år (2021 og 2022), dvs. 35 000 EUR;

Intern forvaltning, performance og intern kontrol

10. bemærker, at Ombudsmanden til sine overordnede mål i sin "Hen imod 2024"-strategi har knyttet ni centrale resultatindikatorer (KPI'er) bestående af 19 komponenter som fastsat i Ombudsmandens årlige forvaltningsplan for 2023; bemærker, at 14 af disse KPI-komponenter blev nået eller overgået i 2023;

11. bemærker en samlet stigning i Ombudsmandens arbejdsbyrde i forhold til det foregående år, idet Ombudsmanden i 2023 behandlede 2 392 nye klager (2 223 i 2022), indledte 398 undersøgelser (348 i 2022), herunder 56 undersøgelser af offentlig betydning (60 i 2022), afsluttede 372 undersøgelser (330 i 2022) og behandlede et rekordstort antal klager om aktindsigt, som er steget fra 117 i 2022 til et rekordstort antal på 167 i 2023, hvoraf 118 blev fulgt op med undersøgelser; roser i den forbindelse Ombudsmanden for de effektivitetsgevinster, der blev opnået i 2023 ved at forenkle behandlingen af undersøgelser vedrørende "manglende svar" og strømline behandlingen af klager "uden for mandatet" og anmodninger om oplysninger;

12. roser Ombudsmanden for at have reduceret den tid, der er nødvendig for at behandle sager på de forskellige stadier i proceduren, såsom den tid, der blev brugt på at træffe afgørelse om antagelighed (fra 16 dage i 2022 til 11 dage i 2023), eller den gennemsnitlige tid, der blev brugt på at afslutte sager vedrørende aktindsigt (fra 46 dage i 2022 til 42 dage i 2023); beklager imidlertid, at den gennemsnitlige behandlingstid (165 dage) for en undersøgelse forblev høj i 2023; forstår dog Ombudsmandens forklaring om, at dette gennemsnit blev påvirket af forsinket afslutning af undersøgelser på grund af gentagne udvekslinger af oplysninger med de berørte institutioner;

13. bemærker endvidere en forbedring med hensyn til EU-institutionernes positive svar på Ombudsmandens forslag om at forbedre deres administrative praksis med en samlet acceptrate på 81 % i 2023 (sammenlignet med 79 % i 2022); anmoder Ombudsmanden om fortsat at arbejde på at skabe større overensstemmelse med resultater, henstillinger og forslag;

14. anerkender Ombudsmandens indsats i 2023 for at øge bevidstheden om og forståelsen af Ombudsmandens mandat; bemærker i den forbindelse med tilfredshed en stigning på 20 % i antallet af klager, der ligger inden for mandatet fra 740 i 2022 til 885 i 2023 samt en stigning i andelen af denne type klager fra 33 % i 2022 til 37 % i 2023;

15. anerkender Ombudsmandens indsats for og positive indvirkning på etik, gennemsigtighed og ansvarlighed i 2023, navnlig som følge af anmodninger om aktindsigt og interessekonflikter vedrørende forskellige EU-institutioner, -agenturer

eller Den Europæiske Investeringsbank; udtrykker sin påskønnelse af Ombudsmandens særberetning fra september 2023 om forsinkelser i Kommissionens håndtering af anmodninger om aktindsigt;

16. noterer sig på baggrund af Ombudsmandens beretning til dechargemyndigheden med titlen "Beretning om opfølgningen på decharge for regnskabsåret 2022" de problemer, der er konstateret på området for genopretnings- og resiliensfaciliteten, nemlig væsentlige forsinkelser, som Kommissionen er stødt på i forbindelse med besvarelse af anmodninger om aktindsigt, samt med hensyn til den begrundelse, på grundlag af hvilken Kommissionen fastsatte niveauet for at give aktindsigt i visse tilfælde; opfordrer Ombudsmanden til fortsat at underrette budgetmyndigheden om de vanskeligheder, der er opstået i dens arbejde med hensyn til gennemsigtighed og ansvarlighed i forbindelse med genopretnings- og resiliensfaciliteten;

17. bemærker, at den interne revisor foretog en gennemgang af Ombudsmandens risikostyringsramme; bemærker, at parterne blev enige om en handlingsplan med ni punkter, der skal gennemføres inden udgangen af 2024; opfordrer Ombudsmanden til at underrette dechargemyndigheden om de fremskridt, der gøres med gennemførelsen af denne plan;

