Europees Parlement
2024-2029

Commissie begrotingscontrole

2025/2153(DEC)

15.12.2025

ONTWERPVERSLAG

over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2024, afdeling VIII – Europese Ombudsman
(2025/2153(DEC))

Commissie begrotingscontrole

Rapporteur: Pasquale Tridico

PR_DEC_Other

INHOUD

Blz.

1. ONTWERPBESLUIT VAN HET EUROPEES PARLEMENT 3

2. ONTWERPRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT 5

1. ONTWERPBESLUIT VAN HET EUROPEES PARLEMENT

over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2024, afdeling VIII – Europese Ombudsman (2025/2153(DEC))

Het Europees Parlement,

– gezien de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2024[1],

– gezien de geconsolideerde jaarrekening van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2024 (COM(2025)0359 – C10-0153/2025)[2],

– gezien het jaarlijks activiteitenverslag 2024 van de Europese Ombudsman en het verslag van het orgaan over het begrotings- en financieel beheer van het begrotingsjaar 2024,

– gezien het jaarverslag van de Rekenkamer over de uitvoering van de begroting voor het begrotingsjaar 2024, vergezeld van de antwoorden van de instellingen[3],

– gezien de verklaring[4] van de Rekenkamer voor het begrotingsjaar 2024 waarin de betrouwbaarheid van de rekeningen en de wettigheid en regelmatigheid van de onderliggende verrichtingen worden bevestigd, opgesteld overeenkomstig artikel 287 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

– gezien artikel 314, lid 10, en de artikelen 317, 318 en 319 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

– gezien Verordening (EU, Euratom) 2018/1046 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juli 2018 tot vaststelling van de financiële regels van toepassing op de algemene begroting van de Unie, tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 1296/2013, (EU) nr. 1301/2013, (EU) nr. 1303/2013, (EU) nr. 1304/2013, (EU) nr. 1309/2013, (EU) nr. 1316/2013, (EU) nr. 223/2014, (EU) nr. 283/2014 en Besluit nr. 541/2014/EU en tot intrekking van Verordening (EU, Euratom) nr. 966/2012[5], en met name de artikelen 59, 118, 260, 261 en 262,

– gezien Verordening (EU, Euratom) 2024/2509 van het Europees Parlement en de Raad van 23 september 2024 tot vaststelling van de financiële regels van toepassing op de algemene begroting van de Unie[6], en met name de artikelen 59, 118, 266, 267 en 268,

– gezien artikel 102 en bijlage V van zijn Reglement,

---

1 PB L 207 van 22.2.2024, blz. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2024/207/oj.
2 PB C, C/2025/4944, 13.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/4944/oj.
3 PB C, C/2025/5409, 8.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5409/oj.
4 PB C, C/2025/5407, 13.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5407/oj.
5 PB L 193 van 30.7.2018, blz. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj.
6 PB L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj.

– gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A10-0000/2026),

1. verleent de Europese Ombudsman kwijting voor de uitvoering van zijn begroting voor het begrotingsjaar 2024 / stelt zijn besluit over het verlenen van kwijting aan de Europese Ombudsman voor de uitvoering van zijn begroting voor het begrotingsjaar 2024 uit;

2. formuleert zijn opmerkingen in bijgaande resolutie;

3. verzoekt zijn Voorzitter dit besluit en de resolutie die daarvan een integrerend deel uitmaakt, te doen toekomen aan de Europese Ombudsman, de Europese Raad, de Raad, de Commissie, de Rekenkamer, het Hof van Justitie van de Europese Unie, de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming en de Europese Dienst voor extern optreden, en te zorgen voor bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie* (L-serie).

2. ONTWERPRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT

met de opmerkingen die een integrerend deel uitmaken van het besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2024, afdeling VIII – Europese Ombudsman
(2025/2153(DEC))

Het Europees Parlement,

– gezien zijn besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2024, afdeling VIII – Europese Ombudsman,

– gezien artikel 102 en bijlage V van zijn Reglement,

– gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A10-0000/2026),

A. overwegende dat de kwijtingsautoriteit in het kader van de kwijtingsprocedure wenst te benadrukken dat het bijzonder belangrijk is de democratische legitimiteit van de instellingen van de Unie verder te versterken door de transparantie en de verantwoordingsplicht te verbeteren en door het concept van resultaatgericht begroten en een goed personeelsbeheer toe te passen;

B. overwegende dat artikel 228 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie voorziet in de verkiezing van een Europese Ombudsman door het Europees Parlement, die de bevoegdheid krijgt om kennis te nemen van klachten van burgers van de Unie of van natuurlijke of rechtspersonen met verblijfplaats of statutaire zetel in een lidstaat over gevallen van wanbeheer bij het optreden van de instellingen, organen of instanties van de Unie, met uitzondering van het Hof van Justitie van de Europese Unie bij de uitoefening van zijn gerechtelijke taak, en om die klachten te onderzoeken en ter zake verslag uit te brengen;

C. overwegende dat in Verordening (EU, Euratom) 2021/1163 van het Europees Parlement van 24 juni 2021[1] het statuut en de algemene voorwaarden voor de uitoefening van het ambt van de Europese Ombudsman (statuut van de Europese Ombudsman) worden vastgesteld;

D. overwegende dat de nieuwe Ombudsman, na haar verkiezing door het Parlement op 17 december 2024, op 27 februari 2025 is beëdigd, waardoor de continuïteit en de effectieve uitvoering van het mandaat van de Ombudsman ter bevordering van transparantie, goed bestuur en de rechten van de burgers binnen de instellingen van de Unie zijn gewaarborgd;

[1] PB L 253 van 16.7.2021, blz. 1.

