Evropský parlament
2024-2029

Výbor pro rozpočtovou kontrolu

2025/2153(DEC)

15.12.2025

NÁVRH ZPRÁVY

o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2024, oddíl VIII – Evropský veřejný ochránce práv (2025/2153(DEC))

Výbor pro rozpočtovou kontrolu

Zpravodaj: Pasquale Tridico

PR_DEC_Other

OBSAH

Strana

1. NÁVRH ROZHODNUTÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU 3

2. NÁVRH USNESENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU 5

1. NÁVRH ROZHODNUTÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU

o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2024, oddíl VIII – Evropský veřejný ochránce práv
(2025/2153(DEC))

Evropský parlament,

– s ohledem na souhrnný rozpočet Evropské unie na rozpočtový rok 2024[1],

– s ohledem na konsolidovanou roční účetní závěrku Evropské unie za rozpočtový rok 2024 (COM(2025)0359 – C10-0153/2025)[2],

– s ohledem na výroční zprávu o činnosti úřadu evropského veřejného ochránce práv za rok 2024 a na jeho zprávu o rozpočtovém a finančním řízení za rozpočtový rok 2024,

– s ohledem na výroční zprávu Účetního dvora o plnění rozpočtu na rozpočtový rok 2024 spolu s odpověďmi orgánů[3],

– s ohledem na prohlášení o věrohodnosti[4] účetnictví a o legalitě a správnosti uskutečněných operací, které předložil Účetní dvůr za rozpočtový rok 2024 podle článku 287 Smlouvy o fungování Evropské unie,

– s ohledem na čl. 314 odst. 10 a články 317, 318 a 319 Smlouvy o fungování Evropské unie,

– s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046 ze dne 18. července 2018, kterým se stanoví finanční pravidla pro souhrnný rozpočet Unie, mění nařízení (EU) č. 1296/2013, (EU) č. 1301/2013, (EU) č. 1303/2013, (EU) č. 1304/2013, (EU) č. 1309/2013, (EU) č. 1316/2013, (EU) č. 223/2014 a (EU) č. 283/2014 a rozhodnutí č. 541/2014/EU a zrušuje nařízení (EU, Euratom) č. 966/2012[5], a zejména na články 59, 118, 260, 261 a 262 tohoto nařízení,

– s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2024/2509 ze dne 23. září 2024, kterým se stanoví finanční pravidla pro souhrnný rozpočet Unie[6], a zejména na články 59, 118, 266, 267 a 268 tohoto nařízení,

– s ohledem na článek 102 a přílohu V jednacího řádu,

– s ohledem na zprávu Výboru pro rozpočtovou kontrolu (A10-0000/2026),

1. uděluje absolutorium evropské veřejné ochránkyni práv za plnění rozpočtu úřadu

---

1 Úř. věst. L 207, 22.2.2024, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2024/207/oj.
2 Úř. věst. C, C/2025/4944, 13.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/4944/oj.
3 Úř. věst. C, C/2025/5409, 8.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5409/oj.
4 Úř. věst. C, C/2025/5407, 13.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5407/oj.
5 Úř. věst. L 193, 30.7.2018, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj.
6 Úř. věst. L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj.

evropského veřejného ochránce práv na rozpočtový rok 2024 / odkládá rozhodnutí o udělení absolutoria evropské veřejné ochránkyni práv za plnění rozpočtu úřadu evropského veřejného ochránce práv na rozpočtový rok 2024;

2. předkládá své připomínky v níže uvedeném usnesení;

3. pověřuje svou předsedkyni, aby předala toto rozhodnutí a usnesení, které je jeho nedílnou součástí, evropské veřejné ochránkyni práv, Evropské radě, Radě, Komisi, Účetnímu dvoru, Soudnímu dvoru Evropské unie, evropskému inspektorovi ochrany údajů a Evropské službě pro vnější činnost a aby zajistila jejich zveřejnění v *Úředním věstníku Evropské unie* (řada L).

2. NÁVRH USNESENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU

obsahujícího připomínky, které jsou nedílnou součástí rozhodnutí o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2024, oddíl VIII – Evropský veřejný ochránce práv
(2025/2153(DEC))

Evropský parlament,

– s ohledem na své rozhodnutí o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2024, oddíl VIII – Evropský veřejný ochránce práv,

– s ohledem na článek 102 a přílohu V jednacího řádu,

– s ohledem na zprávu Výboru pro rozpočtovou kontrolu (A10-0000/2026),

A. vzhledem k tomu, že v rámci postupu udělování absolutoria hodlá orgán příslušný k udělení absolutoria klást zvláštní důraz na další posilování demokratické legitimity orgánů a institucí Unie zvyšováním transparentnosti a zodpovědnosti, uplatňováním konceptu sestavování rozpočtu podle výkonnosti a řádným řízením lidských zdrojů;

B. vzhledem k tomu, že článek 228 Smlouvy o fungování Evropské unie stanoví, že Evropský parlament volí evropského veřejného ochránce práv, který je oprávněn přijímat od kteréhokoli občana Unie nebo od kterékoli fyzické osoby s bydlištěm nebo právnické osoby se statutárním sídlem v členském státě stížnosti týkající se nesprávného úředního postupu orgánů, institucí nebo jiných subjektů Unie, s výjimkou Soudního dvora Evropské unie při výkonu jeho soudních pravomocí, a tyto stížnosti přezkoumává a podává o nich zprávu;

C. vzhledem k tomu, že nařízení Evropského parlamentu (EU, Euratom) 2021/1163[1] ze dne 24. června 2021 stanoví pravidla a obecné podmínky výkonu funkce veřejného ochránce práv (statut evropského veřejného ochránce práv);

D. vzhledem k tomu, že nová veřejná ochránkyně práv složila po svém zvolení Parlamentem dne 17. prosince 2024 přísahu dne 27. února 2025, čímž byla zajištěna kontinuita a účinné plnění mandátu veřejného ochránce práv při prosazování transparentnosti, řádné správy a práv občanů v orgánech Unie;

E. vzhledem k tomu, že po přijetí nařízení (EU, Euratom) 2021/1163 přijala evropská veřejná ochránkyně práv dne 21. června 2023 vlastní revidovaná prováděcí pravidla[2];

