Europa-Parlamentet
2024-2029

Budgetkontroluddvalget

2024/2024(DEC)

17.12.2024

UDKAST TIL BETÆNKNING

om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023, Sektion X - Tjenesten for EU's Optræden Udadtil
(2024/2024(DEC))

Budgetkontroludvalget

Ordfører: Joachim Stanisław Brudziński

PR_DEC_Other

INDHOLD

Side

1. FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS AFGØRELSE 3

2. FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS BESLUTNING 5

1. FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS AFGØRELSE

om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023, Sektion X - Tjenesten for EU's Optræden Udadtil (2024/2024(DEC))

Europa-Parlamentet,

– der henviser til Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023[1],

– der henviser til Den Europæiske Unions konsoliderede årsregnskab for regnskabsåret 2023 (COM(2024)0272 – C10-0072/2024)[2],

– der henviser til Tjenesten for EU's Optræden Udadtils årlige aktivitetsrapport for 2023 og dets årsberetning om den budgetmæssige og økonomiske forvaltning for 2023,

– der henviser til Revisionsrettens årsberetning om budgetgennemførelsen i regnskabsåret 2023, med institutionernes svar[3],

– der henviser til Revisionsrettens erklæring[4] for regnskabsåret 2023 om regnskabernes rigtighed og de underliggende transaktioners lovlighed og formelle rigtighed, jf. artikel 287 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

– der henviser til artikel 314, stk. 10, og artikel 317, 318 og 319 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

– der henviser til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2018/1046 af 18. juli 2018 om de finansielle regler vedrørende Unionens almindelige budget, om ændring af forordning (EU) nr. 1296/2013, (EU) nr. 1301/2013, (EU) nr. 1303/2013, (EU) nr. 1304/2013, (EU) nr. 1309/2013, (EU) nr. 1316/2013, (EU) nr. 223/2014, (EU) nr. 283/2014 og afgørelse nr. 541/2014/EU og om ophævelse af forordning (EU, Euratom) nr. 966/2012[5], særlig artikel 59, 118 og 260-263,

– der henviser til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2024/2509 af 23. september 2024 om de finansielle regler vedrørende Unionens almindelige budget[6], særlig artikel 59, 118 og 266-269,

– der henviser til Rådets afgørelse 2010/427/EU af 26. juli 2010 om, hvordan Tjenesten for EU's Optræden Udadtil skal tilrettelægges og fungere[7], særlig artikel 8,

---

1 EUT L 58 af 23.2.2023, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2023/1/oj.
2 EUT C, C/2024/5462, 10.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/5462/oj.
3 EUT C, C/2024/5882, 9.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/5882/oj.
4 EUT C, C/2024/6041, 10.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/6041/oj.
5 EUT L 193 af 30.7.2018, s. 1., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj.
6 EUT L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI/ http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj.
7 EUT L 201 af 3.8.2010, s. 30, ELI: http://data.europa.eu/eli/dec/2010/427/oj.

– der henviser til forretningsordenens artikel 102 og bilag V,

– der henviser til udtalelse fra Udenrigsudvalget,

– der henviser til betænkning fra Budgetkontroludvalget (A10-0000/2025),

1. meddeler Unionens højtstående repræsentant for udenrigsanliggender og sikkerhedspolitik decharge for gennemførelsen af budgettet for Tjenesten for EU's Optræden Udadtil for regnskabsåret 2023 / udsætter sin afgørelse om decharge til Unionens højtstående repræsentant for udenrigsanliggender og sikkerhedspolitik for gennemførelsen af budgettet for Tjenesten for EU's Optræden Udadtil for regnskabsåret 2023;

2. fremsætter sine bemærkninger i nedenstående beslutning;

3. pålægger sin formand at sende denne afgørelse og beslutningen, der er en integrerende del heraf, til Tjenesten for EU's Optræden Udadtil, Rådet, Kommissionen, Revisionsretten, Den Europæiske Ombudsmand og Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse og drage omsorg for, at de offentliggøres i *Den Europæiske Unions Tidende* (L-udgaven).

2. FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS BESLUTNING

med bemærkningerne, der er en integrerende del af afgørelsen om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023, Sektion X - Tjenesten for EU's Optræden Udadtil
(2024/2024(DEC))

Europa-Parlamentet,

– der henviser til sin afgørelse om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2023, Sektion X - Tjenesten for EU's Optræden Udadtil,

– der henviser til forretningsordenens artikel 102 og bilag V,

– der henviser til udtalelse fra Udenrigsudvalget,

– der henviser til betænkning fra Budgetkontroludvalget (A10-0000/2025),

A. der henviser til, at dechargemyndigheden inden for rammerne af dechargeproceduren gerne vil understrege, at det er særligt vigtigt at styrke EU-institutionernes demokratiske legitimitet yderligere ved at forbedre gennemsigtigheden og ansvarligheden og implementere princippet om performancebaseret budgettering og god forvaltning af menneskelige ressourcer;

B. der henviser til, at Tjenesten for EU's Optræden Udadtil (EU-Udenrigstjenesten) er ansvarlig for forvaltningen af administrationsudgifterne for sit hovedkvarter i Bruxelles og for netværket af de 144 EU-delegationer og -kontorer;

C. der henviser til, at EU-Udenrigstjenestens ansvar er blevet udvidet til at omfatte den administrative forvaltning af Kommissionens personale på delegationerne gennem en række serviceleveranceaftaler (SLA'er);

D. der henviser til, at delegationernes rolle er at repræsentere Unionen og dens borgere i hele verden ved at opbygge netværk og partnerskaber og at fremme Unionens værdier;

