Европейски парламент
2024-2029

Комисия по бюджетен контрол

2025/2153(DEC)

15.12.2025

ПРОЕКТ НА ДОКЛАД

относно освобождаването от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2024 година, раздел VIII – Европейски омбудсман
(2025/2153(DEC))

Комисия по бюджетен контрол

Докладчик: Паскуале Тридико

PR_DEC_Other

СЪДЪРЖАНИЕ

Страница

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА РЕШЕНИЕ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ 3

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА РЕЗОЛЮЦИЯ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ,.....5

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА РЕШЕНИЕ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ

относно освобождаването от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2024 година, раздел VIII – Европейски омбудсман
(2025/2153(DEC))

Европейският парламент,

– като взе предвид общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2024 година[1],

– като взе предвид консолидираните годишни отчети на Европейския съюз за финансовата 2024 година (COM(2025)0359 – C10-0153/2025)[2],

– като взе предвид годишния отчет за дейността на Европейския омбудсман за 2024 г. и доклада му за бюджетното и финансовото управление за финансовата 2024 година,

– като взе предвид годишния доклад на Сметната палата относно изпълнението на бюджета за финансовата 2024 година, придружен от отговорите на институциите[3],

– като взе предвид декларацията за достоверност[4] относно надеждността и точността на отчетите, както и законосъобразността и редовността на свързаните с тях операции, предоставена от Сметната палата за финансовата 2024 година в съответствие с член 287 от Договора за функционирането на Европейския съюз,

– като взе предвид член 314, параграф 10 и членове 317, 318 и 319 от Договора за функционирането на Европейския съюз,

– като взе предвид Регламент (ЕС, Евратом) 2018/1046 на Европейския парламент и на Съвета от 18 юли 2018 г. за финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза, за изменение на регламенти (ЕС) № 1296/2013, (ЕС) № 1301/2013, (ЕС) № 1303/2013, (ЕС) № 1304/2013, (ЕС) № 1309/2013, (ЕС) № 1316/2013, (ЕС) № 223/2014 и (ЕС) № 283/2014 и на Решение № 541/2014/ЕС и за отмяна на Регламент (ЕС, Евратом) № 966/2012[5], и по-специално членове 59, 118, 260, 261 и 262 от него,

– като взе предвид Регламент (ЕС, Евратом) № 2024/2509 на Европейския парламент и на Съвета от 23 септември 2024 г. за финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза[6], и по-специално членове 59, 118, 266, 267

---

1 ОВ L 207, 22.2.2024 г., стр. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2024/207/oj.
2 ОВ C, C/2025/4944, 13.10.2025 г., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/4944/oj.
3 ОВ C, C/2025/5409, 8.10.2025 г., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5409/oj.
4 ОВ C, C/2025/5407, 13.10.2024 г., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5407/oj.
5 OJ L 193, 30.7.2018 г., стр. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj.
6 ОВ L, 2024/2509, 26.9.2024 г., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj.

и 268 от него,

– като взе предвид член 102 и приложение V към своя Правилник за дейността,

– като взе предвид доклада на комисията по бюджетен контрол (A10-0000/2026),

1. освобождава от отговорност Европейския омбудсман във връзка с изпълнението на бюджета на Европейския омбудсман за финансовата 2024 година/отсрочва своето решение за освобождаване от отговорност на Европейския омбудсман във връзка с изпълнението на бюджета на Европейския омбудсман за финансовата 2024 година;

2. представя своите забележки в резолюцията по-долу;

3. възлага на своя председател да предаде настоящото решение, както и резолюцията, която е неразделна част от него, на Европейския омбудсман, Европейския съвет, Съвета, Комисията, Сметната палата, Съда на Европейския съюз, Европейския надзорен орган по защита на данните и Европейската служба за външна дейност и да осигури публикуването им в *Официален вестник на Европейския съюз* (серия L).

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА РЕЗОЛЮЦИЯ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ,

съдържащо забележките, които са неразделна част от решението за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2024 година, раздел VIII – Европейски омбудсман (2025/2153(DEC))

Европейският парламент,

– като взе предвид своето решение за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2024 година, раздел VIII – Европейски омбудсман,

– като взе предвид член 102 и приложение V към своя Правилник за дейността,

– като взе предвид доклада на комисията по бюджетен контрол (A10-0000/2026),

А. като има предвид, че в контекста на процедурата по освобождаване от отговорност органът по освобождаване от отговорност желае да подчертае особеното значение на по-нататъшното укрепване на демократичната легитимност на институциите на Съюза чрез повишаване на прозрачността и отчетността и прилагане на концепцията за бюджетиране, основано на изпълнението, както и добро управление на човешките ресурси;

Б. като има предвид, че член 228 от Договора за функционирането на Европейския съюз предвижда избирането на Европейски омбудсман („Омбудсмана“) от Европейския парламент, който е оправомощен да получава жалби от всеки гражданин на Съюза или от всяко физическо или юридическо лице, с пребиваване или седалище в някоя от държавите членки, относно случаи на лошо администриране в действията на институциите, органите, службите или агенциите на Съюза, с изключение на Съда на Европейския съюз при изпълнение на неговите функции, както и да разглежда тези жалби и да докладва за тях;

В. като има предвид, че с Регламент (ЕС, Евратом) 2021/1163 на Европейския парламент от 24 юни 2021 г.[1] се установяват правилата и общите условия за изпълнението на функциите на Омбудсмана (Устав на Европейския омбудсман);

Г. като има предвид, че след избирането ѝ от Парламента на 17 декември 2024 г. новият омбудсман положи клетва на 27 февруари 2025 г., като по този начин се осигури приемствеността и ефективното изпълнение на мандата на омбудсмана за насърчаване на прозрачността, добрата администрация и правата на гражданите в рамките на институциите на Съюза;

Д. като има предвид, че след приемането на Регламент (ЕС, Евратом) 2021/1163, Омбудсманът прие на 21 юни 2023 г. преразгледаните разпоредби[2] за неговото прилагане;

---

[1] ОВ L 253, 16.7.2021 г., стр. 1.