1. konstatuje, že rozpočet evropského veřejného ochránce práv spadá do okruhu 7 VFR „Evropská veřejná správa“, který v roce 2024 činil celkem 13,3 miliardy EUR, tj. 6,9 % rozpočtových výdajů Unie; konstatuje, že rozpočet evropského veřejného ochránce práv představoval 0,10 % prostředků okruhu 7 VFR;

2. konstatuje, že Evropský účetní dvůr (dále jen „Účetní dvůr“) ve výroční zprávě za

[1] Úř. věst. L 253, 16.7.2021, s. 1.
[2] Úř. věst. C, C/2023/161, 10.10.2023, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj.

rozpočtový rok 2024 (dále jen „zpráva Účetního dvora“) zkoumal vzorek 70 transakcí v okruhu „Správa“, tedy stejný počet transakcí jako v roce 2023; vzhledem k tomu, že Účetní dvůr dále uvádí, že správní výdaje zahrnují výdaje na lidské zdroje včetně výdajů na důchody, které v roce 2024 představovaly přibližně 69 % celkových správních výdajů, a výdaje na budovy, vybavení, energie a komunikační a informační technologie (IT), a že z jeho dlouholeté práce vyplývá, že tyto výdaje celkově vykazují nízké riziko;

3. konstatuje, že 16 (23 %) ze 70 transakcí obsahovaly chyby, ale že Účetní dvůr na základě tří chyb, které byly vyčísleny, odhaduje, že míra chyb nedosahuje prahu významnosti; konstatuje, že zpráva Účetního dvora neuvedla žádné specifické otázky týkající se evropského veřejného ochránce práv;

Rozpočtové a finanční řízení

4. konstatuje, že rozpočet evropského veřejného ochránce práv v roce 2024 činil 13 843 160 EUR, což představuje navýšení o 630 713 EUR (tj. +4,77 %) oproti roku 2023; bere na vědomí, že z odpovědí veřejného ochránce práv na dotazník předložený Výborem pro rozpočtovou kontrolu k udělení absolutoria za rok 2024 (dále jen „dotazník“) vyplývá, že toto zvýšení je způsobeno zejména úpravami platů;

5. konstatuje, že výsledkem úsilí o monitorování rozpočtu během rozpočtového roku 2024 byla míra plnění rozpočtu ve výši 97,55 %, což představuje oproti roku 2023 nárůst o 2,16 %; upozorňuje, že tato míra zahrnuje prostředky přenesené z let 2024 až 2025; konstatuje, že míra čerpání prostředků na platby na běžný rok dosáhla 97,08 %, což ve srovnání s rokem 2023 představuje pokles o 0,50 %; konstatuje, že došlo k nárůstu přenesených prostředků (prostředky C8) o 29,60 %, tj. z 304 550 EUR v roce 2023 na 394 667 EUR v roce 2024; konstatuje, že se zlepšila míra plnění automatických přenosů prostředků z předchozího roku, která v roce 2024 činila 76,59 % oproti 73,27 % v roce 2023;

6. konstatuje, že v průběhu roku 2024 uskutečnil veřejný ochránce práv čtyři rozpočtové převody podle článku 29 finančního nařízení, které dosáhly celkové výše 280 500 EUR neboli 2,02 % prostředků na daný rozpočtový rok oproti 1,8 % v roce 2023; konstatuje, že tyto převody byly nutné pro posílení různých rozpočtových položek, například na úklid, údržbu a spotřebu energie (+41 %), výdaje na služební cesty (+38,60 %) a informatiku (+24,80 %) a další; konstatuje, že v roce 2024 úřad veřejného ochránce práv výrazně snížil své výdaje na překlady poté, co se mu podařilo do překladatelských procesů na internetových stránkách veřejného ochránce práv začlenit umělou inteligenci; konstatuje, že úspory, které z toho vyplynuly, byly použity na posílení jiných oblastí formou rozpočtových převodů;

7. s uspokojením konstatuje, že podle výroční zprávy o činnosti veřejného ochránce práv za rok 2024 (dále jen „výroční zpráva“) byly všechny platby v roce 2024 provedeny v zákonné lhůtě 30 dnů; dále konstatuje, že průměrná doba proplácení faktur činila 13,20 dne, což oproti roku 2023 (13,50 dne) představuje zlepšení; konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv má v souvislosti s přechodem na nový finanční a účetní systém (SUMMA) za přístupová práva k tomuto systému zaplatit 200 000 EUR, což je stejná částka, jakou mají zaplatit jiné, mnohem větší orgány Unie; konstatuje, že tato částka představuje dvojnásobek rozpočtu veřejného ochránce práv na tento druh služeb;

vyzývá Komisi, aby nalezla řešení, které by veřejnému ochránci práv umožnilo získat přístup do systému SUMMA za cenu přiměřenou jeho velikosti;

8. konstatuje, že v důsledku dopadu ruské útočné války proti Ukrajině byl veřejný ochránce práv v roce 2024 i nadále pod rozpočtovým tlakem; konstatuje, že veřejný ochránce práv byl nejvíce zasažen nárůstem nákladů na energie; v této souvislosti poznamenává, že paušální částka, kterou veřejný ochránce práv zaplatil Parlamentu jako nájemné, musela být přepočítána, aby byla přizpůsobena skutečným nákladům; konstatuje, že skutečné výdaje veřejného ochránce práv na energie v roce 2024 tak vzrostly o 75 %, a to ze 168 900 EUR v roce 2023 na 295 400 EUR v roce 2024; bere na vědomí názor veřejného ochránce práv vyplývající z dotazníku, že dlouhodobou udržitelnost rozpočtu veřejného ochránce práv ovlivňuje kumulativní účinek inflačního tlaku a omezení výdajů nesouvisejících s platy na maximálně 2 % oproti předchozímu roku; uznává, že je třeba, aby všechny orgány EU zlepšily své rozpočtové řízení tím, že při uzavírání smluv s poskytovateli služeb zohlední také kolísání cen, zejména v odvětví energetiky;