E. der henviser til, at det særegne ved EU-Udenrigstjenesten stadig ligger i dens karakter og oprindelse, som den var, da den blev oprettet ved sammenlægningen af personale fra Rådets og Kommissionens tidligere afdelinger for eksterne forbindelser, og som diplomater fra medlemsstaterne er blevet integreret i;

F. der henviser til, at generalsekretæren for EU-Udenrigstjenesten i henhold til EU-Udenrigstjenestens interne regler fungerer som anvisningsberettiget ved delegation for institutionen, og at generaldirektøren for ressourceforvaltning har rollen som ledende anvisningsberettiget ved subdelegation;

G. der henviser til, at de beføjelser, som personalevedtægten tillægger ansættelsesmyndigheden, udøves af Unionens højtstående repræsentant for udenrigsanliggender og sikkerhedspolitik/næstformanden ("HR/NF") over for EU-

Udenrigstjenestens personale;

H. der henviser til, at gennemførelsen af budgettet er underlagt finansforordningen og de interne bestemmelser for gennemførelsen af EU-Udenrigstjenestens budget;

1. bemærker, at EU-Udenrigstjenestens budget hører ind under FFR-udgiftsområde 7, "Europæisk offentlig forvaltning", som i 2023 beløb sig til i alt 12,3 mia. EUR (svarende til 6,4 % af Unionens samlede budget); bemærker, at EU-Udenrigstjenestens budget på ca. 1,1 mia. EUR udgør ca. 9,2 % af Unionens samlede administrationsudgifter;

2. bemærker, at Revisionsretten i sin årsberetning for regnskabsåret 2023 undersøgte en stikprøve på 70 transaktioner under "Administration", hvilket er 10 mere end i 2022; bemærker endvidere, at Revisionsretten anfører, at administrationsudgifter omfatter udgifter til menneskelige ressourcer, herunder udgifter til pensioner, som i 2023 tegnede sig for ca. 70 % af de samlede administrationsudgifter, samt udgifter til bygninger, udstyr, energi, kommunikation og informationsteknologi, og at dens revisioner gennem mange år viser, at der generelt kun er lav risiko forbundet med disse udgifter;

3. bemærker, at 21 (30 %) af de 70 transaktioner var behæftet med fejl, men at Revisionsretten på grundlag af de fem fejl, der blev kvantificeret, anslår, at fejlforekomsten er under væsentlighedstærsklen;

4. bemærker, at Revisionsretten i sin årsberetning for regnskabsåret 2023 konstaterede en kvantificerbar fejl i en af de 13 undersøgte betalinger og påpegede seks ikkekvantificerbare revisionsresultater vedrørende EU-Udenrigstjenesten; bemærker, at den kvantificerbare fejl vedrørte manglen på et gyldigt udbud, inden der blev underskrevet en lejekontrakt for en EU-delegation; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 traf foranstaltninger for at adressere de to kvantificerbare fejl, som Revisionsretten konstaterede i sin årsberetning for 2022, og traf foranstaltninger for at undgå sådanne problemer i fremtiden;

Budgetmæssig og økonomisk forvaltning

5. bemærker, at EU-Udenrigstjenestens endelige budget for 2023 var på 821 900 280 EUR, hvilket svarer til en stigning på 4,45 % sammenlignet med 2022; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten også disponerede over et beløb på 259,7 mio. EUR (inklusive formålsbestemte indtægter og fremførte beløb) fra Kommissionen til dækning af administrationsomkostningerne for sit personale, der arbejder på EU-delegationerne; bemærker endvidere, at EU-Udenrigstjenesten modtog yderligere faste bidrag til dækning af fælles udgifter til Den Europæiske Udviklingsfonds personale på delegationer og i samplaceringer samt andre beløb modtaget i henhold til samplaceringsaftaler og andre aftaler; bemærker, at det samlede budgetbeløb, som EU-Udenrigstjenesten forvaltede i 2023, derfor beløb sig til 1 198,2 mio. EUR (forpligtelsesbevillinger), hvilket udgjorde en stigning på 4,8 % i forhold til det foregående år;

6. bemærker, at budgetudnyttelsesgraden for forpligtelsesbevillinger i 2023 var på 100 %,

mens gennemførelsesgraden for betalinger var på 91,9 % sammenlignet med 90,6 % i 2022; bemærker, at den gennemsnitlige betalingstid var 13,57 dage, men bemærker ikke desto mindre, at 8,63 % af det samlede beløb blev betalt for sent, hvilket medførte 50 253,91 EUR i morarenter i 2023; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at fortsætte sine bestræbelser på at øge antallet af elektroniske betalinger og digitaliseringen af arbejdsgange, navnlig på delegationerne;

7. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten underrettede budgetmyndigheden om to budgetoverførsler i overensstemmelse med finansforordningens artikel 29, stk. 1, og foretog 11 selvstændige overførsler i overensstemmelse med artikel 29, stk. 4, til en samlet værdi af 55,7 mio. EUR; bemærker, at hovedformålet med overførslerne var at øge budgetpost 3003 for bygninger og tilknyttede omkostninger på delegationerne med 18,97 mio. EUR og budgetpost 3001 for eksternt personale og eksterne tjenester på delegationerne med 5,6 mio. EUR; bemærker i forlængelse af overførslerne, at det endelige budget for EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter beløb sig til 327,8 mio. EUR, og at det endelige budget for delegationerne beløb sig til 494,1 mio. EUR;

8. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 har været konfronteret med stigende politiske og finansielle udfordringer samt udfordringer med hensyn til menneskerettighederne og retsstatsprincippet; bemærker, at Ruslands angrebskrig mod Ukraine og dens geopolitiske konsekvenser stadig var et centralt anliggende i 2023, hvilket fik EU-Udenrigstjenesten til at sikre bred støtte til Ukraine, lægge pres på Rusland og fortsætte sine globale outreach-aktiviteter for at håndtere de videre konsekvenser af krigen, herunder gennemførelsen af handlingsplanen om de geopolitiske konsekvenser af den russiske aggression mod Ukraine; bemærker, at det finansielle loft for den europæiske fredsfacilitet, der forvaltes under HR/NF's myndighed, blev forhøjet fra 5,6 mio. EUR til mere end 12 mio. EUR i 2023; bemærker, at den genopblussede konflikt mellem Israel og Palæstina efter Hamas-angrebet den 7. oktober 2023 nødvendiggjorde, at EU-Udenrigstjenesten engagerede sig i en intens diplomatisk indsats, tilskyndede EU-institutionerne til indtrængende at opfordre til deeskalering i regionen, imødekom humanitære behov og støttede regionale fredsbestræbelser;

9. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten for 2023 rapporterede om betydelige budgetmæssige begrænsninger, som førte til drastiske nedskæringer og budgetoptimering med henblik på at håndtere inflationen i tredjelande, udsving i lokale valutaer, stigende priser, navnlig omkostningerne til leje af kontorlokaler, IT, sikkerhed og energipriser, som udsatte EU-Udenrigstjenesten for meget højere driftsomkostninger i tredjelande, hvilket påvirkede dens evne til at fungere effektivt og opfylde sin omsorgspligt over for det personale, der er udstationeret på delegationerne; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten som følge af presset på budgettet udsatte vedligeholdelsen af infrastrukturen, hensatte eller annullerede sikkerhedsudgifter på delegationerne og foretog nedskæringer i budgetposter, f.eks. nedskæringer i budgettet for tjenesterejser og repræsentation, kontorartikler og uddannelseskurser; beklager, at EU-Udenrigstjenesten af budgetmæssige årsager måtte prioritere personalets deltagelse i valgobservationsmissioner frem for andre typer af missioner, eksempelvis opfølgningsmissioner;

10. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023, både i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter

og på delegationerne, iværksatte i alt 28 åbne offentlige udbudsprocedurer, 27 konkurrencebaserede udbud med forhandling, 14 udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse, 6 begrænsede udbud og 2 udbud med forhandling vedrørende bygge- og anlægskontrakter med mellemstor værdi, som i gennemsnitligt 52 % af tilfældene var vellykkede og førte til tildeling af en kontrakt; bemærker, at de høje standarder i og kompleksiteten af Unionens udbudsregler kan være en af årsagerne til det relativt høje antal fejlslagne udbudsprocedurer, idet anvendelsen af disse regler kan være en udfordring for tilbudsgiverne, navnlig på lokale markeder; glæder sig over, at udbudsreglerne for så vidt angår eksterne foranstaltninger er blevet forenklet i forbindelse med omarbejdningen af finansforordningen;

11. glæder sig over, at antallet af samplaceringer med medlemsstaterne og andre EU-partnere i Unionens delegationer var 138 ved udgangen af 2023, hvilket er 12 flere end i 2022; bemærker, at der blev indgået aftale om 42 ud af det samlede antal samplaceringer i 2023 med medlemsstater og partnerlande, 91 med andre EU-partnere og fem var "omvendte" samplaceringer (f.eks. hvor et andet lands mission huser EU-delegationen/-kontoret i sine lokaler); bemærker, at samplaceringer i 2023 udgjorde 8 % af det samlede kontorareal i EU-delegationerne og involverede mere end halvdelen af EU-delegationerne (75), hvilket kan ses som et eksempel på en vellykket optimering af EU-Udenrigstjenestens bygningsforvaltning, men også som en indikator for partnernes øgede interesse i at dele lokaler i tredjelande og relevansen af samplacering i forbindelse med diplomatiske anliggender;

12. bemærker, at budgettet for tjenesterejser var på 18 948 650 EUR i 2023 svarende til en begrænset stigning på 1,46 % i forhold til året før, som skulle kompensere for stigningen i omkostningerne på grund af inflationen, men var utilstrækkelig set i forhold til den faktiske stigning i rejseomkostningerne i 2023; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten ikke har en særskilt budgetpost for den højtstående repræsentant/næstformandens (HR/NF's) tjenesterejser og rejser, og at HR/NF's tjenesterejse- og rejseudgifter deles mellem EU-Udenrigstjenesten og Kommissionen alt afhængigt af tjenesterejsens formål; bemærker endelig, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 havde udgifter på 2 995,14 EUR til seks tjenesterejser for HR/NF og udgifter til taxifly på 588 103 EUR, hvilket svarer til en stigning på 229 % i forhold til 2022; anmoder EU-Udenrigstjenesten om at forklare årsagerne til denne stigning;

Intern forvaltning, performance og intern kontrol

13. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten efter en intern omstrukturering oprettede en ny tjeneste for virksomhedsledelse (Corporate Governance Service) i oktober 2023 bestående af tre afdelinger med ansvar for hhv. inspektioner, intern revision samt planlægning, rapportering og overholdelse for at gøre det muligt for EU-Udenrigstjenesten at opnå større ansvarlighed, bedre ledelse og bedre overvågning af aktiviteter; bemærker, at der også blev oprettet en bestyrelse for virksomhedsledelse for at sikre sammenhæng i spørgsmål vedrørende virksomhedsledelse i EU-Udenrigstjenesten; bemærker endvidere, at EU-Udenrigstjenesten oprettede Forvaltningsdirektoratet for Fred, Sikkerhed og Forsvar, Direktoratet for Fred, Partnerskab og Krisestyring og to nye afdelinger, som arbejder med "hybride trusler og cybersikkerhed" og "maritim sikkerhed" for at støtte Unionens arbejde på sikkerheds-

og forsvarsområdet bedre;