E. overwegende dat de Europese Ombudsman als orgaan (de “Ombudsman”) na de aanneming van Verordening (EU, Euratom) 2021/1163 op 21 juni 2023 zijn herziene uitvoeringsbepalingen[2] heeft goedgekeurd;

1. merkt op dat de begroting van de Ombudsman valt onder MFK-rubriek 7, “Europees openbaar bestuur”, die in 2024 in totaal 13,3 miljard EUR bedroeg, oftewel 6,9 % van de begrotingsuitgaven van de Unie; merkt op dat de begroting van de Ombudsman goed was voor 0,10 % van de kredieten van rubriek 7 van het MFK;

2. neemt er kennis van dat de Europese Rekenkamer (de “Rekenkamer”) in haar jaarverslag over het begrotingsjaar 2024 (het “verslag van de Rekenkamer”) onder de rubriek “Europees openbaar bestuur” steekproefsgewijs zeventig verrichtingen heeft onderzocht, hetzelfde aantal als in 2023; in het verslag merkt de Rekenkamer voorts op dat onder de administratieve uitgaven de uitgaven voor personele middelen vallen, met inbegrip van uitgaven voor pensioenen, die in 2024 goed waren voor ongeveer 69 % van de totale administratieve uitgaven, alsook uitgaven voor gebouwen, uitrusting, energieverbruik, communicatie en informatietechnologie (IT), en dat uit haar werkzaamheden door de jaren heen blijkt dat deze uitgaven over het algemeen een laag risico vormen;

3. merkt op dat 16 van de 70 verrichtingen (23 %) fouten vertoonden, maar dat de Rekenkamer op basis van de drie door haar gekwantificeerde fouten schat dat het foutenpercentage onder de materialiteitsdrempel ligt; wijst erop dat in het verslag van de Rekenkamer geen specifieke kwesties met betrekking tot de Ombudsman zijn opgemerkt;

Begrotings- en financieel beheer

4. merkt op dat de begroting van de Ombudsman in 2024 13 843 160 EUR bedroeg, een stijging met 630 713 EUR (oftewel 4,77 %) ten opzichte van 2023; maakt uit de antwoorden van de Ombudsman op de vragenlijst van de Commissie begrotingscontrole voor de kwijting van de begroting voor 2024 (hierna de “vragenlijst” genoemd) op dat deze stijging voornamelijk het gevolg is van salarisaanpassingen;

5. merkt op dat de inspanningen op het gebied van begrotingstoezicht gedurende het begrotingsjaar 2024 hebben geresulteerd in een uitvoeringspercentage van de begroting van 97,55 %, een stijging met 2,16 % ten opzichte van 2023; merkt op dat dit percentage kredieten omvat die zijn overgedragen van 2024 naar 2025; stelt vast dat het uitvoeringspercentage van betalingskredieten 97,08 % bedroeg, hetgeen een daling van 0,50 % inhoudt ten opzichte van 2023; neemt kennis van een stijging van 29,60 % van de overgedragen kredieten (C8-kredieten), namelijk van 304 550 EUR in 2023 tot 394 667 EUR in 2024; merkt een verbetering op in het uitvoeringspercentage van de automatische overdrachten van kredieten van het voorgaande jaar, dat in 2024 76,59 % bedroeg, ten opzichte van 73,27 % in 2023;

6. merkt op dat de Ombudsman in de loop van 2024 vier begrotingsoverschrijvingen heeft verricht overeenkomstig artikel 29 van het Financieel Reglement, die in totaal 280 500 EUR oftewel 2,02 % van de kredieten van dat begrotingsjaar vertegenwoordigen, ten opzichte van 1,8 % in 2023; merkt op dat deze overschrijvingen

[2] PB C, C/2023/161, 10.10.2023, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj.

nodig waren voor de versterking van verschillende begrotingslijnen, bijvoorbeeld voor schoonmaak, onderhoud en energieverbruik (+ 41 %), dienstreiskosten (+ 38,60 %) en informatica (+ 24,80 %), onder andere; merkt op dat de Ombudsman in 2024 zijn uitgaven voor vertalingen aanzienlijk heeft verminderd, na de succesvolle integratie van artificiële intelligentie (AI) in de vertaalprocessen voor de website van de Ombudsman; merkt op dat de hierdoor gerealiseerde besparingen zijn gebruikt om andere gebieden te versterken via begrotingsoverdrachten;

7. neemt met voldoening kennis van het jaarlijks activiteitenverslag van de Ombudsman voor 2024 (het "jaarverslag") waarin wordt vermeld dat alle betalingen in 2024 binnen de wettelijke termijn van dertig dagen zijn verricht; merkt voorts op dat de gemiddelde betalingstermijn voor facturen 13,20 dagen bedroeg, een verbetering ten opzichte van 2023 (13,50 dagen); merkt met betrekking tot de migratie van de Ombudsman naar een nieuw financieel en boekhoudkundig systeem (SUMMA) op dat de Ombudsman wordt gevraagd 200 000 EUR te betalen voor toegangsrechten tot dit systeem, hetzelfde bedrag dat andere, veel grotere instellingen van de Unie wordt gevraagd te betalen; merkt op dat dit bedrag het dubbele is van de begroting van de Ombudsman voor dit soort diensten; verzoekt de Commissie een oplossing te vinden waardoor de Ombudsman toegang krijgt tot SUMMA voor een prijs die in verhouding staat tot de omvang van de Ombudsman;

8. merkt op dat de gevolgen van de Russische aanvalsoorlog tegen Oekraïne in 2024 bleven drukken op de begroting van de Ombudsman; merkt op dat de Ombudsman het meest te lijden had onder de stijging van de energiekosten; merkt in dit verband op dat het forfaitaire bedrag dat de Ombudsman aan het Parlement betaalt voor huurkosten, opnieuw moest worden berekend teneinde het in overeenstemming te brengen met de werkelijke kosten; merkt op dat de werkelijke energie-uitgaven van de Ombudsman in 2024 daardoor met 75 % zijn gestegen, van 168 900 EUR in 2023 tot 295 400 EUR in 2024; merkt op uit de vragenlijst dat de Ombudsman van mening is dat het cumulatieve effect van de inflatoire druk en de beperking van de niet-salarisgerelateerde uitgaven tot maximaal 2 % ten opzichte van het voorgaande jaar van invloed zijn op de houdbaarheid van de begroting van de Ombudsman op lange termijn; erkent dat alle EU-instellingen hun begrotingsbeheer moeten verbeteren door bij het sluiten van contracten met dienstverleners ook rekening te houden met de prijsvolatiliteit, met name in de energiesector;

9. merkt op dat de begroting voor dienstreizen in 2024 120 000 EUR bedroeg (hetzelfde bedrag als voor 2023); merkt niettemin op dat in 2024 het begrotingsartikel voor dienstreizen met 38,60 % werd verhoogd door middel van interne overschrijving(en); neemt kennis van de uitleg van de Ombudsman dat deze verhoging noodzakelijk was vanwege de inflatie en een stijging van de verblijfskosten, een toename van het aantal noodzakelijke dienstreizen van de Ombudsman en begrotingsramingen op basis van die van voorgaande jaren, waarin reizen beperkt was vanwege de COVID-19-pandemie; merkt op dat de begroting voor dienstreizen van de Ombudsman in 2023 35 000 EUR bedroeg, hetzelfde bedrag als in de voorgaande jaren (2022 en 2023); merkt op dat, na versterking van die begroting via interne overschrijving(en), de daadwerkelijk gemaakte kosten voor haar dienstreizen in 2024 in totaal 41 326 EUR bedroegen[3];

