Europos Parlamentas
2024-2029

Biudžeto kontrolės komitetas

2025/2153(DEC)

15.12.2025

PRANEŠIMO PROJEKTAS

dėl Europos Sąjungos 2024 finansinių metų bendrojo biudžeto įvykdymo patvirtinimo, VIII skirsnis – Europos ombudsmenas
(2025/2153(DEC))

Biudžeto kontrolės komitetas

Pranešėjas: Pasquale Tridico

TURINYS

Psl.

1. PASIŪLYMAS DĖL EUROPOS PARLAMENTO SPRENDIMO 3

2. PASIŪLYMAS DĖL EUROPOS PARLAMENTO REZOLIUCIJOS.....5

1. PASIŪLYMAS DĖL EUROPOS PARLAMENTO SPRENDIMO

dėl Europos Sąjungos 2024 finansinių metų bendrojo biudžeto įvykdymo patvirtinimo, VIII skirsnis – Europos ombudsmenas
(2025/2153(DEC))

Europos Parlamentas,

– atsižvelgdamas į Europos Sąjungos 2024 finansinių metų bendrąjį biudžetą[1],

– atsižvelgdamas į Europos Sąjungos 2024 finansinių metų konsoliduotąsias metines ataskaitas (COM(2025)0359 – C10-0153/2025)[2],

– atsižvelgdamas į Europos ombudsmeno 2024 m. metinę veiklos ataskaitą ir jo 2024 finansinių metų biudžeto ir finansų valdymo ataskaitą,

– atsižvelgdamas į Audito Rūmų 2024 finansinių metų metinę biudžeto vykdymo ataskaitą kartu su institucijų atsakymais[3],

– atsižvelgdamas į Audito Rūmų pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 287 straipsnį pateiktą 2024 finansinių metų sąskaitų patikimumo ir pagal jas atliktų operacijų teisėtumo ir tvarkingumo patikinimo pareiškimą[4],

– atsižvelgdamas į Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 314 straipsnio 10 dalį ir 317, 318 ir 319 straipsnius,

– atsižvelgdamas į 2018 m. liepos 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES, Euratomas) 2018/1046 dėl Sąjungos bendrajam biudžetui taikomų finansinių taisyklių, kuriuo iš dalies keičiami reglamentai (ES) Nr. 1296/2013, (ES) Nr. 1301/2013, (ES) Nr. 1303/2013, (ES) Nr. 1304/2013, (ES) Nr. 1309/2013, (ES) Nr. 1316/2013, (ES) Nr. 223/2014, (ES) Nr. 283/2014 ir Sprendimas Nr. 541/2014/ES, bei panaikinamas Reglamentas (ES, Euratomas) Nr. 966/2012[5], ypač į jo 59, 118, 260, 261 ir 262 straipsnius,

– atsižvelgdamas į 2024 m. rugsėjo 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES, Euratomas) Nr. 2024/2509 dėl Sąjungos bendrajam biudžetui taikomų finansinių taisyklių[6], ypač į jo 268 straipsnį,

– atsižvelgdamas į Darbo tvarkos taisyklių 102 straipsnį ir V priedą,

– atsižvelgdamas į Biudžeto kontrolės komiteto pranešimą (A10-0000/2026),

---

1 OL L 207, 2024 2 22, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2024/207/oj.
2 OL C, C/2025/4944, 2025 10 13, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/4944/oj.
3 OL C, C/2025/5409, 2025 10 8, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5409/oj.
4 OL C, C/2025/5407, 2025 10 13, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5407/oj.
5 OL L 193, 2018 7 30, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj.
6 OL L, 2024/2509, 2024 9 26, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj.

1. patvirtina Europos ombudsmenei , kad 2024 finansinių metų biudžetas įvykdytas / atideda savo sprendimo, kuriuo Europos ombudsmenei patvirtinama, kad 2024 finansinių metų biudžetas įvykdytas, priėmimą;

2. išdėsto savo pastabas toliau pateikiamoje rezoliucijoje;

3. paveda Pirmininkei perduoti šį sprendimą ir rezoliuciją, kuri yra neatskiriama jo dalis, Europos ombudsmenei, Europos Vadovų Tarybai, Tarybai, Komisijai, Europos Sąjungos Teisingumo Teismui, Audito Rūmams, Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnui ir Europos išorės veiksmų tarnybai bei pasirūpinti, kad jie būtų paskelbti *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje* (L serijoje).

2. PASIŪLYMAS DĖL EUROPOS PARLAMENTO REZOLIUCIJOS

su pastabomis, sudarančiomis neatskiriamą sprendimo dėl Europos Sąjungos 2024 finansinių metų bendrojo biudžeto įvykdymo patvirtinimo, VIII skirsnis – Europos ombudsmenas, dalį
(2025/2153(DEC))

Europos Parlamentas,

– atsižvelgdamas į savo sprendimą dėl Europos Sąjungos 2024 finansinių metų bendrojo biudžeto įvykdymo patvirtinimo, VIII skirsnis – Europos ombudsmenas,

– atsižvelgdamas į Darbo tvarkos taisyklių 102 straipsnį ir V priedą,

– atsižvelgdamas į Biudžeto kontrolės komiteto pranešimą (A10-0000/2026),

A. kadangi vykdant biudžeto įvykdymo patvirtinimo procedūrą biudžeto įvykdymą tvirtinanti institucija nori pabrėžti, jog ypač svarbu toliau stiprinti Sąjungos institucijų demokratinį teisėtumą didinant skaidrumą ir atskaitomybę, įgyvendinant rezultatais grindžiamo biudžeto sudarymo koncepciją ir užtikrinant gerą žmogiškųjų išteklių valdymą;

B. kadangi Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 228 straipsnyje numatyta, kad Europos ombudsmenas (toliau – Ombudsmenas), kurį renka Europos Parlamentas, turi įgaliojimus priimti bet kurio Sąjungos piliečio arba bet kurio fizinio ar juridinio asmens, gyvenančio ar turinčio registruotą buveinę valstybėje narėje, skundus dėl netinkamo administravimo atvejų Sąjungos institucijų, įstaigų ar organų veikloje, išskyrus Europos Sąjungos Teisingumo Teismą, kai jis vykdo teismines funkcijas, šiuos skundus nagrinėti ir apie juos pranešti;

C. kadangi 2021 m. birželio 24 d. Europos Parlamento reglamentu (ES, Euratomas) 2021/1163[1] nustatomos ombudsmeno pareigų atlikimą reglamentuojančios nuostatos ir bendrosios sąlygos (Europos ombudsmeno statutas),

D. kadangi po to, kai 2024 m. gruodžio 17 d. Parlamentas išrinko naują ombudsmenę, ji 2025 m. vasario 27 d. buvo prisaikdinta, taip užtikrinant ombudsmeno įgaliojimų tęstinumą ir veiksmingą vykdymą skatinant skaidrumą, gerą administravimą ir piliečių teises Sąjungos institucijose;