14. bemærker, at Tjenesten for Virksomhedsledelse i 2023 gennemførte en kvalitetskontrol af ledelsesprocesser og -politikker; glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten som led i denne proces ajourførte revisionsopfølgningsudvalgets charter og reviderede sin interne kontrolramme, sin årlige forvaltningsplan og sin risikostyringsramme;

15. bemærker, at der i overensstemmelse med EU-Udenrigstjenestens revisionsplan for 2023 blev afsluttet tre revisioner i 2023, nemlig en revision af forvaltningen af registret over undtagelser og manglende overholdelse og to revisioner af forvaltningen af lokalansattes lønninger og rekrutteringen og forvaltningen af lokalansatte og tilsvarende lokalt personale; bemærker endvidere, at der på grund af en organisatorisk omstrukturering og dertil hørende personaleudskiftning i den interne revisionsfunktion ikke kunne iværksættes en planlagt revision af sikkerheden i 2023, og at en sådan revision vil blive revurderet inden for rammerne af udarbejdelsen af den flerårige strategiske interne revisionsplan for 2025-2027; bemærker, at 4 kritiske og 49 meget vigtige revisionsanbefalinger vedrørende afsluttede revisioner fortsat var udestående i 2023;

16. bemærker, at Revisionsretten i december 2023 vedtog sin endelige beretning efter dens revision af EU-Udenrigstjenestens koordinerende rolle, som havde til formål at vurdere, om koordinationen – navnlig med hensyn til informationsstyring, personale og rapportering, både internt og med Kommissionen og Rådet – var effektiv; bemærker, at nogle af revisionsanbefalingerne i 2023 allerede var omfattet af igangværende initiativer, eksempelvis fremsendelsen af opgavebeskrivelser til de nyudnævnte ambassadører, inden de påbegynder deres hverv, og de bestræbelser, som EU-Udenrigstjenesten siden 2019 har gjort sig for at gennemføre sin informationsstyringsstrategi; anmoder om, at Parlamentet holdes underrettet om opfølgningen på Revisionsrettens anbefalinger;

17. bemærker på grundlag af de 26 inspektioner, der blev gennemført på delegationerne i 2023, at sikkerhed, bygninger og administrative byrder blev udpeget som de vigtigste udfordringer for delegationerne; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten har indført foranstaltninger til styring af sikkerhedsrisici på delegationerne baseret på internationale standarder og bedste praksis; bemærker, at EU-Udenrigstjenestens inspektionstjeneste i 2023 fremsatte fem kritiske anbefalinger, som alle vedrørte forvaltningen af tre delegationer; bemærker, at anbefalingerne i alle tilfælde blev imødekommet gennem øget tilsyn og støtte fra EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter; glæder sig over den værktøjskasse, som EU-Udenrigstjenesten har udviklet til at reagere på situationer, der vedrører den interne forvaltning;

Menneskelige ressourcer, ligestilling og personalets trivsel

18. bemærker, at besættelsesgraden for stillingsfortegnelsen ved udgangen af 2023 var på 96,7 %; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten havde i alt 2 812 ansatte, heraf 1 245 tjenestemænd, 450 midlertidigt ansatte, 603 kontraktansatte og 514 udstationerede nationale eksperter; bemærker, at 62,5 % af det samlede antal tjenestemænd og midlertidigt ansatte, der var ansat af EU-Udenrigstjenesten enten i hovedkvarteret eller på delegationerne, var administratorer, 32,8 % var assistenter, og 4,8 % var sekretærer;

19. bemærker, at i alt 5 252 personer arbejdede i EU-Udenrigstjenesten ved udgangen af 2023 og enten var ansat direkte af EU-Udenrigstjenesten eller gennem eksterne kontrahenter, og at 46,2 % af dem arbejdede i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og 53,8 % på delegationerne; bemærker, at 46,5 % af det samlede antal personer, der arbejdede i EU-Udenrigstjenesten, var ikkevedtægtsomfattet personale eller eksterne kontrahenter; bemærker, at det største antal eksterne medarbejdere, der er ansat af en ekstern kontrahent, men arbejder i EU-Udenrigstjenestens lokaler, leverer tjenester inden for områderne informationsteknologi, sikkerhed og sundhedspleje;

20. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 fik 36 fuldtidsækvivalenter af budgetmyndigheden, heraf 31 kontraktansatte og fem udstationerede nationale eksperter, der var genstand for omkostningsdeling; bemærker, at de ekstra ressourcer blev afsat til krisestyringsfunktioner, til gennemførelsen af det strategiske kompas og til andre af EU-Udenrigstjenestens prioriteter; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten ved udgangen af 2023 fik yderligere 20 udstationerede nationale eksperter til Den Militære Planlægnings- og Gennemførelseskapacitetsstrukturer, til hvilke der ikke var tilknyttet nogen omkostninger;

21. bemærker, at HR/NF i sin afgørelse, som blev vedtaget i juli 2023, præciserede, at den maksimale varighed af EU-Udenrigstjenestens ansættelse af midlertidigt ansatte og kontraktansatte var otte år inden for en referenceperiode på 13 år eller, under ekstraordinære omstændigheder og i tjenestens interesse, 10 år inden for en referenceperiode på 15 år, og at der minimum skulle være to år imellem på hinanden følgende ansættelser for midlertidigt ansatte udstationeret fra medlemsstaternes nationale diplomatiske tjenester fra afslutningen af deres seneste kontrakt;