9. konstatuje, že rozpočet na služební cesty zaměstnanců činil v roce 2024 120 000 EUR (stejná částka jako v roce 2023); konstatuje nicméně, že v průběhu roku 2024 došlo k navýšení článku rozpočtu pro služební cesty o 38,60 % formou interního převodu (převodů); bere na vědomí vysvětlení veřejného ochránce práv, podle něhož bylo toto navýšení nezbytné z důvodu inflace a zvýšení nákladů na ubytování, zvýšení počtu nezbytných služebních cest veřejného ochránce práv a rozpočtových odhadů založených na odhadech z předchozích let, kdy byly cesty omezeny kvůli pandemii COVID-19; konstatuje, že původní rozpočet na služební cesty zůstal pro veřejného ochránce práv v roce 2023 ve stejné výši jako v předchozích letech (2022 a 2023), tj. 35 000 EUR; konstatuje, že v návaznosti na posílení tohoto rozpočtu formou interního převodu (převodů) činily skutečné výdaje na jeho služební cesty v roce 2024 celkem 41 326 EUR[3];

Vnitřní řízení, výkonnost a interní kontrola

10. konstatuje, že veřejný ochránce práv propojil cíle na vysoké úrovni uvedené v jeho strategii „Směrem k roku 2024“ s devíti klíčovými ukazateli výkonnosti (KPI) sestávajícími z 17 složek, jak je stanoveno v ročním plánu řízení veřejného ochránce práv na rok 2024; všímá si, že 13 z těchto složek KPI bylo v roce 2024 splněno nebo překročeno;

11. všímá si, že v roce 2024 veřejný ochránce práv řešil 2 264 nových stížností (2 392 v roce 2023), zahájil 411 šetření (392 v roce 2023), z toho 49 šetření veřejného významu (56 v roce 2023), uzavřel 421 šetření (372 v roce 2023) a zabýval se vysokým počtem stížností týkajících se přístupu veřejnosti, který vzrostl ze 167 v roce 2023 na (nový) rekordní počet 212 v roce 2024 (160 z nich bylo následně prošetřeno a 193 z nich bylo uzavřeno);

12. chválí úřad veřejného ochránce práv za to, že zkrátil dobu nutnou ke zpracování dokumentů na různých úrovních řízení, jako je průměrný čas pro projednání stížnosti (z

[3] https://www.ombudsman.europa.eu/cs/doc/declarations-and-transparency/cs/196382 a https://www.ombudsman.europa.eu/cs/doc/declarations-and-transparency/cs/198831.

39 dnů v roce 2023 na 36 dnů v roce 2024) a pro projednání stížnosti v rámci své pravomoci (z 91 dnů v roce 2023 na 86 dnů v roce 2024); nicméně konstatuje, že se výrazně prodloužila průměrná doba k uzavření případů v oblasti přístupu veřejnosti k dokumentům ze 42 dnů v roce 2023 na 85 pracovních dnů v roce 2024; konstatuje, že veřejný ochránce práv překročil svůj cíl (100 %), pokud jde o míru objasněnosti (tj. počet uzavřených případů v porovnání s nově zaevidovanými případy v průběhu roku); lituje však, že průměrná doba (168 dní) pro provedení šetření byla i v roce 2024 dlouhá (oproti 165 dnům v roce 2023), což výrazně překračuje cílovou hodnotu 150 dní; v této souvislosti bere s uspokojením na vědomí zprávu veřejného ochránce práv Parlamentu o opatřeních přijatých v návaznosti na udělení absolutoria za rozpočtový rok 2023 (dále jen „zpráva o přijatých opatřeních“), z níž plyne, že jedním z klíčových strategických cílů nově zvolené veřejné ochránkyně práv je posílit spolupráci a dialog s orgány, institucemi a agenturami Unie s cílem zkrátit v konečném důsledku dobu potřebnou k vyřízení šetření;

13. pokud jde o zjištění, konstatuje, že veřejný ochránce práv předložil v roce 2024 návrh řešení ve 14 případech a doporučení ve třech případech týkajících se přístupu veřejnosti k dokumentům; bere na vědomí zlepšení, pokud jde o kladné odpovědi orgánů Unie na návrhy veřejného ochránce práv na zlepšení jejich správy, přičemž celková míra přijetí v roce 2024 činila 82 % (oproti 81 % v roce 2023), přičemž tato míra zahrnuje i případy uzavřené v roce 2023; žádá úřad veřejného ochránce práv, aby i nadále usiloval o vysokou míru respektování svých závěrů, doporučení a návrhů;

14. oceňuje, že veřejný ochránce práv i v roce 2024 vyvíjel úsilí o zvýšení informovanosti občanů o svých pravomocích a jejich pochopení; v této souvislosti s uspokojením konstatuje, že vzrostl podíl stížností v rámci jeho pravomocí, a to z 33 % v roce 2022 a 37 % v roce 2023 na 39 % v roce 2024; konstatuje, že ze zprávy o přijatých opatřeních dále vyplývá, že jedním z nových strategických cílů veřejného ochránce práv je zahájit cílené komunikační aktivity, aby občané, kteří veřejného ochránce práv potřebují, měli o svém právu povědomí a využívali jeho služeb; v této souvislosti konstatuje, že se tudíž očekává nárůst počtu stížností, v důsledku čehož bude nutné přezkoumat a přizpůsobit pracovní metody a posílit využívání digitálních nástrojů, zejména umělé inteligence, s cílem dále zefektivnit proces vyřizování stížností; vyzývá veřejného ochránce práv, aby orgán příslušný k udělení absolutoria průběžně informoval o pokroku v této záležitosti;

15. oceňuje úsilí a pozitivní dopad veřejného ochránce práv v oblasti etiky, transparentnosti a odpovědnosti v roce 2024, zejména v důsledku šetření týkajících se různých orgánů, institucí a agentur Unie; konstatuje, že naprostá většina těchto šetření (65 %) se týkala Komise v roce 2025;

16. bere na vědomí zejména tato šetření veřejného ochránce práv: i) jak Rada a Komise vyřizují žádosti o přístup veřejnosti k legislativním dokumentům (zejména ohledně výjimek pro odepření přístupu), zatímco veřejný ochránce práv dospěl k závěru, že oba orgány v mnoha případech uplatňují výjimky podle práva Unie o přístupu k dokumentům příliš široce, přičemž používají argumentaci, kterou Soudní dvůr Evropské unie již odmítl, ii) odmítnutí Komise poskytnout přístup k dokumentům týkajícím se revize pravidel Unie pro poskytování informací o potravinách spotřebitelům a k příspěvkům zúčastněných stran a členských států týkajících se „právního rámce pro obnovu přírody“ a iii) skutečnosti, že Komise neurčila žádné

dokumenty týkající se výměn informací s členskými státy nebo interních výměn ohledně přípravy jednání na vysoké úrovni o memorandu o porozumění mezi EU a Tuniskem;