Menneskelige ressourcer, ligestilling og personalets trivsel

18. bemærker en stigning på 11 % i det samlede antal af Ombudsmandens personale fra 74 i 2022 til 82 i 2023, som hovedsagelig skyldes en stigning i antallet af kontraktansatte og midlertidigt ansatte; bemærker endvidere, at 40 tjenestemænd i 2023 var ansat ved Ombudsmandens kontor sammenlignet med 39 og 38 i henholdsvis 2022 og 2021, og at der var 33 midlertidigt ansatte sammenlignet med 28 og 30 i henholdsvis 2022 og 2021 og 9 kontraktansatte sammenlignet med 7 og 6 i henholdsvis 2022 og 2021; bemærker med tilfredshed en stigning i den personaleandel, der arbejder med Ombudsmandens kerneaktiviteter (klager og undersøgelser), fra 40,54 % i 2022 til 42,68 % i 2023; bemærker med tilfredshed, at besættelsesgraden for personalet steg fra 91,8 % i 2022 til 95 % i 2023, og at personaleomsætningen faldt fra 9,9 % i 2022 til 5,2 % i 2023;

19. bemærker med utilfredshed, at stillingen som generalsekretær for Ombudsmanden har været ubesat i mere end to år siden den 1. september 2022; bemærker på baggrund af spørgeskemaet, at "som en gestus over for den nye Ombudsmand, der vil blive valgt inden udgangen af 2024, besluttede den nuværende Ombudsmand at lade stillingen være ubesat og overlade det til hendes efterfølger at træffe afgørelse om udnævnelsen"; opfordrer den næste Ombudsmand til at sikre, at de perioder, hvor der er ledige lederstillinger, forbliver så korte som muligt og ikke varer længere tid, end hvad der er nødvendigt for at ansætte nyt personale i disse stillinger;

20. roser Ombudsmanden for indkaldelsen af interessetilkendegivelser vedrørende ansættelse af medarbejdere med ansvar for undersøgelser, der blev afsluttet med et positivt resultat i 2023 med oprettelsen af en reserveliste med 19 kandidater, hvoraf seks var blevet ansat samme år; bemærker, at dette har gjort det muligt for Ombudsmanden at reducere den tid, der er nødvendig for at ansætte medarbejdere, hvilket tidligere har været et problem; bemærker endvidere, at Ombudsmanden med hjælp fra EPSO afholdt tre interne udvælgelsesprøver i 2023 med henblik på at fastholde interne talenter; anerkender, at sådanne foranstaltninger bidrager til at forbedre institutionens

effektivitet;

21. bemærker, at hele 19 nationaliteter var repræsenteret blandt personalet ved Ombudsmandens kontor i 2023, til trods for at der er tale om en lille institution; bemærker imidlertid en overrepræsentation af visse nationaliteter (f.eks. fransk og irsk) og en underrepræsentation af andre nationaliteter (f.eks. rumænsk og spansk); opfordrer indtrængende Ombudsmanden til at fortsætte sine bestræbelser på at opnå en afbalanceret geografisk fordeling af statsborgere fra alle medlemsstater blandt sit personale;

22. bemærker, at Ombudsmanden gør en indsats for at sikre sit personales fysiske og mentale trivsel på arbejdspladsen og fokuserer på at styrke samarbejdsånden; glæder sig i den forbindelse over det samlede resultat af den generelle personaleundersøgelse, der blev gennemført i 2023, og som viste en generel tilfredshedsgrad blandt personalet på 87 %, idet 95 % af deltagerne i undersøgelsen havde reageret positivt på spørgsmålet om Ombudsmandens varetagelse af personalets trivsel, 97 % var tilfredse med Ombudsmandens hybride og fleksible arbejdsordninger, og 90 % var tilfredse med det udstyr og materiale, som deres arbejdsgiver leverede til dem til fjernarbejde; bemærker med tilfredshed, at Ombudsmanden i 2023 besluttede at stille ergonomiske stole til rådighed for alle ansatte, der anmoder herom;

23. noterer sig med tilfredshed, at der ikke blev indberettet nogen chikanesager i 2023; anerkender Ombudsmandens indsats for at sikre et arbejdsmiljø uden seksuel og psykisk chikane, navnlig gennem bevidstgørelse og uddannelse; bemærker med tilfredshed, at en undersøgelse foretaget i 2023 i forbindelse med en intern revision af den etiske ramme har vist, at 90 % af personalet var bekendt med politikken og retningslinjerne vedrørende chikane;

24. bemærker, at Ombudsmanden bød 18 lønnede praktikanter velkommen i 2023 (samme antal som i 2022), hvoraf én blev udvalgt efter Ombudsmandens første indkaldelse, der var rettet mod ansøgere med handicap;