[3] https://www.ombudsman.europa.eu/en/doc/declarations-and-transparency/en/196382 en

Intern beheer, prestaties en interne controle

10. stelt vast dat de Ombudsman negen kernprestatie-indicatoren (KPI's), die bestaan uit 17 onderdelen, heeft gekoppeld aan de doelstellingen op hoog niveau van zijn strategie "Naar 2024" zoals beschreven in het jaarlijks beheersplan van de Ombudsman voor 2024; stelt vast dat 13 van die KPI-onderdelen in 2024 zijn gehaald of overschreden;

11. constateert dat de Ombudsman in 2024 2 264 nieuwe klachten heeft behandeld (2 392 in 2023), 411 onderzoeken heeft ingesteld (392 in 2023), waaronder 49 onderzoeken van openbaar belang (56 in 2023), 421 onderzoeken heeft afgesloten (372 in 2023) en een groot aantal klachten over de toegang van het publiek heeft behandeld, dat is gestegen van 167 in 2023 tot een (nieuw) recordaantal van 212 in 2024 (waarvan 160 zijn opgevolgd met onderzoeken en 193 zijn afgesloten);

12. prijst de Ombudsman voor het verkorten van de tijd die nodig is om dossiers op verschillende niveaus van de procedure te behandelen, zoals de gemiddelde tijd voor het behandelen van een klacht (van 39 dagen in 2023 tot 36 dagen in 2024) en voor het behandelen van een klacht binnen het mandaat (van 91 dagen in 2023 tot 86 dagen in 2024); merkt niettemin een aanzienlijke toename op van de gemiddelde tijd die nodig is om zaken op het gebied van de toegang van het publiek tot documenten af te ronden, namelijk van 42 dagen in 2023 tot 85 werkdagen in 2024; merkt op dat de Ombudsman zijn doelstelling (100 %) voor het afhandelingspercentage (d.w.z. afgesloten zaken in vergelijking met nieuwe zaken die in de loop van het jaar zijn geregistreerd) heeft overschreden; betreurt echter dat de gemiddelde tijd (168 dagen) voor de behandeling van een onderzoek in 2024 hoog bleef (een stijging ten opzichte van 165 dagen in 2023), hetgeen ruim boven de beoogde doelstelling van 150 dagen ligt; merkt in dit verband met voldoening op uit het verslag van de Ombudsman aan het Parlement over de follow-up van de kwijting voor het begrotingsjaar 2023 (het "vervolgverslag") dat een van de belangrijkste strategische doelstellingen van de nieuw gekozen Ombudsman is om de samenwerking en de dialoog met de instellingen, organen en instanties van de Unie te versterken, met als uiteindelijk doel de tijd die nodig is voor de behandeling van onderzoeken te verkorten;

13. merkt met betrekking tot de bevindingen op dat de Ombudsman in 2024 in 14 gevallen een voorstel voor een oplossing heeft gedaan en in drie gevallen aanbevelingen heeft gedaan met betrekking tot de toegang van het publiek tot documenten; merkt op dat de instellingen van de Unie vaker positief hebben gereageerd op voorstellen van de Ombudsman om hun bestuur te verbeteren, met een algemeen acceptatiepercentage van 82 % in 2024 (ten opzichte van 81 % in 2023), waarbij dat percentage ook zaken omvat die in 2023 zijn afgesloten; verzoekt de Ombudsman ervoor te blijven zorgen dat zijn bevindingen, aanbevelingen en suggesties in hoge mate worden nageleefd;

14. waardeert dat de Ombudsman zich in 2024 heeft blijven inspannen om het bewustzijn en begrip van burgers over zijn mandaat te vergroten; constateert in dit verband met tevredenheid dat het aandeel klachten binnen het mandaat is gestegen van 33 % in 2022 en 37 % in 2023 tot 39 % in 2024; merkt voorts op uit het vervolgverslag dat een van de nieuwe strategische doelstellingen van de Ombudsman is om gerichte communicatieactiviteiten te lanceren om ervoor te zorgen dat burgers die de

---

https://www.ombudsman.europa.eu/en/doc/declarations-and-transparency/en/198831.

Ombudsman nodig hebben, zich bewust zijn van hun recht op en het gebruik van zijn diensten; merkt in dit verband op dat als gevolg hiervan een stijging van het aantal klachten wordt verwacht, waardoor de werkmethoden moeten worden herzien en aangepast en het gebruik van digitale instrumenten, met name AI, moet worden geïntensiveerd teneinde de klachtenbehandeling verder te stroomlijnen; verzoekt de Ombudsman de kwijtingsautoriteit op de hoogte te houden van de vorderingen op dit gebied;

15. erkent de inspanningen en de positieve impact van de Ombudsman op het gebied van ethiek, transparantie en verantwoordingsplicht in 2024, met name naar aanleiding van onderzoeken met betrekking tot diverse instellingen, organen en instanties van de Unie; merkt op dat het overgrote deel van die onderzoeken (65 %) in 2025 betrekking had op de Commissie;

16. neemt met name kennis van de onderzoeken van de Ombudsman: i) naar de wijze waarop de Raad en de Commissie omgaan met verzoeken van het publiek om toegang tot wetgevingsdocumenten (met name wat betreft uitzonderingen om toegang te weigeren), waarbij de Ombudsman concludeerde dat de twee instellingen in veel gevallen de uitzonderingen uit het Unierecht inzake toegang tot documenten te ruim toepasten, met een redenering die reeds door het Hof van Justitie van de Europese Unie is verworpen, ii) naar de weigering van de Commissie om toegang te verlenen tot documenten betreffende de herziening van de Unieregels inzake voedselinformatie voor consumenten, en om toegang te verlenen tot de bijdragen van belanghebbenden en lidstaten betreffende de EU-verordening natuurherstel, en iii) naar het verzuim van de Commissie om documenten te identificeren betreffende de uitwisselingen met lidstaten of interne uitwisselingen betreffende de voorbereiding van bijeenkomsten op hoog niveau over het memorandum van overeenstemming tussen de EU en Tunesië;

