Európsky parlament
2024 – 2029

Výbor pre kontrolu rozpočtu

2025/2153(DEC)

15. 12. 2025

NÁVRH SPRÁVY

o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2024, oddiel VIII – Európsky ombudsman
(2025/2153(DEC))

Výbor pre kontrolu rozpočtu

Spravodajca: Pasquale Tridico

OBSAH

Strana

1. NÁVRH ROZHODNUTIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU 3

2. NÁVRH UZNESENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU 5

1. NÁVRH ROZHODNUTIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU

o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2024, oddiel VIII – Európsky ombudsman
(2025/2153(DEC))

Európsky parlament,

– so zreteľom na všeobecný rozpočet Európskej únie na rozpočtový rok 2024[1],

– so zreteľom na konsolidovanú ročnú účtovnú závierku Európskej únie za rozpočtový rok 2024 (COM(2025)0359 – C10-0153/2025)[2],

– so zreteľom na výročnú správu o činnosti európskeho ombudsmana za rok 2024 a jeho správu o rozpočtovom a finančnom riadení za rozpočtový rok 2024,

– so zreteľom na výročnú správu Dvora audítorov o plnení rozpočtu za rozpočtový rok 2024 spolu s odpoveďami inštitúcií[3],

– so zreteľom na vyhlásenie o vierohodnosti[4] vedenia účtov a zákonnosti a správnosti príslušných operácií, ktoré poskytol Dvor audítorov za rozpočtový rok 2024 v súlade s článkom 287 Zmluvy o fungovaní Európskej únie,

– so zreteľom na článok 314 ods. 10 a články 317, 318 a 319 Zmluvy o fungovaní Európskej únie,

– so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) 2018/1046 z 18. júla 2018 o rozpočtových pravidlách, ktoré sa vzťahujú na všeobecný rozpočet Únie, o zmene nariadení (EÚ) č. 1296/2013, (EÚ) č. 1301/2013, (EÚ) č. 1303/2013, (EÚ) č. 1304/2013, (EÚ) č. 1309/2013, (EÚ) č. 1316/2013, (EÚ) č. 223/2014, (EÚ) č. 283/2014 a rozhodnutia č. 541/2014/EÚ a o zrušení nariadenia (EÚ, Euratom) č. 966/2012[5], a najmä na jeho články 59, 118, 260, 261 a 262,

– so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) č. 2024/2509 z 23. septembra 2024 o rozpočtových pravidlách, ktoré sa vzťahujú na všeobecný rozpočet Únie[6], a najmä na jeho články 59, 118, 266, 267 a 268,

– so zreteľom na článok 102 a prílohu V k rokovaciemu poriadku,

– so zreteľom na správu Výboru pre kontrolu rozpočtu (A10-0000/2026),

1. udeľuje európskej ombudsmanke absolutórium za plnenie rozpočtu európskeho ombudsmana za rozpočtový rok 2024/odkladá svoje rozhodnutie o absolutóriu

---

1 Ú. v. EÚ L 207, 22.2.2024, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/budget/2024/207/oj?locale=sk.
2 Ú. v. EÚ C, C/2025/4944, 13.10.2025, ELI: https://eur-lex.europa.eu/eli/C/2025/4944/oj?locale=sk.
3 Ú. v. EÚ C, C/2025/5409, 8.10.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5409/oj?locale=sk.
4 Ú. v. EÚ C/2025/5407, 13.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5407/oj?locale=sk.
5 Ú. v. EÚ L 193, 30.7.2018, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj?locale=sk.
6 Ú. v. EÚ L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj?locale=sk.

európskej ombudsmanke za plnenie rozpočtu európskeho ombudsmana za rozpočtový rok 2024;

2. uvádza svoje poznámky v priloženom uznesení;

3. poveruje svoju predsedníčku, aby postúpila toto rozhodnutie a uznesenie, ktoré je jeho neoddeliteľnou súčasťou, európskej ombudsmanke, Európskej rade, Rade, Komisii, Dvoru audítorov, Súdnemu dvoru Európskej únie, európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov a Európskej službe pre vonkajšiu činnosť a aby zabezpečila ich uverejnenie v *Úradnom vestníku Európskej únie* (v sérii L).

2. NÁVRH UZNESENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU

s poznámkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou rozhodnutia o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2024, oddiel VIII – Európsky ombudsman
(2025/2153(DEC))

Európsky parlament,

– so zreteľom na svoje rozhodnutie o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2024, oddiel VIII – Európsky ombudsman,

– so zreteľom na článok 102 a prílohu V k rokovaciemu poriadku,

– so zreteľom na správu Výboru pre kontrolu rozpočtu (A10-0000/2026),

A. keďže v súvislosti s postupom udelenia absolutória chce orgán udeľujúci absolutórium podčiarknuť mimoriadny význam ďalšieho posilňovania demokratickej legitimity inštitúcií Únie zvyšovaním transparentnosti a zodpovednosti a zavedením koncepcie zostavovania rozpočtu podľa výkonnosti a dobrého riadenia ľudských zdrojov;

B. keďže v článku 228 Zmluvy o fungovaní Európskej únii sa stanovuje, že Európsky parlament volí európskeho ombudsmana (ďalej len „ombudsman“ alebo „ombudsmanka“), ktorý je oprávnený prijímať od občanov Únie alebo od fyzických či právnických osôb s bydliskom alebo zaregistrovaným sídlom v členskom štáte sťažnosti týkajúce sa prípadov nesprávneho úradného postupu inštitúcií, orgánov, úradov alebo agentúr Únie s výnimkou Súdneho dvora Európskej únie pri výkone jeho súdnych právomocí, prešetriť tieto sťažnosti a podávať o nich správy;

C. keďže v nariadení Európskeho parlamentu (EÚ, Euratom) 2021/1163 z 24. júna 2021[1] sa stanovujú pravidlá a všeobecné podmienky upravujúce výkon funkcie ombudsmana (štatút európskeho ombudsmana);

D. keďže nová ombudsmanka po svojom zvolení Parlamentom 17. decembra 2024 zložila prísahu 27. februára 2025, čím sa zabezpečila kontinuita a účinné plnenie mandátu ombudsmana pri podpore transparentnosti, dobrej správy vecí verejných a práv občanov v inštitúciách Únie;

E. keďže po prijatí nariadenia (EÚ, Euratom) 2021/1163 ombudsmanka prijala 21. júna 2023 jeho zrevidované vykonávacie ustanovenia[2];

1. poznamenáva, že rozpočet ombudsmana patrí do okruhu 7 VFR (Európska verejná správa), ktorý v roku 2024 predstavoval celkovo 13,3 miliardy EUR, t. j. 6,9 % rozpočtových výdavkov Únie; konštatuje, že rozpočet ombudsmana predstavoval 0,10 % rozpočtových prostriedkov okruhu 7 VFR;