E. kadangi po Reglamento (ES, Euratomas) 2021/1163 priėmimo ombudsmenė 2023 m. birželio 21 d. priėmė peržiūrėtas jo įgyvendinimo nuostatas[2];

1. pažymi, kad Ombudsmeno biudžetas patenka į DFP 7 išlaidų kategoriją „Europos viešasis administravimas“, kurią 2024 m. iš viso sudarė 13,3 mlrd. EUR, t. y. 6,9 proc. Sąjungos biudžeto išlaidų; pažymi, kad Ombudsmeno biudžetas sudarė 0,10 % DFP 7 kategorijos asignavimų;

---

1 OL L 253, 2021 7 16, p. 1.
2 OL C, C/2023/161, 2023 10 10, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj.

2. pažymi, kad Audito Rūmai savo 2024 finansinių metų metinėje ataskaitoje (toliau – Audito Rūmų ataskaita) išanalizavo 70 išlaidų kategorijos „Administravimas“ operacijų imtį – tiek pat kaip 2023 m.; kadangi taip pat Audito Rūmai nurodo, kad administracines išlaidas sudaro išlaidos žmogiškiesiems ištekliams, įskaitant išlaidas pensijoms, kurios 2024 m. sudarė apie 69 proc. visų administracinių išlaidų, taip pat išlaidos pastatams, įrangai, energijai, komunikacijai ir informacinėms technologijoms (IT), ir kad jų daugelio metų darbo patirtis rodo, jog apskritai šios išlaidos yra nedidelės rizikos išlaidos;

3. pažymi, kad 16 (23 proc.) iš 70 operacijų buvo klaidų, tačiau Audito Rūmai, remdamiesi penkiomis kiekybiškai įvertintomis klaidomis, apskaičiavo, kad klaidų lygis nesiekia reikšmingumo ribos; pažymi, kad Audito Rūmų ataskaitoje nenustatyta jokių konkrečių su Ombudsmenu susijusių problemų;

Biudžeto ir finansų valdymas

4. pažymi, kad 2024 m. Ombudsmeno biudžetas siekė 13 843 160 EUR, t. y. buvo 630 713 EUR (t. y. 4,77 proc.) didesnis, palyginti su 2023 m.; remdamasis Ombudsmeno atsakymais į Biudžeto kontrolės komiteto pateiktą klausimyną dėl 2024 m. biudžeto įvykdymo patvirtinimo (toliau – klausimynas), pažymi, kad šis padidėjimas daugiausia susijęs su atlyginimų koregavimu;

5. pažymi, kad dėl 2024 finansiniais metais vykdytos biudžeto stebėsenos biudžeto įvykdymo lygis buvo 97,55 %, t. y. 2,16 % didesnis nei 2023 m.; pažymi, kad į šį lygį įtraukti iš 2024 m. į 2025 m. perkelti asignavimai; pažymi, kad aptariamais metais mokėjimų asignavimų panaudojimo lygis buvo 97,08 %, t. y. 0,50 % mažesnis, palyginti su 2023 m.; pažymi, kad perkeltų asignavimų (C8 asignavimai) suma padidėjo 29,60 %, t. y. nuo 304 550 EUR 2023 m. iki 394 667 EUR 2024 m.; pažymi, kad pagerėjo iš ankstesnių metų automatiškai perkeltų asignavimų įvykdymo lygis, kuris 2024 m. buvo 76,59 %, palyginti su 73,27 % 2023 m.;

6. pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas atliko 9 biudžeto perkėlimus pagal Finansinio reglamento 29 straipsnį, o tai iš viso sudaro 280 500 EUR arba 2,02 proc. tų finansinių metų asignavimų, palyginti su 1,8 proc. 2023 m.; pažymi, kad šie perkėlimai buvo reikalingi siekiant padidinti įvairių biudžeto eilučių, pvz., susijusių su valymu, priežiūra ir suvartota energija (+41 %), komandiruočių išlaidomis (+38,60 %) ir informatika (+24,80 %) bei kt., sumas; pažymi, kad 2024 m. ombudsmenas žymiai sumažino išlaidas vertimams, sėkmingai integravęs dirbtinį intelektą (DI) į ombudsmeno interneto svetainės vertimo procesus; pažymi, kad taip sutaupytos lėšos buvo panaudotos kitoms sritims stiprinti atliekant biudžeto perkėlimus;

7. su pasitenkinimu pažymi, kad Ombudsmeno 2024 m. metinėje veiklos ataskaitoje (toliau – metinė ataskaita) nurodyta, jog 2024 m. visi mokėjimai buvo atlikti per teisės aktuose nustatytą 30 dienų terminą; be to, pažymi, kad vidutinis sąskaitų faktūrų apmokėjimo laikas buvo 13,20 dienos, o tai yra jis trumpesnis nei 2023 m. (13,50 dienos); atkreipia dėmesį į tai, kad ombudsmenui perėjus prie naujos finansų ir apskaitos sistemos (SUMMA) Ombudsmeno prašoma sumokėti 200 000 EUR už prieigos teises, t. y. tokią pačią sumą, kokios pašoma sumokėti kitų, daug didesnių Sąjungos institucijų; pažymi, kad ši suma yra dvigubai didesnė už Ombudsmeno biudžetą, skirtą tokio tipo paslaugoms; ragina Komisiją rasti sprendimą, pagal kurį

Ombudsmenas galėtų naudotis SUMMA už kainą, proporcingą Ombudsmeno dydžiui;

8. pažymi, kad 2024 m. dėl Rusijos agresijos karo prieš Ukrainą poveikio toliau buvo daromas spaudimas Ombudsmeno biudžetui; pažymi, kad Ombudsmenui didžiausią poveikį turėjo energijos sąnaudų padidėjimas; atsižvelgdamas į tai pažymi, kad siekiant jas suderinti su faktinėmis sąnaudomis, Ombudsmeno Parlamentui mokama fiksuotoji suma už nuomos mokesčius turėjo būti perskaičiuota; pažymi, kad dėl to 2024 m. Ombudsmeno faktinės išlaidos energijai padidėjo 75 %, t. y. nuo 168 900 EUR 2023 m. iki 295 400 EUR 2024 m.; atsižvelgdamas į atsakymuose į klausimyną pateiktą Ombudsmeno nuomonę, kad infliacinio spaudimo ir su atlyginimais nesusijusių išlaidų apribojimo iki ne daugiau kaip 2 %, palyginti su ankstesniais metais, bendras poveikis daro įtaką Ombudsmeno biudžeto ilgalaikiam tvarumui; pripažįsta, kad visos ES institucijos, sudarydamos sutartis su paslaugų teikėjais, turi gerinti savo biudžeto valdymą, atsižvelgdamos ir į kainų svyravimus, ypač energetikos sektoriuje;