17. is ingenomen met de onderzoeken die de Ombudsman in 2024 heeft uitgevoerd op het gebied van ethiek; neemt in het bijzonder kennis van een draaideurzaak betreffende twee voormalige personeelsleden van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving, een onderzoek op basis van een inbreukklacht betreffende een vermeend belangenconflict waarbij de commissaris voor Landbouw betrokken zou zijn en een onderzoek naar de manier waarop de Commissie ervoor zorgt dat er geen belangenconflicten zijn met de deskundigen die haar bijstaan bij de beoordeling van voorstellen die in het kader van het Europees Defensiefonds moeten worden gefinancierd;

18. merkt op uit het vervolgverslag dat de Ombudsman toezicht is blijven houden op kwesties in verband met transparantie en verantwoordingsplicht in het kader van de herstel- en veerkrachtfaciliteit, in het kader van de behandeling van klachten op het gebied van de toegang van het publiek tot documenten, voornamelijk met betrekking tot onderhandelingen over de nationale herstel- en veerkrachtplannen; neemt kennis van onder meer de aanzienlijke vertragingen die de Commissie heeft opgelopen bij het beantwoorden van verzoeken om toegang tot informatie, en de mate van toegang die is verleend; waardeert het dat de Commissie in een zaak betreffende het Nederlandse herstel- en veerkrachtplan, naar aanleiding van het voorstel van de Ombudsman voor een oplossing, ruimere toegang heeft verleend tot 172 documenten; veroordeelt de Commissie echter krachtig omdat zij 21 maanden heeft gewacht met het beantwoorden van het confirmatief verzoek van de klager (journalist), namelijk in juli 2024, toen de

verleende toegang tot documenten niet langer bruikbaar was voor het beoogde doel; is het ermee eens dat in zaken van groot algemeen belang, zoals de herstel- en veerkrachtfaciliteit, geen vertraging mag optreden bij het verlenen van toegang tot documenten; sluit zich aan bij het standpunt van de Ombudsman dat de Commissie zorgvuldig moet nagaan of er sprake is van een hoger openbaar belang wanneer zij uitzonderingen op de toegang van het publiek op grond van Verordening 1049/2001[4] toepast;

19. herinnert eraan dat de toegang tot documenten, met name wetgevingsdocumenten, volgens de Ombudsman slechts mag worden beperkt in uitzonderlijke situaties waarin dit absoluut noodzakelijk is; herhaalt ook dat besluiten om de toegang van het publiek tot documenten te weigeren, op duidelijk en streng omlijnde wettelijke uitzonderingen moeten stoelen en vergezeld moeten gaan van een gemotiveerde, specifieke toelichting om de burgers in staat te stellen de reden voor de weigering te begrijpen en doeltreffend gebruik te maken van de beschikbare rechtsmiddelen; is van mening dat een proactievere aanpak daadwerkelijke transparantie in de hand zou werken en dure en omslachtige juridische geschillen tussen burgers en instellingen zou helpen voorkomen[5];

20. herinnert eraan dat de interne auditor een evaluatie heeft uitgevoerd van het risicobeheerkader van de Ombudsman, waarbij een negenpuntenplan is overeengekomen dat tegen eind 2024 moet worden uitgevoerd; merkt op uit de vragenlijst en het vervolgverslag dat alle maatregelen zijn uitgevoerd, met inbegrip van de goedkeuring van een nieuwe risicobeoordelingsmethodologie; verzoekt de Ombudsman de kwijtingsautoriteit op de hoogte te houden van de resultaten van de evaluatie door de interne auditor van de uitvoering van dat actieplan; verzoekt de Ombudsman de kwijtingsautoriteit ook op de hoogte te houden van de follow-up van de aanbevelingen in de interneauditverslagen 20/04 (over IT-beveiliging), 21/03 (over het kader voor gegevensbescherming) en 22/03 (over het ethisch kader);

Personele middelen, gelijkheid en welzijn van het personeel

21. neemt kennis van een daling van 4,90 % van het totale aantal personeelsleden van de Ombudsman, van 82 in 2023 tot 78 in 2024; merkt voorts op dat in 2024 46 ambtenaren in dienst waren bij de Ombudsman, tegenover veertig in 2023, en negen arbeidscontractanten, evenveel als in 2023; merkt op dat het aandeel personeelsleden dat zich met de kernactiviteiten van de Ombudsman (klachten en onderzoeken) bezighoudt, licht gedaald is, van 42,68 % in 2023 tot 42,30 % in 2024; merkt voorts op dat de personeelsbezettingsgraad is gestegen van 95 % in 2023 naar 97 % in 2024 en het verloop is gedaald van 5,20 % in 2023 naar 6,40 % in 2024; herinnert aan het belang van het aanbieden van vaste contracten teneinde vaardigheden, continuïteit en een productieve werkomgeving te behouden;

---

4 Verordening (EG) nr. 1049/2001 van het Europees Parlement en de Raad van 30 mei 2001 inzake de toegang van het publiek tot documenten van het Europees Parlement, de Raad en de Commissie (PB L 145 van 31.5.2001, blz. 43, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj).

5 https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0295_NL.html.

22. herinnert eraan dat de post van secretaris-generaal van de Ombudsman al sinds 1 september 2022, dus meer dan twee jaar, vacant is; merkt op dat de Ombudsman een interinstitutionele procedure voor de aanwerving van zijn nieuwe secretaris-generaal heeft gestart door op 30 juni 2025 een oproep tot het indienen van blijken van belangstelling (nr. OMB/2/2025) te publiceren, hetgeen heeft geresulteerd in 14 in aanmerking komende sollicitaties; merkt voorts op dat de selectieprocedure in 2025 is afgerond en dat er een nieuwe secretaris-generaal is gekozen, die op 1 januari 2026 in functie zal treden; merkt op dat de jury in dit geval uit drie personen bestond, waaronder de Ombudsman zelf, die betrokken was bij de beoordeling van de geschiktheid van de sollicitaties en de sollicitatiegesprekken; is van mening dat het feit dat de geselecteerde secretaris-generaal eerder kabinetschef was van de huidige Ombudsman, die voorzitter was van de jury, aanleiding geeft tot bezorgdheid over mogelijk favoritisme bij de selectieprocedure, ook al is deze rechtmatig verlopen;