17. vítá šetření veřejného ochránce práv provedená v roce 2024 v oblasti etiky; bere na vědomí zejména případ „otáčivých dveří“ týkající se dvou bývalých zaměstnanců Agentury Evropské unie pro spolupráci v oblasti prosazování práva, šetření založené na stížnosti na porušení práva týkající se údajného střetu zájmů komisaře pro zemědělství a šetření, jak Komise zajišťuje, aby nedocházelo ke střetu zájmů u odborníků, kteří jsou jí nápomocni při hodnocení návrhů financovaných z Evropského obranného fondu;

18. konstatuje, že podle zprávy o přijatých opatřeních pokračoval veřejný ochránce práv v monitorování otázek transparentnosti a odpovědnosti souvisejících s Nástrojem pro oživení a odolnost (RRF) v rámci vyřizování stížností v oblasti přístupu veřejnosti k dokumentům, jež se většinou týkaly jednání o národních plánech pro oživení a odolnost (RRP); poukazuje mimo jiné na značné prodlevy, s nimiž se Komise setkává při poskytování odpovědí na žádosti o přístup k informacím, a na úroveň poskytnutého přístupu; oceňuje, že v případě týkajícím se nizozemského národního plánu pro oživení a odolnost Komise na základě návrhu řešení předloženého veřejným ochráncem práv poskytla širší přístup ke 172 dokumentům; důrazně však odsuzuje, že Komise na potvrzující žádost stěžovatele (novináře) odpověděla až po 21 měsících, tj. v červenci 2024, kdy poskytnutý přístup k dokumentům už nebyl k zamýšlenému účelu užitečný; souhlasí, že v záležitostech významného veřejného zájmu, jako je národní plán pro oživení a odolnost, by při zpřístupňování dokumentů nemělo docházet k prodlevám; opakuje názor veřejného ochránce práv, že Komise by měla při uplatňování výjimek z přístupu veřejnosti podle nařízení č. 1049/2001[4] pečlivě zvažovat existenci převažujícího veřejného zájmu;

19. připomíná, že podle veřejné ochránkyně práv by omezení přístupu k dokumentům, zejména k legislativním dokumentům, měla být uplatňována jen výjimečně a pouze v rozsahu, který je naprosto nutný; dále připomíná, že každé rozhodnutí o odepření přístupu veřejnosti k dokumentům se musí zakládat na jasně a striktně vymezených zákonných výjimkách, doložených racionálním a konkrétním odůvodněním, tak aby občané mohli zamítnutí přístupu pochopit a účinně využít dostupné opravné právní prostředky; je toho názoru, že by proaktivnější přístup pomohl zajistit skutečnou transparentnost a předcházet nákladným a zatěžujícím soudním sporům mezi občany a orgány[5];

20. připomíná, že interní auditor provedl přezkum rámce veřejného ochránce práv pro řízení rizik, přičemž byl schválen devítibodový akční plán, který má být realizován do konce roku 2024; na základě dotazníku a zprávy o přijatých opatřeních konstatuje, že všechna opatření byla provedena, mimo jiné byla přijata nová metodika posuzování rizik; vyzývá veřejného ochránce práv, aby orgán příslušný k udělení absolutoria informoval o výsledku přezkumu provádění tohoto akčního plánu, který provedl interní auditor; žádá veřejného ochránce práv, aby orgán příslušný k udělení absolutoria rovněž

---

4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1049/2001 ze dne 30. května 2001 o přístupu veřejnosti k dokumentům Evropského parlamentu, Rady a Komise (Úř. věst. L 145, 31.5.2001, s. 43, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj).

5 https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0295_CS.html .

informoval o opatřeních přijatých v návaznosti na doporučení uvedená ve zprávách o interním auditu č. 20/04 (o bezpečnosti IT), č. 21/03 (o rámci ochrany údajů) a č. 22/03 (o etickém rámci);

Lidské zdroje, rovnost a dobré pracovní podmínky zaměstnanců

21. bere na vědomí pokles celkového počtu zaměstnanců veřejného ochránce práv o 4,90 % z 82 v roce 2023 na 78 v roce 2024; dále si všímá, že v roce 2024 bylo v úřadu veřejného ochránce práv zaměstnáno 46 úředníků, zatímco v roce 2023 jich bylo 40, a 9 smluvních zaměstnanců, stejně jako v roce 2023; všímá si mírného poklesu počtu podílu zaměstnanců pracujících na hlavních činnostech úřadu veřejného ochránce práv (stížnosti a šetření) ze 42,68 % v roce 2023 na 42,30 % v roce 2024; dále bere na vědomí, že se obsazenost zvýšila z 95 % v roce 2023 na 97 % v roce 2024 a míra fluktuace se zvýšila z 5,20 % v roce 2023 na 6,40 % v roce 2024; připomíná, že v zájmu udržení dovedností, kontinuity a produktivního pracovního prostředí je důležité nabízet smlouvy na dobu neurčitou;

22. lituje toho, že pozice generálního tajemníka úřadu veřejného ochránce práv není obsazena již více než dva roky, a to od 1. září 2022; bere na vědomí, že úřad veřejného ochránce práv zahájil interinstitucionální postup pro nábor nového generálního tajemníka, neboť dne 30. června 2025 zveřejnil výzvu k vyjádření zájmu (č. OMB/2/2025), na jejímž základě bylo podáno 14 způsobilých přihlášek; dále konstatuje, že výběrové řízení bylo ukončeno v roce 2025 a byl vybrán nový generální tajemník, který se ujme své funkce 1. ledna 2026; konstatuje, že v tomto případě se výběrová komise skládala ze tří osob, z nichž jednou byla sama veřejná ochránkyně práv, která se zapojila do posuzování způsobilosti přihlášek a do pohovorů; domnívá se, že skutečnost, že vybraný generální tajemník dříve působil jako vedoucí kanceláře současné veřejné ochránkyně práv, která výběrové komisi předsedala, vzbuzuje obavy z možného zvýhodňování ve výběrovém řízení, i když toto řízení proběhlo v souladu s předpisy;