9. pažymi, kad 2024 m. biudžetas, skirtas darbuotojų komandiruotėms, buvo 120 000 EUR (tokia pati suma kaip ir 2023 m.); vis dėlto pažymi, kad 2024 m. biudžeto straipsnis, skirtas komandiruotėms, buvo padidintas 38,60 % vidaus pervedimu (-ais); atkreipia dėmesį į Ombudsmeno paaiškinimą, kad šis padidinimas buvo būtinas dėl infliacijos ir apgyvendinimo išlaidų padidėjimo, būtinų Ombudsmeno komandiruočių skaičiaus padidėjimo ir biudžeto įverčių, pagrįstų ankstesnių metų, kai kelionės buvo ribojamos dėl COVID-19 pandemijos, įverčiais; pažymi, kad pradinis Ombudsmeno komandiruočių biudžetas 2023 m. liko toks pat kaip ir ankstesniais metais (2022 ir 2023 m.), t. y. 35 000 EUR; pažymi, kad po to, kai biudžetas buvo padidintas vidaus pervedimu (-ais), 2024 m. faktinės išlaidos, susijusios su jos misijomis, iš viso sudarė 41 326 EUR[3];

Vidaus valdymas, veiklos rezultatai ir vidaus kontrolė

10. pažymi, kad Ombudsmenas aukšto lygio strategijos „2024 m. link“ tikslus susiejo su devyniais pagrindiniais veiklos rezultatų rodikliais (PVRR), kuriuos sudaro 17 komponentų, kaip nustatyta Ombudsmeno 2024 m. metiniame valdymo plane; pažymi, kad 2024 m. 13 iš šių PVRR komponentų buvo pasiekti arba viršyti;

11. atkreipia dėmesį į tai, kad 2024 m. Ombudsmenas išnagrinėjo 2264 naujus skundus (2023 m. – 2392), pradėjo 411 tyrimų (2023 m. – 392), įskaitant 49 viešosios svarbos tyrimus (2023 m. – 56), baigė 421 tyrimą (2023 m. – 372) ir nagrinėjo didelį skundų dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais skaičių, kuris padidėjo nuo 167 skundų 2023 m. iki rekordiškai didelio skaičiaus – 212 skundų 2024 m. (160 iš jų buvo išnagrinėti atlikus tyrimus ir 193 iš jų buvo baigti tirti;

12. giria Ombudsmeną už tai, kad jis sutrumpino laiką, kurio reikia dokumentams tvarkyti įvairiais procedūros lygmenimis, pvz., vidutinį skundo nagrinėjimo laiką (nuo 39 dienų 2023 m. iki 36 dienų 2024 m.) arba vidutinį skundo nagrinėjimo pagal įgaliojimus laiką (nuo 91 dienų 2023 m. iki 86 dienų 2024 m.); vis dėlto pažymi, kad vidutinis laikas, kurio reikia byloms, susijusioms su galimybe visuomenei susipažinti su dokumentais, užbaigti gerokai pailgėjo – nuo 42 dienų 2023 m. iki 85 darbo dienų 2024 m.; pažymi,

[3] https://www.ombudsman.europa.eu/lt/doc/declarations-and-transparency/en/196382 ir https://www.ombudsman.europa.eu/lt/doc/declarations-and-transparency/en/198831.

kad ombudsmenas viršijo savo tikslą (100 %) dėl bylų išnagrinėjimo rodiklio (t. y. užbaigtų bylų skaičiaus palyginti su per metus užregistruotų naujų bylų skaičiumi); vis dėlto apgailestauja, kad vidutinis tyrimo atlikimo laikas 2024 m. išliko ilgas (165 dienos, palyginti su 165 dienomis 2023 m.), o tai gerokai viršija nustatytą 150 dienų tikslą; šiuo atžvilgiu su pasitenkinimu pažymi, kad Ombudsmeno ataskaitoje Parlamentui dėl tolesnių priemonių, susijusių su 2023 finansinių metų biudžeto įvykdymo patvirtinimu (toliau – tolesnių veiksmų ataskaita), nurodyta, kad vienas iš naujai išrinktos ombudsmenės pagrindinių strateginių tikslų yra stiprinti bendradarbiavimą ir dialogą su Sąjungos institucijomis, įstaigomis ir agentūromis, siekiant galiausiai sutrumpinti tyrimams atlikti reikalingą laiką;

13. dėl išvadų pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas pateikė pasiūlymą dėl sprendimo 14 bylų ir rekomendacijas trijose bylose, susijusiose su galimybe visuomenei susipažinti su dokumentais; atkreipia dėmesį į pažangą, susijusią su teigiamais Sąjungos institucijų atsakymais į Ombudsmeno pasiūlymus pagerinti jų administravimą: bendras pritarimo lygis 2024 m. siekė 82 proc. (palyginti su 81 proc. 2023 m.), o į šį rodiklį įtrauktos ir 2023 m. baigtos bylos; prašo Ombudsmeno toliau dirbti siekiant užtikrinti, kad būtų kuo labiau laikomasi jo išvadų, rekomendacijų ir pasiūlymų;

14. vertina tolesnes Ombudsmeno 2024 m. pastangas didinti piliečių informuotumą ir supratimą apie jo įgaliojimus; atsižvelgdamas į tai su pasitenkinimu atkreipia dėmesį į tai, kad skundų, patenkančių į įgaliojimų aprėptį, dalis padidėjo nuo 33 % 2022 m. ir 37 % 2023 m. iki 39 % 2024 m.; taip pat pažymi, kad, remiantis tolesnių veiksmų ataskaita, vienas iš naujų Ombudsmeno strateginių tikslų yra pradėti tikslinę komunikacijos veiklą, siekiant užtikrinti, kad piliečiai, kuriems reikia Ombudsmeno pagalbos, žinotų apie savo teisę ir naudotųsi jo paslaugomis; atsižvelgdamas į tai, pažymi, kad dėl to tikėtinas skundų skaičiaus padidėjimas, dėl kurio reikės peržiūrėti ir pritaikyti darbo metodus bei daugiau naudoti skaitmenines priemones, visų pirma dirbtinį intelektą, siekiant toliau racionalizuoti skundų nagrinėjimo procesą; ragina Ombudsmeną pranešti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai apie daromą atitinkamą pažangą;

15. pripažįsta Ombudsmeno pastangas ir teigiamą poveikį etikos, skaidrumo ir atskaitomybės srityse 2024 m., ypač dėl tyrimų, susijusių su įvairiomis Sąjungos institucijomis, įstaigomis ir agentūromis; pažymi, kad didžioji dalis šių tyrimų (65 %) 2025 m. buvo susijusi su Komisija;