23. merkt op dat, na de hoorzitting van de Ombudsman in de vergadering van de Commissie begrotingscontrole van het Parlement van 6 november 2025, de leden van de Commissie begrotingscontrole van het Parlement op 18 november 2025 een reeks schriftelijke vervolgvragen hebben ingediend over de selectie van de nieuwe secretaris-generaal (OMB/2/2025), waarop de Ombudsman op 21 november 2025 heeft geantwoord; is het in dit verband niet eens met het standpunt van de Ombudsman dat de Meroni-jurisprudentie (C-9/56 en C-10/56) van toepassing is, omdat die jurisprudentie geen betrekking heeft op de delegatie van bevoegdheden op het gebied van personeelszaken (zoals de selectie van een personeelslid), maar op de delegatie van discretionaire bevoegdheden aan externe/particuliere organen; wijst er voorts op dat het Parlement niet van de Ombudsman verlangt dat zij haar rechten en plichten als tot aanstelling bevoegd gezag delegeert, terwijl het haar aanwezigheid in de jury in twijfel trekt, aangezien artikel 3 van bijlage III bij het Statuut uitdrukkelijk het volgende bepaalt: “De jury bestaat uit een door het tot aanstelling bevoegde gezag aangewezen voorzitter en een aantal leden waarvan de helft door het tot aanstelling bevoegde gezag en de helft door het personeelscomité worden aangewezen”, hetgeen betekent dat het recht van de Unie niet vereist dat het tot aanstelling bevoegde gezag lid is van de jury; benadrukt dat het tot aanstelling bevoegde gezag door het nemen van een definitief besluit, hetgeen een taak van het tot aanstelling bevoegde gezag is, tevens bevestigt dat de gehele selectieprocedure rechtmatig is verlopen, met inbegrip van de vraag of de kandidaat aan alle ontvankelijkheids- en toelatingscriteria voldoet, terwijl een dergelijke taak slechts oppervlakkig zou zijn indien het tot aanstelling bevoegde gezag in de vorige fasen van de procedure/het vergelijkend onderzoek ook voorzitter van de jury is geweest, hetgeen bij de huidige procedure het geval is; merkt bovendien op dat de Ombudsman heeft geweigerd om de kwijtingsautoriteit alle documenten te verstrekken die betrekking hebben op de controle van de geschiktheid, de beoordeling van de sollicitaties, de feitelijke gesprekken van de geselecteerde kandidaten met de jury en het bilaterale gesprek met de Ombudsman, waarbij hij onder meer verwijst naar de beperkingen van het rechtskader inzake vertrouwelijkheid om te voorkomen dat de onafhankelijkheid en integriteit van het selectieproces in het gedrang komen indien dergelijke documenten openbaar zouden worden gemaakt; herinnert eraan dat het Parlement het recht heeft om alle nodige informatie op te vragen op grond van artikel 319, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie; benadrukt dat het doorsturen van informatie aan het Parlement met het oog op kwijting niet hetzelfde is als het openbaar maken van die informatie; wijst er voorts op dat het Parlement een uitgebreide reeks veiligheidsvoorschriften heeft vastgesteld, die in

overeenstemming zijn met dezelfde beginselen en normen als die van andere instellingen van de Unie, waaronder veiligheidsmachtigingen, het beginsel van need-to-know, beveiligde ruimten en leeskamers, sancties bij overtredingen enzovoort; dringt er, in het licht van het bovenstaande, bij de Ombudsman op aan om de kwijtingsautoriteit alle documenten te verstrekken met betrekking tot de controles van de geschiktheid, de beoordeling van de sollicitaties, de daadwerkelijke sollicitatiegesprekken van de kandidaten op de shortlist met de jury en het bilaterale gesprek met de Ombudsman in verband met de procedure voor de selectie van de secretaris-generaal van de Ombudsman (OMB/2/2025);

24. benadrukt dat de Ombudsman tot taak heeft goed bestuur te bevorderen, onder meer door ervoor te zorgen dat het ethisch kader van alle instellingen, organen en instanties van de Unie solide is en transparantie en verantwoordingsplicht kan waarborgen; is er vast van overtuigd dat elke schijn van favoritisme of belangenconflicten door alle instellingen, organen en instanties van de Unie, en met name de Ombudsman, moet worden vermeden, aangezien zelfs de schijn daarvan hun integriteit en missie zou ondermijnen en het vertrouwen van de burgers van de Unie negatief zou kunnen beïnvloeden;

25. merkt op dat de Ombudsman weliswaar een kleine instelling is, maar dat zijn personeel in 2024, net als in 2023, uit 19 verschillende nationaliteiten bestond; constateert echter dat sommige nationaliteiten oververtegenwoordigd zijn (waarvan één meer dan 30 % van het personeel van de Ombudsman uitmaakt); dringt er bij de Ombudsman op aan zich meer in te spannen voor een evenwichtigere geografische spreiding van zijn personeel over onderdanen van zoveel mogelijk lidstaten;

26. merkt op dat, wat het genderevenwicht betreft, de Ombudsman in alle personeelscategorieën meer vrouwen dan mannen in dienst heeft, met name op managementniveau, waar alle functies door vrouwen worden bekleed; merkt op dat het personeelsbestand in totaal voor 68 % uit vrouwen en voor 32 % uit mannen bestaat, tegenover 67 % vrouwen en 33 % mannen in 2023; verzoekt de Ombudsman te streven naar een evenwichtigere vertegenwoordiging van mannen en vrouwen onder zijn personeel;

27. stelt vast dat de Ombudsman zich inspant om het lichamelijke en geestelijke welzijn van zijn personeel op het werk te beschermen en zich focust op de versterking van de teamgeest; merkt in dit verband op dat de Ombudsman in 2024 opleidingen heeft georganiseerd, waarvan sommige verplicht waren, over conflictoplossing, het geven en ontvangen van feedback, handicap en inclusie, en eerste hulp; neemt er kennis van dat de Ombudsman in 2024 een beleid inzake ouderschapsverlof heeft aangenomen, dat in combinatie met het in 2021 aangenomen beleid inzake werktijden en hybride werken flexibele werkregelingen biedt die door het personeel worden gebruikt en gewaardeerd; merkt op dat de medische dienst van het Parlement de Ombudsman in 2024 niet heeft gewezen op langdurige ziektegevallen die het gevolg waren van een burn-out;