Etiske rammer og gennemsigtighed

25. glæder sig over Ombudsmandens fortsatte bestræbelser på at styrke og øge bevidstheden om institutionens etiske rammer; bemærker i den forbindelse, at Ombudsmanden i 2023 reviderede whistleblowerpolitikken med henblik på at yde potentielle whistleblowere yderligere beskyttelse, fuldt ud indførte det etiske SYSPER-værktøj, der gør det muligt for personalet at ajourføre erklæringer (om deres interessekonflikter og om deres ægtefællers/partneres erhvervsmæssige aktiviteter), samt organiserede et interaktivt uddannelseskursus med titlen "Respect and dignity at work and our roles as actors, recipients and bystanders" (Respekt og værdighed på arbejdspladsen og vores roller som aktører, modtagere og tilskuere); glæder sig over resultatet af den generelle personaleundersøgelse, der blev gennemført i 2023, og som bekræfter en høj grad af bevidsthed blandt personalet om etiske spørgsmål;

26. bemærker, at den interne revision (beretning 22/03) vedrørende Ombudsmandens etiske ramme blev afsluttet i 2023 med fremsættelse af seks henstillinger, der skulle gennemføres senest den 31. december 2024; noterer sig på baggrund af spørgeskemaet, at fire af disse henstillinger er blevet gennemført fuldt ud; opfordrer Ombudsmanden til at aflægge beretning til dechargemyndigheden om status for gennemførelsen af de

resterende to henstillinger;

27. bemærker, at Ombudsmandens strategi til bekæmpelse af svig i vid udstrækning er baseret på den eksisterende etiske ramme og princippet om adskillelse af opgaver i forbindelse med finansielle funktioner; bemærker, at Ombudsmanden i 2023 gennemgik og vedtog den kodeks af faglige standarder, der gælder for personale, der beskæftiger sig med kontrollen af finansielle transaktioner, og som fastsætter opgaver og ansvar i forbindelse med afsløring af svigagtige transaktioner, herunder den procedure, der skal følges i tilfælde af mistanke om svig;

28. bemærker med tilfredshed, at der ikke blev indberettet tilfælde af interessekonflikter og tilfælde af whistleblowing i 2023;

29. bemærker på baggrund af spørgeskemaet, at Ombudsmanden ikke formelt tilsluttede sig EU's åbenhedsregister (oprettet ved den interinstitutionelle aftale af 20. maj 2021 mellem Europa-Parlamentet, Rådet for Den Europæiske Union og Kommissionen om et obligatorisk åbenhedsregister) for at sikre, at hun også har mulighed for at undersøge potentielle klager vedrørende sekretariatet for dette åbenhedsregister; bemærker imidlertid, at Ombudsmanden har tilpasset sine praksisser til principperne i åbenhedsregistret ved at kontrollere, at talere eller samtalepartnere i arrangementer eller møder arrangeret af Ombudsmanden er registreret deri; glæder sig over den høje grad af åbenhed, som Ombudsmanden har opnået gennem offentliggørelsen på sit websted af oplysninger om undersøgelser, tjenesterejser, møder og arrangementer, som Ombudsmanden deltager i;

Bygninger

30. bemærker, at Ombudsmandens endelige budget (efter overførsler) til bygninger og omkostninger i forbindelse hermed faldt med ca. 15 % fra 1 622 200 EUR i 2022 til 1 373 000 EUR i 2023; bemærker, at bevillingerne til leje faldt med 26 % fra 1 177 700 EUR i 2022 til 866 100 EUR i 2023 med en udnyttelsesgrad for betalinger i begge år på næsten 100 %;

31. bemærker, at bygningen efter Ombudsmandens flytning af kontoret i Bruxelles til nye faciliteter, som Parlamentet stillede til rådighed i 2021, blev indrettet som et samarbejdsbaseret arbejdsområde med meget få individuelle kontorer og fleksible samarbejdsbaserede mødefaciliteter; noterer sig med tilfredshed, at Ombudsmanden ikke praktiserer hotdesking, og at alle medarbejdere har deres eget bord med gode opbevaringsmuligheder; bemærker, at der ikke blev foretaget nogen ændringer af kontorerne i 2023, og at en generel personaleundersøgelse, der blev gennemført i 2023, viste, at størstedelen af de ansatte (56 %) svarede positivt på de nye fysiske rammer i deres kontorer i Bruxelles;