16. visų pirma atkreipia dėmesį į Ombudsmeno tyrimus: i) dėl to, kaip Taryba ir Komisija tvarko prašymus dėl visuomenės galimybės susipažinti su teisėkūros procedūra priimtais dokumentais (visų pirma dėl išimčių, kai nesuteikiamos galimybės susipažinti su dokumentais), o ombudsmenas padarė išvadą, kad daugeliu atvejų abi institucijos pernelyg plačiai taikė Sąjungos teisės aktų dėl teisės susipažinti su dokumentais išimtis, remdamosi argumentais, kuriuos Europos Sąjungos Teisingumo Teismas jau atmetė; ii) dėl Komisijos atsisakymo suteikti galimybes susipažinti su dokumentais, susijusiais su Sąjungos taisyklių dėl informacijos apie maistą teikimo vartotojams peržiūra, ir suteikti galimybes susipažinti su suinteresuotųjų subjektų ir valstybių narių pastabomis dėl Sąjungos gamtos atkūrimo teisės akto, ir iii) dėl Komisijos nesugebėjimo nustatyti jokių dokumentų, susijusių su keitimųsi informacija su valstybėmis narėmis arba vidaus keitimųsi informacija apie aukšto lygio susitikimų dėl ES ir Tuniso susitarimo memorandumo rengimą;

17. palankiai vertina 2024 m. Ombudsmeno atliktus tyrimus etikos srityje; atkreipia dėmesį į „sukamųjų durų“ reiškinio atvejį, susijusį su dviem buvusiais Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūros darbuotojais, tyrimą, pagrįstą skundu dėl pažeidimo, susijusiu su įtariamu už žemės ūkį atsakingo Komisijos nario interesų konfliktu, ir tyrimą dėl to, kaip Komisija užtikrina, kad nebūtų jokio interesų konfliktų su ekspertais, kurie padeda jai vertinti pasiūlymus, finansuotinus Europos gynybos fondo lėšomis;

18. remdamasis tolesnių veiksmų ataskaita pažymi, kad Ombudsmenas toliau stebėjo skaidrumo ir atskaitingumo klausimus, susijusius su Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemone (toliau – EGADP), nagrinėdamas skundus dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais, daugiausia susijusius su derybomis dėl nacionalinių ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo planų; be kitų tokio pobūdžio klausimų, atkreipia dėmesį į tai, kad Komisija labai vėluoja atsakyti į prašymus leisti susipažinti su informacija, ir į suteiktos galimybės susipažinti su informacija lygį; vertina tai, kad Komisija, atsižvelgdama į Ombudsmeno pasiūlytą sprendimą, byloje dėl Nyderlandų ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano suteikė platesnes galimybes susipažinti su 172 dokumentais; tačiau griežtai smerkia Komisiją už tai, kad ji atsakė į skundo pateikėjo (žurnalisto) kartotinę paraišką tik po 21 mėnesio, t. y. 2024 m. liepos mėn., kai suteikta galimybė susipažinti su dokumentais nebebuvo naudinga numatytam tikslui; sutinka, kad svarbiais visuomenės interesų klausimais, pavyzdžiui, susijusiais su EGADP, galimybė susipažinti su dokumentais turėtų būti užtikrinama be jokio delsimo; pritaria Ombudsmeno nuomonei, kad Komisija, taikydama išimtis dėl galimybės visuomenei susipažinti su dokumentais pagal Reglamentą (EB) Nr. 1049/2001, turėtų atidžiai įvertinti, ar yra viršesnis viešasis interesas[4];

19. primena, kad, anot Europos ombudsmenės, teisės susipažinti su dokumentais, ypač su teisėkūros procedūra priimtais dokumentais, apribojimai turėtų būti išimtiniai ir taikomi tik tais atvejais, kai tai tikrai būtina; taip pat primena, kad bet koks sprendimas dėl draudimo visuomenei susipažinti su dokumentais turi būti pagrįstas aiškiai ir griežtai apibrėžtomis teisinėmis išimtimis, kartu pateikiant pagrįstą ir konkretų pagrindimą, kad piliečiai galėtų suprasti, kodėl neleista susipažinti su dokumentu, ir veiksmingai pasinaudoti esamomis teisinėmis teisių gynimo priemonėmis; mano, kad aktyvesnis požiūris padėtų užtikrinti veiksmingą skaidrumą ir išvengti brangių ir varginančių teisinių ginčų tarp piliečių ir institucijų[5];

20. primena, kad vidaus auditorius atliko Ombudsmeno rizikos valdymo sistemos peržiūrą ir sudarė devynių punktų veiksmų planą, kurį numatyta įgyvendinti iki 2024 m. pabaigos; atsižvelgdamas į klausimyną ir tolesnių veiksmų ataskaitą, pažymi, kad visi veiksmai buvo įgyvendinti, įskaitant naujos rizikos vertinimo metodikos priėmimą; ragina Ombudsmeną pranešti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai apie vidaus auditoriaus atliktos to veiksmų plano įgyvendinimo peržiūros rezultatus; prašo Ombudsmeno taip pat pranešti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai apie tolesnius veiksmus, kurių imtasi remiantis vidaus audito ataskaitomis 20/04 (dėl IT

---

4 2001 m. gegužės 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1049/2001 dėl galimybės visuomenei susipažinti su Europos Parlamento, Tarybos ir Komisijos dokumentais (OL L 145, 2001 5 31, p. 43–48, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj).

5 https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0295_LT.html .

saugumo), 21/03 (dėl duomenų apsaugos sistemos) ir 22/03 (dėl etikos sistemos);

Žmogiškieji ištekliai, lygybė ir darbuotojų gerovė

21. pažymi, kad bendras Ombudsmeno darbuotojų skaičius skaičius sumažėjo 4,90 % – nuo 82 darbuotojų 2023 m. iki 78 darbuotojų 2024 m. be to, atkreipia dėmesį į tai, kad 2024 m. Ombudsmenas įdarbino 46 pareigūnus, palyginti su 40 pareigūnais 2023 m., ir 9 sutartininkus, kaip ir 2023 m. pažymi, kad sumažėjo darbuotojų, dirbančių su pagrindine Ombudsmeno veikla (skundai ir tyrimai), dalis: nuo 42,68 % 2023 m. iki 42,30 % 2024 m.; be to, pažymi, kad darbuotojų užimtumo lygis padidėjo nuo 95 % 2023 m. iki 97 % 2024 m., o darbuotojų kaita padidėjo nuo 5,20 % 2023 m. iki 6,40 % 2024 m.; primena, kad svarbu sudaryti neterminuotas darbo sutartis, siekiant išlaikyti įgūdžius, tęstinumą ir našią darbo aplinką;

22. apgailestauja, kad Ombudsmeno generalinio sekretoriaus pareigos yra laisvos daugiau nei dvejus metus, nuo 2022 m. rugsėjo 1 d.; pažymi, kad ombudsmenas pradėjo tarpinstitucinę procedūrą naujo generalinio sekretoriaus įdarbinimui, 2025 m. birželio 30 d. paskelbdamas kvietimą pareikšti susidomėjimą (Nr. OMB/2/2025), po kurio buvo gauta 14 reikalavimus atitinkančių paraiškų; be to, pažymi, kad atrankos procedūra buvo baigta 2025 m. ir buvo išrinktas naujas generalinis sekretorius, kuris pradės eiti pareigas 2026 m. sausio 1 d.; pažymi, kad šiuo atveju atrankos komisiją sudarė trys asmenys, iš kurių vienas buvo pati ombudsmenė, kuri dalyvavo vertinant paraiškų atitikimą reikalavimams ir rengiant pokalbius; mano, kad tai, jog išrinktasis generalinis sekretorius anksčiau ėjo dabartinės ombudsmenės, kuri pirmininkavo atrankos komisijai, kabineto vadovo pareigas, kelia susirūpinimą dėl galimo šališkumo atrankos procese, net jei pastarasis buvo vykdomas teisėtai;