28. neemt met voldoening kennis van de vragenlijst dat er in 2024 geen gevallen van intimidatie zijn gemeld; is de Ombudsman erkentelijk voor zijn inspanningen met het oog op een werkomgeving die vrij is van seksuele en psychologische intimidatie, met name door middel van bewustmaking en opleidingen; merkt voorts op dat de Ombudsman een enquête heeft gehouden naar het bewustzijn van het personeel op het

gebied van ethische kwesties, waaruit bleek dat het personeel zich in hoge mate bewust is van het beleid en de richtsnoeren van de Ombudsman inzake psychologische en seksuele intimidatie;

29. merkt op dat de Ombudsman in 2024 18 betaalde stagiaires heeft ontvangen (hetzelfde aantal als in 2023), waarvan een geselecteerd was in het kader van het lovenswaardige stageprogramma van de Ombudsman voor personen met een handicap; benadrukt nogmaals dat stages gepaard moeten gaan met een vergoeding die voldoet aan de resolutie van het Parlement van 14 juni 2023 betreffende hoogwaardige stages in de EU (2020/2005(INL)), die een oproep inhoudt om alle stages in de Unie betaald te maken;

Ethisch kader en transparantie

30. is ingenomen met de aanhoudende inspanningen van de Ombudsman om het ethisch kader van het orgaan te versterken en bekender te maken; merkt op dat de Ombudsman opleidingen over ethische kwesties heeft georganiseerd voor de nieuw aangestelde vertrouwenspersonen van de Ombudsman en de leden van het bemiddelingscomité, alsook verplichte opleidingen op maat over conflictoplossing voor alle medewerkers; merkt op dat de Ombudsman in 2024 een herzien beleid inzake ethiek en goed gedrag heeft uitgewerkt en in 2025 heeft aangenomen om de goedkeurings- en autorisatieworkflows te verduidelijken en lacunes in de uitvoering van ethische regels aan te pakken; waardeert dat er een IT-oplossing is geïmplementeerd waarmee elke onderzoeksfunctionaris kan bevestigen dat er geen belangenconflicten bestaan in de zaken die aan hem zijn toegewezen; merkt voorts op dat alle medewerkers van de Ombudsman, met inbegrip van de leidinggevenden, wordt gevraagd om jaarlijks hun verklaringen over de beroepsactiviteiten van hun echtgenoten/partners, alsook hun eigen verklaringen inzake belangenconflicten te herzien;

31. merkt met betrekking tot de interne controle (verslag 22/03) van het ethisch kader van de Ombudsman op dat van de zes gedane aanbevelingen er vijf zijn uitgevoerd en één eind 2024 nog in uitvoering was; merkt in dit verband op dat de Ombudsman een tuchtraad heeft ingesteld en een fraudebestrijdingsbeleid heeft aangenomen, dat ook van toepassing is op gedetacheerde nationale deskundigen, stagiaires en externe contractanten, om het ethisch kader van de Ombudsman verder te versterken;

32. stelt tevreden vast dat er in 2024 geen gevallen van belangenconflicten of klokkenluiden zijn gemeld;

33. neemt akte van het feit dat de Ombudsman zich volgens de antwoorden op de vragenlijst niet formeel heeft aangesloten bij het transparantieregister van de EU (dat is ingesteld bij het Interinstitutioneel Akkoord van 20 mei 2021 tussen het Parlement, de Raad en de Commissie over een verplicht transparantieregister) zodat de Ombudsman ook eventuele klachten in verband met het secretariaat van dat transparantieregister kan onderzoeken; stelt echter vast dat de Ombudsman zijn activiteiten wel heeft afgestemd op de beginselen van het transparantieregister en controleert of sprekers of gesprekspartners bij door de Ombudsman georganiseerde evenementen of bijeenkomsten in dat register zijn opgenomen; is ingenomen met de hoge mate van transparantie die de Ombudsman heeft bereikt door op zijn website informatie te publiceren over onderzoeken, dienstreizen (en daarmee samenhangende uitgaven), vergaderingen en evenementen waaraan de Ombudsman deelneemt, alsmede de

beoordeling van verzoeken van senior managers of kabinetsleden om na hun vertrek bij de Ombudsman een beroepsactiviteit uit te oefenen;

Gebouwen

34. stelt vast dat de definitieve begroting (na overmakingen) van de Ombudsman voor gebouwen en de daarmee gepaard gaande kosten met ongeveer 13,60 % zijn gestegen, van 1 373 000 EUR in 2023 naar 1 560 709 EUR in 2024; merkt op dat de kredieten voor huur met ongeveer 7 % zijn toegenomen, van 866 100 EUR in 2023 tot 926 620 EUR in 2024; merkt op dat het percentage uitgevoerde betalingen in beide jaren bijna 100 % bedroeg;

35. merkt op uit de vragenlijst dat er geen wijzigingen zijn aangebracht in de toestand van de individuele kantoren van de Ombudsman die eerder onder de aandacht van de kwijtingsautoriteit zijn gebracht; merkt met voldoening op dat het Havel-gebouw in Straatsburg volledig toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit of andere handicaps; steunt de Ombudsman in zijn inspanningen om de toegankelijkheid van de gehuurde gebouwen in Brussel te verbeteren;

Digitalisering, cyberbeveiliging en gegevensbescherming

36. prijst de Ombudsman voor het voltooien in 2024 van een belangrijk project met betrekking tot de digitalisering van zijn historische archieven, alvorens deze over te dragen aan het historisch archief van de Unie in Florence; merkt met voldoening op dat de archieven van de Ombudsman nu bewaard blijven en toegankelijk zijn voor toekomstige generaties;

37. is ingenomen met de positieve impact van het gebruik van automatische vertalingen door de Ombudsman, waardoor de toegankelijkheid van de website van de Ombudsman is verbeterd, de toewijzing van zaken is gestroomlijnd en de behandeling van klachten is versneld, hetgeen heeft geleid tot een vermindering van de vertaalkosten met meer dan 65 % (van 2022 tot 2024) en van de administratieve lasten; moedigt de Ombudsman aan om AI-instrumenten en use cases te blijven testen en evalueren, en daarbij een voorzichtige aanpak te hanteren bij de ontwikkeling en inzet ervan;

