Parlaimint na hEorpa
2024-2029

An Coiste um Rialú Buiséadach

2025/2153(DEC)

15.12.2025

DRÉACHT-TUARASCÁIL

maidir le hurscaoileadh i ndáil le cur chun feidhme bhuiséad ginearálta an Aontais Eorpaigh don bhliain airgeadais 2024, Roinn VIII – an tOmbudsman Eorpach
(2025/2153(DEC))

An Coiste um Rialú Buiséadach

Rapóirtéir: Pasquale Tridico

PR_DEC_Other

CLÁR

LEATHANACH

1. TOGRA LE hAGHAIDH CINNEADH Ó PHARLAIMINT NA hEORPA 3

2. TAIRISCINT I GCOMHAIR RÚN Ó PHARLAIMINT NA HEORPA.....5

1. TOGRA LE hAGHAIDH CINNEADH Ó PHARLAIMINT NA hEORPA

maidir le hurscaoileadh i ndáil le cur chun feidhme bhuiséad ginearálta an Aontais Eorpaigh don bhliain airgeadais 2024, Roinn VIII – an tOmbudsman Eorpach (2025/2153(DEC))

Tá Parlaimint na hEorpa,

– ag féachaint do bhuiséad ginearálta an Aontais Eorpaigh don bhliain airgeadais 2024,[1],

– ag féachaint do chuntais bhliantúla chomhdhlúite an Aontais Eorpaigh don bhliain airgeadais 2024 (COM(2025)0359 – C10-0153/2025)[2],

– ag féachaint do thuarascáil bhliantúil ar ghníomhaíochtaí an Ombudsman Eorpaigh don bhliain 2024 agus dá thuarascáil ar an mbainistíocht bhuiséadach agus airgeadais don bhliain airgeadais 2024,

– ag féachaint don tuarascáil bhliantúil ón gCúirt Iniúchóirí maidir le cur chun feidhme an bhuiséid i dtaca leis an mbliain airgeadais 2024, mar aon le freagraí na n-institiúidí[3],

– ag féachaint don ráiteas dearbhaithe[4] i dtaobh bheachtas na gcuntas agus dhlíthiúlacht agus rialtacht na n-idirbheart is bun leo, ar ráiteas é a chuir an Chúirt Iniúchóirí ar fáil don bhliain airgeadais 2024, de bhun Airteagal 287 den Chonradh ar Fheidhmiú an Aontais Eorpaigh,

– ag féachaint d'Airteagal 314(10), agus d'Airteagail 317, 318 agus 319 den Chonradh ar Fheidhmiú an Aontais Eorpaigh,

– ag féachaint do Rialachán (AE, Euratom) 2018/1046 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 18 Iúil 2018 maidir leis na rialacha airgeadais is infheidhme maidir le buiséad ginearálta an Aontais, lena leasaítear Rialacháin (AE) Uimh. 1296/2013, (AE) Uimh. 1301/2013, (AE) Uimh. 1303/2013, (AE) Uimh. 1304/2013, (AE) Uimh. 1309/2013, (AE) Uimh. 1316/2013, (AE) Uimh. 223/2014, (AE) Uimh. 283/2014, agus Cinneadh Uimh. 541/2014/AE agus lena n-aisghairtear Rialachán (AE, Euratom) Uimh. 966/2012[5], agus go háirithe Airteagail 59, 118, 260, 261 agus 262 de,

---

1 IO L 207, 22.2.2024, lch. 1, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/HTML/?uri=OJ:L_202400207.

2 IO C, C/2025/4944, 13.10.2025, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/HTML/?uri=OJ:C_202504944.

3 IO C, C/2025/5409, 8.10.2025, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/HTML/?uri=OJ:C_202504944.

4 IO C, C/2025/5407, 13.10.2025, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/HTML/?uri=OJ:C_202505407.

5 IO L 193, 30.7.2018, lch. 1, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018R1046.

– ag féachaint do Rialachán (AE, Euratom) 2024/2509 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 23 Meán Fómhair 2024 maidir leis na rialacha airgeadais is infheidhme maidir le buiséad ginearálta an Aontais[6], agus go háirithe Airteagail 59, 118, 266, 267 agus 268 de,

– ag féachaint do Riail 102 agus d'Iarscríbhinn V dá Rialacha Nós Imeachta,

– ag féachaint don tuarascáil ón gCoiste um Rialú Buiséadach (A10-0000/2026),

1. ag deonú urscaoileadh don Ombudsman Eorpach i ndáil le cur chun feidhme bhuiséad an Ombudsman Eorpaigh don bhliain airgeadais 2024/ag cur siar a cinnidh maidir le hurscaoileadh a dheonú don Ombudsman Eorpach i ndáil le cur chun feidhme bhuiséad an Ombudsman Eorpaigh don bhliain airgeadais 2024;

2. Leagtar amach a bharúlacha sa rún thíos;

3. á threorú dá hUachtarán an cinneadh seo, agus an rún atá ina chuid dhílis de, a chur chuig an Ombudsman Eorpach, chuig an gComhairle Eorpach, chuig an gComhairle, chuig an gCoimisiún, chuig an gCúirt Iniúchóirí, chuig Cúirt Bhreithiúnais an Aontais Eorpaigh, chuig an Maoirseoir Eorpach ar Chosaint Sonraí agus chuig an tSeirbhís Eorpach Gníomhaíochta Seachtraí, agus a shocrú go ndéanfar é a fhoilsiú in *Iris Oifigiúil an Aontais Eorpaigh* (sraith L).

6 IO L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/?uri=CELEX:32024R2509.

2. TAIRISCINT I GCOMHAIR RÚN Ó PHARLAIMINT NA HEORPA

ina bhfuil barúlacha atá ina gcuid dhílis den chinneadh maidir le hurscaoileadh i ndáil le cur chun feidhme bhuiséad ginearálta an Aontais Eorpaigh don bhliain airgeadais 2024, Roinn VIII – an tOmbudsman Eorpach
(2025/2153(DEC))

Tá Parlaimint na hEorpa,

– ag féachaint don chinneadh uaithi maidir le hurscaoileadh i ndáil le cur chun feidhme bhuiséad ginearálta an Aontais Eorpaigh don bhliain airgeadais 2024, Roinn VIII – an tOmbudsman Eorpach,

– ag féachaint do Riail 102 agus d'Iarscríbhinn V dá Rialacha Nós Imeachta,

– ag féachaint don tuarascáil ón gCoiste um Rialú Buiséadach (A10-0000/2026),

A. de bhrí, i gcomhthéacs an nós imeachta um urscaoileadh, gur mian leis an údarás um urscaoileadh béim a leagan ar a thábhachtaí atá sé dlisteanacht dhaonlathach institiúidí an Aontais a neartú tuilleadh trí thrédhearcacht agus cuntasacht a fheabhsú, agus trí choincheap an bhuiséadaithe ar bhonn feidhmíochta agus an dea-rialachais ar acmhainní daonna a chur chun feidhme;

B. de bhrí go bhforáiltear le hAirteagal 228 den Chonradh ar Fheidhmiú an Aontais Eorpaigh go dtoghfaidh Parlaimint na hEorpa Ombudsman Eorpach ('an tOmbudsman') a chumhachtófar chun gearáin a ghlacadh ó aon saoránach den Aontas nó ó aon duine nádúrtha nó dlítheanach a chónaíonn nó a bhfuil a oifig chláraithe aige i mBallstát maidir le cásanna drochriaracháin i ngníomhaíochtaí institiúidí, chomhlachtaí, oifigí nó ghníomhaireachtaí an Aontais, cé is moite de Chúirt Bhreithiúnais an Aontais Eorpaigh ag gníomhú di ina ról breithiúnach, agus chun gearáin den sórt sin a scrúdú agus tuarascáil a thabhairt orthu;

C. de bhrí go leagtar síos le Rialachán (AE, Euratom) 2021/1163 ó Pharlaimint na hEorpa an 24 Meitheamh 2021[1] na rialacháin agus na coinníollacha ginearálta lena rialaítear comhlíonadh dhualgais an Ombudsman (Reacht an Ombudsman Eorpaigh);