23. pažymi, kad po ombudsmenės klausymo 2025 m. lapkričio 6 d. Parlamento Biudžeto kontrolės komiteto posėdyje Parlamento Biudžeto kontrolės komiteto nariai 2025 m. lapkričio 18 d. pateikė raštu keletą papildomų klausimų dėl naujojo generalinio sekretoriaus atrankos (OMB/2/2025), į kuriuos ombudsmenė atsakė 2025 m. lapkričio 21d.; šiuo atžvilgiu nesutinka su ombudsmenės nuomone, kad taikytina Meroni jurisprudencija (C-9/56 ir C-10/56), nes ši jurisprudencija susijusi ne su įgaliojimų personalo klausimais (pavyzdžiui, darbuotojo atranka) delegavimu, o su veikimo savo nuožiūra įgaliojimų delegavimu išorės / privačioms institucijoms; dar kartą pabrėžia, kad Parlamentas nereikalauja, kad ombudsmenė perduotų savo, kaip skiriančiosios institucijos, teises ir pareigas, tačiau abejoja jos dalyvavimu atrankos komisijoje, nes Tarnybos nuostatų III priedo 3 straipsnyje aiškiai nurodyta, kad „Atrankos komisiją sudaro Paskyrimų tarnybos paskirtas pirmininkas ir nariai, kurių vienodą skaičių skiria Paskyrimų tarnyba ir Personalo komitetas“, o tai reiškia, kad Sąjungos teisėje nereikalauja, kad paskyrimų tarnyba būtų atrankos komisijos narė; pabrėžia, kad priimdama galutinį sprendimą, kuris yra paskyrimų tarnybos užduotis, pastaroji taip pat patvirtina, kad visa atrankos procedūra buvo teisėta, įskaitant kandidato atitiktį visiems priimtinumo ir tinkamumo kriterijams, o tokia užduotis taptų tik paviršutiniška, jeigu paskyrimų tarnybos atstovė taip pat būtų buvusi atrankos komisijos pirmininkė ankstesniuose procedūros / konkurso etapuose, kaip atsitiko dabartinės procedūros atveju; be to, pažymi, kad Ombudsmenas atsisakė pateikti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai visus dokumentus, susijusius su tinkamumo patikrinimu, paraiškų vertinimu, atrinktų kandidatų pokalbiais su atrankos komisija ir dvišaliu pokalbiu su ombudsmenu, motyvuodamas tuo, kad „konfidencialumą

reglamentuojančios teisinės sistemos ribos“ padėtų išvengti „rizikos, kad bus pakenkta atrankos proceso nepriklausomumui ir sąžiningumui“, jeigu tokie dokumentai būtų atskleisti; primena, kad Parlamentas turi teisę prašyti bet kokios reikalingos informacijos pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 319 straipsnio 2 dalį; pabrėžia, kad informacijos perdavimas Parlamentui biudžeto įvykdymo patvirtinimo tikslais nereiškia tos informacijos paviešinimo; be to, pabrėžia, kad Parlamentas yra nustatęs išsamias saugumo taisykles, kurios atitinka tuos pačius principus ir standartus kaip ir kitų Sąjungos institucijų, įskaitant patikimumo patikrinimą, principą „būtina žinoti“, saugias zonas ir skaityklas, sankcijas už pažeidimus ir kt.; atsižvelgdamas į tai, kas išdėstyta pirmiau, primygtinai ragina Ombudsmeną pateikti biudžeto įvykdymą tvirtinančiai institucijai visus dokumentus, susijusius su tinkamumo patikrinimu, paraiškų vertinimu, atrinktų kandidatų pokalbiais su atrankos komisija ir dvišaliu pokalbiu su ombudsmenu, susijusiu su ombudsmeno generalinio sekretoriaus atrankos procedūra (OMB/2/2025);

24. pabrėžia, kad Ombudsmeno vaidmuo yra skatinti gerą administravimą, įskaitant užtikrinimą, kad visų Sąjungos institucijų, įstaigų ir agentūrų etikos sistema būtų tvirta ir galėtų užtikrinti skaidrumą ir atskaitingumą; yra tvirtai įsitikinęs, kad visos Sąjungos institucijos, įstaigos ir agentūros, ypač Ombudsmenas, turi vengti bet kokio veiksmo, kuris atrodytų kaip favoritizmas ar interesų konfliktas, nes netgi tokių problemų atsiradimas pakenktų jų sąžiningumui ir misijai bei galėtų neigiamai paveikti Sąjungos piliečių pasitikėjimą;

25. pažymi, kad, nepaisant to, jog Ombudsmenas yra maža institucija, 2023 m. tarnyboje dirbo 19 pilietybių darbuotojai, kaip ir 2023 m.; tačiau pastebi, kad kai kurių pilietybių darbuotojų yra pernelyg gausu (vieni iš jų sudaro daugiau kaip 30 % Ombudsmeno personalo); primygtinai ragina Ombudsmeną dėti daugiau pastangų užtikrinti kuo labiau subalansuotą geografinį visų valstybių narių piliečių pasiskirstymą tarp savo darbuotojų;

26. pažymi, kad, kalbant apie lyčių pusiausvyrą, Ombudsmeno tarnyboje dirba daugiau moterų nei vyrų visose darbuotojų kategorijose, ypač vadovybės lygmeniu, kuriame visas pareigas užima moterys; pažymi, kad moterys sudaro 68 %, o vyrai – 32 % visų darbuotojų, palyginti su 67 % moterų ir 33 % vyrų 2023 m.; ragina Ombudsmeną siekti užtikrinti labiau subalansuotą darbuotojų pasiskirstymą lyčių atžvilgiu;

27. pažymi, kad Ombudsmenas deda pastangas, kad užtikrintų savo darbuotojų fizinę ir psichinę gerovę darbe, ir daugiausia dėmesio skiria komandinės dvasios stiprinimui; atsižvelgdamas į tai pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas organizavo mokymus, iš kurių kai kurie buvo privalomi, apie konfliktų sprendimą, atsiliepimų teikimą ir gavimą, negalią ir įtrauktį, taip pat apie pirmąją pagalbą; atkreipia dėmesį į tai, kad 2024 m. Ombudsmenas patvirtino vaiko priežiūros atostogų politiką, kuria kartu su 2021 m. patvirtinta darbo laiko ir mišraus darbo politika užtikrinamos lanksčios darbo sąlygos, kurias darbuotojai naudoja ir vertina; pažymi, kad 2024 m. Parlamento medicinos tarnyba neinformavo Ombudsmeno apie jokią ilgalaikę ligą, sukeltą perdegimo;