23. konstatuje, že po slyšení veřejné ochránkyně práv na schůzi parlamentního Výboru pro rozpočtovou kontrolu dne 6. listopadu 2025 předložili členové tohoto výboru dne 18. listopadu 2025 řadu doplňujících otázek k písemnému zodpovězení týkajících se výběru nového generálního tajemníka (OMB/2/2025), na které veřejná ochránkyně práv odpověděla dne 21. listopadu 2025; v této souvislosti nesouhlasí s názorem veřejné ochránkyně práv, že je použitelná judikatura ve věci Meroni (C-9/56 a C-10/56), protože tato judikatura se netýká přenesení pravomocí v personálních otázkách (jako je výběr zaměstnance), ale přenesení diskreční pravomoci na externí/soukromé subjekty; dále zdůrazňuje, že Parlament nepožaduje, aby veřejná ochránkyně práv delegovala svá práva a povinnosti orgánu oprávněného ke jmenování, a zároveň zpochybňuje její účast ve výběrové komisi, neboť článek 3 přílohy III služebního řádu výslovně stanoví, že „výběrová komise se skládá z předsedy jmenovaného orgánem oprávněným ke jmenování a ze členů jmenovaných orgánem oprávněným ke jmenování a výborem zaměstnanců, přičemž každý jmenuje stejný počet“, což znamená, že právo Unie nevyžaduje, aby orgán oprávněný ke jmenování byl členem výběrové komise; zdůrazňuje, že orgán oprávněný ke jmenování přijetím konečného rozhodnutí, což je jeho úkol, rovněž potvrzuje, že celé výběrové řízení proběhlo v souladu s předpisy, mimo jiné že uchazeč splnil všechna kritéria přípustnosti a podmínky účasti, přičemž pokud by orgán oprávněný ke jmenování byl v předchozích fázích výběrového řízení

rovněž předsedou výběrové komise, což se stalo v případě stávajícího řízení, byl by tento úkol pouze zběžný; dále bere na vědomí, že úřad veřejného ochránce práv odmítl poskytnout orgánu příslušnému k udělení absolutoria veškeré dokumenty týkající se kontroly splnění podmínek účasti, hodnocení přihlášek, samotných pohovorů uchazečů z užšího seznamu s výběrovou komisí a dvoustranného pohovoru s veřejnou ochránkyní práv, přičemž jako jeden z argumentů uvedl „omezení právního rámce upravujícího důvěrnost“, aby se zabránilo „riziku ohrožení nezávislosti a integrity výběrového řízení“, pokud by tyto dokumenty byly zveřejněny; připomíná, že Parlament má podle čl. 319 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie právo požadovat veškeré potřebné informace; zdůrazňuje, že předání informací Parlamentu pro účely udělení absolutoria neznamená jejich zveřejnění; dále zdůrazňuje, že Parlament zavedl komplexní soubor bezpečnostních pravidel, která splňují tytéž zásady a normy, jaké mají ostatní orgány Unie, včetně bezpečnostní prověrky, zásady „vědět jen to nejnutnější“, zabezpečených oblastí a čítáren, sankcí za porušení atd.; s ohledem na výše uvedené skutečnosti naléhavě vyzývá veřejného ochránce práv, aby orgánu příslušnému k udělení absolutoria poskytl veškeré dokumenty týkající se kontrol splnění podmínek účasti, hodnocení přihlášek, samotných pohovorů uchazečů z užšího seznamu s výběrovou komisí a dvoustranného pohovoru s veřejnou ochránkyní práv v souvislosti s výběrovým řízením na generálního tajemníka veřejného ochránce práv (OMB/2/2025);

24. zdůrazňuje, že veřejný ochránce práv má podporovat řádnou správu, mimo jiné dbá na to, aby etický rámec všech orgánů, institucí a agentur Unie byl spolehlivý a schopný zajistit transparentnost a odpovědnost; je pevně přesvědčen, že všechny orgány, instituce a agentury Unie, zejména veřejný ochránce práv, se musí vyvarovat jakéhokoli podezření ze zvýhodňování nebo střetu zájmů, neboť i jen zdání takových problémů by narušilo jejich integritu a poslání a mohlo by negativně ovlivnit důvěru občanů Unie;

25. konstatuje, že navzdory tomu, že je úřad veřejného ochránce práv malou institucí, podařilo se mu mít v roce 2024 stejně jako v roce 2023 zaměstnance, kteří zastupují 19 státních příslušností; všímá si nicméně nadměrného zastoupení některých státních příslušností (jedna z nich tvoří více než 30 % zaměstnanců úřadu veřejného ochránce práv); vyzývá veřejného ochránce práv, aby v rámci svého personálu více usiloval o vyváženější zeměpisné zastoupení státních příslušníků z co největšího počtu členských států;

26. konstatuje, že z hlediska genderové vyváženosti zaměstnává úřad veřejného ochránce práv ve všech kategoriích zaměstnanců více žen než mužů, zejména na úrovni řízení, kde jsou všechny pozice obsazeny ženami; bere na vědomí celkové zastoupení zaměstnanců tvoří 68 % žen a 32 % mužů, zatímco v roce 2023 to bylo 67 % žen a 33 % mužů; vyzývá veřejného ochránce práv, aby usiloval o vyváženější zastoupení žen a mužů mezi svými zaměstnanci;

27. konstatuje, že se úřad veřejného ochránce práv snaží zajistit tělesnou a duševní pohodu svých zaměstnanců v práci a zaměřuje se na posílení týmového ducha; v této souvislosti konstatuje, že veřejný ochránce práv uspořádal v roce 2024 školení, z nichž některá byla povinná, o řešení konfliktů, poskytování a přijímání zpětné vazby, zdravotním postižení a začleňování a také o první pomoci; bere na vědomí, že veřejný ochránce práv přijal v roce 2024 politiku v oblasti rodičovské dovolené, která ve spojení s politikou týkající se pracovní doby a hybridní pracovní doby přijatou v roce 2021 zajišťuje pružné

uspořádání práce, jež zaměstnanci využívají a oceňují; konstatuje, že v roce 2024 Lékařská služba Parlamentu neupozornila veřejného ochránce práv na žádnou dlouhodobou nemoc, která by měla původ ve vyhoření;