[2] ОВ C, C/2023/161, 10.10.2023, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj.

1. отбелязва, че бюджетът на Омбудсмана попада в обхвата на функция 7 от МФР „Европейска публична администрация“, която през 2024 г. възлиза на общо 13,3 милиарда евро, т.е. 6,9% от бюджетните разходи на Съюза; отбелязва, че бюджетът на Омбудсмана съставлява 0,10% от бюджетните кредити по функция 7 от МФР;

2. отбелязва, че в своя годишен доклад за финансовата 2024 година („доклада на Палатата“) Сметната палата („Палатата“) посочва, че е проверила извадка от 70 операции в обхвата на функция „Администрация“, което е същият брой проверени операции, както през 2023 г.; като има предвид, че Палатата посочва освен това, че административните разходи включват разходи за човешки ресурси, в т.ч. разходи за пенсии, които през 2024 г. представляват приблизително 69% от общия размер на административните разходи и разходите за сгради, оборудване, енергия, комуникации и информационни технологии (ИТ), и че дългогодишната ѝ работа показва, че разходите в тази област като цяло се характеризират с ниско ниво на риск;

3. отбелязва, че 16 (23%) от 70-те проверени операции съдържат грешки, но че въз основа на трите остойностени грешки Палатата заключава, че изчисленият процент грешки е под прага на същественост; отбелязва, че в доклада на Палатата не са установени конкретни проблеми, засягащи Омбудсмана;

Бюджетно и финансово управление

4. отбелязва, че през 2024 г. бюджетът на Омбудсмана възлиза на 13 843 160 EUR, което представлява увеличение с 630 713 EUR (т.е. +4,77%) спрямо 2023 г.; отбелязва въз основа на отговорите на Омбудсмана на въпросника, предоставен от комисията по бюджетен контрол във връзка с освобождаването от отговорност за 2024 г. (по-долу „въпросника“), че това увеличение се дължи главно на корекциите на заплатите;

5. отбелязва, че усилията за контрол на бюджета през финансовата 2024 година са довели до степен на изпълнение на бюджета от 97,55%, което представлява увеличение с 2,16% спрямо 2023 г.; отбелязва, че този процент включва бюджетните кредити, пренесени от 2024 г. към 2025 г.; отбелязва, че степента на изпълнение на бюджетните кредити за плащания за текущата година е била 97,08%, което представлява намаление с 0,50% спрямо 2023 г.; отбелязва увеличение с 29,60 % на пренесените бюджетни кредити (кредити C8), т.е. от 304 550 EUR през 2023 г. на 394 667 EUR през 2024 г.; отбелязва подобрение в степента на изпълнение на автоматичните преноси на бюджетни кредити от предходната година, която през 2024 г. е била 76,59% спрямо 73,27% през 2023 г.;

6. отбелязва, че през 2024 г. Омбудсманът е извършил четири бюджетни трансфера по член 29 от Финансовия регламент, възлизащи общо на 280 500 EUR, или 2,02% от бюджетните кредити за посочената финансова година, спрямо 1,8% през 2023 г.; отбелязва, че тези трансфери са били необходими за увеличаването на средствата по различни бюджетни редове, например за почистване, поддръжка и потребление на енергия (+ 41 %), командировъчни разходи (+ 38,60 %) и информатика (+ 24,80 %), наред с другото; отбелязва, че през 2024 г. Омбудсманът значително е намалил разходите си за писмен превод след

успешното интегриране на изкуствения интелект (ИИ) в процесите на писмен превод за уебсайта на Омбудсмана; отбелязва, че осъществените в резултат на това икономии са използвани за укрепване на други области чрез бюджетни трансфери;

7. отбелязва със задоволство въз основа на годишния отчет за дейността на Омбудсмана за 2024 г. („годишния отчет“), че през 2024 г. всички плащания са извършени в рамките на нормативно установения срок от 30 дни; отбелязва освен това, че средният срок за плащане на фактурите е бил 13,20 дни, което представлява подобрение спрямо 2023 г. (13,50 дни); отбелязва във връзка с преминаването на Омбудсмана към нова финансова и счетоводна система (SUMMA), че от Омбудсмана се изисква да плати 200 000 EUR за права на достъп до нея — същата сума, която трябва да платят и останалите, много по-големи институции на Съюза; отбелязва, че тази сума е два пъти по-голяма от бюджета на Омбудсмана за този вид услуги; приканва Комисията да намери решение, което да позволи на Омбудсмана да има достъп до SUMMA на цена, която е пропорционална на размера на институцията;

8. отбелязва, че през 2024 г. въздействието на агресивната война на Русия срещу Украйна продължи да създава бюджетен натиск за Омбудсмана; отбелязва, че Омбудсманът е бил най-силно засегнат от увеличението на разходите за енергия; отбелязва в този контекст, че за да бъде приведена в съответствие с действителните разходи, еднократната сума, изплащана от Омбудсмана на Парламента за разходите за наем, трябваше да бъде преизчислена; отбелязва, че в резултат на това действителните разходи за енергия на Омбудсмана през 2024 г. са нараснали с 75 %, като са се увеличили от 168 900 EUR през 2023 г. на 295 400 EUR през 2024 г.; отбелязва въз основа на въпросника становището на Омбудсмана, че кумулативният ефект от инфлационния натиск и ограничаването на разходите, които не са свързани със заплати, до максимум 2 % в сравнение с предходната година засягат дългосрочната устойчивост на бюджета на Омбудсмана; признава необходимостта всички институции на ЕС да подобрят своето бюджетно управление, като вземат предвид и нестабилността на цените, особено в енергийния сектор, при сключването на договори с доставчици на услуги;