2. konštatuje, že Európsky dvor audítorov (ďalej len „Dvor audítorov“) vo svojej výročnej

[1] Ú. v. EÚ L 253, 16.7.2021, s. 1.
[2] Ú. v. EÚ C, C/2023/161, 10.10.2023, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2023/161/oj?locale=sk.

správe za rozpočtový rok 2024 (ďalej len „správa Dvora audítorov“) preskúmal vzorku 70 transakcií v oddiele Administratíva, teda rovnaký počet ako v roku 2023; keďže Dvor audítorov ďalej uvádza, že administratívne výdavky zahŕňajú výdavky na ľudské zdroje vrátane výdavkov na dôchodky, ktoré v roku 2024 predstavovali približne 69 % celkových administratívnych výdavkov, a výdavky na budovy, zariadenie, energie, komunikáciu a informačné technológie (IT) a že z jeho dlhoročnej práce vyplýva, že tieto výdavky sú celkovo nízkorizikové;

3. konštatuje, že 16 zo 70 (23 %) operácií obsahovalo chyby, ale že Dvor audítorov na základe piatich vyčíslených chýb odhaduje, že chybovosť bola pod prahom významnosti; konštatuje, že v správe Dvora audítorov nie sú uvedené žiadne konkrétne problémy týkajúce sa ombudsmana;

Rozpočtové a finančné riadenie

4. konštatuje, že rozpočet ombudsmanky v roku 2024 predstavoval 13 843 160 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje zvýšenie o 630 713 EUR (t. j. +4,77 %); berie na vedomie, že z odpovedí ombudsmanky na dotazník predložený Výborom pre kontrolu rozpočtu v súvislosti s udelením absolutória za rozpočtový rok 2024 (ďalej len „dotazník“) vyplýva, že toto zvýšenie je spôsobené najmä úpravami miezd;

5. konštatuje, že vďaka úsiliu o monitorovanie rozpočtu v priebehu rozpočtového roka 2024 dosiahla miera plnenia rozpočtu 97,55 %, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje zvýšenie o 2,16 %; upozorňuje, že táto miera zahŕňa aj rozpočtové prostriedky prenesené z roku 2024 na rok 2025; poznamenáva, že miera plnenia platobných rozpočtových prostriedkov v bežnom roku bola 97,08 %, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje zníženie o 0,50 %; berie na vedomie zvýšenie prenesených rozpočtových prostriedkov (kredity C8) o 29,60 %, t. j. z 304 550 EUR v roku 2023 na 394 667 EUR v roku 2024; konštatuje zlepšenie miery plnenia automatických prenosov rozpočtových prostriedkov z predchádzajúceho roka, ktorá bola v roku 2024 na úrovni 76,59 % v porovnaní so 73,27 % v roku 2023;

6. konštatuje, že v priebehu roka 2024 ombudsmanka uskutočnila štyri rozpočtové presuny podľa článku 29 nariadenia o rozpočtových pravidlách, čo predstavuje celkovo 280 500 EUR, resp. 2,02 % rozpočtových prostriedkov na daný rozpočtový rok v porovnaní s 1,8 % v roku 2023; poznamenáva, že tieto presuny boli okrem iného potrebné na posilnenie rôznych rozpočtových položiek, napríklad na upratovanie, údržbu a spotrebu energie (+41 %), výdavky na služobné cesty (+38,60 %) a informatiku (+24,80 %); konštatuje, že v roku 2024 ombudsmanka výrazne znížila svoje výdavky na preklady po úspešnej integrácii umelej inteligencie do prekladateľských procesov na webovom sídle ombudsmana; konštatuje, že úspory sa preto prostredníctvom rozpočtových presunov použili na posilnenie iných oblastí;

7. s uspokojením konštatuje, že z výročnej správy o činnosti ombudsmana za rok 2024 (ďalej len „výročná správa“) vyplýva, že všetky platby boli v roku 2024 vykonané v zákonom stanovenej lehote 30 dní; ďalej konštatuje, že priemerná doba splatnosti faktúr bola 13,20 dňa, čo je zlepšenie oproti roku 2023 (13,50 dňa); v súvislosti s prechodom ombudsmana na nový finančný a účtovný systém (SUMMA) konštatuje, že ombudsmanka má zaplatiť 200 000 EUR za prístupové práva k tomuto systému, čo je rovnaká suma, akú majú zaplatiť iné, oveľa väčšie inštitúcie Únie; konštatuje, že táto

suma je dvojnásobkom rozpočtu ombudsmana na tento typ služieb; vyzýva Komisiu, aby našla riešenie, ktoré by ombudsmanke umožnilo prístup do systému SUMMA za cenu primeranú veľkosti úradu ombudsmana;

8. konštatuje, že vplyv útočnej vojny Ruska proti Ukrajine v roku 2024 naďalej vytváral rozpočtový tlak na úrad ombudsmana; konštatuje, že úrad ombudsmana najviac postihlo zvýšenie nákladov na energie; v tejto súvislosti poznamenáva, že na zosúladenie so skutočnými nákladmi bolo potrebné prepočítať paušálnu sumu, ktorú úrad ombudsmana zaplatil Parlamentu za nájomné; konštatuje, že v dôsledku toho sa skutočné výdavky úradu ombudsmana na energie v roku 2024 zvýšili o 75 %, a to zo 168 900 EUR v roku 2023 na 295 400 EUR v roku 2024; na základe dotazníka berie na vedomie názor ombudsmanky, že kumulatívny účinok inflačného tlaku a obmedzenie výdavkov nesúvisiacich s platmi na maximálne 2 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom ovplyvňuje dlhodobú udržateľnosť rozpočtu ombudsmana; uznáva, že je potrebné, aby všetky inštitúcie EÚ zlepšili svoje rozpočtové hospodárenie tým, že pri uzatváraní zmlúv s poskytovateľmi služieb zohľadnia aj nestálosť cien, najmä v sektore energetiky;

9. konštatuje, že rozpočet na služobné cesty zamestnancov v roku 2024 predstavoval 120 000 EUR (rovnakú sumu ako v roku 2023); poznamenáva však, že v priebehu roka 2024 došlo k posilneniu rozpočtového článku na služobné cesty o 38,60 % prostredníctvom vnútorných presunov; berie na vedomie vysvetlenie ombudsmanky, podľa ktorého bolo posilnenie rozpočtu potrebné z dôvodu inflácie a zvýšenia nákladov na ubytovanie, zvýšenia počtu potrebných služobných ciest ombudsmanky a rozpočtových odhadov založených na výpočtoch z predchádzajúcich rokov, počas ktorých boli cesty obmedzené z dôvodu pandémie COVID-19; konštatuje, že pôvodný rozpočet na služobné cesty ombudsmanky zostal v roku 2023 rovnaký ako v predchádzajúcich rokoch (2022 a 2023), t. j. 35 000 EUR; konštatuje, že po posilnení tohto rozpočtu prostredníctvom vnútorných presunov predstavovali skutočné výdavky na jej služobné cesty v roku 2024 celkovo 41 326 EUR[3];