28. s uspokojením konstatuje, že v roce 2024 nebyl v rámci dotazníku nahlášen žádný případ obtěžování; bere na vědomí úsilí úřadu veřejného ochránce práv zajistit pracovní prostředí bez sexuálního a psychologického obtěžování, zejména prostřednictvím osvěty a školení; dále konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv provedl průzkum zaměřený na informovanost zaměstnanců o etických otázkách, který ukazuje vysokou úroveň informovanosti zaměstnanců o politice a pokynech veřejného ochránce práv týkajících se psychologického a sexuálního obtěžování;

29. konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv přivítal v roce 2024 18 placených stážistů (stejný počet jako v roce 2023), z nichž jeden byl vybrán v rámci chvályhodného programu stáží úřadu veřejného ochránce práv určeného osobám se zdravotním postižením; opět zdůrazňuje, že za stáže by měla být vyplácena odměna v souladu s usnesením Parlamentu ze dne 14. června 2023 o kvalitních stážích v Unii (2020/2005 (INL)), které obsahuje výzvu, aby všechny stáže v Unii byly placené;

Etický rámec a transparentnost

30. vítá pokračující úsilí úřadu veřejného ochránce práv o posílení a zvýšení povědomí o etickém rámci orgánu; konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv uspořádal pro nově jmenované důvěrné poradce veřejného ochránce práv a členy dohodovacího výboru školení o etických otázkách, jakož i povinná přizpůsobená školení o řešení konfliktů pro všechny zaměstnance; bere na vědomí, že úřad veřejného ochránce práv v roce 2024 přepracoval a v roce 2025 přijal revidovanou politiku v oblasti etiky a řádného chování, aby vyjasnil pracovní postupy schvalování a povolování a odstranil nedostatky v provádění pravidel souvisejících s etikou; oceňuje, že bylo zavedeno řešení v oblasti informačních technologií, které každému úředníkovi pro šetření případů umožňuje potvrdit neexistenci střetu zájmů v případech, které mu byly přiděleny; dále bere na vědomí, že všichni zaměstnanci úřadu veřejného ochránce práv, včetně vedoucích pracovníků, jsou vyzváni, aby každoročně revidovali svá prohlášení o profesní činnosti svých manželů / manželek nebo partnerů / partnerek, jakož i svá vlastní prohlášení o střetu zájmů;

31. v souvislosti s interním auditem (zpráva 22/03) týkajícím se etického rámce úřadu veřejného ochránce práv konstatuje, že ze šesti předložených doporučení bylo na konci roku 2024 pět provedeno a jedno stále probíhalo; v této souvislosti konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv zřídil disciplinární komisi a přijal politiku v oblasti boje proti podvodům, která se vztahuje i na vyslané národní odborníky, stážisty a externí dodavatele s cílem ještě více posílit etický rámec úřadu veřejného ochránce práv;

32. s uspokojením konstatuje, že v roce 2024 nebyly zaznamenány žádné případy střetu zájmů ani případy whistleblowingu;

33. na základě dotazníku konstatuje, že se úřad veřejného ochránce práv formálně nepřipojil k rejstříku transparentnosti (zřízenému interinstitucionální dohodou ze dne 20. května 2021 mezi Evropským parlamentem, Radou a Komisí o povinném rejstříku transparentnosti), aby byl schopen zkoumat i případné stížnosti na sekretariát rejstříku transparentnosti; konstatuje však, že úřad veřejného ochránce práv sladil své postupy se

zásadami rejstříku transparentnosti a ověřuje, že osoby vystupující s projevy nebo jiní řečníci na akcích a schůzích pořádaných úřadem veřejného ochránce práv jsou v tomto rejstříku registrováni; vítá vysokou míru transparentnosti, které úřad veřejného ochránce práv dosáhl tím, že na svých internetových stránkách zveřejňuje informace o šetřeních, služebních cestách (a souvisejících výdajích), schůzích a akcích, jichž se veřejná ochránkyně práv účastní, a také hodnocení žádostí vedoucích pracovníků nebo členů kanceláře o zapojení do profesní činnosti po odchodu z úřadu veřejného ochránce práv;

Budovy

34. konstatuje, že konečný rozpočet úřadu veřejného ochránce práv (po převodech) na budovy a související náklady vzrostl o asi 13,60 % z 1 373 000 EUR v roce 2023 na 1 560 709 EUR v roce 2024; konstatuje, že prostředky na nájemné se zvýšily přibližně o 7 % z 866 100 EUR v roce 2023 na 926 620 EUR v roce 2024; všímá si, že v obou letech činila míra plnění plateb téměř 100 %;

35. na základě dotazníku konstatuje, že v podmínkách jednotlivých kanceláří úřadu veřejného ochránce práv nedošlo k žádným změnám, na které byl orgán příslušný k udělení absolutoria dříve upozorněn; s uspokojením konstatuje, že budova Havel ve Štrasburku je plně přístupná osobám s omezenou schopností pohybu a orientace nebo jiným zdravotním postižením; podporuje veřejného ochránce práv v jeho úsilí o zlepšení přístupnosti prostor pronajímaných v Bruselu;

Digitalizace, kybernetická bezpečnost a ochrana údajů

36. oceňuje úřad veřejného ochránce práv za to, že v roce 2024 dokončil klíčový projekt digitalizace svých historických archivů před jejich předáním do historických archivů Unie ve Florencii; s uspokojením konstatuje, že archivy úřadu veřejného ochránce práv jsou nyní zachovány a přístupné budoucím generacím;

37. vítá pozitivní dopad používání automatických překladů v úřadu veřejného ochráncem práv, neboť zlepšily přístupnost internetových stránek úřadu, zefektivnily přidělování případů a urychlily vyřizování stížností, což vedlo ke snížení nákladů na překlady o více než 65 % (od roku 2022 do roku 2024) a rovněž administrativní zátěže; vybízí úřad veřejného ochránce práv, aby pokračoval v testování a vyhodnocování nástrojů a případů použití umělé inteligence a aby k jejich vývoji a zavádění přistupoval obezřetně;