9. отбелязва, че бюджетът за командировки на персонала през 2024 г. е възлизал на 120 000 EUR (същата сума като през 2023 г.); въпреки това отбелязва, че през 2024 г. увеличение на средствата по бюджетната статия за командировки в размер на + 38,60 % е извършено чрез вътрешен трансфер или трансфери; приема за сведение обяснението на Омбудсмана, че това увеличение е било необходимо поради инфлацията и увеличението на разходите за настаняване, увеличаването на броя на необходимите командировки на Омбудсмана и бюджетните прогнози, основани на командировките от предходните години, когато пътуванията бяха ограничени поради пандемията от COVID-19; отбелязва, че през 2023 г. първоначалният бюджет за командировки на Омбудсмана е останал същият, както и през предходните години (2022 г. и 2023 г.), т.е. 35 000 EUR; отбелязва, че след увеличаването на този бюджет чрез вътрешен(и) трансфер(и), действително направените разходите за командировки възлизат на общо 41 326 EUR през

2024 г.[3];

Вътрешно управление, резултати от дейността и вътрешен контрол

10. отбелязва, че Омбудсманът е обвързал целите на високо равнище на своята стратегия „С поглед към 2024 г.“ с девет ключови показатели за ефективност (КПЕ), включващи 17 компонента, както е посочено в годишния план за управление на Омбудсмана за 2024 г.; отбелязва, че през 2024 г. 13 от тези компоненти на КПЕ бяха достигнати или надхвърлени;

11. отбелязва, че през 2024 г. Омбудсманът е разгледал 2 264 нови жалби (2 392 през 2023 г.), започнал е 411 проверки (392 през 2023 г.), включително 49 проверки от обществено значение (56 през 2023 г.), приключил е 421 проверки (372 през 2023 г.) и е разгледал голям брой жалби за публичен достъп, който са се увеличили от 167 през 2023 г. на (новия) рекорден брой от 212 жалби през 2024 г. (160 от които бяха последвани от разследване, а 193 бяха приключени);

12. приветства Омбудсмана за това, че е съкратил времето, необходимо за обработката на досието на различни нива от процедурата, като например средния срок за разглеждане на жалба (от 39 дни през 2023 г. на 36 дни през 2024 г.), или разглеждане на жалба, попадаща в рамките на мандата (от 91 дни през 2023 г. на 86 дни през 2024 г.); въпреки това отбелязва значително увеличение на средния срок, необходим за приключване на разглеждането на случаи в областта на публичния достъп до документи, от 42 дни през 2023 г. на 85 работни дни през 2024 г.; отбелязва, че Омбудсманът е надхвърлил целта си (100 %) за процента на приключените случаи (т.е. приключените случаи в сравнение с новите случаи, регистрирани през годината); изразява съжаление обаче, че средният срок (168 дни) за извършване на проверка е останал висок през 2024 г. (в сравнение с 165 дни през 2023 г.), което е доста над определената цел от 150 дни; в този контекст отбелязва със задоволство въз основа на доклада на Омбудсмана до Парламента относно последващите действия във връзка с освобождаването от отговорност за финансовата 2023 година („доклада за последващите действия“), че една от ключовите стратегически цели на новоизбрания Омбудсман е да засили сътрудничеството и диалога с институциите, органите и агенциите на Съюза с цел в крайна сметка да се намали времето, необходимо за обработване на проверките;

13. отбелязва по отношение на констатациите, че през 2024 г. Омбудсманът е направил предложение за решение в 14 случая и е изказал препоръки в три случая, свързани с публичния достъп до документи; отбелязва подобрение във връзка с положителните отговори от страна на институциите на ЕС на предложенията на Омбудсмана за подобряване на тяхната администрация, с общ процент на приемане от 82% през 2024 г. (в сравнение с 81% през 2023 г.), като този процент включва случаите, приключени през 2023 г.; призовава Омбудсмана да продължи да работи за постигане на високо равнище на прилагане на неговите констатации, препоръки и предложения;

14. оценява факта, че през 2024 г. Омбудсманът продължи да полага усилия за

[3] https://www.ombudsman.europa.eu/en/doc/declarations-and-transparency/en/196382 и https://www.ombudsman.europa.eu/en/doc/declarations-and-transparency/en/198831.

повишаване на осведомеността на гражданите и тяхното разбиране на неговия мандат; отбелязва със задоволство в този контекст увеличение на дела на жалбите в рамките на неговия мандат — от 33 % през 2022 г. и 37 % през 2023 г. на 39 % през 2024 г.; отбелязва освен това въз основа на доклада за последващите действия, че една от новите стратегически цели на Омбудсмана е да започне целенасочени комуникационни дейности, за да се гарантира, че гражданите, които се нуждаят от Омбудсмана, са запознати с правата си и използват неговите услуги; отбелязва в този контекст, че в резултат на това се очаква увеличаване на броя на жалбите, което ще доведе до необходимостта от преразглеждане и адаптиране на методите на работа и ще засили използването на цифрови инструменти, по-специално на изкуствен интелект, с цел допълнително рационализиране на процеса на разглеждане на жалби; приканва Омбудсмана да информира редовно органа по освобождаване от отговорност за напредъка, постигнат по този въпрос;

15. признава положените усилия и положителното въздействие на Омбудсмана във връзка с етиката, прозрачността и отчетността през 2024 г., по-специално в резултат на проверките, засягащи различни институции, органи и агенции на Съюза; отбелязва, че през 2025 г. по-голямата част от тези проверки (65 %) са били свързани с Комисията;