Vnútorné riadenie, výkonnosť a vnútorná kontrola

10. konštatuje, že ombudsmanka prepojila ciele na vysokej úrovni stanovené v jej stratégii „V ústrety roku 2024“ s deviatimi kľúčovými ukazovateľmi výkonnosti (KPI) pozostávajúcimi zo 17 zložiek, ako sa uvádza v ročnom pláne riadenia ombudsmanky na rok 2024; konštatuje, že 13 z týchto zložiek KPI sa podarilo v roku 2024 dosiahnuť alebo prekročiť;

11. konštatuje, že v roku 2024 ombudsmanka vybavila 2 264 nových sťažností (v roku 2023 to bolo 2 392), začala 411 vyšetrovaní (v roku 2023 to bolo 392), z toho 49 vyšetrovaní verejného významu (v roku 2023 to bolo 56), ukončila 421 vyšetrovaní (v roku 2023 to bolo 372) a zaoberala sa vysokým počtom sťažností týkajúcich sa prístupu verejnosti, ktorý sa zvýšil zo 167 v roku 2023 na (nový) rekordný počet 212 v roku 2024 (160 z nich bolo vybavených vyšetrovaním a 193 z nich bolo uzavretých);

12. oceňuje, že ombudsmanka skrátila čas potrebný na spracovanie spisov na rôznych úrovniach postupu, ako je čas potrebný na vybavenie sťažnosti (z 39 dní v roku 2023 na 36 dní v roku 2024) a na vybavenie sťažnosti v rámci jej mandátu (z 91 dní v roku 2023

[3] https://www.ombudsman.europa.eu/sk/doc/declarations-and-transparency/sk/196382 a https://www.ombudsman.europa.eu/sk/doc/declarations-and-transparency/sk/198831.

na 86 dní v roku 2024); konštatuje však výrazné predĺženie priemerného času potrebného na uzavretie prípadov v oblasti prístupu verejnosti k dokumentom zo 42 dní v roku 2023 na 85 pracovných dní v roku 2024; konštatuje, že ombudsmanka prekročila svoj cieľ (100 %) v oblasti miery uzatvárania prípadov (t. j. pomeru uzavretých prípadov k počtu nových prípadov zaregistrovaných počas roka); vyjadruje však poľutovanie nad tým, že priemerný čas (168 dní) na vybavenie vyšetrovania zostal v roku 2024 dlhý (v roku 2023 to bolo 165 dní), čo výrazne presahuje cieľovú hodnotu 150 dní; v tejto súvislosti s uspokojením berie na vedomie správu ombudsmanky Parlamentu o opatreniach nadväzujúcich na udelenie absolutória za rozpočtový rok 2023 (ďalej len „správa o následných opatreniach“), že jedným z hlavných strategických cieľov novozvolenej ombudsmanky je posilniť spoluprácu a dialóg s inštitúciami, orgánmi a agentúrami Únie s cieľom v konečnom dôsledku skrátiť čas potrebný na spracovanie vyšetrovaní;

13. pokiaľ ide o zistenia, konštatuje, že v roku 2024 ombudsmanka predložila návrh riešenia v 14 prípadoch a odporúčania v troch prípadoch týkajúcich sa prístupu verejnosti k dokumentom; berie na vedomie zlepšenie v oblasti pozitívnych reakcií inštitúcií Únie na návrhy ombudsmanky na zlepšenie ich administratívy, pričom celková miera vyhovenia dosiahla v roku 2024 úroveň 82 % (v porovnaní s 81 % v roku 2023), pričom táto miera zahŕňa aj prípady uzavreté v roku 2023; žiada ombudsmanku, aby pokračovala v úsilí o dosahovanie vysokej miery rešpektovania jej zistení, odporúčaní a návrhov;

14. oceňuje, že ombudsmanka v roku 2024 pokračovala v úsilí o zlepšenie informovanosti občanov a pochopenia svojho mandátu; v tejto súvislosti s uspokojením konštatuje zvýšenie podielu sťažností v rámci mandátu z 33 % v roku 2022 a 37 % v roku 2023 na 39 % v roku 2024; na základe správy o následných opatreniach ďalej poznamenáva, že jedným z nových strategických cieľov ombudsmanky je začať cielené komunikačné aktivity s cieľom zabezpečiť, aby občania, ktorí potrebujú ombudsmana, vedeli o svojom práve a využívali jej služby; v tejto súvislosti konštatuje, že v dôsledku toho sa očakáva zvýšenie počtu sťažností, čo vyvolá potrebu preskúmať a prispôsobiť pracovné metódy a posilniť využívanie digitálnych nástrojov, najmä umelej inteligencie, s cieľom ďalej zefektívniť proces vybavovania sťažností; vyzýva ombudsmanku, aby priebežne informovala orgán udeľujúci absolutórium o pokroku dosiahnutom v tejto veci;

15. uznáva úsilie a pozitívny vplyv ombudsmanky v oblasti etiky, transparentnosti a zodpovednosti v roku 2024, najmä v dôsledku vyšetrovaní týkajúcich sa rôznych inštitúcií, orgánov a agentúr Únie; konštatuje, že prevažná väčšina týchto vyšetrovaní (65 %) sa v roku 2025 týkala Komisie;

16. berie na vedomie najmä vyšetrovania ombudsmanky: i) o tom, ako Rada a Komisia vybavujú žiadosti o prístup verejnosti k legislatívnym dokumentom (najmä o výnimkách na odmietnutie prístupu), pričom ombudsmanka dospela k záveru, že v mnohých prípadoch tieto dve inštitúcie uplatňujú výnimky podľa práva Únie o prístupe k dokumentom príliš široko a používajú pri tom odôvodnenia, ktoré už Súdny dvor Európskej únie zamietol, ii) o prípadoch, keď Komisia odmietla poskytnúť prístup k dokumentom o revízii pravidiel Únie týkajúcich sa informovania spotrebiteľov o potravinách a prístup k príspevkom zainteresovaných strán a členských štátov týkajúcim sa tzv. aktu Únie o obnove prírody, a iii) o prípade, keď Komisia neuviedla