22. glæder sig over, at alle medlemsstater er repræsenteret blandt EU-Udenrigstjenestens personale; bemærker imidlertid, at der fortsat er visse ubalancer, idet Belgien er den mest overrepræsenterede medlemsstat og tegner sig for 12,1 % af EU-Udenrigstjenestens samlede personale; bemærker også, at Italien er den mest overrepræsenterede medlemsstat blandt cheferne, idet 15 % af alle lederstillinger er besat af italienere; bemærker, at der i gruppen af 141 EU-ambassadører er tre medlemsstater (Ungarn, Luxembourg og Malta), der ikke beklæder nogen ambassadørposter, mens de medlemsstater, der har flest ambassadører, er Frankrig med 22, Spanien og Italien med 16, Tyskland med 12 og Belgien med 10, hvilket betyder, at disse fem lande beklæder 54 % af alle ambassadørposterne; bemærker med tilfredshed, at dette er en reduktion i forhold til året før, hvor de samme fem lande beklædte 57 % af ambassadørposterne; opfordrer endnu engang EU-Udenrigstjenesten til vedblivende at sikre en sund geografisk balance i hele sin organisation og på alle niveauer;

23. bemærker, at der i 2023 blev organiseret en større rokade af 52 lederstillinger på delegationerne; glæder sig over den indsats, EU-Udenrigstjenesten har gjort for at øge medlemsstaternes bevidsthed om behovet for at tiltrække en bred vifte af kandidater til de opslåede stillinger og indstille kvalificerede kandidater til stillingerne som EU-ambassadør;

24. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 vedtog sin dagsorden for mangfoldighed og inklusion 2023-2025, en detaljeret handlingsplan til fremme af et sikkert og respektfuldt

arbejdsmiljø og en nultolerancetilgang over for chikane; bemærker, at personalerepræsentanter, personalesammenslutninger og Det Blandede Udvalg for Lige Muligheder, som blev omdøbt til Det Blandede Udvalg om Mangfoldighed og Inklusion, blev hørt om begge dokumenter; bemærker, at handlingsplanen indeholder forebyggende foranstaltninger til bekæmpelse af chikane, såsom et obligatorisk e-læringskursus for alle medarbejdere om "anerkendelse og håndtering af chikane på arbejdspladsen" og et obligatorisk lederkursus i, hvordan man skaber et chikanefrit arbejdsmiljø;

25. bemærker med bekymring, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 modtog tre anmodninger om bistand i forbindelse med påstande om psykisk chikane, der involverede to tjenestemænd, hvilket førte til to administrative undersøgelser, hvoraf den ene stadig er i gang, og den anden blev afsluttet med en disciplinær sanktion; bemærker, at EU-Udenrigstjenestens mæglingstjeneste under den uformelle procedure behandlede 28 sager vedrørende påstande om psykisk chikane og 10 sager om seksuel chikane, og at de fortrolige rådgivere behandlede 21 sager med påstande om psykisk chikane og 6 sager om seksuel chikane i 2023; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 udarbejdede en afgørelse om bekæmpelse af chikane af lokalansatte på delegationerne, som blev vedtaget i juni 2024;

26. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 traf en række foranstaltninger for at sikre sine medarbejderes fysiske og mentale trivsel, herunder et systematisk sundhedstjek af alle medarbejdere, inden de bliver udstationeret på en delegation, psykologisk støtte og bevidstgørelsestiltag; bemærker, at der i oktober 2023 blev vedtaget to afgørelser om arbejdstid og fleksible arbejdsordninger, hvorefter flekstid blev standardarbejdstidsordningen i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og på delegationerne for alt personale, undtagen chefer; bemærker endvidere, at afgørelserne tillader telearbejde i op til to dage om ugen i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter, en dag om ugen på delegationerne samt 10 dage om året væk fra tjenestestedet for alle; bemærker, at ekstraordinært telearbejde i en længere periode har været muligt i tilfælde af kriser, af helbredsmæssige eller andre bydende nødvendige årsager;

27. er bekymret over, at antallet af EU-Udenrigstjenestens medarbejdere på langtidssygeorlov i mere end 50 dage steg fra 111 medarbejdere i 2022 til 171 medarbejdere i 2023 svarende til en stigning på 54 %; bemærker, at lægetjenesten gennemførte en række foranstaltninger for at forebygge risikoen for udbrændthed, såsom ansættelse af en psykiater i december 2023 og en mere systematisk opfølgning på sygeorlov fra lægetjenestens side, psykologisk støtte og vejledning til både medarbejdere og chefer, oplysningsaktiviteter og oprettelse af et netværk af personer, der yder førstehjælp inden for mental sundhed;

Etiske rammer og gennemsigtighed

28. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 forbedrede sine etiske rammer ved at udstede nye instrukser om at forbyde eller begrænse tjenesterejser, hvor udgifterne helt eller delvist betales af eksterne kilder, for at undgå risici for interessekonflikter og ved at sende en påmindelse om etisk adfærd til alle medarbejdere; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten også havde fokus på at tilrettelægge specifikke uddannelseskurser om etik, interessekonflikter, intern kontrol og bekæmpelse af svig rettet mod og tilpasset

forskellige målgrupper i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og på delegationerne; bemærker endvidere, at de 16 "principper for professionel adfærd", der blev vedtaget i 2022, fortsat blev udleveret til nye medarbejdere og fremmet bredt, navnlig under kurserne "Etik og integritet" og "Politik for bekæmpelse af chikane"; anmoder om, at EU-Udenrigstjenesten holder Parlamentet underrettet om enhver yderligere udvikling af dens etiske rammer;

29. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten i oktober 2023 vedtog en ny strategi for bekæmpelse af svig, som gælder for alt personale i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og på delegationerne, og som var resultatet af en grundig gennemgang af risici i relation til svig og formelt blev godkendt af OLAF; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten gjorde en særlig indsats inden for uddannelse og vejledning af personalet, navnlig gennem den celle for bekæmpelse af svig, der blev oprettet i december 2022; bemærker, at EU-Udenrigstjenestens medarbejdere, der er udstationeret på EU-delegationerne, deltog aktivt i en række workshopper og seminarer om opmærksomhed på og forebyggelse af svig, at medarbejdere, der for nylig var blevet udpeget til en stilling på en EU-delegation, systematisk modtog uddannelse i disse spørgsmål, inden de tiltrådte deres stillinger, og at intranetsiden vedrørende bekæmpelse af svig blev yderligere moderniseret med henblik på at lette indberetning af mulige tilfælde af svig og tilvejebringe en bredere vifte af muligheder for uddannelse i bekæmpelse af svig;

30. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten ikke modtog nogen indberetninger om whistleblowersager i 2023; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 begyndte at udvikle en særlig politik for beskyttelse af whistleblowere i overensstemmelse med den nye strategi for bekæmpelse af svig; anmoder om, at Parlamentet holdes underrettet om vedtagelsen heraf, som er planlagt til 2025, og dens gennemførelse i hele tjenesten;

31. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 modtog fem erklæringer om interessekonflikter, som blev håndteret i overensstemmelse med de gældende regler; bemærker, at den ved subdelegation bemyndigede anvisningsberettigede i en sag, som vedrørte et medlem af et evalueringsudvalg i forbindelse med en udbudsprocedure, konkluderede, at der var en potentiel interessekonflikt, og fritog medarbejderen fra hvervet som medlem af evalueringsudvalget;

32. bemærker med bekymring, at OLAF indledte otte undersøgelser i 2023, som stadig er i gang, vedrørende potentielle tjenesteforseelser i forbindelse med udbudsprocedurer og gennemførelse af kontrakter, tilskudsaftaler eller potentielle uregelmæssigheder i forbindelse med HR-anliggender; bemærker, at de åbne sager i 2023 vedrørte tjenestemænd, midlertidigt ansatte og lokalansatte både i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og på delegationer; anmoder om, at Parlamentet holdes underrettet om opfølgningen på disse undersøgelser; bemærker, at otte ældre sager, der involverede tidligere og nuværende medarbejdere, blev afsluttet med anbefalinger om at træffe yderligere foranstaltninger i fem sager; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten er i regelmæssig kontakt med OLAF gennem sin celle for bekæmpelse af svig og sikrer rettidig opfølgning på OLAF's henstillinger;

33. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 behandlede ti anmodninger fra Ombudsmanden, hvoraf ni vedrørte administrative sagsakter, og en vedrørte en

anmodning om aktindsigt; bemærker, at Ombudsmanden ikke fandt nogen tilfælde af fejl eller forsømmelser eller delvise fejl eller forsømmelser og ikke fremsatte nogen henstilling til EU-Udenrigstjenesten;

34. bemærker, at HR/NF i sin egenskab af næstformand for Kommissionen er bundet af reglerne for åbenhedsregistret; understreger, at EU-Udenrigstjenesten, selv om den ikke er en institution som omhandlet i artikel 13 i TEU og ikke spiller en direkte rolle i forbindelse med EU-retten, ikke desto mindre spiller en vigtig rolle i forbindelse med EU-retten, når det kommer til afgørelser om sanktioner og forhandling af internationale handelsaftaler, som har betydelige lovgivningsmæssige konsekvenser; bemærker, at det ville være af stor relevans for EU-Udenrigstjenesten at vedtage gennemsigtighedsforanstaltninger og underrette åbenhedsregistrets bestyrelse herom; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at offentliggøre alle møder med alle former for lobbyorganisationer, herunder EU-delegationschefers møder, med henblik på at forbedre gennemsigtigheden; anmoder om, at Parlamentet holdes underrettet om ethvert nyt initiativ, som EU-Udenrigstjenesten tager for at forbedre gennemsigtigheden;

Digitalisering, cybersikkerhed og databeskyttelse

35. bemærker, at udgifterne til IT-projekter, -udstyr og cybersikkerhed steg fra 19,7 mio. EUR i 2022 til 29,9 mio. EUR i 2023 svarende til en stigning på 52 %; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 iværksatte vigtige digitaliseringsprojekter såsom sin samarbejdsplatform "HIVE" for alle brugere i hovedkvarteret og på delegationerne og anvendte sit Corporate Classified Communications and Information System (EC3IS) i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter, inden det gradvist blev udrullet til følsomme delegationer og sammenkoblet med de tilsvarende systemer i Kommissionen og i Rådet;

36. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 begyndte at hoste og kontrollere et AI-miljø, således at der kunne indføres en komplet AI-forvaltningsmodel; bemærker, at dette tekniske skridt dannede grundlag for vedtagelsen af retningslinjer for anvendelsen af generativ AI og af en AI-strategi i 2024 samt gennemførelse af "proofs of concept";

37. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten som led i gennemførelsen af det strategiske kompas for sikkerhed og forsvar, der blev vedtaget i 2022, var involveret i vedtagelsen af vigtige politikdokumenter og værktøjskasser vedrørende bl.a. cyberforsvar, cyberdiplomati, hybride trusler og udenlandsk indblanding og informationsmanipulation; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten internt fortsatte med at forbedre sin cybersikkerhedskapacitet gennem rekruttering af specialiseret personale og med at levere cyberoplysningsaktiviteter til forskellige målgrupper, herunder sikkerhedsstyringsteamet, medlemmer af delegationerne, nyansatte og ledere;

38. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 registrerede over 29 623 cybervarslinger ved hjælp af systemet "Security Incident and Event Monitoring" (SIEM), hvoraf 92 hændelser blev bekræftet som cyberangreb; bemærker, at fire cyberangreb havde en indvirkning på EU-Udenrigstjenestens operationer, og at kun ét havde betydelige konsekvenser; bemærker, at EU-Udenrigstjenestens sikkerhedsoperationscenter (SOC) er en central aktør i håndteringen af trusselsovervågning i realtid og identifikation af sårbarheder i systemerne; anmoder EU-Udenrigstjenesten om fortsat at tænke på behovet for cyberdisciplin og cyberbevidsthed blandt brugerne som centrale elementer i

dens rammer for cybersikkerhed;

39. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten fulgte op på én undersøgelse foretaget af Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse i 2023 efter en anmodning fra en ansat vedrørende offentliggørelse af vedkommendes personoplysninger i EU's onlineregister; bemærker, at en sag, der har verseret siden 2018, blev behandlet i 2023 og afsluttet i 2024 med et positivt udfald for EU-Udenrigstjenesten; noterer sig de bevidstgørelsesaktiviteter og den vejledning, som EU-Udenrigstjenesten har udsendt for at sikre lige vilkår inden for databeskyttelse i hele sit netværk, navnlig den fælles vejledning om anvendelsen af tredjeparters AI-værktøjer, af hensyn til både databeskyttelse og cybersikkerhed;

40. bemærker, at bekæmpelsen af udenlandsk informationsmanipulation og indblanding (FIMI) fortsat var en prioritet for EU-Udenrigstjenesten i 2023; glæder sig over, at FIMI-værktøjskassen blev godkendt af Det Europæiske Råd i december 2023 med udgangspunkt i søjlerne situationsbevidsthed, resiliensopbygning, forstyrrelser og diplomatiske reaktioner; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 øgede sin analytiske kapacitet til at indsamle dokumentation for udenlandsk informationsmanipulation og indblanding og opbygge reaktioner på det stigende antal hændelser og trusler, navnlig i tiden op til valget til Europa-Parlamentet i 2024; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten også iværksatte nye flagskibsprojekter for at øge bevidstheden om og bekæmpe russisk desinformation, f.eks. initiativet EUvsDisinfo, som nåede ud til ca. 20,3 millioner mennesker i 2023, og for at skabe bæredygtige partnerskaber med henblik på at bekæmpe udenlandsk informationsmanipulation og indblanding i hele verden;

Bygninger og sikkerhed

41. bemærker, at budgetpost 3003 for bygninger og dermed forbundne omkostninger i løbet af 2023 blev styrket med 19 mio. EUR, men at vigtige vedligeholdelsesarbejder ikke desto mindre blev udskudt; er bekymret over, at akkumuleringen af vedligeholdelses- og sikkerhedsbehov udgør betydelige udfordringer for EU-Udenrigstjenesten med hensyn til, hvordan delegationernes netværk kan fungere effektivt, og omsorgspligten over for delegationernes personale kan sikres;

42. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten benytter og forvalter fast ejendom, der omfatter ca. 87 618 m² i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og 379 300 m² rundt om i verden med 174 kontorbygninger og 152 ambassadørboliger; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 forelagde et arbejdsdokument, som skitserede dens indkøbspolitik over for budgetmyndigheden, som i øjeblikket ligger på 22 % af kontorbygningerne og 20 % af ambassadørboligerne, således at der opnås mest mulig værdi for pengene;

43. bemærker, at politikken for køb af fast ejendom til EU-delegationerne fra april 2023 og arbejdsdokumentet om EU-Udenrigstjenestens ejendomspolitik for 2024 har til formål at opnå den mest fordelagtige løsning for Unionens budget på lang sigt; fremhæver, at ingen af disse dokumenter indeholder nogen idéer om at reducere antallet af delegationer eller oprette regionale centre; opfordrer indtrængende EU-Udenrigstjenesten til at holde Parlamentet underrettet om eventuelle fremtidige

udviklinger i den retning;

44. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten siden 2020 har udviklet sin kontorforvaltningspolitik i retning af samarbejdsorienterede og fleksible kontorkoncepter såvel i sit hovedkvarter som på delegationerne; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten begyndte at renovere Schuman-bygningskomplekset, begyndende med 6. og 7. etage, med henblik på at opnå en mere effektiv udnyttelse af kontorarealet; bemærker endvidere, at EU-Udenrigstjenestens kriseberedskabscenter i Schuman-bygningen blev færdiggjort i 2023; bemærker, at konceptet med flerpersonerskontorer på delegationerne blev gennemført i seks delegationers nye lokaliteter;

45. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten har fokus på at sikre, at dens bygninger er tilgængelige for personer med handicap og nedsat mobilitet; bemærker, at Belmont-bygningen i Bruxelles allerede opfylder de retlige krav til barrierefrie bygninger, og at renoveringen af NEO-bygningskomplekset også imødekommer de behov, som brugere med handicap og nedsat mobilitet har; glæder sig over, at der i EU-Udenrigstjenestens udvælgelsesprocedurer for delegationer regnes med barrierefri konstruktion som et centralt udvælgelseskriterium for nye kontorbygninger;