28. su pasitenkinimu pažymi, kad, remiantis klausimynu, 2024 m. nepranešta apie nei vieną priekabiavimo atvejį; pripažįsta Ombudsmeno pastangas siekiant užtikrinti darbo aplinką be seksualinio ir psichologinio priekabiavimo, visų pirma didinant informuotumą ir rengiant mokymus; be to, pažymi, kad Ombudsmenas atliko tyrimą, skirtą darbuotojų informuotumui etikos klausimais didinti, kuris parodė, kad darbuotojai

yra gerai informuoti apie Ombudsmeno politiką ir gaires dėl psichologinio ir seksualinio priekabiavimo;

29. pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas priėmė 18 apmokamų stažuotojų (tiek pat, kiek ir 2023 m.), iš kurių vienas buvo atrinktas pagal pagirtiną Ombudsmeno stažuočių programą neįgaliesiems; dar kartą pabrėžia, kad stažuotė turėtų būti atlyginama, vadovaujantis 2023 m. birželio 14 d. Parlamento rezoliucija dėl kokybiškų stažuočių Sąjungoje (2020/2005(INL)), kurioje raginama užtikrinti, kad visos stažuotės Sąjungoje būtų apmokamos;

Etikos sistema ir skaidrumas

30. palankiai vertina nuolatines Ombudsmeno pastangas stiprinti institucijos etikos sistemą ir didinti informuotumą apie ją; pažymi, kad Ombudsmenas surengė mokymus etikos klausimais naujai paskirtiems ombudsmenės konfidencialiems patarėjams ir Taikinimo komiteto nariams, taip pat privalomus specialiai pritaikytus mokymus konfliktų sprendimo klausimais visiems darbuotojams; pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas peržiūrėjo ir 2025 m. patvirtino peržiūrėtą etikos ir geros elgsenos politiką, siekdamas aiškiau apibrėžti patvirtinimo ir leidimų išdavimo procedūras ir pašalinti spragas, susijusias su etikos taisyklių įgyvendinimu; vertina tai, kad buvo įdiegtas IT sprendimas, leidžiantis kiekvienam tyrimo pareigūnui patvirtinti, kad jam paskirtose bylose nėra interesų konflikto; be to, pažymi, kad visi Ombudsmeno darbuotojai, įskaitant vyresniuosius, yra prašomi kasmet peržiūrėti savo sutuoktinių / partnerių profesinės veiklos deklaracijas, taip pat savo interesų konflikto deklaracijas;

31. atsižvelgdamas į vidaus audito (pranešimas Nr. 22/03) išvadas dėl Ombudsmeno etikos sistemos pažymi, kad iš šešių pateiktų rekomendacijų penkios buvo įgyvendintos, o viena 2024 m. pabaigoje buvo įgyvendinama; atsižvelgdamas į tai pažymi, kad Ombudsmenas įsteigė drausmės komisiją ir patvirtino kovos su sukčiavimu politiką, kuri taip pat taikoma deleguotiesiems nacionaliniams ekspertams, stažuotojams ir išorės rangovams, kad dar labiau sustiprintų Ombudsmeno etikos sistemą;

32. džiaugdamasis pažymi, kad 2024 m. apie interesų konfliktų atvejus ar informavimo apie pažeidimą atvejus pranešta nebuvo;

33. remdamasis klausimynu pažymi, kad Ombudsmenas oficialiai neprisijungė prie ES skaidrumo registro (įkurto 2021 m. gegužės 20 d. Parlamento, Tarybos ir Komisijos tarpinstituciniu susitarimu dėl privalomo skaidrumo registro), siekiant užtikrinti galimybę Ombudsmenui taip pat nagrinėti galimus skundus dėl šio skaidrumo registro sekretoriato; tačiau pažymi, kad Ombudsmenas suderino savo praktiką su skaidrumo registro principais patikrinant, ar pranešėjai ar pašnekovai, dalyvaujantys Ombudsmeno organizuojamuose renginiuose ar posėdžiuose, yra užregistruoti šiame registre; palankiai vertina aukštą skaidrumo lygį, kurį Ombudsmenas pasiekė savo interneto svetainėje skelbdamas informaciją apie tyrimus, komandiruotes, susitikimus ir renginius (ir susijusias išlaidas), kuriuose dalyvauja Ombudsmenas, taip pat vertindamas vyresniųjų vadovų ar kabineto narių prašymus užsiimti profesine veikla po to, kai jie palieka pareigas Ombudsmene;

Pastatai

34. pažymi, kad galutinis Ombudsmeno biudžetas (po perkėlimų) pastatams ir susijusioms

išlaidoms padidėjo maždaug 13,60 proc.: nuo 1 373 000 EUR 2023 m. iki 1 560 709 EUR 2024 m.; pažymi, kad asignavimai nuomai padidėjo maždaug 7 %, nuo 866 100 EUR 2023 m. iki 926 620 EUR 2024 m.; pažymi, kad mokėjimų vykdymo lygis abejais metais buvo beveik 100 %;

35. remdamasis klausimynu pažymi, kad nebuvo padaryta jokių pakeitimų atskirų Ombudsmeno biurų sąlygose, apie kurias anksčiau buvo informuota biudžeto įvykdymą tvirtinanti institucija; džiaugdamasis pažymi, kad V. Havelo pastatas Strasbūre yra visiškai prieinamas riboto judumo ar kitą negalią turintiems asmenims; remia Ombudsmeno pastangas pagerinti Briuselyje nuomojamų patalpų prieinamumą;

Skaitmeninimas, kibernetinis saugumas ir duomenų apsauga

36. giria Ombudsmeną už tai, kad 2024 m. užbaigė svarbų projektą, susijusį su jo istorinių archyvų skaitmeninimu, prieš perduodamas juos Sąjungos istoriniams archyvams Florencijoje; su pasitenkinimu pažymi, kad Ombudsmeno archyvai dabar yra išsaugoti ir prieinami ateities kartoms;

37. palankiai vertina teigiamą Ombudsmeno automatinio vertimo naudojimo poveikį, dėl kurio padidėjo Ombudsmeno interneto svetainės prieinamumas, supaprastėjo bylų paskirstymas ir pagreitėjo skundų nagrinėjimas ir dėl tol vertimo išlaidos sumažėjo daugiau kaip 65 % (nuo 2022 m. iki 2024 m.), o administracinė našta – taip pat; ragina Ombudsmeną toliau bandyti ir vertinti DI priemones ir jų naudojimo atvejus, kartu laikantis atsargaus požiūrio į jų kūrimą ir diegimą;

