



Zittingsdocument

B10-0496/2025

21.11.2025

ONTWERPRESOLUTIE

naar aanleiding van verklaringen van de Raad en de Commissie

ingediend overeenkomstig artikel 136, lid 2, van het Reglement

over bescherming van EU-consumenten tegen de praktijken van bepaalde e-commerceplatforms: het geval van kindachtige sekspoppen, wapens en andere illegale producten en materialen
(2025/2971(RSP))

Leila Chaibi

namens de Fractie The Left

**Resolutie van het Europees Parlement over bescherming van EU-consumenten tegen de praktijken van bepaalde e-commerceplatforms: het geval van kindachtige sekspoppen, wapens en andere illegale producten en materialen
(2025/2971(RSP))**

Het Europees Parlement,

- gezien Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaaldienstenverordening)¹,
 - gezien Verordening (EU) 2024/3015 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2024 inzake een verbod op met dwangarbeid vervaardigde producten op de markt van de Unie en tot wijziging van Richtlijn (EU) 2019/1937²,
 - gezien Richtlijn (EU) 2024/1760 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven op het gebied van duurzaamheid en tot wijziging van Richtlijn (EU) 2019/1937 en Verordening (EU) 2023/2859³ (richtlijn inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven op het gebied van duurzaamheid),
 - gezien zijn standpunt van 13 maart 2024 over het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het douanewetboek van de Unie, tot oprichting van de douaneautoriteit van de Europese Unie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 952/2013⁴,
 - gezien zijn resolutie van 9 juli 2025 over productveiligheid en naleving van de regelgeving in het geval van e-commerce en invoer vanuit niet-EU-landen⁵,
 - gezien artikel 136, lid 2, van zijn Reglement,
- A. overwegende dat meer dan 75 % van de consumenten in de EU online winkelt;
- B. overwegende dat een van de belangrijkste punten van zorg in de e-commerce in de EU de toenemende hoeveelheid onveilige en illegale producten en materialen is;
- C. overwegende dat douane- en markttoezichtautoriteiten moeite hebben om het hoofd te bieden aan de overweldigende hoeveelheid kleine zendingen, en dat het vermogen van de autoriteiten om de verkoop via internet effectief te reguleren wordt belemmerd door inconsistenties in middelen, gegevensuitwisseling en technologie;
- D. overwegende dat e-commerce de manier waarop consumenten wereldwijd aankopen

¹ PB L 277 van 27.10.2022, blz. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj>.

² PB L, 2024/3015, 12.12.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2024/3015/oj>.

³ PB L, 2024/1760, 5.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1760/oj>.

⁴ PB C, C/2024/1035, 27.2.2025, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2025/1035/oj>.

⁵ Aangenomen teksten, P10_TA(2025)0154.

doen bij en omgaan met bedrijven heeft veranderd, hetgeen aanzienlijke uitdagingen voor de EU met zich meebrengt en aanleiding geeft tot bezorgdheid over bedreigingen voor de rechten, de gezondheid en de veiligheid van consumenten, en nu ook over de bevordering van seksueel misbruik van kinderen;

- E. overwegende dat het Franse directoraat-generaal Concurrentiebeleid, Consumentenzaken en Fraudebestrijding op 31 oktober 2025 heeft vastgesteld dat de e-commercesite Shein kindachtige sekspoppen op de markt bracht;
- F. overwegende dat de beschrijving en categorisering van de poppen op de website het nauwelijks mogelijk maken te twijfelen aan het feit dat het de bedoeling was seksueel misbruik van kinderen te bevorderen;
- G. overwegende dat de Franse autoriteiten een onderzoek zijn gestart nadat het directoraat-generaal kindachtige sekspoppen en wapens te koop had aangetroffen op de marktplaatsen Shein en AliExpress;
- H. overwegende dat de Zweedse regering Amazon en andere e-commerceplatforms heeft ontboden voor een gesprek nadat kinderrechtenorganisatie ChildX aangifte had gedaan bij de politie vanwege de verkoop van kindachtige sekspoppen op deze websites;
- I. overwegende dat de Franse autoriteiten een afzonderlijk onderzoek zijn gestart naar Shein, AliExpress, Temu en Wish wegens de verkoop van pornografische producten zonder leeftijdsbeperking; overwegende dat deze producten volgens persberichten ook zonder leeftijdscontrole verkrijgbaar waren op Amazon, eBay en Rakuten;
- J. overwegende dat de Franse autoriteiten een schorsingsprocedure tegen Shein hebben ingeleid; overwegende dat de procedure werd stopgezet nadat Shein alle illegale producten van haar platforms had gehaald en haar marktplaats had opgeschort;
- K. overwegende dat hooggeplaatste leidinggevenden van Shein weigerden te verschijnen voor de onderzoeksmissie van de Franse Nationale Vergadering inzake controles op producten die in Frankrijk worden ingevoerd;
- L. overwegende dat in 2024 4,6 miljard artikelen onder de vrijstellingsdrempel van 150 EUR online zijn verkocht en in de EU zijn ingevoerd, waarvan 91 % uit China afkomstig was;
- M. overwegende dat organisaties voor consumentenbescherming hebben aangetoond dat 70 % van de producten die zij bij Shein en Temu hebben gekocht om te testen niet voldoen aan de normen die in de EU gelden, met name in de categorieën speelgoed, elektronische producten en sieraden;
- 1. veroordeelt in de sterkst mogelijke bewoordingen de verkoop van kindachtige sekspoppen, wapens en andere illegale producten en materialen op e-commerceplatforms zoals Shein, Temu, AliExpress, Wish en Amazon, met name op hun marktplaatsen;
- 2. veroordeelt de weigering van Shein om te verschijnen voor een onderzoeksmissie van een nationaal parlement;