Miljø og bæredygtighed

46. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 fortsatte med at gennemføre ordningen for miljøledelse og miljørevision (EMAS/EMS), navnlig ved at nedsætte et miljøstyringsudvalg og ved at vedtage en miljøpolitik og en relevant kommunikationsstrategi, som fremhæver EU-Udenrigstjenestens engagement i miljømæssig bæredygtighed inden for ejendomsforvaltning; bemærker, at EMAS-styringsudvalget arbejdede på nye mål i 2023, som har til formål at reducere EU-Udenrigstjenestens CO_2-fodaftryk yderligere senest i 2030; bemærker, at de godkendte foranstaltninger omfatter en reduktion af anvendelsen af naturgas med 35 %, en halvering af brugen af papir og vand og af affaldsproduktionen, en stigning i andelen af kort- til mellemdistanceflyvninger i forbindelse med tjenesterejser på økonomiklasse og en bedre anvendelse af grønne offentlige indkøb;

47. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten begyndte at indføre bæredygtighedsklausuler i de nye samplaceringsaftaler, som omfatter både obligatoriske foranstaltninger og frivillig praksis; bemærker for så vidt angår de allerede gældende samplaceringsaftaler, at disse aftaler i stedet for at indeholde udtrykkelige klausuler om miljømæssig bæredygtighed nævner som et overordnet princip, at alle samhusede partnere overholder de procedurer og den praksis, der finder anvendelse i den lokale kontekst i EU's kontorlokaler;

48. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 fortsatte arbejdet med at gennemføre en politik for grønnere pendling og mere bæredygtige rejser for personalet, som førte til vedtagelsen af vigtige tiltag i 2024 såsom forhøjelsen af godtgørelsessatsen for abonnementer på offentlig transport til 90 % for alt personale, der giver afkald på adgangen til parkering, og målet om, at mindst 60 % af de kilometer, der tilbagelægges med fly under tjenesterejser, bør være på økonomiklasse;

Interinstitutionelt samarbejde

49. bemærker, at Parlamentet, Rådet og EU-Udenrigstjenesten i 2023 fortsatte deres tekniske drøftelser om afløseren for den institutionelle aftale fra 2002 mellem Parlamentet og Rådet inden for den fælles udenrigs- og sikkerhedspolitik; beklager, at der blev afholdt ét eneste teknisk møde i 2023, hvorefter Rådet ikke var i stand til at nå til enighed om de foreslåede kompromisløsninger;

50. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 indledte forhandlingsprocessen om en samarbejdsordning med Den Europæiske Anklagemyndighed, som blev undertegnet i 2024; bemærker, at samarbejdsordningen tager hensyn til den særlige kontekst, som EU-Udenrigstjenesten arbejder i, idet der lægges vægt på beskyttelsen af oplysninger, fortroligheden af oplysninger og beskyttelsen af personalets immunitet;

51. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i sit budget for 2023 øremærkede 990,5 mio. EUR til et pilotprojekt om oprettelse af Den Europæiske Unions diplomatakademi, hvor 50 juniordiplomater fra medlemsstaterne og EU-institutionerne uddannes i EU's udenrigs- og sikkerhedspolitik med det formål at opbygge et ægte europæisk diplomatisk korps til at fremme EU's udenrigspolitik og eksterne interesser;

52. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten optrappede sit samarbejde med Den Europæiske Ombudsmand i 2023 for at øge personalets bevidsthed om principperne for god forvaltning; bemærker, at det nye samarbejdslag indebærer, at kontoret for Den Europæiske Ombudsmand opfordres til at præsentere sit arbejde på EU-Udenrigstjenestens seminarer forud for udstationering og på EU-Udenrigstjenestens årlige personaleseminarer;

Kommunikation

53. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten har en budgetbevilling på 22,2 mio. EUR fordelt på forskellige budgetposter, som dækker publikationer, arrangementer, strategisk kommunikation, outreach-aktiviteter og presse; glæder sig over, at det fortsat var en prioritet for EU-Udenrigstjenesten at forsvare demokratiet og retsstatsprincippet, også ved at rette fokus mod udenlandsk informationsmanipulation og indblanding via styrkede politikker og instrumenter;

54. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten som led i sine kommunikationsaktiviteter når ud til den brede offentlighed via offentlige arrangementer, åbent hus-arrangementer og modtagelse af besøgsgrupper; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 iværksatte flere tematiske kommunikationskampagner via en række forskellige kanaler om støtte til Ukraine, konsekvenserne af Ruslands angrebskrig mod Ukraine og respekten for Unionens værdier; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2023 konsoliderede sin tilstedeværelse på de sociale medier og øgede antallet af følgere med 41,5 % på LinkedIn, med 13,8 % på Instagram, med 5,4 % på Twitter og med 4,7 % på Facebook;

55. glæder sig over EU-Udenrigstjenestens deltagelse i Parlamentets institutionelle kommunikationskampagne i forbindelse med valget til Europa-Parlamentet i 2024, i særdeleshed oplysningskampagnen rettet mod de 25-30 millioner EU-borgere, der bor i tredjelande, om de mulige måder at stemme på ved valget til Europa-Parlamentet, navnlig via delegationernes netværk; bemærker, at denne kampagne nåede ud til 11

millioner modtagere via 26 videokampagner og over 2 000 opslag på de sociale medier;

56. tilskynder fortsat EU-delegationerne til at fremme og samarbejde med lokale aktører, civilsamfundsorganisationer og arbejdsmarkedsparter i tredjelande for at stimulere social dialog og dialog vedrørende retsstatsprincippet, de grundlæggende rettigheder og bekæmpelse af korruption; bemærker, at der i 2023 under det tematiske program for civilsamfundsorganisationer, på grundlag af hvilket der indgås EU-partnerskaber med ansvarlige og transparente organisationer, blev tildelt 50 mio. EUR til "EU-systemet for et gunstigt miljø for civilsamfundet", som overvåger og fremmer civilsamfundets råderum i 86 partnerlande.