žiadne dokumenty o výmenách s členskými štátmi alebo interných výmenách týkajúcich sa prípravy stretnutí na vysokej úrovni o memorande o porozumení medzi EÚ a Tuniskom;

17. víta vyšetrovania ombudsmanky v oblasti etiky, ktoré sa uskutočnili v roku 2024; berie na vedomie najmä prípad tzv. otáčavých dverí týkajúci sa dvoch bývalých zamestnancov Agentúry Európskej únie pre spoluprácu v oblasti presadzovania práva, vyšetrovanie na základe sťažnosti na porušenie právnych predpisov v súvislosti s údajným konfliktom záujmov komisára pre poľnohospodárstvo a vyšetrovanie toho, ako Komisia zabezpečuje, aby nedochádzalo ku konfliktu záujmov u expertov, ktorí jej pomáhajú pri hodnotení návrhov financovaných z Európskeho obranného fondu;

18. na základe správy o následných opatreniach ďalej poznamenáva, že ombudsmanka naďalej monitorovala otázky transparentnosti a zodpovednosti súvisiace s Mechanizmom na podporu obnovy a odolnosti v rámci vybavovania sťažností v oblasti prístupu verejnosti k dokumentom, najmä pokiaľ ide o rokovania o národných plánoch obnovy a odolnosti; medzi týmito problémami si všíma značné oneskorenia, s ktorými sa Komisia stretáva pri odpovediach na žiadosti o prístup k informáciám, a úroveň poskytnutého prístupu; oceňuje, že Komisia v prípade týkajúcom sa holandského plánu obnovy a odolnosti na základe návrhu riešenia od ombudsmanky umožnila širší prístup k 172 dokumentom; dôrazne však odsudzuje Komisiu za to, že jej trvalo 21 mesiacov, kým odpovedala na opakovanú žiadosť sťažovateľa (novinára), t. j. v júli 2024, keď už udelený prístup k dokumentom nebol užitočný na zamýšľaný účel; súhlasí s tým, že v záležitostiach významného verejného záujmu, ako je napríklad Mechanizmus na podporu obnovy a odolnosti, by nemalo dochádzať k omeškaniam pri sprístupňovaní dokumentov; súhlasí s názorom ombudsmanky, že Komisia by mala pri uplatňovaní výnimiek z prístupu verejnosti podľa nariadenia č. 1049/2001[4] dôkladne zvážiť existenciu prevažujúceho verejného záujmu;

19. pripomína, že podľa ombudsmanky by sa obmedzenia prístupu k dokumentom, najmä k legislatívnym dokumentom, mali uplatňovať výnimočne a obmedzovať na to, čo je absolútne nevyhnutné; tiež pripomína, že každé rozhodnutie o zamietnutí prístupu verejnosti k dokumentom musí byť založené na jasne a prísne vymedzených zákonných výnimkách a musí byť sprevádzané odôvodnením s uvedením konkrétnych dôvodov, aby občania porozumeli zamietnutiu prístupu a mohli účinne využiť dostupné právne prostriedky nápravy; domnieva sa, že aktívnejší prístup by pomohol zabezpečiť účinnú transparentnosť a predchádzať nákladným a zaťažujúcim právnym sporom medzi občanmi a inštitúciami[5];

20. pripomína, že vnútorný audítor vykonal preskúmanie rámca ombudsmana na riadenie rizika, pričom bol dohodnutý deväťbodový akčný plán, ktorý sa má realizovať do konca roka 2024; na základe dotazníka a správy o následných opatreniach konštatuje, že boli vykonané všetky opatrenia vrátane prijatia novej metodiky hodnotenia rizika; vyzýva ombudsmanku, aby informovala orgán udeľujúci absolutórium o výsledku preskúmania plnenia tohto akčného plánu, ktoré vykonal vnútorný audítor; žiada ombudsmanku, aby orgán udeľujúci absolutórium informovala aj o opatreniach prijatých v nadväznosti na

---

4 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1049/2001 z 30. mája 2001 o prístupe verejnosti k dokumentom Európskeho parlamentu, Rady a Komisie (Ú. v. ES L 145, 31.5.2001, s. 43 – 48, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2001/1049/oj?locale=sk).

5 https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0295_SK.html .

odporúčania uvedené v správach z vnútorného auditu č. 20/04 (o bezpečnosti IT), č. 21/03 (o rámci ochrany údajov) a č. 22/03 (o etickom rámci);

Ľudské zdroje, rovnosť a dobré pracovné podmienky zamestnancov

21. berie na vedomie zníženie celkového počtu zamestnancov úradu ombudsmana o 4,90 % z 82 v roku 2023 na 78 v roku 2024; ďalej konštatuje, že v roku 2024 bolo na úrade ombudsmana zamestnaných 46 úradníkov (v roku 2023 ich bolo 40) a 9 zmluvných zamestnancov (rovnako ako v roku 2023); berie na vedomie mierne zníženie podielu zamestnancov pracujúcich na hlavných činnostiach ombudsmanky (sťažnosti a vyšetrovania) zo 42,68 % v roku 2023 na 42,30 % v roku 2024; ďalej konštatuje, že miera obsadenosti pracovných miest zamestnancami sa zvýšila z 95 % v roku 2023 na 97 % v roku 2023 a miera fluktuácie sa zvýšila z 5,20 % v roku 2023 na 6,40 % v roku 2024; pripomína význam uzatvárania pracovných zmlúv na neurčitý čas s cieľom udržiavať kvalifikáciu, kontinuitu a produktívne pracovné prostredie;

22. pripomína, že miesto generálneho tajomníka ombudsmanky je neobsadené už viac ako dva roky, a to od 1. septembra 2022; berie na vedomie, že ombudsmanka začala medziinštitucionálny postup výberového konania na nového generálneho tajomníka uverejnením výzvy na vyjadrenie záujmu (č. OMB/2/2025) 30. júna 2025, na základe ktorej bolo prijatých 14 oprávnených žiadostí; ďalej konštatuje, že výberové konanie bolo ukončené v roku 2025 a bol vybraný nový generálny tajomník, ktorý sa ujme svojej funkcie 1. januára 2026; poznamenáva, že v tomto prípade sa výberová komisia skladala z troch osôb, pričom jednou z nich bola samotná ombudsmanka, ktorá sa podieľala na posudzovaní spôsobilosti žiadostí a na pohovoroch; domnieva sa, že skutočnosť, že vybraný generálny tajomník predtým pôsobil ako vedúci kabinetu súčasnej ombudsmanky, ktorá predsedala výberovej komisii, vyvoláva obavy z možného zvýhodnenia vo výberovom konaní, aj keď toto konanie prebehlo v súlade so zákonom;