D. de bhrí, tar éis don Pharlaimint í a thoghadh an 17 Nollaig 2024, gur cuireadh an tOmbudsman nua faoi mhionn an 27 Feabhra 2025, rud a d'áirithigh leanúnachas agus comhlíonadh éifeachtach shainordú an Ombudsman maidir le trédhearcacht, dea-riarachán agus cearta na saoránach a chur chun cinn laistigh d'institiúidí an Aontais;

E. de bhrí, tar éis Rialachán (AE, Euratom) 2021/1163 a ghlacadh, gur ghlac an tOmbudsman a fhorálacha[2] cur chun feidhme athbhreithnithe an 21 Meitheamh 2023;

1. á thabhairt dá haire go dtagann buiséad an Ombudsman faoi cheannteideal CAI 7 'An

---

1 IO L 253, 16.7.2021, lch. 1.
2 IO C, C/2023/161, 10.10.2023, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/HTML/?uri=OJ:C_202300161.

riarachán poiblí Eorpach', arbh ionann é agus EUR 13,3 billiún san iomlán, i.e. 6,9 % de chaiteachas bhuiséad an Aontais, in 2024; á thabhairt dá haire gurbh ionann buiséad an Ombudsman agus 0,10 % de leithreasuithe cheannteideal 7 CAI;

2. á thabhairt dá haire gur scrúdaigh an Chúirt Iniúchóirí (an 'Chúirt'), ina Tuarascáil Bhliantúil don bhliain airgeadais 2024 ('tuarascáil na Cúirte'), sampla de 70 idirbheart faoin gceannteideal 'Riarachán', an líon céanna agus a rinneadh in 2023; de bhrí go sonraíonn an Chúirt thairis sin go gcuimsíonn caiteachas riaracháin caiteachas ar acmhainní daonna, lena n-áirítear caiteachas ar phinsin, arbh ionann é agus thart ar 69 % den chaiteachas riaracháin iomlán in 2024, agus caiteachas ar fhoirgnimh, trealamh, fuinneamh, cumarsáid agus teicneolaíocht faisnéise (TF), agus go léiríonn a cuid oibre le blianta fada go bhfuil riosca íseal ag baint leis an gcaiteachas sin ar an iomlán;

3. á thabhairt dá haire go raibh earráidí i 16 (23 %) de na 70 idirbheart ach go measann an Chúirt, bunaithe ar na trí earráid a cainníochtaíodh, go bhfuil an leibhéal earráide faoi bhun na tairsí ábharthachta; á thabhairt dá haire nár sainaithníodh aon saincheisteanna sonracha a bhaineann leis an Ombudsman i dtuarascáil na Cúirte;

Bainistiú buiséadach agus airgeadais

4. á thabhairt dá haire gurbh ionann buiséad an Ombudsman agus EUR 13 843 160 in 2024, arb ionann é agus méadú EUR 630 713 (i.e. + 4,77 %) i gcomparáid le 2023; á thabhairt dá haire, ó fhreagraí an Ombudsman ar an gceistneoir a thíolaic an Coiste um Rialú Buiséadach d'urscaoileadh buiséadach 2024 (dá ngairtear an 'Ceistneoir' anseo feasta), gur coigeartuithe tuarastail is cúis leis an méadú sin den chuid is mó;

5. á thabhairt dá haire go raibh ráta cur chun feidhme buiséid 97,55 % mar thoradh ar na hiarrachtaí faireacháin buiséid le linn na bliana airgeadais 2024, arb ionann é agus méadú 2,16 % i gcomparáid le 2023; á thabhairt dá haire go n-áirítear sa ráta sin leithreasuithe a tugadh anonn ó 2024 go 2025; á thabhairt dá haire gurbh é 97,08 % ráta forghníomhaithe na bliana reatha le haghaidh leithreasuithe faoi chomhair íocaíochtaí, arb ionann é agus laghdú 0,50 % i gcomparáid le 2023; á thabhairt dá haire gur tháinig méadú 29,60 % ar na leithreasuithe a tugadh anonn (creidmheasanna C8), i.e. ó EUR 304 550 in 2023 go EUR 394 667 in 2024; á thabhairt dá haire go bhfuil feabhas tagtha ar ráta forghníomhaithe na leithreasuithe arna dtabhairt anonn go huathoibríoch ón mbliain roimhe sin, arbh ionann é agus 76,59 % in 2024 i gcomparáid le 73,27 % in 2023;

6. á thabhairt dá haire, le linn 2024, go ndearna an tOmbudsman ceithre aistriú bhuiséadacha de bhun Airteagal 29 den Rialachán Airgeadais, arb ionann iad agus EUR 280 500 san iomlán nó 2,02 % de na leithreasuithe don bhliain airgeadais sin, i gcomparáid le 1,8 % in 2023; á thabhairt dá haire go raibh gá leis na haistrithe sin chun línte buiséid éagsúla a threisiú maidir le, mar shampla, glanadh, cothabháil agus tomhaltas fuinnimh (+ 41 %), speansais mhisin (+ 38,60 %) agus faisnéisíocht (+ 24,80 %) i measc nithe eile; á thabhairt dá haire gur laghdaigh an tOmbudsman a caiteachas ar aistriúchán go suntasach in 2024, tar éis an Intleacht Shaorga a chomhtháthú go rathúil sna próisis aistriúcháin do shuíomh gréasáin an Ombudsman; á thabhairt dá haire gur baineadh úsáid as an gcoigilteas a bhí mar thoradh air sin chun réimsí eile a threisiú trí aistrithe buiséadacha;

7. á thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, ó Thuarascáil Bhliantúil ar Ghníomhaíochtaí an Ombudsman do 2024 (an ‘Tuarascáil Bhliantúil’) go ndearnadh gach íocaíocht laistigh den sprioc-am rialála 30 lá in 2024; á thabhairt dá haire, thairis sin, gurbh é 13,20 lá an meán-am chun sonraisc a íoc, ar feabhas é ó 2023 (13,50 lá); á thabhairt dá haire, maidir le haistriú an Ombudsman chuig córas nua airgeadais agus cuntasaíochta (SUMMA), go n-iarrtar ar an Ombudsman EUR 200 000 a íoc as cearta rochtana ina leith, an méid céanna a iarrtar ar institiúidí eile de chuid an Aontais atá i bhfad níos mó a íoc; á thabhairt dá haire go bhfuil an méid sin dhá oiread bhuiséad an Ombudsman don chineál sin seirbhísí; á iarraidh ar an gCoimisiún teacht ar réiteach lena gceadófar don Ombudsman rochtain a bheith aige ar SUMMA ar phraghas atá comhréireach le méid an Ombudsman;

8. á thabhairt dá haire gur lean tionchar chogadh foghach na Rúise i gcoinne na hÚcráine de bhrú buiséadach a chruthú don Ombudsman in 2024; á thabhairt dá haire gurb é an tOmbudsman is mó a ndearna an méadú ar chostais fuinnimh difear dó; á thabhairt dá haire sa chomhthéacs sin, chun í a ailíniú leis na costais iarbhír, gur ghá an chnapshuim a d’íoc an tOmbudsman leis an bParlaimint as muirir chíosa a athríomh; á thabhairt dá haire, mar thoradh air sin, gur tháinig méadú 75 % ar chaiteachas fuinnimh iarbhír an Ombudsman in 2024, ag ardú ó EUR 168 900 in 2023 go EUR 295 400 in 2024; á thabhairt dá haire ón gCeistneoir gurb é tuairim an Ombudsman go ndéanann éifeacht charnach an bhrú bhoilscithigh agus teorannú an chaiteachais nach mbaineann le tuarastal go dtí uasmhéid 2 % i gcomparáid leis an mbliain roimhe sin difear d’inbhuanaitheacht fhadtéarmach bhuiséad an Ombudsman; á aithint gur gá d’institiúidí uile an Aontais feabhas a chur ar a mbainistiú buiséid trí luaineacht praghsanna a chur san áireamh freisin, go háirithe in earnáil an fhuinnimh, agus conarthaí á dtabhairt i gcrích le soláthraithe seirbhíse;