38. na základě dotazníku s uspokojením konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv zavedl interní pokyny k používání nástrojů generativní umělé inteligence třetích stran, které by měly zajistit srozumitelnost a návod pro bezpečné a efektivní zapojení nástrojů umělé inteligence do pracovních postupů úřadu; se zájmem očekává plánované používání umělé inteligence mimo rámec překladů, například k začlenění „obezřetnosti veřejného ochránce práv“ do velkého jazykového modelu Komise a k využití judikatury z minulosti v budoucích šetřeních; přesto veřejnému ochránci práv doporučuje, aby v souvislosti s tlumočnickými službami upřednostnil tlumočení poskytované lidmi před řešeními založenými na umělé inteligenci; bere na vědomí, že úřad veřejného ochránce práv pořídil několik nástrojů umělé inteligence na podporu interních a externích komunikačních činností, zejména tvorby videí, čímž v roce 2024 zvýšil efektivitu a kvalitu tvorby obsahu;

39. na základě dotazníku s uspokojením konstatuje, že v roce 2024 absolvoval jeden zaměstnanec intenzivní dvouměsíční školení v oblasti datové vědy a umělé inteligence, aby zvýšil odborné znalosti úřadu veřejného ochránce práv v této oblasti, a nyní úřad zastupuje v síti korespondentů pro umělou inteligenci, kterou zřídil evropský inspektor ochrany údajů (EIOÚ) po vstupu nařízení (EU) 2024/1689 („akt o AI“) v platnost[6]; dále bere na vědomí závazek veřejného ochránce práv připravit pro všechny své zaměstnance školení o bezpečném a etickém používání nástrojů umělé inteligence; dále konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv pořádal v průběhu roku 2024 každý měsíc cílené povinné školení zaměřené na zvýšení informovanosti a dovedností zaměstnanců v oblasti osvědčených postupů v oblasti kybernetické bezpečnosti; s uspokojením konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv vyžaduje, aby všichni jeho zaměstnanci pravidelně absolvovali školení o kybernetické bezpečnosti;

40. konstatuje, že pokud jde o IT, úřad veřejného ochránce práv se spoléhá na infrastrukturu a rámec kybernetické bezpečnosti Parlamentu a úzce spolupracuje s Komisí, pokud jde o integraci a údržbu podnikových nástrojů Unie (SYSPER, ABAC, MiPS a ARES) a využívání rámcových smluv v oblasti IT; uznává úspěšnost dlouhodobého přístupu úřadu veřejného ochránce práv, který využívá integrované systémy a zdroje těchto dvou orgánů s cílem optimalizovat využívání rozpočtu a zlepšit koordinaci, například v oblasti digitalizace; konstatuje, že v případě hlavních operací si úřad veřejného ochránce práv ponechává přímou kontrolu nad vývojem a údržbou nástrojů v rámci zabezpečeného prostředí Parlamentu, což zajišťuje pružnost, ochranu údajů a zvýšenou kybernetickou bezpečnost; konstatuje, že v roce 2024 úřad veřejného ochránce práv nezaznamenal žádný kybernetický útok;

41. na základě dotazníku konstatuje, že v prosinci 2024 zahájil evropský inspektor ochrany údajů na základě stížnosti subjektu údajů řízení proti úřadu veřejného ochránce práv podle čl. 57 písm. e) nařízení (EU) 2018/1725[7]; bere na vědomí, že poté, co úřad veřejného ochránce práv poskytl požadovaná vysvětlení, evropský inspektor ochrany údajů případ v roce 2025 uzavřel s tím, že subjekt údajů obdržel dostatečné informace;

Životní prostředí a udržitelnost

42. na základě výroční zprávy a dotazníku konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv pokračoval ve snižování své environmentální stopy digitalizací svých procesů, odstraněním jednotlivých tiskáren, nenahrazováním procesorů po skončení jejich životnosti a téměř úplným přechodem na digitální publikace; vítá snahu úřadu veřejného ochránce práv o udržitelnější pořádání akcí, včetně používání QR kódů a stravování

---

6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci a mění nařízení (ES) č. 300/2008, (EU) č. 167/2013, (EU) č. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 a (EU) 2019/2144 a směrnice 2014/90/EU, (EU) 2016/797 a (EU) 2020/1828 (akt o umělé inteligenci) (Úř. věst L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj).

7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ze dne 23. října 2018 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty Unie a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 45/2001 a rozhodnutí č. 1247/2002/ES (Úř. věst. L 295, 21.11.2018, s. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

využívající místní zdroje a zavádění opatření k předcházení plýtvání potravinami; s uspokojením konstatuje, že obě budovy, v nichž má úřad veřejného ochránce práv své kanceláře, využívají 100 % elektřiny z obnovitelných zdrojů dodávané na základě smluv uzavřených Parlamentem a že v důsledku instalace solárních panelů na budovách Parlamentu ve Štrasburku, včetně budovy Havel, se v roce 2024 začala vyrábět elektřina;

43. konstatuje, že vzhledem k tomu, že úřad veřejného ochránce práv pronajímá své prostory od Parlamentu, využívá jeho environmentálního řízení v rámci systému EMAS, včetně takových opatření, jako je nastavení teploty na 19 °C v zimě, třídění odpadu, sběr biologického odpadu zavedený v roce 2024 a nahrazení jednorázových kuchyňských potřeb trvanlivým nádobím; vítá, že úřad veřejného ochránce práv uplatňuje zásady zadávání zelených veřejných zakázek, a to jak prostřednictvím svých vlastních smluv, tak dohod o spolupráci s jinými orgány Unie;

44. vítá, že úřad veřejného ochránce práv nadále podporuje udržitelnou mobilitu formou paušálního příspěvku na využívání udržitelných druhů dopravy, který v roce 2024 obdrželo 67 % způsobilých zaměstnanců úřadu (do platové třídy AST8 / AD8), pořádání každoročních kurzů údržby jízdních kol a pravidelné účasti zaměstnanců na interinstitucionálních výzvách v oblasti cyklistiky a chůze; konstatuje, že počet parkovacích míst pro automobily je stále omezený, zatímco infrastruktura pro cyklisty se stále zlepšuje;

45. s uspokojením bere na vědomí úsilí veřejného ochránce práv o snížení emisí spojených s cestováním systematickým prosazováním videokonferencí a digitálních řešení coby alternativ ke služebním cestám a podporou cestování vlakem namísto letadlem; vybízí úřad veřejného ochránce práv, aby v souladu se svým operačním cílem pro rok 2024, jenž spočívá v podpoře ekologické a společenské odpovědnosti, pokračoval v začleňování hlediska udržitelnosti do svých činností v oblasti řízení rizik a zvyšování povědomí;