Digitalisering, cybersikkerhed og databeskyttelse

32. anerkender succesen med Ombudsmandens mangeårige tilgang med at udnytte integrerede systemer og ressourcer fra andre EU-institutioner, navnlig Parlamentet og Kommissionen, med henblik på at optimere budgetudnyttelsen og styrke koordineringen, f.eks. inden for digitalisering; bemærker i den forbindelse den vellykkede gennemførelse af Kommissionens maskinoversættelsesværktøjer, der er blevet integreret i Ombudsmandens systemer (f.eks. webstedet) i 2023; bemærker med

tilfredshed på baggrund af spørgeskemaet, at dette projekt har ført til en nedbringelse af oversættelsesomkostningerne, som anslås at udgøre mere end 30 % om året, samt til en reduceret administrativ byrde;

33. glæder sig over den fulde gennemførelse af den kvalificerede elektroniske signatur, der gør det muligt for personalet at underskrive dokumenter på en sikker måde, samt over anvendelsen af Kommissionens QSign, der gør det muligt for personalet at underskrive og håndtere dokumenter, herunder udbuds- og kontraktdokumenter;

34. bemærker, at Ombudsmanden siden 2023 aktivt har undersøgt de muligheder, som anvendelsen af kunstig intelligens (AI) kan føre med sig; glæder sig i den forbindelse over Ombudsmandens partnerskab med Europa-Kommissionens Fælles Forskningscenter om at eksperimentere med store sprogmodeller og teste og evaluere AI-brugstilfælde; bemærker endvidere, at Ombudsmanden købte flere AI-værktøjer, som med succes har bidraget til produktion af videoindhold; glæder sig over Ombudsmandens vedtagelse af interne retningslinjer for at sikre, at eksterne AI-værktøjer anvendes på en ansvarlig og gennemsigtig måde; opfordrer Ombudsmanden til at holde dechargemyndigheden underrettet om de fremskridt, der gøres med hensyn til test og anvendelse af AI-løsninger;

35. bemærker, at Ombudsmanden med hensyn til IT er afhængig af Parlamentets infrastruktur- og cybersikkerhedsramme og arbejder tæt sammen med Kommissionen om integration og vedligeholdelse af Unionens institutionsinterne værktøjer (Sysper, ABAC, MiPS og Ares) og brugen af IT-rammekontrakter; bemærker, at Ombudsmanden, i betragtning af at kontrollen med dataene er begrænset, indgik serviceleveranceaftaler med de berørte institutioner for at sikre, at behandlingen af personoplysninger er i overensstemmelse med den gældende retlige ramme; bemærker med tilfredshed, at Ombudsmanden ikke blev udsat for cyberangreb i 2023;

36. bemærker med hensyn til den interne revisionsberetning 21/03 om revisionen af Ombudsmandens databeskyttelsesramme, at én foranstaltning fortsat var uafsluttet i fjerde kvartal af 2023, og at der med hensyn til den interne revisionsberetning 20/04 om Ombudsmandens IKT-sikkerhed var syv igangværende foranstaltninger i 2023; opfordrer Ombudsmanden til at holde dechargemyndigheden ajour om fremskridt i denne henseende;

Miljø og bæredygtighed

37. glæder sig over, at Ombudsmanden i årenes løb har reduceret sit miljøaftryk, navnlig gennem digitalisering af sine processer, fjernelse af individuelle printere, undladelse af at udskifte centrale databehandlingsenheder, når de er udtjent, foranstaltninger til at gøre arrangementer mere bæredygtige og omfattende brug af videokonferencesystemer for at undgå tjenesterejser; bemærker, at Ombudsmanden med hensyn til sine bygningers miljømæssige fodaftryk baserer sig på de foranstaltninger, som Parlamentet har truffet som ejer af bygningerne; bemærker med tilfredshed, at begge bygninger, hvor Ombudsmanden har kontorer, kører på 100 % ren energi; glæder sig over Parlamentets installation af solpaneler, herunder på HAVEL-Bygningen i Strasbourg i 2024;

38. bemærker, at Ombudsmanden fortsatte med at tilskynde til bæredygtig mobilitet i 2023; glæder sig i den forbindelse over, at Ombudsmanden har vedtaget en ny

mobilitetspolitik, der gør det muligt at udbetale et fast bidrag til medarbejdere, der er ansat i op til lønklasse AST8/AD8, og som anvender bæredygtige transportformer for at komme på arbejde; bemærker endvidere på baggrund af spørgeskemaet, at Ombudsmandens initiativ til at stille cykler til rådighed til brug for personalet i arbejdstiden, slog fejl, idet der næsten ikke blev gjort brug af cyklerne i løbet af forsøgsperioden;