38. remdamasis klausimynu su pasitenkinimu pažymi, kad Ombudsmenas parengė trečiųjų šalių generatyvinių DI priemonių naudojimo vidaus gaires, kuriomis turėtų būti suteikta aiškumo ir nurodymų dėl saugaus ir veiksmingo DI priemonių integravimo į Ombudsmeno darbo procesus; tikisi, kad DI bus naudojamas ne tik vertimui, bet ir, pavyzdžiui, Ombudsmeno jurisprudencijos integravimui į Komisijos didelės apimties kalbų modelį ir istorinės jurisprudencijos, kuri bus naudinga būsimiems tyrimams, panaudojimui; vis dėlto rekomenduoja Ombudsmenui vertimo žodžiu paslaugų srityje teikti pirmenybę žmogaus atliekamam vertimui žodžiu, o ne DI pagrįstiems sprendimams; pažymi, kad Ombudsmenas įsigijo keletą DI priemonių vidaus ir išorės komunikacijos veiklai, visų pirma vaizdo medžiagos gamybai, remti, taip padidindamas turinio kūrimo veiksmingumą ir kokybę 2024 m.;

39. remdamasis klausimynu su pasitenkinimu pažymi, kad 2024 m. vienas darbuotojas baigė intensyvius dviejų mėnesių mokymus duomenų mokslo ir dirbtinio intelekto srityje, siekdamas sustiprinti Ombudsmeno kompetenciją šioje srityje, ir dabar atstovauja Ombudsmenui Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūno (EDAPP) sukurtame DI korespondentų tinkle įsigaliojus Reglamentui (ES) 2024/1689 (toliau – Dirbtinio intelekto aktas)[6]; taip pat atkreipia dėmesį į Ombudsmeno įsipareigojimą parengti mokymus apie saugų ir etišką DI priemonių naudojimą visiems savo darbuotojams; taip pat atkreipia dėmesį, kad ombudsmenas 2024 m. kas mėnesį rengė

[6] 2024 m. birželio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2024/1689, kuriuo nustatomos suderintos dirbtinio intelekto taisyklės ir iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 300/2008, (ES) Nr. 167/2013, (ES) Nr. 168/2013, (ES) 2018/858, (ES) 2018/1139 ir (ES) 2019/2144 ir direktyvos 2014/90/ES, (ES) 2016/797 ir (ES) 2020/1828 (Dirbtinio intelekto aktas) (OL L, 2024/1689, 2024 7 12, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj).

tikslinius privalomus mokymus, siekdamas didinti darbuotojų informuotumą ir įgūdžius kibernetinio saugumo geriausios praktikos srityje; su pasitenkinimu pažymi, kad Ombudsmenas reikalauja, kad visi jo darbuotojai reguliariai baigtų kibernetinio saugumo mokymus;

40. pažymi, kad, kalbant apie IT, Ombudsmenas remiasi Parlamento infrastruktūros ir kibernetinio saugumo sistema ir glaudžiai bendradarbiauja su Komisija Sąjungos institucinių priemonių (SYSPER, ABAC, MiPS ir ARES) integravimo ir priežiūros bei IT preliminariųjų sutarčių naudojimo klausimais; pripažįsta, kad sėkmingai įgyvendintas ilgalaikis Ombudsmeno požiūris į integruotų sistemų ir išteklių pritraukimą iš tų dviejų institucijų, siekiant optimizuoti biudžeto panaudojimą ir pagerinti koordinavimą, pavyzdžiui, skaitmeninimo srityje; pažymi, kad pagrindinėse veiklos srityse Ombudsmenas išlaiko tiesioginę priemonių kūrimo ir priežiūros kontrolę saugioje Parlamento aplinkoje, užtikrindamas lankstumą, duomenų apsaugą ir didesnį kibernetinį saugumą; pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas nepatyrė jokių kibernetinių išpuolių;

41. remdamasis klausimynu pažymi, kad 2024 m. gruodžio mėn., gavęs duomenų subjekto skundą, EDAPP pradėjo bylą prieš Ombudsmeną pagal Reglamento (ES) 2018/1725 57 straipsnio e punktą[7]; pažymi, kad Ombudsmenui pateikus prašomus paaiškinimus, EDAPP 2025 m. užbaigė bylą, nusprendęs, kad duomenų subjektas gavo pakankamai informacijos;

Aplinka ir tvarumas

42. remdamasis metine ataskaita ir klausimynu pažymi, kad Ombudsmenas toliau mažino savo poveikį aplinkai, skaitmenizuodamas savo procesus, pašalindamas atskirus spausdintuvus, nekeisdamas centrinio procesoriaus įtaisų, kai jie pasiekia eksploatacijos pabaigą, ir beveik visiškai pereidamas prie skaitmeninių leidinių; palankiai vertina Ombudsmeno pastangas siekiant, kad renginiai taptų tvaresni, įskaitant QR kodų naudojimą, vietos tiekėjų maisto tiekimą ir maisto atliekų prevencijos priemonių įgyvendinimą; su pasitenkinimu pažymi, kad abu pastatai, kuriuose yra Ombudsmeno biurai, naudoja 100 % atsinaujinančiąją elektros energiją, tiekiamą pagal Parlamento sutartis, ir kad Parlamento Strasbūro pastatuose, įskaitant V. Havelo pastatą, įrengti saulės baterijų plokštės pradėjo gaminti energiją 2024 m.;

43. pažymi, kad, kadangi Ombudsmenas nuomojasi patalpas iš Parlamento, jis naudojasi pastarojo aplinkos vadyba pagal EMAS, įskaitant tokias priemones kaip 19 °C temperatūros nustatymas žiemą, atliekų rūšiavimas, 2024 m. įdiegtas biologinių atliekų surinkimas ir vienkartinių virtuvės reikmenų pakeitimas patvariais stalo reikmenimis; palankiai vertina tai, kad Ombudsmenas taiko žaliųjų viešųjų pirkimų principus tiek savo sutartyse, tiek bendradarbiavimo susitarimuose su kitomis Sąjungos institucijomis;

44. palankiai vertina tai, kad Ombudsmenas toliau skatina tvarų judumą, taikydamas vienodo dydžio įmoką už tvarių rūšių transporto naudojimą, kurią 2024 m. gavo 67 %

---

[7] 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1725 dėl fizinių asmenų apsaugos Sąjungos institucijoms, organams, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001 ir Sprendimas Nr. 1247/2002/EB (OL L 295, 2018 11 21, p. 39–98, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

Ombudsmeno reikalavimus atitinkančių darbuotojų (iki AST8/AD8 kategorijos), organizuodamas kasmetines dviračių techninės priežiūros sesijas ir reguliarų savo darbuotojų dalyvavimą tarpinstituciniuose dviračių ir pėsčiųjų iššūkiuose; pažymi, kad automobilių stovėjimo vietų skaičius tebėra ribotas, o dviračių infrastruktūra toliau gerėja;

45. su pasitenkinimu atkreipia dėmesį į Ombudsmeno pastangas mažinti su kelionėmis susijusių išmetamųjų teršalų kiekį, sistemingai skatinant vaizdo konferencijas ir skaitmeninius sprendimus kaip alternatyvas komandiruotėms ir skatinant keliauti traukiniais, o ne lėktuvais; ragina Ombudsmeną toliau integruoti tvarumo aspektus į savo rizikos valdymo ir informuotumo didinimo veiklą, laikantis 2024 m. veiklos tikslo skatinti žaliąją ir socialinę atsakomybę;