9. á thabhairt dá haire gurbh é EUR 120 000 an buiséad do mhisin foirne in 2024 (an méid céanna le 2023); á thabhairt dá haire, mar sin féin, le linn 2024 go ndearnadh an t-airteagal buiséid do mhisin + 38,60 % a threisiú trí bhíthin aistrithe inmheánacha; ag cur sonrú i míniú an Ombudsman, trína raibh gá leis an atreisiú sin mar gheall ar bhoilsciú agus méadú ar chostais chóiríochta, méadú ar líon na misean riachtanach de chuid an Ombudsman agus meastacháin bhuiséadacha bunaithe ar na cinn ó bhlianta roimhe sin ina raibh teorainn leis an taisteal mar gheall ar phaindéim COVID-19; á thabhairt dá haire gur fhan buiséad tosaigh na misean don Ombudsman mar an gcéanna in 2023 agus a bhí sna blianta roimhe sin (2022 agus 2023), i.e. EUR 35 000; á thabhairt dá haire, tar éis an buiséad sin a threisiú trí aistriú inmheánach nó aistrithe inmheánacha, gurbh ionann na speansais iarbhír a tabhaíodh lena misin agus EUR 41 326 san iomlán in 2024[3];

Bainistíocht inmheánach, feidhmíocht agus rialú inmheánach

10. á thabhairt dá haire go bhfuil naoi n-eochairtháscaire feidhmíochta (PTFnna) nasctha ag an Ombudsman le cuspóirí ardleibhéil a straitéise ‘I dTreo 2024’ ina bhfuil 17 gcomhpháirt, mar a leagtar amach i bPlean Bainistíochta Bliantúil an Ombudsman do 2024; á thabhairt faoi deara gur sroicheadh nó gur sáraíodh 13 cheann de

[3] https://www.ombudsman.europa.eu/ga/doc/declarations-and-transparency/ga/196382 agus https://www.ombudsman.europa.eu/ga/doc/declarations-and-transparency/ga/198831.

chomhpháirteanna sin na n-eochairtháscairí feidhmíochta in 2024;

11. á thabhairt dá haire gur láimhseáil an tOmbudsman 2264 ghearán nua in 2024 (2392 in 2023), gur oscail sí 411 fhiosrúchán (392 in 2023), lena n-áirítear 49 bhfiosrúchán a bhfuil tábhacht phoiblí ag baint leo (56 in 2023), gur dhún sí 421 fhiosrúchán (372 in 2023) agus gur dhéileáil sí le líon ard gearán maidir le rochtain phoiblí a mhéadaigh ó 167 in 2023 go 212 fhiosrúchán (nua) in 2024 (rinneadh obair leantach ar 60 acu le fiosrúcháin agus dúnadh 193 acu);

12. ag moladh an Ombudsman as laghdú a dhéanamh ar an am is gá chun comhaid a phróiseáil ar leibhéil éagsúla den nós imeachta, amhail an meán-am chun déileáil le gearán (ó 39 lá in 2023 go 36 lá in 2024) agus as déileáil le gearán laistigh den sainordú (ó 91 lá in 2023 go 86 lá in 2024); á thabhairt dá haire, mar sin féin, go bhfuil méadú suntasach tagtha ar an meán-am a thógann sé cásanna a dhúnadh i réimse na rochtana poiblí ar dhoiciméid ó 42 lá in 2023 go 85 lá oibre in 2024; á thabhairt dá haire gur sháraigh an tOmbudsman a sprioc (100 %) maidir leis an ráta imréitigh (i.e. cásanna a dúnadh i gcomparáid le cásanna nua a cláraíodh le linn na bliana); á chur in iúl gur oth léi, áfach, go raibh an meán-am (168 lá) chun déileáil le fiosrúchán fós ard in 2024 (suas ó 165 lá in 2023), rud atá i bhfad os cionn na sprice 150 lá; á thabhairt dá haire, sa chomhthéacs sin, agus é ina dhíol sásaimh di, ó thuarascáil an Ombudsman chuig an bParlaimint maidir leis an obair leantach ar an urscaoileadh don bhliain airgeadais 2023 (‘an tuarascáil leantach’) gurb é ceann de phríomhchuspóirí straitéiseacha an Ombudsman nuathofa comhar agus idirphlé le hinstitiúidí, comhlachtaí agus gníomhaireachtaí an Aontais a threisiú, d’fhonn an t-am is gá chun fiosrúcháin a phróiseáil a laghdú ar deireadh;

13. á thabhairt dá haire, maidir le torthaí, go ndearna an tOmbudsman togra le haghaidh réitigh in 2024 in 14 chás agus moltaí i dtrí chás a bhain le rochtain phoiblí ar dhoiciméid; á thabhairt dá haire go bhfuil feabhas tagtha maidir le freagraí dearfacha ó institiúidí an Aontais ar thograí an Ombudsman chun feabhas a chur ar a riarachán, le ráta glactha foriomlán 82 % in 2024 (i gcomparáid le 81 % in 2023), de bhrí go n-áirítear sa ráta sin cásanna a dúnadh in 2023; á iarraidh ar an Ombudsman leanúint de bheith ag obair i dtreo ardleibhéal comhlíontachta a ghiniúint lena thorthaí, lena mholtaí agus lena mholtaí;

14. á chur in iúl gur mór aici gur lean an tOmbudsman d’iarrachtaí a dhéanamh in 2024 chun feasacht agus tuiscint na saoránach ar a shainordú a fheabhsú; á thabhairt faoi deara, agus é ina dhíol sásaimh di, sa chomhthéacs sin, gur tháinig méadú ar sciar na ngearán laistigh den sainordú, ó 33 % in 2022 agus 37 % in 2023 go 39 % in 2024; á thabhairt dá haire, thairis sin, ón tuarascáil Leantach gurb é ceann de chuspóirí straitéiseacha nua an Ombudsman gníomhaíochtaí cumarsáide spriocdhírithe a sheoladh chun a áirithiú go mbeidh saoránaigh a bhfuil an tOmbudsman de dhíth orthu ar an eolas faoina gceart agus faoin úsáid a bhaineann siad as a seirbhísí; á thabhairt dá haire sa chomhthéacs sin, mar thoradh air sin, go bhfuiltear ag dréim le méadú ar líon na ngearán, rud a spreagfaidh an gá atá leis na modhanna oibre a athbhreithniú agus a oiriúnú, agus le feabhas a chur ar úsáid uirlisí digiteacha, go háirithe Intleacht Shaorga, chun an próiseas láimhseála gearán a chuíchóiriú tuilleadh; á iarraidh ar an Ombudsman an t-údarás um urscaoileadh a choinneáil ar an eolas faoin dul chun cinn atá déanta maidir leis an ábhar sin;

15. ag aithint na n-iarrachtaí a rinne an tOmbudsman agus thionchar dearfach an Ombudsman i réimsí na heitice, na trédhearcachta agus na cuntasachta in 2024, go háirithe mar thoradh ar fhiosrúcháin a bhaineann le hinstitiúidí, comhlachtaí agus gníomhaireachtaí éagsúla de chuid an Aontais; á thabhairt dá haire gur bhain formhór mór na bhfiosrúchán sin (65 %) leis an gCoimisiún in 2025;

16. ag tabhairt dá haire go háirithe fiosrúcháin an Ombudsman: (i) maidir leis an gcaoi a láimhseálann an Chomhairle agus an Coimisiún iarrataí ar rochtain phoiblí ar dhoiciméid reachtacha (go háirithe maidir le heisceachtaí ó rochtain a choinneáil siar), de bhrí gur chinn an tOmbudsman gur chuir an dá institiúid na heisceachtaí faoi dhlí an Aontais maidir le rochtain ar dhoiciméid i bhfeidhm go róleathan i mórán cásanna, agus úsáid á baint as réasúnaíocht a dhiúltaigh Cúirt Bhreithiúnais an Aontais Eorpaigh cheana féin, (ii) maidir le diúltú an Choimisiúin rochtain a thabhairt do thomhaltóirí ar dhoiciméid a bhaineann leis an athbhreithniú ar rialacha an Aontais maidir le faisnéis bhia, agus rochtain a sholáthar do gheallsealbhóirí agus d'ionchur na mBallstát maidir le 'Dlí um Athbhunú an Dúlra' an Aontais, agus (iii) maidir le mainneachtain an Choimisiúin aon doiciméid a shainaithint lena gcumhdaítear malartuithe leis na Ballstáit nó malartuithe inmheánacha a bhaineann le cruinnithe ardleibhéil a ullmhú ar Mheabhrán Tuisceana AE-na Túinéise;