38. merkt met voldoening op uit de vragenlijst dat de Ombudsman interne richtsnoeren heeft opgesteld voor het gebruik van generatieve AI-instrumenten van derden, die duidelijkheid en richting moeten bieden voor de veilige en effectieve integratie van AI-instrumenten in de workflows van de Ombudsman; kijkt uit naar de geplande uitbreiding van het gebruik van AI buiten vertalingen, bijvoorbeeld voor de integratie van de “ombudsprudentie” in een groot taalmodel van de Commissie en om gebruik te maken van historische jurisprudentie die in toekomstige onderzoeken zal worden meegenomen; beveelt de Ombudsman niettemin aan om, wat tolkdiensten betreft, voorrang te geven aan door mensen geleverde tolkdiensten in plaats van op AI gebaseerde oplossingen; neemt er kennis van dat de Ombudsman verschillende AI-instrumenten heeft aangeschaft ter ondersteuning van interne en externe communicatieactiviteiten, met name videoproductie, waardoor de efficiëntie en kwaliteit van de creatie van inhoud in 2024 is verbeterd;

39. merkt met waardering op uit de vragenlijst dat in 2024 één medewerker een intensieve opleiding van twee maanden in datawetenschap en artificiële intelligentie heeft gevolgd

om de expertise van de Ombudsman op dit gebied te versterken en nu de Ombudsman vertegenwoordigt in het AI Correspondents Network dat door de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPS) is opgericht na de inwerkingtreding van Verordening (EU) 2024/1689 (de "verordening artificiële intelligentie")[6]; neemt voorts kennis van de toezegging van de Ombudsman om een opleiding te ontwikkelen over het veilige en ethische gebruik van AI-instrumenten voor al zijn personeel; merkt voorts op dat de Ombudsman in 2024 maandelijks een gerichte verplichte opleiding heeft georganiseerd om het bewustzijn en de vaardigheden van het personeel op het gebied van beste praktijken inzake cyberbeveiliging te verbeteren; merkt met voldoening op dat de Ombudsman al zijn personeel verplicht om regelmatig opleidingen op het gebied van cyberbeveiliging te volgen;

40. merkt op dat de Ombudsman op het gebied van IT gebruikmaakt van de infrastructuur en het cyberbeveiligingskader van het Parlement en nauw samenwerkt met de Commissie wat betreft de integratie en het onderhoud van de bedrijfstools van de Unie (Sysper, ABAC, MiPS en ARES) en het gebruik van IT-kadercontracten; erkent het succes van de reeds lang bestaande aanpak van de Ombudsman om gebruik te maken van geïntegreerde systemen en middelen van deze twee instellingen teneinde het gebruik van de begroting te optimaliseren en de coördinatie te verbeteren, bijvoorbeeld op het gebied van digitalisering; merkt op dat de Ombudsman voor zijn kernactiviteiten directe controle behoudt over de ontwikkeling en het onderhoud van instrumenten binnen de beveiligde omgeving van het Parlement, waardoor flexibiliteit, gegevensbescherming en verbeterde cyberbeveiliging worden gewaarborgd; merkt op dat de Ombudsman in 2024 geen cyberaanvallen heeft ondervonden;

41. merkt op uit de vragenlijst dat de EDPS in december 2024, naar aanleiding van een klacht van een betrokkene, een zaak tegen de Ombudsman heeft geopend op grond van artikel 57, punt e), van Verordening (EU) 2018/1725[7]; neemt er kennis van dat de EDPS, nadat de Ombudsman de gevraagde verduidelijkingen had verstrekt, de zaak in 2025 heeft gesloten met de conclusie dat de betrokkene voldoende informatie had ontvangen;

Milieu en duurzaamheid

42. merkt op uit het jaarverslag en de vragenlijst dat de Ombudsman zijn milieuvoetafdruk verder heeft verkleind door de digitalisering van zijn processen, het verwijderen van individuele printers, het niet vervangen van centrale verwerkingseenheden wanneer

---

6 Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144, en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828 (verordening artificiële intelligentie) (PB L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj).

7 Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001 en Besluit nr. 1247/2002/EG (PB L 295 van 21.11.2018, blz. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

deze het einde van hun levensduur hebben bereikt, en de bijna volledige overstap naar digitale publicaties; is ingenomen met de inspanningen van de Ombudsman om evenementen duurzamer te maken, onder meer door het gebruik van QR-codes en lokaal ingekochte catering, en door maatregelen ter voorkoming van voedselverspilling te nemen; merkt met voldoening op dat beide gebouwen waarin de Ombudsman kantoren heeft, volledig worden voorzien van hernieuwbare elektriciteit die wordt geleverd in het kader van contracten van het Parlement, en dat de door het Parlement op zijn gebouwen in Straatsburg, waaronder het Havel-gebouw, geïnstalleerde zonnepanelen in 2024 zijn begonnen met het opwekken van stroom;

43. merkt op dat de Ombudsman, aangezien hij zijn gebouwen huurt van het Parlement, profiteert van het milieubeheer van het Parlement in het kader van EMAS, met inbegrip van maatregelen zoals een temperatuurinstelling van 19 °C in de winter, selectieve afvalscheiding, de in 2024 ingevoerde inzameling van bioafval en de vervanging van wegwerpartikelen voor in de keuken door duurzaam tafelgerei; is ingenomen met de toepassing door de Ombudsman van de beginselen van groene overheidsopdrachten, zowel via zijn eigen contracten als via samenwerkingsovereenkomsten met andere instellingen van de Unie;

44. is ingenomen met de voortdurende bevordering van duurzame mobiliteit door de Ombudsman, door middel van een forfaitaire bijdrage voor het gebruik van duurzame vervoerswijzen, die in 2024 door 67 % van het in aanmerking komende personeel van de Ombudsman (tot rang AST8/AD8) is ontvangen, de organisatie van jaarlijkse sessies voor fietsonderhoud en de regelmatige deelname van zijn personeel aan de interinstitutionele fiets- en wandeluitdagingen; merkt op dat het aantal parkeerplaatsen beperkt blijft, terwijl de fietsinfrastructuur steeds verder wordt verbeterd;

45. neemt met voldoening kennis van de inspanningen van de Ombudsman om de reisgerelateerde uitstoot te verminderen door systematisch videoconferenties en digitale oplossingen te promoten als alternatief voor dienstreizen, en door treinreizen aan te moedigen in plaats van vliegreizen; moedigt de Ombudsman aan om duurzaamheidsoverwegingen te blijven integreren in zijn risicobeheer en bewustmakingsactiviteiten, in overeenstemming met zijn operationele doelstelling voor 2024 om groene en sociale verantwoordelijkheid te bevorderen;