Interinstitucionální spolupráce

46. vítá finanční a administrativní úspory dosažené díky interinstitucionální spolupráci, zejména široké škále dohod o poskytování služeb uzavřených úřadem veřejného ochránce práv s Parlamentem a Komisí v celé řadě oblastí a účasti na interinstitucionálních zadávacích řízeních; vítá formalizaci spolupráce mezi Parlamentem a úřadem veřejného ochránce práv v říjnu 2024 v oblasti kybernetické bezpečnosti prostřednictvím revidované interinstitucionální dohody, která stanoví rámec, podle kterého Parlament i nadále poskytuje úřadu veřejného ochránce práv solidní podporu v oblasti kybernetické bezpečnosti;

47. oceňuje úřad veřejného ochránce práv za dobrou spolupráci s Evropským úřadem pro boj proti podvodům (OLAF) a Účetním dvorem, která v roce 2024 probíhala formou schůzí a výměny názorů mezi úřadem veřejného ochránce práv, členy Účetního dvora a generálním ředitelem úřadu OLAF; konstatuje, že veřejný ochránce práv rovněž vystoupil na konferenci Účetního dvora o transparentnosti zpětného získávání prostředků Unie; dále konstatuje, že v roce 2024 předložil úřad veřejného ochránce práv příslušným výborům Parlamentu výsledky klíčových šetření a pokračoval v dobré spolupráci s vnitrostátními a regionálními veřejnými ochránci práv prostřednictvím

dotazování, v jehož rámci mohou členové Evropské sítě veřejných ochránců práv (ENO) klást otázky týkající se práva Unie, které vyvstanou během jejich šetření, a veřejný ochránce práv získává odborné odpovědi od orgánů Unie; v této souvislosti konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv uspořádal v roce 2024 webinář Evropské sítě veřejných ochránců práv na různá témata, včetně provádění směrnice Unie o ochraně oznamovatelů a otázek spojených s volným pohybem;

48. na základě dotazníku konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv a EIOÚ spolupracují zejména ad hoc a na neformálním základě v zájmu rychlé a účinné spolupráce, když je to zapotřebí; dále s uspokojením konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv a EIOÚ přijali memorandum o porozumění, které upravuje jejich kompetence při vyřizování stížností a zamezuje zdvojování postupů;

49. vítá skutečnost, že úřad veřejného ochránce práv v roce 2023 pokračoval v úzké spolupráci s příslušnými výbory Parlamentu (Petiční výbor, Výbor pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci, Podvýbor pro lidská práva) při důležitých šetřeních, a to buď prezentací své činnosti přímo na schůzích výborů, nebo informacemi zasílanými předsedům výborů; podtrhuje, že strategické iniciativy a šetření úřadu veřejného ochránce práv jsou klíčové pro zlepšení transparentnosti a odpovědnosti správy Unie;

Komunikační činnost

50. na základě dotazníku konstatuje, že celkový rozpočet na komunikaci a propagační činnosti (publikace, pořádání akcí, digitální komunikace atd.) se snížil o přibližných 38 % z 155 200 EUR v roce 2023 na 96 515 EUR v roce 2024;

51. oceňuje úsilí úřadu veřejného ochránce práv o poskytování transparentních informací a zveřejňování údajů (včetně statistik o počtu případů) v informativní a uživatelsky přívětivé podobě na internetových stránkách úřadu; vítá, že na internetových stránkách byla zveřejněna časová osa pro všechna šetření stížností, ze které lze zjistit informace o minulých a budoucích milnících v rámci každého šetření;

52. na základě dotazníku a výroční zprávy konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv v roce 2024 rozšířil své informační úsilí a založil si účty na platformách Threads a Bluesky, diverzifikoval tak svou přítomnost na sociálních sítích; konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv formou specializovaných kampaní na sociálních médiích a internetových článků nadále upozorňoval na hlavní tematické oblasti, přičemž komunikace se v roce 2024 soustředila na etické normy v orgánech Unie; vítá, že podle zprávy o přijatých opatřeních je hlavním strategickým cílem nově zvolené veřejné ochránkyně práv posílení postavení občanů, což bude zahrnovat cílené komunikační aktivity, aby občané, kteří veřejného ochránce práv potřebují, měli o svých právech povědomí a využívali jeho služeb;

53. vítá pravidelný informační zpravodaj úřadu veřejného ochránce práv „EO Express“, který předplatitele informuje formou propagace na různých platformách; zdůrazňuje, že se veřejná ochránkyně práv zapojila do řady akcí pořádaných Unií a mezinárodními subjekty a často poskytovala rozhovory sdělovacím prostředkům, aby objasnila mandát úřadu veřejného ochránce práv, vysvětlila, které typy stížností může vyřizovat, a informovala občany o tom, kdy se mohou na úřad veřejného ochránce práv obrátit;

54. na základě dotazníku s uspokojením konstatuje, že internetové stránky úřadu veřejného ochránce práv jsou koncipovány v souladu s normami a pokyny Unie pro přístupnost a poskytují uživatelům bezbariérové on-line prostředí podporující začlenění a vybavené různými prvky přístupnosti; konstatuje, že z auditu přístupnosti a použitelnosti internetových stránek úřadu veřejného ochránce práv, který byl proveden v roce 2025, vyplynulo, že průměrná míra souladu činí téměř 90 %; vybízí úřad veřejného ochránce práv, aby v tomto ohledu pokračoval v pravidelných auditech;

55. vítá trvalou pozornost sdělovacích prostředků, které v roce 2024 zveřejnily přibližně 5 000 článků zmiňujících činnost úřadu veřejného ochránce práv; konstatuje, že úřad veřejného ochránce práv vyhodnocuje zapojení veřejnosti především prostřednictvím růstu sociálních médií a návštěvnosti internetových stránek, přičemž počet jeho sledujících se v průběhu roku neustále zvyšoval; konstatuje, že účty úřadu veřejného ochránce práv na sociálních sítích Instagram, LinkedIn a X získaly celkem 9 186 dalších sledujících, a úřad tak v roce 2024 překonal své cíle pro aktivity na sociálních sítích, a stejně tak co se týče počtu jednotlivých návštěvníků jeho internetových stránek.