17. á chur in iúl gur geal léi fiosrúcháin an Ombudsman a rinneadh in 2024 i réimse na heitice; ag cur sonrú go háirithe i gcás doirse imrothlacha a bhaineann le beirt iarchomhaltaí foirne de Ghníomhaireacht an Aontais Eorpaigh i ndáil le Comhar i bhForfheidhmiú an Dlí, fiosrúchán bunaithe ar ghearán um shárú maidir le coinbhleacht leasa líomhnaithe a bhaineann leis an gCoimisinéir um Thalmhaíocht agus fiosrúchán maidir leis an gcaoi a n-áirithíonn an Coimisiún nach bhfuil aon choinbhleacht leasa ann leis na saineolaithe a chuidíonn leis meastóireacht a dhéanamh ar thograí atá le maoiniú faoin gCiste Eorpach Cosanta;

18. á thabhairt dá haire ón tuarascáil Leantach gur lean an tOmbudsman d'fhaireachán a dhéanamh ar shaincheisteanna a bhaineann le trédhearcacht agus cuntasacht a bhaineann leis an tSaoráid Téarnaimh agus Athléimneachta (STA), faoi chuimsiú gearáin a láimhseáil i réimse na rochtana poiblí ar dhoiciméid, go príomha maidir le caibidlíocht ar na pleananna náisiúnta téarnaimh agus athléimneachta ; ag tabhairt dá haire, i measc na saincheisteanna sin, na moilleanna suntasacha a bhí ar an gCoimisiún agus é ag freagairt d'iarrataí ar rochtain ar fhaisnéis, agus an leibhéal rochtana a deonaíodh; á chur in iúl gur mór aici gur thug an Coimisiún, i gcás maidir le plean náisiúnta téarnaimh agus athléimneachta na hÍsiltíre, tar éis thogra an Ombudsman le haghaidh réitigh, rochtain níos leithne ar 172 dhoiciméad; ag cáineadh go láidir, áfach, an Choimisiúin as 21 mhí a ghlacadh chun freagra a thabhairt ar iarratas dearbhúcháin (iriseoir) an ghearánaigh, i.e. i mí Iúil 2024 nuair nach raibh an rochtain a deonaíodh ar dhoiciméid úsáideach a thuilleadh chun na críche a bhí beartaithe; ag aontú nár cheart go mbeadh aon mhoill ar rochtain ar dhoiciméid a chur ar fáil in ábhair a bhaineann le leas suntasach an phobail, amhail STA; ag athdhearbhú thuairim an Ombudsman gur cheart don Choimisiún machnamh cúramach a dhéanamh faoin leas poiblí sáraitheach agus na heisceachtaí maidir le rochtain phoiblí faoi Rialachán 1049/2001[4]á gcur i bhfeidhm;

---

[4] Rialachán (CE) Uimh. 1049/2001 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 30 Bealtaine 2001 maidir le rochtain phoiblí ar dhoiciméid Pharlaimint na hEorpa, na

19. á mheabhrú, de réir an Ombudsman, gur cheart srianta ar rochtain ar dhoiciméid, go háirithe doiciméid reachtacha, a bheith eisceachtúil agus teoranta don mhéid atá fíor-riachtanach; á mheabhrú freisin nach mór aon chinneadh lena ndiúltaítear rochtain phoiblí ar dhoiciméid a bheith bunaithe ar dhíolúintí dlíthiúla atá sainithe go soiléir agus go docht, agus údar réasúnaithe agus sonrach ag gabháil leo, chun a chur ar chumas na saoránach diúltú rochtana a thuiscint agus úsáid éifeachtach a bhaint as na leigheasanna dlíthiúla atá ar fáil; á mheas go gcabhródh cur chuige níos réamhghníomhaí le trédhearcacht éifeachtach a áirithiú agus le díospóidí dlíthiúla costasacha agus troma idir saoránaigh agus institiúidí a chosc[5];

20. á mheabhrú go ndearna an t-iniúchóir inmheánach athbhreithniú ar chreat bainistithe riosca an Ombudsman, agus gur comhaontaíodh plean gníomhaíochta naoi bpointe lena chur chun feidhme faoi dheireadh 2024; á thabhairt dá haire ón gCeistneoir agus ón tuarascáil leantach go bhfuil na gníomhaíochtaí uile curtha chun feidhme, lena n-áirítear modheolaíocht nua measúnaithe riosca a ghlacadh; á iarraidh ar an Ombudsman an t-údarás um urscaoileadh a choinneáil ar an eolas faoi thoradh athbhreithniú an iniúchóra inmheánaigh ar chur chun feidhme an phlean gníomhaíochta sin; á iarraidh ar an Ombudsman an t-údarás um urscaoileadh a choinneáil ar an eolas freisin faoin obair leantach ar na moltaí a rinneadh faoi thuarascálacha iniúchóireachta inmheánaí 20/04 (maidir le slándáil TF), 21/03 (maidir leis an gcreat cosanta sonraí) agus 22/03 (maidir leis an gcreat eiticiúil);

Acmhainní daonna, comhionannas agus folláine na foirne

21. á thabhairt dá haire gur tháinig laghdú 4,90 % ar líon iomlán fhoireann an Ombudsman ó 82 in 2023 go 78 in 2024; á thabhairt dá haire, thairis sin, in 2024, go raibh 46 oifigeach fostaithe ag an Ombudsman, i gcomparáid le 40 oifigeach in 2023 faoi seach, agus 9 ngníomhaire ar conradh, mar a bhí in 2023; á thabhairt dá haire gur tháinig laghdú beag ar an sciar den fhoireann atá dírithe ar phríomhghnó an Ombudsman (gearáin agus fiosrúcháin), ó 42,68 % in 2023 go 42,30 % in 2024; á thabhairt dá haire, thairis sin, gur tháinig méadú ar an ráta fostaíochta foirne ó 95 % in 2023 go 97 % in 2024 agus gur tháinig méadú ar an ráta láimhdeachais ó 5,20 % in 2023 go 6,40 % in 2024; á mheabhrú a thábhachtaí atá sé conarthaí buana a chur ar fáil chun scileanna, leanúnachas agus timpeallacht oibre tháirgiúil a choinneáil;

22. á mheabhrú go bhfuil post Ard-Rúnaí an Ombudsman folamh le breis agus dhá bhliain, ón 1 Meán Fómhair 2022; á thabhairt dá haire gur sheol an tOmbudsman nós imeachta idirinstitiúideach chun a hArd-Rúnaí nua a earcú trí ghlao ar léiriú spéise a fhoilsiú (Uimh.° OMB/2/2025) an 30 Meitheamh 2025, a raibh 14 iarratas incháilithe mar thoradh air; á thabhairt dá haire, thairis sin, gur tugadh an nós imeachta roghnúcháin chun críche in 2025 agus gur roghnaíodh Ardrúnaí nua, chun dul i mbun a phoist an 1 Eanáir 2026; á thabhairt dá haire, sa chás sin, go raibh triúr ar an mBord Roghnúcháin, arbh í an tOmbudsman féin duine acu, a raibh baint acu le measúnú a dhéanamh ar incháilitheacht na n-iarratas agus ar agallaimh; á chreidiúint, ós rud é go raibh an tArdrúnaí roghnaithe ina cheann comh-aireachta roimhe seo don Ombudsman reatha, a bhí ina chathaoirleach ar an mBord Roghnúcháin, go n-ardaíonn sé sin ábhair imní

Comhairle agus an Choimisiúin (IO L 145, 31.5.2001, lgh. 43–48, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj).