16. отбелязва по-специално проверките на Омбудсмана: (i) относно начина, по който Съветът и Комисията обработват заявленията за публичен достъп до законодателни документи (по-специално относно изключенията за отказ на достъп), като има предвид, че омбудсманът заключи, че в много случаи двете институции са прилагали изключенията съгласно правото на Съюза относно достъпа до документи твърде широко, като са използвали обосновка, която вече е била отхвърлена от Съда на Европейския съюз, ii) относно отказите на Комисията да предостави на потребителите достъп до документи във връзка с преразглеждането на правилата на Съюза относно информацията за храните и да предостави достъп до приноса на заинтересованите страни и държавите членки във връзка със Закона Съюза за възстановяване на природата, и iii) относно факта, че Комисията не успя да идентифицира документи, обхващащи обмен с държавите членки или вътрешен обмен във връзка с подготовката на срещите на високо равнище относно Меморандума за разбирателство между ЕС и Тунис;

17. приветства проверките на Омбудсмана, извършени през 2024 г. в областта на етиката; отбелязва по-специално случая с кадровата въртележка между държавния и частния сектор, засягащ двама бивши служители на Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на правоприлагането, разследване въз основа на жалба за нарушение относно предполагаем конфликт на интереси с участието на члена на Комисията, отговарящ за земеделието, и разследване на начина, по който Комисията гарантира недопускането на конфликт на интереси с експертите, които я подпомагат при оценката на предложенията, които ще бъдат финансирани по линия на Европейския фонд за отбрана;

18. отбелязва въз основа на доклада за последващите действия, че Омбудсманът е продължил да наблюдава въпросите, засягащи прозрачността и отчетността, свързани с Механизма за възстановяване и устойчивост (МВУ), в рамките на разглеждането на жалби в областта на публичния достъп до документи, най-вече

по отношение на преговорите по националните планове за възстановяване и устойчивост (ПВУ); отбелязва, че тези проблеми се отнасят, наред с другото, до значителните забавяния, с които се е сблъскала Комисията при отговора на исканията за достъп до информация, и равнището на предоставения достъп; оценява факта, че по случай, свързан с нидерландския план за възстановяване и устойчивост, след предложението на Омбудсмана за решение, Комисията е предоставила по-широк достъп до 172 документа; решително осъжда обаче факта, че на Комисията са били необходими 21 месеца, за да отговори на потвърдителното заявление на жалбоподателя (журналист), а именно през юли 2024 г., когато предоставеният достъп до документи вече не е бил полезен за предвидената цел; изразява съгласие, че по въпроси от значителен обществен интерес, като например Механизма за възстановяване и устойчивост, следва да не се допуска забавяне при предоставянето на достъп до документи; споделя становището на омбудсмана, че Комисията следва внимателно да разгледа наличието на по-висш обществен интерес при прилагането на изключенията за публичен достъп съгласно Регламент (ЕО) № 1049/2001[4];

19. припомня, че според Омбудсмана ограниченията на достъпа до документи, по-специално до законодателни документи, следва да бъдат изключение и да се ограничават до абсолютно необходимото; припомня също така, че всяко решение за отказ на публичен достъп до документи трябва да се основава на ясно и строго определени правни изключения, придружени с мотивирана и конкретна обосновка, която да даде възможност на гражданите да разберат отказа на достъп и да използват ефективно съществуващите правни средства за обжалване; счита, че един по-проактивен подход ще спомогне за гарантирането на ефективна прозрачност и за предотвратяването на скъпи и утежнени съдебни спорове между граждани и институции[5];

20. припомня, че вътрешният одитор е извършил преглед на рамката на Омбудсмана за управление на риска, като е постигнато съгласие относно план за действие от девет точки, който да бъде изпълнен до края на 2024 г.; отбелязва въз основа на въпросника и доклада за последващите действия, че всички действия са изпълнени, включително приемането на нова методология за оценка на риска; приканва Омбудсмана да информира редовно органа по освобождаване от отговорност за резултатите от прегледа, извършен от вътрешния одитор, на изпълнението на този план за действие; изисква от Омбудсмана също така да информира органа по освобождаване от отговорност за последващите действия във връзка с препоръките, отправени в рамките на докладите за вътрешен одит 20/04 (относно сигурността на информационните технологии), 21/03 (относно рамката за защита на данните) и 22/03 (относно етичната рамка);

Човешки ресурси, равенство и благосъстояние на служителите

21. отбелязва намаляване с 4,90 % на общия брой на служителите на Омбудсмана от 82 през 2023 г. на 78 през 2024 г.; отбелязва освен това, че през 2024 г. 46 длъжностни лица са били наети от Омбудсмана в сравнение със съответно 40 през

[4] Регламент (ЕО) № 1049/2001 на Европейския парламент и на Съвета от 30 май 2001 г. относно публичния достъп до документи на Европейския парламент, на Съвета и на Комисията (ОВ L 145, 31.5.2001 г., стр. 43—48, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj).

[5] https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0295_BG.html .

2023 г., а договорно наетите служители са били 9, също както през 2023 г.; отбелязва леко намаление на дела на служителите, работещи във връзка с основната дейност на Омбудсмана (жалби и проверки) – от 42,68% през 2023 г. на 42,30% през 2024 г.; отбелязва освен това, че процентът на заетост на работните места се е увеличил от 95% през 2023 г. на 97% през 2024 г., а текучеството се е увеличило от 5,20% през 2023 г. на 6,40% през 2024 г.; припомня, че е важно да се осигурят безсрочни трудови договори с цел поддържането на умения, приемственост и продуктивна работна среда;

22. припомня, че длъжността генерален секретар на Омбудсмана е свободна вече повече от две години – от 1 септември 2022 г.; отбелязва, че Омбудсманът е започнал междуинституционална процедура за назначаването на новия си генерален секретар с публикуването на 30 юни 2025 г. на покана за изразяване на интерес (№ OMB/2/2025), в резултат на която са подадени 14 допустими заявления; отбелязва освен това, че процедурата за подбор е приключила през 2025 г. и е избран нов генерален секретар, който следва да встъпи в длъжност на 1 януари 2026 г.; отбелязва, че в този случай конкурсната комисия е била съставена от три лица, сред които самият Омбудсман, която е участвала в оценката на допустимостта на кандидатурите и събеседванията; счита, че фактът, че избраният генерален секретар преди това е бил началник на кабинета на настоящия омбудсман, който е председателствал конкурсната комисия, поражда опасения относно възможно фаворизиране в процеса на подбор, дори ако последният е бил проведен законосъобразно;