23. konštatuje, že po vypočutí ombudsmanky na schôdzi Výboru Parlamentu pre kontrolu rozpočtu 6. novembra 2025 predložili poslanci, ktorí sú členmi Výboru Parlamentu pre kontrolu rozpočtu, 18. novembra 2025 sériu písomných doplňujúcich otázok k výberu nového generálneho tajomníka (OMB/2/2025), na ktoré ombudsmanka odpovedala 21. novembra 2025; v tejto súvislosti nesúhlasí s názorom ombudsmanky, že je uplatniteľná judikatúra vo veci Meroni (C-9/56 a C-10/56), pretože tá sa netýka delegovania právomocí v personálnych otázkach (ako je výber zamestnanca), ale delegovania diskrečných právomocí na externé/súkromné subjekty; ďalej zdôrazňuje, že Parlament nevyžaduje, aby ombudsmanka delegovala svoje práva a povinnosti ako menovací orgán, zároveň však spochybňuje jej prítomnosť vo výberovej komisii, keďže v článku 3 prílohy III služobného poriadku sa výslovne stanovuje, že „výberová komisia sa skladá z predsedu menovaného menovacím orgánom a z členov menovaných menovacím orgánom a výborom zamestnancov, pričom každý z nich určí rovnaký počet členov“, čo znamená, že právo Únie nevyžaduje, aby bol menovací orgán členom výberovej komisie; zdôrazňuje, že prijatím konečného rozhodnutia, ktoré je úlohou menovacieho orgánu, tento orgán zároveň potvrdzuje, že celé výberové konanie prebehlo v súlade s právnymi predpismi vrátane splnenia všetkých kritérií prípustnosti a spôsobilosti uchádzača, pričom by sa však takáto úloha stala len formálnou, ak by bol menovací orgán v predchádzajúcich fázach postupu alebo výberového konania zároveň predsedom výberovej komisie, ako sa to stalo v aktuálnom konaní; ďalej konštatuje, že

ombudsmanka odmietla poskytnúť orgánu udeľujúcemu absolutórium všetky dokumenty týkajúce sa kontroly splnenia podmienok účasti, posúdenia žiadostí, samotných pohovorov s uchádzačmi zaradenými do užšieho výberu pred výberovou komisiou a osobného pohovoru s ombudsmankou, pričom ako jeden z dôvodov uvádza „obmedzenia právneho rámca upravujúceho dôvernosť“, aby sa zabránilo „riziku narušenia nezávislosti a integrity výberového konania“, ak by sa tieto dokumenty zverejnili; pripomína, že Parlament má právo požadovať všetky potrebné informácie podľa článku 319 ods. 2 Zmluvy o fungovaní Európskej únie; zdôrazňuje, že postúpenie informácií Parlamentu na účely udelenia absolutória sa nerovná ich zverejneniu; ďalej zdôrazňuje, že Parlament zaviedol komplexný súbor bezpečnostných pravidiel, ktoré sú v súlade s rovnakými zásadami a normami ako v iných inštitúciách Únie vrátane bezpečnostnej previerky, zásady „need-to-know“, zabezpečených priestorov a čitární, sankcií za porušenie pravidiel atď; vzhľadom na uvedené skutočnosti naliehavo vyzýva ombudsmanku, aby poskytla orgánu udeľujúcemu absolutórium všetky dokumenty týkajúce sa kontroly splnenia podmienok účasti, posúdenia žiadostí, samotných pohovorov s uchádzačmi zaradenými do užšieho výberu pred výberovou komisiou a osobného pohovoru s ombudsmankou v súvislosti s postupom výberu generálneho tajomníka ombudsmanky (OMB/2/2025);

24. zdôrazňuje, že úlohou ombudsmanky je podporovať dobrú správu vrátane zabezpečenia toho, aby bol etický rámec všetkých inštitúcií, orgánov a agentúr Únie pevný a schopný zabezpečiť transparentnosť a zodpovednosť; je pevne presvedčený, že všetky inštitúcie, orgány a agentúry Únie, a najmä úrad ombudsmana, sa musia vyhýbať akémukoľvek vnímaniu zvýhodňovania alebo konfliktu záujmov, pretože aj zdanie takýchto problémov by narušilo ich integritu a poslanie a mohlo by negatívne ovplyvniť dôveru občanov Únie;

25. konštatuje, že napriek tomu, že Európsky ombudsman je malá inštitúcia, v roku 2024 mala ombudsmanka medzi svojimi zamestnancami zastúpenie 19 štátnych príslušností, rovnako ako v roku 2023; víta si však nadmerné zastúpenie niektorých národností (jedna z nich tvorí viac ako 30 % zamestnancov úradu ombudsmana); vyzýva ombudsmanku, aby zintenzívnila svoje úsilie o dosiahnutie vyváženejšieho geografického zastúpenia štátnych príslušníkov čo najväčšieho počtu členských štátov medzi zamestnancami svojho úradu;

26. konštatuje, že pokiaľ ide o rodovú vyváženosť, úrad ombudsmana zamestnáva viac žien ako mužov vo všetkých kategóriách zamestnancov, ale najmä na riadiacej úrovni, kde všetky pozície zastávajú ženy; berie na vedomie medzi zamestnancami celkové zastúpenie 68 % žien a 32 % mužov v porovnaní so 67 % žien a 33 % mužov v roku 2023; vyzýva ombudsmanku, aby sa usilovala o vyváženejšie zastúpenie mužov a žien medzi zamestnancami svojho úradu;

27. konštatuje, že ombudsmanka vynakladá úsilie na zabezpečenie fyzickej a duševnej pohody zamestnancov svojho úradu v práci a zameriava sa na posilnenie tímového ducha; v tejto súvislosti poznamenáva, že ombudsmanka v roku 2024 usporiadala školenia, z ktorých niektoré boli povinné, o riešení konfliktov, poskytovaní a prijímaní spätnej väzby, zdravotnom postihnutí a začlenení, ako aj o prvej pomoci; berie na vedomie, že ombudsmanka prijala v roku 2024 v oblasti rodičovskej dovolenky politiku, ktorá v spojení s jej politikou v oblasti pracovného času a hybridnou politikou prijatou v roku 2021 poskytuje flexibilné pracovné podmienky, ktoré zamestnanci

využívajú a oceňujú; konštatuje, že v roku 2024 lekárska služba Parlamentu neupozornila ombudsmanku na žiadnu dlhodobú chorobu, ktorá by mala pôvod v syndróme vyhorenia;