5 https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0295_GA.html .

maidir le fabhar a d'fhéadfadh a bheith ann sa phróiseas roghnúcháin, fiú má rinneadh an dara ceann go dleathach;

23. á thabhairt dá haire, tar éis éisteacht an Ombudsman i gcruinniú Choiste na Parlaiminte um Rialú Buiséadach an 6 Samhain 2025, gur thíolaic Feisirí de Choiste na Parlaiminte um Rialú Buiséadach sraith ceisteanna leantacha i scríbhinn maidir le roghnú an Ard-Rúnaí nua (OMB/2/2025) an 18 Samhain 2025, ar thug an tOmbudsman freagra orthu an 21 Samhain 2025; ag easaontú, sa chomhthéacs sin, le tuairim an Ombudsman go bhfuil feidhm ag cásdlí Meroni (C-9/56 agus C-10/56), toisc nach mbaineann an cásdlí sin le tarmligean cumhachtaí maidir le cúrsaí foirne (amhail ball foirne a roghnú), ach go mbaineann sé le tarmligean cumhachtaí lánroghnacha chuig comhlachtaí seachtracha/príobháideacha; á chur i bhfáth, thairis sin, nach gceanglaíonn an Pharlaimint ar an Ombudsman a cearta agus a hoibleagáidí a tharmligean mar an tÚdarás Ceapacháin, agus í ag ceistiú a láithreachta sa Bhord Roghnúcháin, ós rud é go luaitear go sainráite in Airteagal 3 d'Iarscríbhinn III a ghabhann leis na Rialacháin Foirne go mbeidh 'an Bord Roghnúcháin comhdhéanta de chathaoirleach arna ainmniú ag an Údarás Ceapacháin agus de chomhaltaí arna n-ainmniú ag an Údarás Ceapacháin agus ag an gCoiste Foirne, agus an uimhir chéanna á hainmniú ag gach duine acu', rud a chiallaíonn nach gceanglaítear le dlí an Aontais ar an Údarás Ceapacháin a bheith ina chomhalta den Bhord Maoirseachta; á chur i bhfios go láidir, trí chinneadh críochnaitheach a dhéanamh, ar cúram de chuid an Údaráis Ceapacháin é, go ndeimhníonn an tÚdarás Ceapacháin freisin go raibh an nós imeachta roghnúcháin ar fad dleathach, lena n-áirítear go gcomhlíonfadh an t-iarrthóir na critéir inghlacthachta agus incháilitheachta ar fad, de bhrí nach mbeadh an cúram sin éifeachtúil ach amháin dá mbeadh an tÚdarás Ceapacháin ina Chathaoirleach ar an mBord Roghnúcháin ag na céimeanna roimhe sin den nós imeachta/chomórtas, arb é sin a tharla leis an nós imeachta reatha; á thabhairt dá haire, ina theannta sin, gur dhiúltaigh an tOmbudsman na doiciméid uile a bhaineann leis an tseiceáil incháilitheachta, measúnú ar iarratais, agallaimh iarbhír na n-iarrthóirí ar an ngearrliosta leis an mBord Roghnúcháin agus an t-agallamh déthaobhach leis an Ombudsman a sholáthar don údarás um urscaoileadh, agus tagairt á déanamh, i measc argóintí, do 'theorainneacha an chreata dhlíthiúil lena rialaítear rúndacht' chun 'an baol go mbainfí an bonn de neamhspleáchas agus de shláine an phróisis roghnúcháin' a sheachaint dá nochtfaí na doiciméid sin; á mheabhrú go bhfuil sé de cheart ag an bParlaimint aon fhaisnéis is gá a iarraidh faoi Airteagal 319(2) den Chonradh ar Fheidhmiú an Aontais Eorpaigh; á chur i bhfios go láidir nach ionann faisnéis a chur ar aghaidh chuig an bParlaimint chun críocha urscaoilte agus an fhaisnéis sin a phoibliú; á chur i bhfáth, thairis sin, go bhfuil sraith chuimsitheach Rialacha Slándála curtha i bhfeidhm ag an bParlaimint, a chomhlíonann na prionsabail agus na caighdeáin chéanna agus a chomhlíonann institiúidí eile de chuid an Aontais, lena n-áirítear imréiteach slándála, prionsabal 'ar bhonn riachtanais eolais', seomraí slána limistéir agus léitheoireachta, pionóis i leith sáruithe etc.; ag tathant, i bhfianaise an mhéid thuas, ar an Ombudsman na doiciméid uile a sholáthar don údarás um urscaoileadh maidir leis na seiceálacha incháilitheachta, measúnú na n-iarratas, agallaimh iarbhír na n-iarrthóirí ar an ngearrliosta leis an mBord Roghnúcháin agus an t-agallamh déthaobhach leis an Ombudsman i ndáil leis an nós imeachta chun Ardrúnaí an Ombudsman a roghnú(OMB/2/2025);

24. á chur i bhfios go láidir go bhfuil ról ag an Ombudsman dea-riarachán a chur chun cinn lena n-áirítear trína áirithiú go bhfuil creat eiticiúil institiúidí, chomhlachtaí agus ghníomhaireachtaí uile an Aontais láidir agus in ann trédhearcacht agus cuntasacht a

áirithiú; á chreidiúint go daingean go bhfuil aon bhraistint fabhraíochta nó coinbhleachtaí leasa le seachaint ag institiúidí, comhlachtaí agus gníomhaireachtaí uile an Aontais, go háirithe an tOmbudsman, ós rud é, fiú dá dtiocfadh saincheisteanna den sórt sin chun cinn, go mbainfí an bonn dá n-ionracas agus dá misean agus go bhféadfadh tionchar diúltach a bheith acu ar mhuinín shaoránaigh an Aontais;

25. á thabhairt dá haire, in ainneoin gur institiúid bheag í, gur éirigh leis an Ombudsman ionadaíocht a dhéanamh ar 19 náisiúntacht ina fhoireann in 2024, mar a rinneadh in 2023; á thabhairt faoi deara, áfach, go bhfuil ró-ionadaíocht ag roinnt náisiúntachtaí (ceann acu ina bhfuil níos mó ná 30 % d'fhoireann an Ombudsman); ag tathant ar an Ombudsman dlús a chur lena iarrachtaí chun dáileadh geografach níos cothroime náisiúnach ón oiread Ballstát agus is féidir a bhaint amach laistigh dá fhoireann;

26. á thabhairt dá haire, ó thaobh cothromaíocht inscne de, go bhfostaíonn an tOmbudsman níos mó ban ná fir i ngach catagóir foirne, go háirithe ar an leibhéal bainistíochta ina bhfuil na poist uile ag mná; á thabhairt dá haire gurb ionann ionadaíocht fhoriomlán na foirne agus 68 % de mhná agus 32 % d'fhir, i gcomparáid le 67 % de mhná agus 33 % d'fhir in 2023; á iarraidh ar an Ombudsman a dhícheall a dhéanamh ionadaíocht inscne níos cothroime a bhaint amach dá fhoireann;

27. á thabhairt dá haire go ndéanann an tOmbudsman iarrachtaí chun dea-bhail fhisiciúil agus mheabhrach a foirne ag an obair a áirithiú agus go ndíríonn sí ar spiorad foirne a threisiú; á thabhairt dá haire sa chomhthéacs sin gur eagraigh an tOmbudsman oiliúint, agus cuid acu éigeantach, maidir le coinbhleachtaí a réiteach, aiseolas, míchumas agus cuimsiú a thabhairt agus a fháil agus maidir le garchabhair in 2024; á thabhairt dá haire gur ghlac an tOmbudsman beartas maidir le saoire do thuismitheoirí in 2024, lena gcuirtear ar fáil, i gcomhar lena bheartas maidir le ham oibre agus hibrideach a glacadh in 2021, socruithe solúbtha oibre a úsáideann agus a bhfuil meas ag an bhfoireann orthu; á thabhairt dá haire nár chuir seirbhís leighis na Parlaiminte an tOmbudsman ar an eolas in 2024 faoi aon bhreoiteacht fhadtéarmach a d'eascair as traochadh;

28. á thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, ón gCeistneoir nár tuairiscíodh aon chásanna ciaptha in 2024; ag aithint na n-iarrachtaí atá déanta ag an Ombudsman timpeallacht oibre a chur ar fáil atá saor ó chiapadh gnéasach agus síceolaíoch, go háirithe trí mhúscailt feasachta agus oiliúint; á thabhairt dá haire, thairis sin, go ndearna an tOmbudsman suirbhé a bhí dírithe ar fheasacht na foirne ar ábhair eiticiúla inar léiríodh ardleibhéil feasachta foirne faoi bheartas agus treoirlínte an Ombudsman maidir le ciapadh síceolaíoch agus gnéasach;