23. отбелязва, че след изслушването на Омбудсмана на заседанието на комисията по бюджетен контрол на Парламента от 6 ноември 2025 г. членовете на комисията по бюджетен контрол на Парламента представиха поредица от последващи въпроси с искане за писмен отговор относно избора на новия генерален секретар (OMB/2/2025) на 18 ноември 2025 г., на които Омбудсманът отговори на 21 ноември 2025 г.; изразява несъгласие в този контекст със становището на омбудсмана, че съдебната практика по делото Meroni (C-9/56 и C-10/56) е приложима, тъй като посочената съдебна практика не се отнася до делегирането на правомощия по въпроси, свързани с персонала (като например подбора на служител), а се отнася до делегирането на дискреционни правомощия на външни/частни органи; подчертава освен това, че Парламентът не изисква от Омбудсмана да делегира своите права и задължения като орган по назначаването, като същевременно поставя под въпрос присъствието ѝ в конкурсната комисия, тъй като в член 3 от приложение III към Правилника за длъжностните лица изрично се посочва, че „Конкурсната комисия се състои от председател, определен от органа по назначаването, и равен брой членове, посочени от органа по назначаването и от Комитета по персонала“, което означава, че правото на Съюза не изисква органът по назначаването да бъде член на конкурсната комисия; подчертава, че като взема окончателно решение, което е задача на органа по назначаването, последният също така потвърждава, че цялата процедура за подбор е била законосъобразна, включително спазването от страна на кандидата на всички критерии за допустимост, докато тази задача би станала само повърхностна, ако органът по назначаването е бил и председател на конкурсната комисия на предходните етапи на процедурата/конкурса, какъвто беше случаят с настоящата процедура; отбелязва освен това отказа на Омбудсмана да предостави на органа по освобождаване от отговорност всички документи, свързани с

проверката на допустимостта, оценката на заявленията, действителните събеседвания на подбраните кандидати с конкурсната комисия и двустранното събеседване с Омбудсмана, като сред аргументите се посочват „ограничения, които произтичат от правната рамка, уреждаща поверителността“, с цел да се избегне „рискът от подкопаване на независимостта и почтеността на процеса на подбор“, ако тези документи бъдат оповестени; припомня, че Парламентът има право да изисква всякаква необходима информация съгласно член 319, параграф 2 от Договора за функционирането на Европейския съюз; подчертава, че изпращането на информация на Парламента за целите на освобождаването от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета не означава публично оповестяване на тази информация; подчертава освен това, че Парламентът е въвел всеобхватен набор от правила за сигурност, които отговарят на същите принципи и стандарти като другите институции на Съюза, включително проучване за надеждност, принципа „необходимост да се знае“, обезопасена зона и читални, санкции за нарушения и др.; с оглед на горепосоченото настоятелно призовава Омбудсмана да предостави на органа по освобождаване от отговорност всички документи относно проверките за допустимост, оценката на заявленията, действителните събеседвания на подбраните кандидати с конкурсната комисия и двустранното събеседване с Омбудсмана във връзка с процедурата за подбор на генерален секретар на Омбудсмана (OMB/2/2025);

24. подчертава, че ролята на Омбудсмана е да насърчава добрата администрация, включително като гарантира, че етичната рамка на всички институции, органи и агенции на Съюза е стабилна и е в състояние да гарантира прозрачност и отчетност; изразява твърдо убеждение, че всяко усещане за привилегироване или конфликт на интереси трябва да се избягва от всички институции, органи и агенции на Съюза, и особено от Омбудсмана, тъй като дори възникването на такива въпроси би подкопало тяхната почтеност и мисия и би могло да окаже отрицателно въздействие върху доверието на гражданите на Съюза;

25. отбелязва, че макар да е малка институция, през 2024 г. Омбудсманът успя да привлече в своя персонал служители от 19 националности, както и през 2023 г.; отбелязва обаче прекомерно представителство на някои националности (като една от тях представлява повече от 30 % от служителите на Омбудсмана); настоятелно призовава Омбудсмана да увеличи усилията си за постигане на по-балансирано географско разпределение на граждани от възможно най-много държави членки сред своите служители;

26. отбелязва, че по отношение на баланса между половете в Омбудсмана работят повече жени, отколкото мъже, във всички категории служители, особено на управленско равнище, където всички длъжности се заемат от жени; отбелязва общо представителство на персонала от 68 % жени и 32 % мъже в сравнение с 67 % жени и 33 % мъже през 2023 г.; приканва Омбудсмана да се стреми към по-балансирано представителство на половете сред своите служители;

27. отбелязва, че Омбудсманът полага усилия да гарантира физическото и психическото благосъстояние на своите служители на работното им място и се фокусира върху укрепването на екипния дух; отбелязва в този контекст, че през 2024 г. Омбудсманът е организирал обучения, някои от които задължителни, относно разрешаването на конфликти, предоставянето и получаването на обратна

информация, увреждания и приобщаването, както и относно оказването на първа помощ; отбелязва, че през 2024 г. Омбудсманът е приел политика относно родителския отпуск, която, заедно с приетата през 2021 г. политика относно работното време и хибридния режим, предвижда гъвкави схеми на работа, които се използват и оценяват високо от служителите; отбелязва, че през 2024 г. медицинската служба на Парламента не е предупредила Омбудсмана за никакви дългосрочни заболявания, причинени от професионално изчерпване;