28. s uspokojením konštatuje, že v roku 2024 nebol v dotazníku zaznamenaný žiadny prípad obťažovania; uznáva úsilie ombudsmanky o zabezpečenie pracovného prostredia bez sexuálneho a psychického obťažovania, najmä prostredníctvom zvyšovania informovanosti a odbornej prípravy; ďalej konštatuje, že ombudsmanka uskutočnila prieskum zameraný na informovanosť zamestnancov o etických otázkach, ktorý preukázal vysokú úroveň informovanosti zamestnancov o politike a usmerneniach ombudsmanky v oblasti psychologického a sexuálneho obťažovania;

29. konštatuje, že ombudsmanka v roku 2024 privítala 18 platených stážistov (rovnaký počet ako v roku 2023), pričom jeden bol vybraný v rámci chvályhodného programu stáží ombudsmanky pre osoby so zdravotným postihnutím; opätovne zdôrazňuje, že stáže by mali byť platené v súlade s uznesením Parlamentu zo 14. júna 2023 o kvalitných stážach v Únii (2020/2005(INL)), v ktorom sa požaduje, aby všetky stáže v Únii boli platené;

Etický rámec a transparentnosť

30. víta pokračujúce úsilie ombudsmanky o posilnenie etického rámca inštitúcie a zvýšenie informovanosti o ňom; konštatuje, že ombudsmanka usporiadala školenia o etických otázkach pre novovymenovaných dôverných poradcov ombudsmana a členov zmierovacieho výboru, ako aj povinné prispôsobené školenia o riešení konfliktov pre všetkých zamestnancov; konštatuje, že ombudsmanka v roku 2024 prepracovala a v roku 2025 prijala revidovanú politiku v oblasti etiky a dobrého správania s cieľom objasniť pracovné postupy schvaľovania a povoľovania a odstrániť nedostatky v uplatňovaní pravidiel súvisiacich s etikou; oceňuje, že bolo zavedené IT riešenie, ktoré umožňuje každému vyšetrovateľovi potvrdiť, že v pridelených prípadoch nedochádza ku konfliktu záujmov; ďalej berie na vedomie, že všetci zamestnanci úradu ombudsmana vrátane vedúcich pracovníkov sú vyzvaní, aby každoročne revidovali svoje vyhlásenia o profesionálnych aktivitách svojich manželov/partnerov, ako aj svoje vlastné vyhlásenia o konflikte záujmov;

31. v súvislosti s vnútorným auditom (správa č. 22/03) etického rámca ombudsmana konštatuje, že zo šiestich vydaných odporúčaní bolo päť vykonaných a jedno prebiehalo ku koncu roka 2024; v tejto súvislosti konštatuje, že ombudsmanka zriadila disciplinárnu komisiu a prijala politiku boja proti podvodom, ktorá sa vzťahuje aj na vyslaných národných expertov, stážistov a externých dodávateľov, s cieľom ďalej posilniť etický rámec ombudsmana;

32. s uspokojením konštatuje, že v roku 2024 neboli hlásené žiadne prípady konfliktov záujmov ani prípady oznamovania protispoločenskej činnosti;

33. na základe dotazníka konštatuje, že ombudsmanka sa formálne nepridala k registru transparentnosti EÚ (zriadeného na základe medziinštitucionálnej dohody z 20. mája 2021 medzi Parlamentom, Radou a Komisiou o povinnom registri transparentnosti) s cieľom zabezpečiť, aby sa mohla zaoberať aj prípadnými sťažnosťami týkajúcimi sa sekretariátu tohto registra transparentnosti; konštatuje však, že ombudsmanka zosúladila svoje postupy so zásadami registra transparentnosti, pričom kontroluje, či rečníci alebo

hostia, ktorí sa zúčastňujú na podujatiach či stretnutiach, ktoré ombudsmanka organizuje, sú v ňom zaevidovaní; víta vysoký stupeň transparentnosti, ktorý ombudsmanka dosahuje tým, že na svojom webovom sídle uverejňuje informácie o vyšetrovaniach, služobných cestách (a súvisiacich výdavkoch), stretnutiach a podujatiach, na ktorých sa zúčastňuje, ako aj hodnotenie žiadostí vyšších riadiacich pracovníkov alebo členov kabinetu o zapojenie sa do odbornej činnosti po odchode z úradu ombudsmana;

Budovy

34. konštatuje, že konečný rozpočet ombudsmanky na budovy a súvisiace náklady (po presunoch) sa zvýšil približne o 13,60 % z 1 373 200 EUR v roku 2023 na 1 560 709 EUR v roku 2024; konštatuje, že rozpočtové prostriedky na nájomné sa zvýšili približne o 7 %, z 866 100 EUR v roku 2023 na 926 620 EUR v roku 2024; zaznamenáva v obidvoch rokoch takmer 100 % mieru realizácie platieb;

35. na základe dotazníka konštatuje, že v podmienkach jednotlivých kancelárií úradu ombudsmana neboli vykonané žiadne zmeny, na ktoré bol orgán udeľujúci absolutórium predtým upozornený; s uspokojením konštatuje, že Havlova budova v Štrasburgu je plne prístupná osobám so zníženou pohyblivosťou alebo iným zdravotným postihnutím; podporuje ombudsmanku v jej úsilí o zlepšenie prístupnosti prenajatých priestorov v Bruseli;

Digitalizácia, kybernetická bezpečnosť a ochrana údajov

36. vyjadruje uznanie ombudsmanke za to, že v roku 2024 dokončila kľúčový projekt digitalizácie svojich historických archívov pred ich presunom do historického archívu Únie vo Florencii; s uspokojením konštatuje, že archívy ombudsmana sú teraz zachované a prístupné budúcim generáciám;

37. víta pozitívny vplyv používania automatických prekladov ombudsmankou, ktoré zlepšili prístupnosť webového sídla ombudsmana, zefektívnili prideľovanie prípadov a zrýchlili vybavovanie sťažností, čo viedlo k zníženiu nákladov na preklad o viac ako 65 % (od roku 2022 do roku 2024), ako aj k zníženiu administratívnej záťaže; nabáda ombudsmanku, aby pokračovala v testovaní a vyhodnocovaní nástrojov a spôsobov využitia umelej inteligencie a aby k ich vývoju a zavádzaniu pristupovala obozretne;

38. na základe dotazníka s uspokojením konštatuje, že ombudsmanka zaviedla interné usmernenia o používaní generatívnych nástrojov umelej inteligencie tretích strán, ktoré by mali poskytnúť jasné usmernenie o bezpečnom a účinnom začlenení nástrojov umelej inteligencie do pracovných postupov ombudsmanky; so záujmom očakáva plánované rozšírenie využívania umelej inteligencie nad rámec prekladov, napríklad na integráciu tzv. ombudsprudencie v rámci veľkého jazykového modelu Komisie a na využívanie historickej judikatúry pri budúcich vyšetrovaniach; napriek tomu odporúča ombudsmanke, aby v súvislosti s tlmočníckymi službami uprednostňovala tlmočenie poskytované ľuďmi pred riešeniami založenými na umelej inteligencii; berie na vedomie, že ombudsmanka získala niekoľko nástrojov umelej inteligencie na podporu interných a externých komunikačných činností, najmä tvorby videí, čím sa v roku 2024 zvýšila efektívnosť a kvalita tvorby obsahu;