29. á thabhairt dá haire gur chuir an tOmbudsman fáilte roimh 18 n-oiliúnaí íoctha in 2024 (an líon céanna agus a bhí in 2023), ar roghnaíodh duine acu faoi chlár oiliúna inmholta an Ombudsman do dhaoine faoi mhíchumas; ag athdhearbhú a béime gur cheart luach saothair a thabhairt do thréimhsí oiliúna i gcomhréir le rún ón bParlaimint an 14 Meitheamh 2023 maidir le tréimhsí oiliúna ardcháilíochta san Aontas (2020/2005(INL)), ina n-iarrtar go n-íocfaí as gach intéirneacht san Aontas;

Creat eitice agus trédhearcacht

30. á chur in iúl gur geal léi iarrachtaí leanúnacha an Ombudsman creat eiticiúil na hinstitiúide a neartú agus feasacht a mhúscailt ina leith; á thabhairt dá haire gur eagraigh an tOmbudsman oiliúint ar ábhair eiticiúla do chomhairleoirí rúnda nuacheaptha an

Ombudsman agus do chomhaltaí an choiste idir-réitigh, chomh maith le hoiliúint éigeantach shaincheaptha maidir le réiteach coinbhleachta don fhoireann uile; á thabhairt dá haire go ndearna an tOmbudsman athobair in 2024 agus gur ghlac sí beartas athbhreithnithe maidir le heitic agus dea-iompar in 2025 chun na sreafaí oibre formheasa agus údaraithe a shoiléiriú agus chun aghaidh a thabhairt ar bhearnaí i gcur chun feidhme rialacha a bhaineann le heitic; á chur in iúl gur mór aici gur úsáideadh réiteach TF lena gceadaítear do gach oifigeach fiosrúcháin a dheimhniú nach bhfuil coinbhleachtaí leasa ann i gcásanna a shanntar dóibh; á thabhairt dá haire, thairis sin, go n-iarrtar ar fhoireann uile an Ombudsman, lena n-áirítear foireann shinsearach, athbhreithniú bliantúil a dhéanamh ar a ndearbhuithe maidir le gníomhaíochtaí gairmiúla a gcéilí/a bpáirtithe, chomh maith lena ndearbhuithe féin maidir le coinbhleachtaí leasa;

31. á thabhairt dá haire maidir leis an iniúchadh inmheánach (tuarascáil 22/03) ar chreat eiticiúil an Ombudsman, as na sé mholadh a eisíodh, gur cuireadh cúig mholadh chun feidhme agus go raibh moladh amháin fós ar siúl ag deireadh 2024; á thabhairt dá haire sa chomhthéacs sin gur bhunaigh an tOmbudsman bord araíonachta agus gur ghlac sí beartas frithchalaoise, atá infheidhme freisin maidir le saineolaithe náisiúnta ar iasacht, oiliúnaithe agus conraitheoirí seachtracha, chun creat eiticiúil an Ombudsman a neartú tuilleadh;

32. á thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, nár tuairiscíodh aon chásanna coinbhleachtaí leasa ná cásanna sceithireachta in 2024;

33. á thabhairt dá haire ón gCeistneoir nár tháinig an tOmbudsman isteach go foirmiúil i gclár trédhearcachta AE (a bunaíodh le Comhaontú Idirinstitiúideach an 20 Bealtaine 2021 idir an Pharlaimint, an Chomhairle agus an Coimisiún maidir le clár trédhearcachta éigeantach) chun a áirithiú gur féidir leis an Ombudsman gearáin a d'fhéadfadh a bheith ann maidir le rúnaíocht an chláir trédhearcachta sin a fhiosrú freisin; á thabhairt dá haire, áfach, go bhfuil ailíniú déanta ag an Ombudsman ar a chleachtais maidir le prionsabail an chláir trédhearcachta, ag seiceáil go bhfuil cainteoirí nó idirghabhálaithe in imeachtaí nó i gcruinnithe arna n-eagrú ag an Ombudsman cláraithe ann; á chur in iúl gur geal léi an t-ardleibhéal trédhearcachta a bhain an tOmbudsman amach trí fhaisnéis a fhoilsiú ar a shuíomh gréasáin maidir le fiosrúcháin, misin (agus speansais ghaolmhara), cruinnithe agus imeachtaí ina nglacann an tOmbudsman páirt, chomh maith leis an measúnú ar iarrataí ó bhainisteoirí sinsearacha nó ó chomhaltaí comh-aireachta dul i mbun gníomhaíocht ghairmiúil tar éis dóibh an tOmbudsman a fhágáil;

Foirgnimh

34. á thabhairt dá haire gur tháinig méadú thart ar 13,60 % ar bhuiséad deiridh (tar éis aistrithe) an Ombudsman d'fhoirgnimh agus do chostais ghaolmhara, ó EUR 1 373 000 in 2023 go EUR 1 560 709 in 2024; á thabhairt dá haire gur tháinig méadú thart ar 7 % ar na leithreasuithe faoi chomhair cíosa, ó EUR 866 100 in 2023 go EUR 926 620 in 2024; á thabhairt dá haire go raibh ráta forghníomhaithe íocaíochta gar do 100 % ann sa dá bhliain;

35. á thabhairt dá haire ón gCeistneoir nach ndearnadh aon athruithe ar choinníollacha oifigí aonair an Ombudsman a cuireadh in iúl don údarás um urscaoileadh roimhe sin; á

thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, go bhfuil foirgneamh Havel in Strasbourg inrochtana go hiomlán do dhaoine a bhfuil a soghluaisteacht laghdaithe nó atá faoi mhíchumas eile; ag tacú leis an Ombudsman ina iarrachtaí feabhas a chur ar inrochtaineacht an áitribh atá ar cíos sa Bhruiséil;

Digitiú, cibearshlándáil agus cosaint sonraí

36. ag moladh an Ombudsman as príomhthionscadal a thabhairt chun críche in 2024 maidir lena chartlanna stairiúla a dhigitiú, sula n-aistreofar iad chuig Cartlann Stairiúil an Aontais i bhFlórans; á thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, go bhfuil cartlanna an Ombudsman caomhnaithe agus inrochtana anois do na glúnta atá le teacht;

37. á chur in iúl gur geal léi an tionchar dearfach a bhí ag an úsáid a bhain an tOmbudsman as aistriúcháin uathoibríocha, lenar feabhsaíodh inrochtaineacht shuíomh gréasáin an Ombudsman, leithdháileadh cásanna cuíchóirithe agus lenar cuireadh dlús le próiseáil gearán, rud a d'fhág gur tháinig laghdú os cionn 65 % ar chostais aistriúcháin (ó 2022 go 2024) agus ar an ualach riaracháin; ag spreagadh an Ombudsman leanúint d'uirlisí Intleacht Shaorga a thástáil agus a mheas agus cásanna a úsáid, agus cur chuige stuama á ghlacadh ag an am céanna maidir lena bhforbairt agus lena n-imscaradh;

38. á thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, ón gCeistneoir go bhfuil treoirlínte inmheánacha curtha i bhfeidhm ag an Ombudsman maidir le huirlisí Intleacht Shaorga giniúnach tríú páirtí a úsáid ar cheart dóibh soiléireacht agus treoir a sholáthar maidir le huirlisí Intleacht Shaorga a chomhtháthú go sábháilte agus go héifeachtach i sreafaí oibre an Ombudsman; á chur in iúl go bhfuil sí ag tnúth leis an leathnú atá beartaithe ar úsáid Intleacht Shaorga lasmuigh den aistriúchán, mar shampla chun an 'ombudseolaíocht' a chomhtháthú laistigh de Shamhail Teanga Mhór de chuid an Choimisiúin agus chun cásdlí stairiúil a ghiaráil a chuirfidh le fiosrúcháin a dhéanfar amach anseo; ag moladh don Ombudsman, mar sin féin, maidir le seirbhísí ateangaireachta, tosaíocht a thabhairt d'ateangaireacht arna soláthar ag an duine thar réitigh atá bunaithe ar Intleacht Shaorga; á thabhairt dá haire go bhfuair an tOmbudsman roinnt uirlisí Intleacht Shaorga chun tacú le gníomhaíochtaí cumarsáide inmheánaí agus seachtraí, go háirithe táirgeadh físeán, agus ar an gcaoi sin feabhas a chur ar éifeachtúlacht agus ar cháilíocht i gcruthú inneachair in 2024;