28. отбелязва със задоволство въз основа на въпросника, че през 2024 г. не са докладвани никакви случаи на тормоз; признава усилията на Омбудсмана за осигуряване на работна среда без сексуален и психически тормоз, по-специално чрез повишаване на осведомеността и предоставяне на обучение; отбелязва освен това, че Омбудсманът е провел проучване, съсредоточено върху осведомеността на служителите по етични въпроси, което е показало високи равнища на осведоменост на служителите относно политиката и насоките на Омбудсмана във връзка с психическия и сексуалния тормоз;

29. отбелязва, че през 2024 г. Омбудсманът е приел 18 платени стажанти (същия брой като през 2023 г.), един от които е бил избран в рамките на похвалната програма за стажове на Омбудсмана, насочена към кандидати с увреждания; отново подчертава, че стажовете следва да бъдат платени в съответствие с резолюцията на Европейския парламент от 14 юни 2023 г. относно качествените стажове в Съюза (2020/2005(INL)), в която се призовава всички стажове в Съюза да бъдат платени;

Етична рамка и прозрачност

30. приветства продължаващите усилия на Омбудсмана за подобряване и повишаване на осведомеността относно етичната рамка на институцията; отбелязва, че Омбудсманът е организирал обучения по етични въпроси за новоназначените доверени съветници на Омбудсмана и за членовете на помирителния комитет, както и задължителни специализирани обучения относно разрешаването на конфликти за всички служители; отбелязва, че през 2024 г. Омбудсманът е преработил, а през 2025 г. приел преразгледана политика в областта на етиката и доброто поведение с цел изясняване на работните процеси за одобряване и разрешаване и преодоляване на пропуските в прилагането на правилата, свързани с етиката; оценява факта, че е внедрено ИТ решение, което позволява на всеки служител, изпълняващ проверки, да потвърди липсата на конфликт на интереси по възложените му случаи; отбелязва освен това, че от всички служители на Омбудсмана, включително висшите служители, се изисква да преразглеждат ежегодно своите декларации за професионалните дейности на своите съпрузи/партньори, както и собствените си декларации за конфликт на интереси;

31. отбелязва по отношение на вътрешния одит (доклад 22/03) на етичната рамка на Омбудсмана, че от шестте отправени препоръки пет са били изпълнени, а една е била в процес на изпълнение в края на 2024 г.; отбелязва в този контекст, че Омбудсманът е създал дисциплинарен съвет и е приел политика за борба с измамите, приложима и за командированите национални експерти, стажантите и външните изпълнители, с цел по-нататъшно укрепване на етичната рамка на Омбудсмана;

32. отбелязва със задоволство, че през 2024 г. не са докладвани случаи на конфликти на интереси и на подаване на сигнали за нередности;

33. отбелязва въз основа на въпросника, че Омбудсманът не се е присъединил официално към регистъра за прозрачност на ЕС (създаден с Междуинституционалното споразумение от 20 май 2021 г. между Парламента, Съвета и Комисията относно задължителен регистър за прозрачност), за да се гарантира, че Омбудсманът може да разглежда и потенциални жалби във връзка със секретариата на регистъра за прозрачност; отбелязва обаче, че Омбудсманът е привел своите практики в съответствие с принципите на регистъра за прозрачност и проверява дали в него са включени оратори или дискусионни партньори на провежданите от него прояви или срещи; приветства високата степен на прозрачност, постигната от Омбудсмана чрез публикуването на неговия уебсайт на информация относно проверките, командировките (и свързаните с тях разходи), заседанията и проявите, в които Омбудсманът участва, както и оценката на исканията от висши ръководители или членове на кабинета за извършване на професионална дейност, след като са напуснали Омбудсмана;

Сгради

34. отбелязва, че окончателният бюджет на Омбудсмана за сгради и свързани с тях разходи (след извършването на трансфери) се е увеличил с около 13,60% – от 1 373 000 EUR през 2023 г. на 1 560 709 EUR през 2024 г.; отбелязва, че бюджетните кредити за наем са се увеличили с приблизително 7 % – от 866 100 EUR през 2023 г. на 926 620 EUR през 2024 г.; отбелязва, че степента на изпълнение за плащанията и през двете години е близо 100 %;

35. отбелязва въз основа на въпросника, че не са направени промени в условията на отделните служби на Омбудсмана, които преди това са били доведени до знанието на органа по освобождаване от отговорност; отбелязва със задоволство, че сградата „Хавел“ в Страсбург е напълно достъпна за лица с намалена подвижност или други увреждания; подкрепя Омбудсмана в усилията му да подобри достъпността на помещенията, наети в Брюксел;

Цифровизация, киберсигурност и защита на данните

36. поздравява Омбудсмана за финализирането през 2024 г. на ключов проект относно цифровизацията на неговите исторически архиви, преди тяхното прехвърляне към историческите архиви на Съюза във Флоренция; отбелязва със задоволство, че архивите на Омбудсмана вече се съхраняват и са достъпни за бъдещите поколения;

37. приветства положителното въздействие на използването от страна на Омбудсмана на автоматични преводи, които подобриха достъпността на уебсайта на Омбудсмана, рационализираха разпределянето на случаите и ускориха обработването на жалбите, което доведе до намаляване на разходите за писмен превод с над 65 % (от 2022 до 2024 г.) и на административната тежест; насърчава Омбудсмана да продължи да изпитва и оценява инструментите с изкуствен интелект и случаите на употреба, като същевременно възприеме предпазлив подход към тяхното разработване и внедряване;