39. na základe dotazníka s uspokojením konštatuje, že v roku 2024 jeden zamestnanec

absolvoval intenzívne dvojmesačné školenie v oblasti dátovej vedy a umelej inteligencie s cieľom posilniť odborné znalosti úradu ombudsmana v tejto oblasti a v súčasnosti zastupuje ombudsmanku v sieti korešpondentov pre umelú inteligenciu, ktorú zriadil európsky dozorný úradník pre ochranu údajov (EDPS) po nadobudnutí účinnosti nariadenia (EÚ) 2024/1689 („akt o umelej inteligencii“)[6]; ďalej berie na vedomie záväzok ombudsmanky pripraviť školenie o bezpečnom a etickom používaní nástrojov umelej inteligencie pre všetkých svojich zamestnancov; ďalej konštatuje, že ombudsmanka počas celého roka 2024 každý mesiac organizovala cielené povinné školenia s cieľom zvýšiť informovanosť a zručnosti zamestnancov v oblasti najlepších postupov kybernetickej bezpečnosti; s uspokojením konštatuje, že ombudsmanka vyžaduje od všetkých svojich zamestnancov pravidelné školenia o kybernetickej bezpečnosti;

40. konštatuje, že pokiaľ ide o IT, ombudsmanka sa opiera o rámec Parlamentu pre infraštruktúru a kybernetickú bezpečnosť a úzko spolupracuje s Komisiou, pokiaľ ide o integráciu a údržbu inštitucionálnych nástrojov Únie (SYSPER, ABAC, MiPS a ARES) a využívanie rámcových zmlúv v oblasti IT; uznáva úspech dlhodobého prístupu ombudsmanky, ktorá využíva integrované systémy a zdroje týchto dvoch inštitúcií s cieľom optimalizovať využívanie rozpočtu a zlepšiť koordináciu, napríklad v oblasti digitalizácie; konštatuje, že v prípade základných operácií si ombudsmanka ponecháva priamu kontrolu nad vývojom a údržbou nástrojov v rámci zabezpečeného prostredia Parlamentu, čím sa zabezpečuje flexibilita, ochrana údajov a zvýšená kybernetická bezpečnosť; konštatuje, že ombudsmanka nebola v roku 2024 vystavená žiadnemu kybernetickému útoku;

41. na základe dotazníka konštatuje, že v decembri 2024 na základe sťažnosti dotknutej osoby začal európsky dozorný úradník pre ochranu údajov konanie proti ombudsmanke podľa článku 57 písm. e) nariadenia (EÚ) 2018/1725[7]; berie na vedomie, že po tom, ako ombudsmanka poskytla požadované vysvetlenia, európsky dozorný úradník pre ochranu údajov prípad v roku 2025 uzavrel, pričom dospel k záveru, že dotknutá osoba dostala dostatočné informácie;

Životné prostredie a udržateľnosť

42. na základe výročnej správy a dotazníka konštatuje, že ombudsmanka pokračovala v znižovaní svojej environmentálnej stopy prostredníctvom digitalizácie svojich procesov, odstránenia individuálnych tlačiarní, ako aj tým, že nevymieňala procesory po skončení životnosti a prostredníctvom takmer úplného prechodu na digitálne publikácie; víta úsilie ombudsmanky o udržateľnejšie podujatia vrátane používania QR kódov a stravovania z miestnych zdrojov, ako aj zavádzania opatrení na predchádzanie vzniku potravinového odpadu; s uspokojením konštatuje, že obidve budovy, v ktorých má úrad ombudsmana kancelárie, využívajú 100 % elektrickej energie z obnoviteľných zdrojov

---

6 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 z 13. júna 2024, ktorým sa stanovujú harmonizované pravidlá v oblasti umelej inteligencie a ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 300/2008, (EÚ) č. 167/2013, (EÚ) č. 168/2013, (EÚ) 2018/858, (EÚ) 2018/1139 a (EÚ) 2019/2144 a smernice 2014/90/EÚ, (EÚ) 2016/797 a (EÚ) 2020/1828 (akt o umelej inteligencii) (Ú. v. EÚ L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj?locale=sk).

7 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 z 23. októbra 2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 45/2001 a rozhodnutie č. 1247/2002/ES (Ú. v. EÚ L 295, 21.11.2018, s. 39 – 98, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj?locale=sk).

dodávanej na základe zmlúv Parlamentu a že v roku 2024 začala vyrábať energiu inštalácia solárnych panelov na budovách Parlamentu v Štrasburgu vrátane Havlovej budovy;

43. konštatuje, že keďže si ombudsmanka prenajíma svoje priestory od Parlamentu, využíva jeho environmentálne riadenie v rámci EMAS vrátane opatrení, ako je nastavenie teploty počas zimy na 19 °C, selektívne triedenie odpadu, zber biologického odpadu zavedený v roku 2024 a nahradenie jednorazových kuchynských potrieb trvanlivým riadom; víta uplatňovanie zásad zeleného verejného obstarávania zo strany ombudsmanky, a to prostredníctvom jej vlastných zmlúv, ako aj dohôd o spolupráci s inými inštitúciami Únie;

44. víta pokračujúcu podporu udržateľnej mobility zo strany ombudsmanky prostredníctvom paušálneho príspevku na využívanie udržateľných spôsobov dopravy, ktorý v roku 2024 dostalo 67 % oprávnených zamestnancov úradu ombudsmana (do triedy AST8/AD8), organizovanie každoročných dní údržby bicyklov a pravidelnú účasť zamestnancov na medziinštitucionálnych výzvach v oblasti cyklistiky a chôdze; konštatuje, že počet parkovacích miest je naďalej obmedzený, zatiaľ čo infraštruktúra pre cyklistov sa neustále zlepšuje;

45. s uspokojením berie na vedomie úsilie ombudsmanky o zníženie emisií súvisiacich s cestovaním prostredníctvom systematickej podpory videokonferencií a digitálnych riešení ako alternatívy k služobným cestám a podpory cestovania vlakom namiesto leteckej dopravy; nabáda ombudsmanku, aby v súlade so svojím operačným cieľom na rok 2024, ktorým je podpora ekologickej a sociálnej zodpovednosti, naďalej začleňovala aspekty udržateľnosti do svojich činností v oblasti riadenia rizík a zvyšovania informovanosti;