39. á thabhairt dá haire, agus is mór aici, ón gCeistneoir gur chuir ball foirne amháin dianoiliúint dhá mhí san eolaíocht sonraí agus san intleacht shaorga i gcrích in 2024 chun saineolas an Ombudsman sa réimse sin a neartú agus go ndéanann sé ionadaíocht anois ar an Ombudsman sa Líonra Comhfhreagraithe Intleacht Shaorga arna bhunú ag an Maoirseoir Eorpach ar Chosaint Sonraí (MECS) tar éis theacht i bhfeidhm Rialachán (AE) 2024/1689 (an 'Gníomh um an Intleacht Shaorga')[6]; ag tabhairt dá haire, thairis sin, thiomantas an Ombudsman oiliúint a fhorbairt maidir le húsáid shábháilte agus

[6] Rialachán (AE) 2024/1689 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 13 Meitheamh 2024 lena leagtar síos rialacha comhchuibhithe maidir le hintleacht shaorga agus lena leasaítear Rialacháin (CE) Uimh. 300/2008, (AE) Uimh. 167/2013, (AE) Uimh. 168/2013, (AE) 2018/858, (AE) 2018/1139 agus (AE) 2019/2144 agus Treoracha 2014/90/AE, (AE) 2016/797 agus (AE) 2020/1828 (An Gníomh um an Intleacht Shaorga) (IO L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/HTML/?uri=OJ:L_202401689).

eiticiúil uirlisí Intleacht Shaorga dá fhoireann uile; á thabhairt dá haire, thairis sin, gur reáchtáil an tOmbudsman oiliúint éigeantach spriocdhírithe go míosúil chun feabhas a chur ar fheasacht na foirne agus ar scileanna i ndea-chleachtais chibearshlándála le linn 2024; á thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, go n-éilíonn an tOmbudsman ar a fhoireann uile oiliúint rialta cibearshlándála a chur i gcrích;

40. á thabhairt dá haire, ó thaobh TF de, go mbraitheann an tOmbudsman ar bhonneagar agus ar chreat cibearshlándála na Parlaiminte agus go gcomhoibríonn sí go dlúth leis an gCoimisiún maidir le comhtháthú agus cothabháil uirlisí corparáideacha an Aontais (SYSPER, córas cuntasaíochta ar bhonn fabhraithe, MiPS agus ARES) agus maidir le húsáid creatchonarthaí TF; á aithint gur éirigh go maith le cur chuige seanbhunaithe an Ombudsman maidir le córais agus acmhainní comhtháite a ghiaráil ón dá institiúid sin, chun úsáid an bhuiséid a bharrfheabhsú agus comhordú a fheabhsú, mar shampla i réimse an digitithe; á thabhairt dá haire, i gcás croí-oibríochtaí, go gcoinníonn an tOmbudsman rialú díreach ar fhorbairt agus cothabháil uirlisí laistigh de thimpeallacht shlán na Parlaiminte, lena n-áirithítear solúbthacht, cosaint sonraí, agus cibearshlándáil fheabhsaithe; á thabhairt dá haire nach ndearna an tOmbudsman aon chibirionsaithe in 2024;

41. á thabhairt dá haire ón gCeistneoir gur oscail MECS cás i gcoinne an Ombudsman faoi Airteagal 57(e) de Rialachán (AE) 2018/1725 i mí na Nollag 2024, tar éis gearán a fháil ó ábhar sonraí[7]; á thabhairt dá haire, tar éis don Ombudsman na soiléirithe a iarradh a sholáthar, gur dhún MECS an cás in 2025, agus gur tháinig sé ar an gconclúid go bhfuair an t-ábhar sonraí faisnéis leordhóthanach;

An comhshaol agus an inbhuanaitheacht

42. á thabhairt dá haire ón Tuarascáil Bhliantúil agus ón gCeistneoir gur lean an tOmbudsman dá lorg comhshaoil a laghdú trína phróisis a dhigitiú, trí chlódóirí aonair a bhaint, trí neamh-athsholáthar láraonad próiseála agus deireadh ré á bhaint amach acu, agus tríd an aistriú beagnach iomlán chuig foilseacháin dhigiteacha; á chur in iúl gur geal léi iarrachtaí an Ombudsman imeachtaí a dhéanamh níos inbhuanaithe, lena n-áirítear trí úsáid a bhaint as cóid QR agus lónadóireacht a fhaightear go háitiúil, agus trí bhearta coiscthe cur amú bia a chur chun feidhme; á thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, go bhfuil an dá fhoirgneamh ina bhfuil oifigí ag an Ombudsman ag rith ar leictreachas atá 100 % in-athnuaite arna sholáthar faoi chonarthaí na Parlaiminte agus gur thosaigh suiteáil painéil ghréine ag an bParlaimint ar a foirgnimh in Strasbourg, lena n-áirítear foirgneamh Havel, ag giniúint cumhachta in 2024;

43. á thabhairt dá haire, ós rud é go bhfaigheann an tOmbudsman a áitreabh ar cíos ón bParlaimint, go mbaineann sé tairbhe as bainistiú comhshaoil na Parlaiminte faoin scéim um bainistíocht agus iniúchadh comhshaoil, lena n-áirítear bearta amhail

---

[7] Rialachán (AE) 2018/1725 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 23 Deireadh Fómhair 2018 maidir le cosaint daoine nádúrtha i ndáil le próiseáil sonraí pearsanta ag institiúidí, comhlachtaí, oifigí agus gníomhaireachtaí an Aontais agus maidir le saorghluaiseacht sonraí den sórt sin, agus lena n-aisghairtear Rialachán (CE) Uimh. 45/2001 agus Cinneadh Uimh. 1247/2002/CE (IO L 295, 21.11.2018, lgh. 39–98, ELI: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018R1725).

socruithe teochta 19 °C sa gheimhreadh, sórtáil roghnaitheach dramhaíola, bailiú bithdhramhaíola a tugadh isteach in 2024, agus earraí boird marthanacha a chur in ionad earraí cistine indiúscartha; á chur in iúl gur geal léi gur chuir an tOmbudsman prionsabail an tSoláthair Phoiblí Ghlais i bhfeidhm, trína chonarthaí féin agus trí chomhaontuithe comhair le hinstitiúidí eile de chuid an Aontais araon;

44. á chur in iúl gur geal léi cur chun cinn leanúnach an Ombudsman ar shoghluaisteacht inbhuanaithe, trí ranníocaíocht ar ráta comhréidh chun modhanna iompair inbhuanaithe a úsáid a fuair 67 % d'fhoireann incháilithe an Ombudsman (suas le grád AST8/AD8) in 2024, seisiúin chothabhála rothar bhliantúla a eagrú, agus rannpháirtíocht rialta a fhoirne sa rothaíocht idirinstitiúideach agus sna dúshláin siúil; á thabhairt dá haire go bhfuil páirceáil gluaisteán fós teoranta agus bonneagar rothar ag dul i bhfeabhas i gcónaí;

45. ag tabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, iarrachtaí an Ombudsman astaíochtaí a bhaineann le taisteal a laghdú trí fhíschomhdháil agus réitigh dhigiteacha a chur chun cinn go córasach mar roghanna malartacha ar mhisin, agus trí thaisteal traenach thar aerthaisteal a spreagadh; ag spreagadh an Ombudsman leanúint de bhreithnithe inbhuanaitheachta a chomhtháthú ina ghníomhaíochtaí bainistithe riosca agus múscailte feasachta, i gcomhréir lena chuspóir oibríochtúil do 2024 chun freagracht ghlas agus shóisialta a chur chun cinn;