38. отбелязва със задоволство въз основа на въпросника, че Омбудсманът е въвел вътрешни насоки относно използването на инструменти с генеративен изкуствен интелект на трети страни, които следва да осигурят яснота и ориентация относно безопасното и ефективно интегриране на инструментите с изкуствен интелект в работните процеси на Омбудсмана; очаква планираното разширяване на използването на изкуствен интелект в области извън превода, например за интегрирането на резултатите от практиката на „Омбудсмана“ в рамките на голям езиков модел на Комисията и за използване на историческата съдебна практика, която ще се използва при бъдещи разследвания; въпреки това препоръчва на Омбудсмана, по отношение на услугите за устен превод, да даде приоритет на устния превод, предоставян от човек, пред решенията, основани на изкуствен интелект; отбелязва, че Омбудсманът е придобил няколко инструмента с ИИ в подкрепа на вътрешните и външните комуникационни дейности, по-специално производството на видео материали, като по този начин е повишил ефективността и качеството при създаването на съдържание през 2024 г.;

39. отбелязва със задоволство въз основа на въпросника, че през 2024 г. един служител е преминал интензивно двумесечно обучение в областта на науката за данните и изкуствения интелект с цел укрепване на експертния опит на Омбудсмана в тази област и понастоящем представлява Омбудсмана в мрежата от кореспонденти за изкуствения интелект, създадена от Европейския надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД) след влизането в сила на Регламент (ЕС) 2024/1689 („Акта за изкуствения интелект“)[6]; отбелязва освен това ангажимента на Омбудсмана да разработи обучение относно безопасното и етично използване на инструменти с изкуствен интелект за всички свои служители; отбелязва освен това, че през цялата 2024 г. Омбудсманът е провеждал ежемесечно целенасочено задължително обучение за повишаване на осведомеността и уменията на персонала по отношение на най-добрите практики в областта на киберсигурността; отбелязва със задоволство, че Омбудсманът изисква от всички свои служители да преминават редовни обучения в областта на киберсигурността;

40. отбелязва, че по отношение на информационните технологии Омбудсманът разчита на рамката на Парламента за инфраструктура и киберсигурност и си сътрудничи тясно с Комисията за интегрирането и поддръжката на корпоративните инструменти на Съюза (SYSPER, ABAC, MiPS и ARES) и използването на рамкови договори в областта на информационните технологии; признава успеха на дългогодишния подход на Омбудсмана за обезпечаване на интегрирани системи и ресурси от тези две институции, с цел да се оптимизира използването на бюджета и да се подобри координацията, например в областта на цифровизацията; отбелязва, че за основните операции Омбудсманът запазва пряк контрол върху разработването и поддръжката на инструменти в рамките на сигурната среда на Парламента, като по този начин се осигурява гъвкавост, защита на данните и повишена киберсигурност; отбелязва, че през 2024 г. Омбудсманът не е бил обект на кибератаки;

---

[6] Регламент (ЕС) 2024/1689 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2024 г. за установяване на хармонизирани правила относно изкуствения интелект и за изменение на регламенти (ЕО) № 300/2008, (ЕС) № 167/2013, (ЕС) № 168/2013, (ЕС) 2018/858, (ЕС) 2018/1139 и (ЕС) 2019/2144 и директиви 2014/90/ЕС, (ЕС) 2016/797 и (ЕС) 2020/1828 (Акт за изкуствения интелект) (ОВ L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj).

41. отбелязва въз основа на въпросника, че през декември 2024 г., след жалба от субект на данни, ЕНОЗД е започнал производство срещу Омбудсмана съгласно член 57, буква д) от Регламент (ЕС) 2018/1725[7]; отбелязва, че след като Омбудсманът е предоставил поисканите разяснения, ЕНОЗД е приключил разглеждането на случая през 2025 г., като е стигнал до заключението, че субектът на данни е получил достатъчно информация;

Околна среда и устойчивост

42. отбелязва въз основа на годишния доклад и въпросника, че Омбудсманът е продължил да намалява своя отпечатък върху околната среда чрез цифровизация на своите процеси, премахване на отделните принтери, неподмяна на централните процесори при достигане на края на жизнения цикъл и почти пълно преминаване към цифрови публикации; приветства усилията на Омбудсмана да направи проявите по-устойчиви, включително чрез използване на QR кодове и кетъринг услуги с местно снабдяване, както и чрез прилагане на мерки за предотвратяване на разхищението на храни; отбелязва със задоволство, че и двете сгради, в които има офиси на Омбудсмана, използват 100 % електроенергия от възобновяеми източници, доставяна съгласно договорите на Парламента, и че инсталирането от Парламента на слънчеви панели в сградите му в Страсбург, включително сградата „Хавел“, е започнало да генерира електроенергия през 2024 г.;

43. отбелязва, че тъй като Омбудсманът наема помещенията си от Парламента, той се възползва от управлението на околната среда на Парламента съгласно EMAS, включително от мерки като температурните настройки от 19 °C през зимата, селективното сортиране на отпадъците, събирането на биологични отпадъци, въведено през 2024 г., и замяната на кухненските изделия за еднократна употреба с трайни съдове и прибори за сервиране; приветства прилагането от Омбудсмана на принципите за екологосъобразни обществени поръчки както чрез собствените му договори, така и чрез споразумения за сътрудничество с други институции на Съюза;

44. приветства продължаващото насърчаване от страна на Омбудсмана на устойчивата мобилност чрез фиксирана вноска за използването на устойчиви видове транспорт, получена от 67 % от отговарящите на условията служители на Омбудсмана (до степен AST8/AD8) през 2024 г., организирането на годишни сесии за поддръжка на велосипеди и редовното участие на неговите служители в междуинституционалните състезания, свързани с колоезденето и ходенето пеша; отбелязва, че възможностите за паркиране на автомобили остават ограничени, докато инфраструктурата за велосипеди продължава да се подобрява;

45. отбелязва със задоволство усилията на Омбудсмана за намаляване на емисиите, свързани с пътуванията, чрез систематично насърчаване на видеоконферентните връзки и цифровите решения като алтернативи на командировките и чрез насърчаване на пътуването с влак пред въздушния транспорт; насърчава

[7] Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО (ОВ L 295, 21.11.2018 г., стр. 39—98, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/794/oj.