Tarpinstitucinis bendradarbiavimas

46. palankiai vertina dėl tarpinstitucinio bendradarbiavimo sutaupytas finansines ir administracines lėšas, visų pirma tai, kad Ombudsmenas su Parlamentu ir Komisija sudarė įvairius susitarimus dėl paslaugų lygio įvairiose srityse ir kad buvo dalyvaujama tarpinstitucinėse viešųjų pirkimų procedūrose; palankiai vertina tai, kad 2024 m. Parlamento ir Ombudsmeno bendradarbiavimas kibernetinio saugumo srityje įformintas peržiūrėtu tarpinstituciniu susitarimu, pagal kurį Parlamentas gali toliau teikti tvirtą paramą Ombudsmenui kibernetinio saugumo srityje;

47. giria Ombudsmeną už gerą bendradarbiavimą su Europos kovos su sukčiavimu tarnyba (OLAF) ir Audito Rūmais, kuris 2024 m. vyko ombudsmeno, Audito Rūmų narių ir OLAF generalinio direktoriaus susitikimų ir apsikeitimų nuomonėmis forma; pažymi, kad ombudsmenas taip pat kalbėjo Audito Rūmų konferencijoje apie Sąjungos lėšų susigrąžinimo skaidrumą; be to, pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas atitinkamiems Parlamento komitetams pristatė pagrindinių tyrimų išvadas ir toliau sėkmingai bendradarbiavo su nacionaliniais ir regioniniais ombudsmenais taikydamas užklausų procedūrą, pagal kurią Europos ombudsmenų tinklo nariai gali užduoti klausimus apie Sąjungos teisę, kurie kyla atliekant tyrimus, o Ombudsmenas gauna ekspertų atsakymus iš Sąjungos institucijų; atsižvelgdamas į tai pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas surengė Europos ombudsmenų tinklo internetinį seminarą įvairiomis temomis, įskaitant Sąjungos informatorių direktyvos įgyvendinimą ir su laisvu judėjimu susijusius klausimus;

48. remdamasis klausimynu pažymi, kad Ombudsmenas ir EDAPP daugiausia bendradarbiauja *ad hoc* ir neoficialiu pagrindu, siekdami prireikus greitai ir veiksmingai bendradarbiauti; be to, su pasitenkinimu pažymi, kad Ombudsmenas ir EDAPP yra pasirašę susitarimo memorandumą, kuriuo reglamentuojamos jų atitinkamos kompetencijos skundų nagrinėjimo srityje ir siekiama išvengti procedūrų dubliavimo;

49. palankiai vertina tai, kad 2023 m. ombudsmenas tęsė glaudų bendradarbiavimą su atitinkamais Parlamento komitetais (Peticijų komitetu, Piliečių laisvių, teisingumo ir vidaus reikalų komitetu, Žmogaus teisių pakomitečiu) svarbiais klausimais, tiesiogiai pristatydamas savo darbą komitetų posėdžiuose arba siųsdamas informaciją komitetų pirmininkams; pabrėžia, kad strateginės iniciatyvos ir tyrimai, kuriuos vykdo Ombudsmenas, yra labai svarbūs didinant Sąjungos administracijos skaidrumą ir atskaitomybę;

Komunikacija

50. remdamasis klausimynu pažymi, kad bendras komunikacijos ir skatinimo veiklos (leidinių, renginių organizavimo, skaitmeninės komunikacijos ir kt.) biudžetas 2024 m. sumažėjo 38 proc.: nuo 155 200 EUR 2023 m. iki 96 515 EUR;

51. pripažįsta Ombudsmeno pastangas, dedamas siekiant teikti skaidrią informaciją ir skelbti duomenis (įskaitant statistiką apie darbo krūvį) informatyviu ir naudotojui patogiu formatu Ombudsmeno interneto svetainėje; palankiai vertina tai, kad interneto svetainėje paskelbtas visų skundų tyrimų tvarkaraštis, kuriame pateikiama informacija apie ankstesnius ir būsimus kiekvieno tyrimo etapus;

52. remdamasis klausimynu ir metine ataskaita pažymi, kad 2024 m. Ombudsmenas išplėtė savo informavimo pastangas, sukūręs paskyras platformose „Threads“ ir „Bluesky“, taip įvairindamas savo veiklą socialinėje žiniasklaidoje; pažymi, kad Ombudsmenas toliau akcentavo pagrindines temines sritis, rengdamas specialias socialinės žiniasklaidos kampanijas ir internetinius pasakojimus, o 2024 m. komunikacija buvo sutelkta į etikos standartus Sąjungos institucijose; remdamasis tolesnių veiksmų ataskaita palankiai vertina pagrindinį naujai išrinktos ombudsmenės strateginį tikslą – suteikti daugiau galių piliečiams, o tai apims tikslinę komunikacijos veiklą, siekiant užtikrinti, kad piliečiai, kuriems reikia Ombudsmeno pagalbos, žinotų apie savo teisę ir naudotųsi jo paslaugomis;

53. palankiai vertina Ombudsmeno reguliariai leidžiamą naujienlaiškį „EO Express“, kuriame prenumeratoriams teikiama naujausia informacija, skelbiama įvairiose platformose; pabrėžia, kad ombudsmenė dalyvavo daugelyje Sąjungos ir tarptautinių organizacijų renginių ir dažnai davė interviu žiniasklaidai, siekdamas paaiškinti Ombudsmeno įgaliojimus, paaiškinti, kokio pobūdžio skundus jis gali nagrinėti, ir informuoti piliečius, kada jie gali kreiptis į Ombudsmeną pagalbos;

54. remdamasis klausimynu su pasitenkinimu pažymi, kad Ombudsmeno interneto svetainė yra sukurta taip, kad atitiktų Sąjungos prieinamumo standartus ir gaires, ir vartotojams teikia įtraukią ir be kliūčių internetinę aplinką, kurioje įdiegtos įvairios prieinamumo savybės; pažymi, kad 2025 m. atliktas Ombudsmeno interneto svetainės prieinamumo ir naudojimo auditas parodė, kad vidutinis atitikties reikalavimams lygis yra beveik 90 %; ragina Ombudsmeną toliau reguliariai atlikti auditą šiuo klausimu;

55. palankiai vertina nuolatinį žiniasklaidos dėmesį – 2024 m. buvo paskelbta apie 5 000 straipsnių, kuriuose minimas Ombudsmeno darbas; pažymi, kad ombudsmenas visuomenės įsitraukimą visų pirma vertina pagal socialinės žiniasklaidos augimą ir interneto svetainės srautą, o per metus sekėjų skaičius nuolat didėjo; pažymi, kad Ombudsmeno „Instagram“, „LinkedIn“ ir „X“ paskyros sulaukė iš viso 9 186 naujų sekėjų, viršydamos 2024 m. socialinės žiniasklaidos veiklos tikslus, taip pat ir unikalių interneto svetainės lankytojų skaičiaus atžvilgiu.