Comhar idirinstitiúideach

46. á chur in iúl gur geal léi an coigilteas airgeadais agus riaracháin a baineadh amach trí chomhar idirinstitiúideach, go háirithe raon leathan na gcomhaontuithe ar leibhéal seirbhíse arna dtabhairt i gcrích ag an Ombudsman leis an bParlaimint agus leis an gCoimisiún i réimsí éagsúla agus an rannpháirtíocht i nósanna imeachta soláthair idirinstitiúideacha; á chur in iúl gur geal léi gur cuireadh an comhar idir an Pharlaimint agus an tOmbudsman ar bhonn foirmiúil i mí Dheireadh Fómhair 2024 i réimse na cibearshlándála trí chomhaontú idirinstitiúideach athbhreithnithe lena gcuirtear creat ar fáil don Pharlaimint leanúint de thacaíocht láidir chibearshlándála a chur ar fáil don Ombudsman;

47. ag moladh an Ombudsman as a dea-chomhar leis an Oifig Eorpach Frith-Chalaoise (OLAF) agus leis an gCúirt a bhí i bhfoirm cruinnithe agus malartuithe tuairimí idir an tOmbudsman, Comhaltaí na Cúirte agus Ard-Stiúrthóir OLAF in 2024; á thabhairt dá haire gur labhair an tOmbudsman freisin ag comhdháil de chuid na Cúirte maidir le trédhearcacht aisghabháil chistí an Aontais; á thabhairt dá haire, thairis sin, gur chuir an tOmbudsman torthaí na bpríomhimscrúduithe faoi bhráid choistí ábhartha na Parlaiminte in 2024 agus gur lean sí dá dea-chomhar leis na hombudsmain náisiúnta agus réigiúnacha tríd an nós imeachta fiosrúcháin, trínar féidir le comhaltaí Líonra Eorpach na nOmbudsman ceisteanna a chur faoi dhlí an Aontais a thagann chun cinn le linn a bhfiosrúchán agus go bhfaigheann an tOmbudsman freagraí saineolacha ó institiúidí an Aontais; á thabhairt dá haire sa chomhthéacs sin gur eagraigh an tOmbudsman seimineár gréasáin Líonra Eorpach na nOmbudsman in 2024 maidir le hábhair éagsúla, lena n-áirítear cur chun feidhme Threoir an Aontais maidir le Sceithirí agus saincheisteanna a bhaineann le saorghluaiseacht;

48. á thabhairt dá haire ón gCeistneoir go gcomhoibríonn an tOmbudsman agus MECS go

príomha ar bhonn ad hoc agus neamhfhoirmiúil arb é is cuspóir dóibh comhar tapa agus éifeachtúil a bhaint amach nuair is gá; á thabhairt dá haire, thairis sin, agus é ina dhíol sásaimh di, go bhfuil meabhrán tuisceana i bhfeidhm ag an Ombudsman agus ag MECS chun a n-inniúlachtaí faoi seach maidir le láimhseáil gearán a rialáil agus chun dúbláil nósanna imeachta a sheachaint;

49. á chur in iúl gur geal léi gur lean an tOmbudsman in 2023 dá dhlúthchomhar le Coistí ábhartha na Parlaiminte (an Coiste um Achainíocha, an Coiste um Shaoirsí Sibhialta, um Cheartas agus um Ghnóthaí Baile, an Fochoiste um Chearta an Duine) maidir le fiosrúcháin thábhachtacha tríd an obair a chur i láthair go díreach i gcruinnithe Coiste nó trí fhaisnéis a sheoladh chuig Cathaoirligh na gCoistí; á chur i bhfios go láidir go bhfuil na tionscnaimh agus na fiosrúcháin straitéiseacha arna ndéanamh ag an Ombudsman ríthábhachtach chun trédhearcacht agus cuntasacht riarachán an Aontais a fheabhsú;

Cumarsáid

50. á thabhairt dá haire ón gCeistneoir gur tháinig laghdú thart ar 38 % ar an mbuiséad foriomlán do ghníomhaíochtaí cumarsáide agus cur chun cinn (foilseacháin, eagrú imeachtaí, cumarsáid dhigiteach etc.) ó thart ar EUR 155 200 in 2023 go EUR 96 515 in 2024;

51. ag aithint na n-iarrachtaí atá déanta ag an Ombudsman faisnéis thrédhearcach a chur ar fáil agus sonraí a fhoilsiú (lena n-áirítear staidreamh maidir lena líon cásanna) i bhformáid fhaisnéiseach agus sholáimhsithe ar shuíomh gréasáin an Ombudsman; á chur in iúl gur geal léi gur foilsíodh amlíne ar an suíomh gréasáin le haghaidh na bhfiosrúchán uile ar ghearáin lena gcuirtear faisnéis ar fáil faoi gharspriocanna a bhí ann roimhe seo agus a bheidh ann amach anseo i ngach fiosrúchán;

52. á thabhairt dá haire ón gCeistneoir agus ón Tuarascáil Bhliantúil gur leathnaigh an tOmbudsman a iarrachtaí for-rochtana in 2024 trí chuntais a sheoladh ar Threads agus Bluesky, agus ar an gcaoi sin a láithreacht ar na meáin shóisialta a éagsúlú; á thabhairt faoi deara gur lean an tOmbudsman de bhéim a leagan ar phríomhréimsí téamacha trí fheachtais thiomnaithe ar na meáin shóisialta agus trí scéalta gréasáin, agus go raibh an chumarsáid dírithe ar chaighdeáin eiticiúla laistigh d'institiúidí an Aontais in 2024; á chur in iúl gur geal léi ón tuarascáil leantach príomhchuspóir straitéiseach an Ombudsman nuathofa, saoránaigh a chumhachtú, lena mbainfidh gníomhaíochtaí cumarsáide spriocdhírithe chun a áirithiú go mbeidh saoránaigh a bhfuil gá acu leis an Ombudsman ar an eolas faoina gcearta agus go n-úsáidfidh siad seirbhísí an Ombudsman;

53. á chur in iúl gur geal léi nuachtlitir rialta an Ombudsman "EO Express" ina gcoimeádtar síntiúsóirí cothrom le dáta trí chur chun cinn ar fud na n-ardán; á thabhairt chun suntais gur ghlac an tOmbudsman páirt i réimse leathan imeachtaí arna n-eagrú ag an Aontas agus ag comhlachtaí idirnáisiúnta agus gur thug sí agallaimh go minic leis na meáin chun sainordú an Ombudsman a shoiléiriú, chun míniú a thabhairt ar na cineálacha gearán is féidir léi a láimhseáil, agus chun saoránaigh a chur ar an eolas faoi cathain a fhéadfaidh siad tacaíocht a lorg ón Ombudsman;

54. á thabhairt dá haire, agus é ina dhíol sásaimh di, ón gCeistneoir go bhfuil suíomh gréasáin an Ombudsman deartha chun caighdeáin agus treoirlínte inrochtaineachta an

Aontais a chomhlíonadh agus go gcuireann sé timpeallacht ar líne atá cuimsitheach agus saor ó bhacainní ar fáil d'úsáideoirí a bhfuil gnéithe inrochtaineachta éagsúla aici; á thabhairt dá haire gur thug iniúchadh ar inrochtaineacht agus inúsáidteacht shuíomh gréasáin an Ombudsman a rinneadh in 2025 comhlíonadh beagnach 90 % ar an meán; ag spreagadh an Ombudsman leanúint d'iniúchtaí rialta a dhéanamh ar an ábhar sin;

55. á chur in iúl gur geal léi leibhéal leanúnach aird na meán, agus thart ar 5 000 alt a bhain le hobair an Ombudsman in 2024; á thabhairt dá haire go ndéanann an tOmbudsman rannpháirtíocht an phobail a thomhas go príomha trí fhorbairt na meán sóisialta agus trí thrácht suíomhanna gréasáin, de bhrí gur tháinig méadú seasta ar líon na leantóirí le linn na bliana; á thabhairt faoi deara go bhfuair cuntais Instagram, LinkedIn agus X an Ombudsman 9186 leantóir breise san iomlán, rud a sháraigh a spriocanna maidir le gníomhaíochtaí ar na meáin shóisialta in 2024, agus maidir le líon na gcuairteoirí uathúla ar a shuíomh gréasáin.