Омбудсмана да продължи да интегрира съображенията за устойчивост в своите дейности за управление на риска и повишаване на осведомеността в съответствие с оперативната си цел за 2024 г. за насърчаване на екологичната и социалната отговорност;

Междуинституционално сътрудничество

46. приветства финансовите и административните икономии, постигнати чрез междуинституционално сътрудничество, и по-специално широкия набор от споразумения за нивото на обслужване, сключени от Омбудсмана с Парламента и Комисията в различни области, и участието в междуинституционални процедури за възлагане на обществени поръчки; приветства формализирането на сътрудничеството между Парламента и Омбудсмана през октомври 2024 г. в областта на киберсигурността чрез преразгледано междуинституционално споразумение, което осигурява рамка за Парламента, за да може той да продължи да предоставя солидна подкрепа за киберсигурността на Омбудсмана;

47. поздравява Омбудсмана за доброто му сътрудничество с Европейската служба за борба с измамите (OLAF) и Палатата, което през 2024 г. беше под формата на срещи и размяна на мнения между Омбудсмана, членовете на Палатата и генералния директор на OLAF; отбелязва, че Омбудсманът също така се е изказал на конференция на Палатата относно прозрачността при възстановяването на средства на Съюза; отбелязва освен това, че през 2024 г. Омбудсманът е представил констатациите от ключови разследвания на съответните комисии на Парламента и е продължил доброто си сътрудничество с националните и регионалните омбудсмани чрез процедурата за оправяне на запитване, при която членовете на Европейската мрежа на омбудсманите (ЕМО) могат да задават въпроси относно правото на Съюза, които възникват по време на техните проверки, а Омбудсманът получава експертни отговори от институциите на Съюза; отбелязва в този контекст, че през 2024 г. Омбудсманът е организирал уебинар на ЕМО по различни теми, включително прилагането на Директивата на Съюза за лицата, сигнализиращи за нередности, както и въпроси, свързани със свободното движение;

48. отбелязва въз основа на въпросника, че Омбудсманът и ЕНОЗД си сътрудничат главно спорадично и неформално с цел бързо и ефикасно съдействие, когато това е необходимо; отбелязва освен това със задоволство, че Омбудсманът и ЕНОЗД разполагат с меморандум за разбирателство, въведен с цел да регулира техните съответни правомощия за разглеждане на жалби и да се избягва дублирането на процедури;

49. приветства факта, че през 2023 г. Омбудсманът е продължил тясното си сътрудничество със съответните комисии на Парламента (комисията по петиции, комисията по граждански свободи, правосъдие и вътрешни работи, подкомисията правата на човека) по важни проверки чрез пряко представяне на работата си на заседанията на комисиите или чрез изпращане на информация до председателите на комисии; подчертава, че стратегическите инициативи и проверки, осъществявани от Омбудсмана, са от основно значение за подобряване на прозрачността и отчетността на администрацията на Съюза;

Комуникация

50. отбелязва въз основа на въпросника, че общият бюджет за комуникационни и рекламни дейности (публикации, организиране на прояви, цифрова комуникация и др.) е намалял с близо 38% – от 155 200 EUR през 2023 г. на 96 515 EUR през 2024 г.;

51. признава усилията на Омбудсмана за предоставяне на прозрачна информация и за публикуването на данни (включително статистика за неговата натовареност) в информативен и удобен за ползване формат на уебсайта на Омбудсмана; приветства публикуването на уебсайта на график за всички проверки по жалби, в който се предоставя информация за миналите и бъдещите ключови етапи от всяко проучване;

52. отбелязва въз основа на въпросника и годишния доклад, че през 2024 г. Омбудсманът е разширил усилията си за популяризиране, като е стартирал профили в Threads и Bluesky, като по този начин е диверсифицирал присъствието си в социалните медии; отбелязва, че Омбудсманът е продължил да насочва вниманието към ключови тематични области чрез специални кампании в социалните медии и уеб истории, като през 2024 г. комуникацията е била съсредоточена върху етичните стандарти в рамките на институциите на Съюза; приветства въз основа на доклада за последващите действия ключовата стратегическа цел на новоизбрания Омбудсман за овластяване на гражданите, което ще включва целенасочени комуникационни дейности, за да се гарантира, че гражданите, които се нуждаят от Омбудсмана, са запознати със своите права и използват услугите на Омбудсмана;

53. приветства редовния бюлетин на Омбудсмана „EO Express“, който информира абонатите чрез популяризиране на всички платформите; подчертава, че Омбудсманът е участвал в широк спектър от прояви, организирани от Съюза и международни органи, и е провеждал чести интервюта с медиите, за да изясни мандата на Омбудсмана, да обясни кои видове жалби може да разглежда и да информира гражданите кога могат да потърсят подкрепа от Омбудсмана;

54. отбелязва със задоволство въз основа на въпросника, че уебсайтът на Омбудсмана е проектиран така, че да бъде съобразен със стандартите и насоките на Съюза за достъпност и предоставя на потребителите приобщаваща и безпрепятствена онлайн среда, оборудвана с различни характеристики за достъпност; отбелязва, че одитът на достъпността и използваемостта на уебсайта на Омбудсмана, извършен през 2025 г., показва средно съответствие от почти 90 %; насърчава Омбудсмана да продължи да извършва редовни одити по този въпрос;

55. приветства трайното равнище на медийно внимание с около 5 000 статии, в които се споменава работата на Омбудсмана през 2024 г.; отбелязва, че Омбудсманът оценява обществената ангажираност предимно чрез растежа на активността в социалните медии и трафика на уебсайтове, а броят на последователите е нараствал постоянно през годината; отбелязва, че профилите на Омбудсмана в Instagram, LinkedIn и X са достигнали общо 9 186 допълнителни последователи, което надхвърля целите му за дейности в социалните медии през 2024 г., както и по отношение на броя на отделните посетители на неговия уебсайт.