Medziinštitucionálna spolupráca

46. víta finančné a administratívne úspory dosiahnuté prostredníctvom medziinštitucionálnej spolupráce, najmä širokú škálu dohôd o úrovni poskytovaných služieb, ktoré ombudsmanka uzavrela s Parlamentom a Komisiou v rôznych oblastiach, a účasť na medziinštitucionálnych postupoch verejného obstarávania; víta formalizáciu spolupráce medzi Parlamentom a ombudsmankou v októbri 2024 v oblasti kybernetickej bezpečnosti prostredníctvom revidovanej medziinštitucionálnej dohody stanovujúcej rámec, podľa ktorého Parlament ombudsmanke naďalej poskytuje spoľahlivú podporu v oblasti kybernetickej bezpečnosti;

47. vyjadruje ombudsmanke uznanie za dobrú spoluprácu s Európskym úradom pre boj proti podvodom (OLAF) a Dvorom audítorov, ktorá v roku 2024 prebiehala formou stretnutí a výmeny názorov medzi ombudsmankou, členmi Dvora audítorov a generálnym riaditeľom úradu OLAF; konštatuje, že ombudsmanka vystúpila aj na konferencii Dvora audítorov o transparentnosti vymáhania finančných prostriedkov Únie; ďalej konštatuje, že ombudsmanka v roku 2024 predložila zistenia kľúčových vyšetrovaní príslušným výborom Parlamentu a pokračovala v dobrej spolupráci s národnými a regionálnymi ombudsmanmi prostredníctvom postupu kladenia otázok, v rámci ktorého môžu členovia Európskej siete ombudsmanov klásť otázky týkajúce sa práva Únie, ktoré sa vyskytnú počas ich vyšetrovaní, a ombudsman získava odborné odpovede od inštitúcií Únie; v tejto súvislosti konštatuje, že ombudsmanka v roku 2024

usporiadala webinár Európskej siete ombudsmanov na rôzne témy vrátane vykonávania smernice Únie o oznamovaní protispoločenskej činnosti a otázok súvisiacich s voľným pohybom;

48. na základe dotazníka konštatuje, že ombudsmanka a EDPS spolupracujú predovšetkým ad hoc a na neformálnom základe s cieľom zabezpečiť rýchlu a efektívnu spoluprácu v prípade potreby; ďalej s uspokojením konštatuje, že ombudsmanka a európsky dozorný úradník pre ochranu údajov majú vypracované memorandum o porozumení, ktoré upravuje ich príslušné právomoci pri vybavovaní sťažností a zabraňuje duplicite postupov;

49. víta skutočnosť, že ombudsmanka v roku 2023 pokračovala v úzkej spolupráci s príslušnými výbormi Parlamentu (Výbor pre petície, Výbor pre občianske slobody, spravodlivosť a vnútorné veci, Podvýbor pre ľudské práva) v súvislosti s dôležitými vyšetrovaniami, a to buď prezentovaním práce priamo na schôdzach výborov, alebo prostredníctvom informácií zasielaných predsedom výborov; zdôrazňuje, že strategické iniciatívy a vyšetrovania vykonávané ombudsmankou sú kľúčom k zlepšeniu transparentnosti a zodpovednosti administratívy Únie;

Komunikačná činnosť

50. na základe dotazníka konštatuje, že celkový rozpočet na komunikačné a propagačné činnosti (publikácie, organizácia podujatí, digitálna komunikácia atď.) sa znížil približne o 38 % zo 155 200 EUR v roku 2023 na 96 515 EUR v roku 2024;

51. oceňuje úsilie ombudsmanky poskytovať transparentné informácie a uverejňovať údaje (vrátane štatistík o počte prípadov) v informačne bohatej a používateľsky ústretovej forme na webovom sídle ombudsmana; víta uverejnenie harmonogramu všetkých vyšetrovaní sťažností na webovom sídle, ktorý obsahuje informácie o minulých aj plánovaných míľnikoch v rámci jednotlivých vyšetrovaní;

52. na základe dotazníka a výročnej správy konštatuje, že ombudsmanka v roku 2024 rozšírila svoje úsilie o dosah tým, že spustila účty na portáloch Threads a Bluesky, čím diverzifikovala svoju prítomnosť v sociálnych médiách; konštatuje, že ombudsmanka naďalej upozorňovala na kľúčové tematické oblasti prostredníctvom špecializovaných kampaní v sociálnych médiách a webových článkov, pričom v roku 2024 sa vo svojej komunikácii sústredila na etické normy v inštitúciách Únie; víta kľúčový strategický cieľ novozvolenej ombudsmanky podľa správy o následných opatreniach, ktorým je posilnenie postavenia občanov, čo bude zahŕňať cielené komunikačné aktivity s cieľom zabezpečiť, aby občania, ktorí potrebujú ombudsmana, poznali svoje práva a využívali služby úradu ombudsmana;

53. víta pravidelný bulletin ombudsmanky s názvom EO Express, ktorý prostredníctvom propagácie na rôznych platformách poskytuje informácie predplatiteľom; vyzdvihuje účasť ombudsmanky na mnohých podujatiach organizovaných Úniou a medzinárodnými orgánmi, pričom často poskytovala rozhovory pre médiá s cieľom objasniť mandát ombudsmana, vysvetliť, ktoré druhy sťažností môže vybavovať, a informovať občanov o tom, kedy môžu požiadať ombudsmana o pomoc;

54. s uspokojením berie na vedomie, že webové sídlo ombudsmana je navrhnuté v súlade s normami a usmerneniami Únie v oblasti prístupnosti a poskytuje používateľom

inkluzívne a bezbariérové online prostredie vybavené rôznymi funkciami prístupnosti; konštatuje, že audit prístupnosti a použiteľnosti webového sídla ombudsmana, ktorý sa uskutočnil v roku 2025, ukázal priemerný súlad na úrovni takmer 90 %; nabáda ombudsmanku, aby v tejto oblasti naďalej uskutočňovala pravidelné audity;

55. víta trvalú pozornosť médií, ktoré sa v roku 2024 venovali práci úradu ombudsmana v približne 5 000 článkoch; konštatuje, že ombudsmanka meria angažovanosť verejnosti predovšetkým prostredníctvom rastu na sociálnych médiách a návštevnosti webového sídla, pričom počet sledovateľov sa počas roka neustále zvyšoval; konštatuje, že účty ombudsmanky na sociálnych sieťach Instagram, LinkedIn a X získali celkovo 9 186 ďalších sledovateľov, čím v roku 2024 prekonala svoje ciele v oblasti aktivity na sociálnych sieťach, ako aj v počte jedinečných návštevníkov svojho webového sídla.