Interinstitutionele samenwerking

46. is ingenomen met de financiële en administratieve besparingen die dankzij interinstitutionele samenwerking zijn gerealiseerd, met name de grote reeks overeenkomsten inzake dienstverleningsniveau van de Ombudsman met het Parlement en de Commissie op verschillende gebieden en de deelname aan interinstitutionele aanbestedingsprocedures; is ermee ingenomen dat de samenwerking tussen het Parlement en de Ombudsman in oktober 2024 op het gebied van cyberbeveiliging is geformaliseerd door middel van een herzien interinstitutioneel akkoord dat het Parlement een kader biedt om de Ombudsman degelijke steun op het gebied van cyberbeveiliging te blijven bieden;

47. prijst de Ombudsman voor zijn goede samenwerking met het Europees Bureau voor fraudebestrijding (OLAF) en de Rekenkamer, die in 2024 vorm kreeg in de vorm van bijeenkomsten en gedachtewisselingen tussen de Ombudsman, de leden van de

Rekenkamer en de directeur-generaal van OLAF; merkt op dat de Ombudsman ook heeft gesproken op een conferentie van de Rekenkamer over de transparantie van de terugvordering van middelen van de Unie; merkt voorts op dat de Ombudsman in 2024 de bevindingen van belangrijke onderzoeken heeft gepresenteerd aan de relevante commissies van het Parlement en zijn goede samenwerking met de nationale en regionale ombudsmannen heeft voortgezet via de vraagprocedure, waarbij leden van het Europees netwerk van ombudsmannen vragen kunnen stellen over het recht van de Unie die tijdens hun onderzoeken naar voren komen en de Ombudsman deskundige antwoorden krijgt van de instellingen van de Unie; merkt in dit verband op dat de Ombudsman in 2024 een webinar van het Europees netwerk van ombudsmannen heeft georganiseerd over verschillende onderwerpen, waaronder de uitvoering van de klokkenluidersrichtlijn van de Unie en kwesties in verband met het vrije verkeer;

48. stelt vast dat de Ombudsman en de EDPS volgens de antwoorden op de vragenlijst voornamelijk ad hoc en informeel samenwerken met het oog op snelle en efficiënte samenwerking waar nodig; merkt voorts met voldoening op dat de Ombudsman en de EDPS een memorandum van overeenstemming hebben gesloten om hun respectieve bevoegdheden op het gebied van klachtenbehandeling te regelen en dubbel werk te voorkomen;

49. is ingenomen met het feit dat de Ombudsman in 2023 zijn nauwe samenwerking met de relevante commissies van het Parlement (Commissie verzoekschriften, Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken, Subcommissie mensenrechten) heeft voortgezet bij belangrijke onderzoeken, hetzij door het werk rechtstreeks in commissievergaderingen te presenteren, hetzij door informatie naar de commissievoorzitters te sturen; benadrukt dat de strategische initiatieven en onderzoeken van de Ombudsman van cruciaal belang zijn om de transparantie en verantwoordingsplicht van het bestuur van de Unie te verbeteren;

Communicatie

50. merkt op uit de vragenlijst dat de totale begroting voor communicatie- en promotieactiviteiten (publicaties, evenementorganisatie, digitale communicatie enz.) met ongeveer 38 % is gedaald, van 155 200 EUR in 2023 naar 96 515 EUR in 2024;

51. erkent de inspanningen van de Ombudsman om transparante informatie te verstrekken en gegevens (waaronder statistieken over het aantal behandelde zaken) op een informatieve en gebruiksvriendelijke manier op de website van de Ombudsman te publiceren; is ingenomen met de publicatie, op de website, van een tijdslijn voor alle onderzoeken naar klachten, met informatie over eerdere en toekomstige mijlpalen voor elk onderzoek;

52. merkt op uit de vragenlijst en het jaarverslag dat de Ombudsman in 2024 zijn outreachinspanningen heeft uitgebreid door accounts op Threads en Bluesky te openen, waardoor hij zijn aanwezigheid op sociale media heeft gediversifieerd; constateert dat de Ombudsman belangrijke thematische gebieden onder de aandacht is blijven brengen door middel van speciale campagnes op sociale media en webverhalen, waarbij de communicatie in 2024 was gericht op ethische normen binnen de instellingen van de Unie; is verheugd dat, zoals vermeld in het vervolgverslag, de belangrijkste strategische doelstelling van de nieuw gekozen Ombudsman de empowerment van burgers is,

hetgeen gepaard zal gaan met gerichte communicatieactiviteiten om ervoor te zorgen dat burgers die de Ombudsman nodig hebben, zich bewust zijn van hun recht op en het gebruik van zijn diensten;

53. is ingenomen met de regelmatige nieuwsbrief van de Ombudsman, “EO Express”, die abonnees via promotie op verschillende platforms op de hoogte houdt; benadrukt dat de Ombudsman heeft deelgenomen aan een breed scala aan evenementen die door de Unie en internationale organen zijn georganiseerd en regelmatig interviews aan de media heeft gegeven om het mandaat van de Ombudsman toe te lichten, uit te leggen welke soorten klachten hij kan behandelen en burgers te informeren over wanneer zij een beroep kunnen doen op de Ombudsman;

54. merkt met voldoening op uit de vragenlijst dat de website van de Ombudsman is ontworpen om te voldoen aan de toegankelijkheidsnormen en -richtlijnen van de Unie en gebruikers een inclusieve en drempelvrije onlineomgeving biedt die is uitgerust met verschillende toegankelijkheidsfuncties; merkt op dat een controle van de toegankelijkheid en bruikbaarheid van de website van de Ombudsman die in 2025 werd uitgevoerd, een gemiddelde naleving van bijna 90 % opleverde; moedigt de Ombudsman aan om regelmatig controles op dit gebied te blijven uitvoeren;

55. is ingenomen met de aanhoudende media-aandacht, met ongeveer 5 000 artikelen waarin in 2024 naar het werk van de Ombudsman wordt verwezen; merkt op dat de Ombudsman de betrokkenheid van het publiek voornamelijk meet aan de hand van de groei van sociale media en het websiteverkeer, terwijl het aantal volgers gedurende het jaar gestaag is toegenomen; constateert dat de Instagram-, LinkedIn- en X-accounts van de Ombudsman in totaal 9 186 extra volgers hebben gekregen, waarmee de doelstellingen voor activiteiten op sociale media in 2024, evenals het aantal unieke bezoekers van de website, zijn overtroffen.