Interinstitutionelt samarbejde

39. glæder sig over de finansielle og administrative besparelser, der er opnået gennem interinstitutionelt samarbejde, navnlig over den brede vifte af serviceleveranceaftaler (SLA'er), der er indgået med Parlamentet og Kommissionen, og over deltagelsen i interinstitutionelle udbudsprocedurer; glæder sig over, at samarbejdet mellem Parlamentet og Ombudsmanden på cybersikkerhedsområdet er blevet formaliseret i kraft af en revideret interinstitutionel aftale, som fastsætter en ramme for, at Parlamentet fortsat kan yde solid cybersikkerhedsstøtte til Ombudsmanden; bemærker endvidere, at Ombudsmanden i 2023 underskrev en serviceleveranceaftale med EPSO med henblik på at afholde interne udvælgelsesprøver;

40. roser Ombudsmanden for det gode samarbejde med OLAF, Revisionsretten og EPPO, som i 2023 udmøntede sig i afholdelse af møder og drøftelser vedrørende eksempelvis metoder til at forbedre EU-institutionernes gennemsigtighed og integritet eller Unionens tilsynsramme; minder om, at Ombudsmanden og OLAF har indført et system for at undgå dobbeltarbejde i forbindelse med undersøgelser; bemærker på baggrund af spørgeskemaet, at Ombudsmanden og EDPS hovedsagelig samarbejder på ad hoc- og uformel basis med henblik på at sikre et hurtigt og effektivt samarbejde, når det er nødvendigt;

41. anerkender betydningen af at opretholde et højt niveau af udveksling og samarbejde med Det europæiske netværk af ombudsmænd (ENO); glæder sig over afholdelsen af ENO's årlige konference med møder i 2023 om emner som migration, kunstig intelligens og etik i den offentlige forvaltning; bemærker med tilfredshed, at Ombudsmanden gennem forespørgselsproceduren hjælper ENO-medlemmer med undersøgelser på nationalt og regionalt plan, idet Ombudsmanden i 2023 afsluttede fem forespørgsler fra fem EU-medlemsstater;

42. glæder sig over, at Ombudsmanden i 2023 fortsatte det tætte samarbejde med Europa-Parlamentets relevante udvalg om vigtige undersøgelser, hvorved man enten præsenterer arbejdet direkte på udvalgsmøder eller sender oplysninger til udvalgsformændene; understreger, at Ombudsmandens strategiske initiativer og undersøgelser er afgørende for at forbedre EU-forvaltningens gennemsigtighed og ansvarlighed;

Kommunikation

43. bemærker, at det samlede budget til kommunikations- og PR-aktiviteter (publikationer, tilrettelæggelse af arrangementer, digital kommunikation osv.) steg med 17,20 % fra 132 400 EUR i 2022 til 155 200 EUR i 2023;

44. glæder sig over Ombudsmandens indsats for og tiltag i 2023 med hensyn til at øge borgernes bevidsthed om Ombudsmandens rolle og muligheden for at gøre brug af

denne i tilfælde af fejl eller forsømmelser begået af en EU-institution; bemærker i den forbindelse de kommunikationskampagner, der blev gennemført i 2023 i forbindelse med en række videoer, der præsenterer Ombudsmandens arbejde og forklarer tre af de vigtigste arbejdsområder i form af en scrollerbar forklaring om indvirkningen af Ombudsmandens arbejde over tid og en vejledning om aktindsigt; glæder sig endvidere over afholdelsen af ceremonien i forbindelse med "Den Europæiske Ombudsmands pris for god forvaltning", over Ombudsmandens deltagelse i EU's åbent hus-dag i Bruxelles og Strasbourg, hvor denne var vært for målrettede arrangementer for interessenter med akademikere og tænketanke, samt over deltagelsen i Det Europæiske Ungdomsarrangement i Strasbourg i 2023;

45. anerkender den indsats, som Ombudsmanden har gjort for at tilvejebringe gennemsigtige oplysninger og offentliggøre data (herunder statistikker om sagsmængde) i et informativt og brugervenligt format på Ombudsmandens websted (selv om sådanne data ikke er tilgængelige i et åbent format); glæder sig over, at der på webstedet er blevet offentliggjort en tidslinje for alle undersøgelser af klager, som giver information om tidligere og fremtidige delmål i de enkelte undersøgelser;

46. bemærker, at Ombudsmanden har konti på de sociale medier på Instagram, LinkedIn, X (tidligere Twitter), hvor antallet af følgere og engagementsraterne fortsatte med at vokse i 2023; lykønsker Ombudsmandens deltagelse i et pilotprojekt, der gennemføres under ledelse af EDPS, og som har til formål at få EU's institutioner til at anvende EU-Voice og EU-Video, som er to gratis open source-baserede sociale medienetværk baseret på Mastodonsoftware, og som gør det muligt for EU's institutioner at interagere med offentligheden ved at dele tekster, billeder, videoer og podcasts.