3. acht het van essentieel belang dat hooggeplaatste leidinggevendenden van de betrokken platforms worden ontboden om voor de Commissie interne markt en consumentenbescherming te verschijnen;
4. verzoekt de Commissie gebruik te maken van alle instrumenten waarin de digitaledienstenverordening voorziet om de betrokken platforms ter verantwoording te roepen; betreurt ten zeerste, gezien de urgentie, de duur en complexiteit van de procedures van artikel 51 van de digitaledienstenverordening, in het bijzonder met betrekking tot het schorsen van deze platforms in de EU; verzoekt de Commissie deze procedures zoveel mogelijk te versnellen;
5. prijst het werk van het samenwerkingsnetwerk voor consumentenbescherming; verzoekt de Commissie de verordening betreffende samenwerking met betrekking tot consumentenbescherming⁶ te herzien om de grensoverschrijdende handhaving van het EU-consumentenrecht te versterken;
6. wijst op de lopende interinstitutionele onderhandelingen tussen het Parlement en de Raad over de hervorming van het douanewetboek van de Unie⁷; dringt erop aan dat deze onderhandelingen de aansprakelijkheid van platforms voor producten die op hun marktplaatsen worden verkocht, verduidelijken en vergroten door het standpunt van het Parlement over de hervorming van het douanewetboek van de Unie met betrekking tot het concept “gelijkgestelde importeur” met de grootst mogelijke toewijding te verdedigen;
7. roept op tot de onmiddellijke schorsing in de hele EU van de marktplaatsen van de betrokken platforms totdat deze verduidelijking is bereikt;
8. is meer in het algemeen van mening dat e-commerce een belangrijk sociaal aspect heeft; wijst erop dat sociale crises en inflatie de consumenten in de EU hard hebben getroffen, waardoor hun koopkracht is afgenomen; benadrukt dat meer koopkracht, die met name tot stand komt door billijke en hogere lonen, consumenten zal aanmoedigen om over te stappen van het kopen van goedkopere, onveilige en illegale producten naar het kopen van producten van betere kwaliteit die aan de wettelijke voorschriften voldoen;
9. benadrukt het voorstel van de Commissie om een behandelingstaks in te voeren voor pakketten met een waarde van minder dan 150 EUR die in de EU worden ingevoerd en de recente overeenkomst van de EU-ministers van Financiën om een einde te maken aan de belastingvrijstelling voor deze pakketten; verzoekt de Commissie uit te leggen hoe zij ervoor zal zorgen dat deze behandelingstaks door de onlinedetailhandelaren of e-commerceplatforms wordt betaald en niet aan de consumenten wordt doorberekend;
10. verzoekt de lidstaten en de Commissie ervoor te zorgen dat de nieuwe middelen die door deze behandelingstaks worden gegenereerd, het werk ondersteunen van de

⁶ Verordening (EU) 2017/2394 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2017 betreffende samenwerking tussen de nationale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PB L 345 van 27.12.2017, blz. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2017/2394/oj>).

⁷ Verordening (EU) nr. 952/2013 van het Europees Parlement en van de Raad van 9 oktober 2013 tot vaststelling van het douanewetboek van de Unie (PB L 269 van 10.10.2013, blz. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2013/952/oj>).

autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor markttoezicht, douane, consumentenbescherming en digitale diensten, zodat zij beter het hoofd kunnen bieden aan de uitdagingen in verband met illegale producten en materialen, zonder hun medewerkers onnodig onder druk te zetten en met inachtneming van de arbeidsrechten;

11. neemt kennis van de oproepen aan handelaren van buiten de EU om entrepots in de EU op te zetten om het toezicht door douane- en markttoezichtautoriteiten te vergroten en hun controles op en opsporing van illegale producten en materialen te verbeteren;
12. wijst er evenwel op dat de arbeidsomstandigheden bij de opslag en levering erop achteruitgaan, hetgeen tot een groot personeelsverloop leidt ondanks de toenemende vraag naar arbeidskrachten in de sector; wijst op de aanzienlijke uitdagingen voor de arbeidsrechten waarmee werknemers in de logistiek te maken krijgen, waaronder ongereguleerde onderaanneming, onzekere en atypische werkregelingen, discriminatie van en belemmeringen voor migrerende werknemers, schendingen van de loonovereenkomsten en niet-naleving van de regelgeving inzake arbeidstijden en van de normen inzake veiligheid en gezondheid op het werk; benadrukt het belang van het aanpakken van deze uitdagingen teneinde EU-consumenten effectief te beschermen tegen illegale producten en materialen;
13. veroordeelt ten stelligste de voortdurende uitholling van de richtlijn inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven op het gebied van duurzaamheid; is van mening dat deze aanpak een rampzalig signaal afgeeft aan multinationale ondernemingen en uiteindelijk de introductie van illegale en gevaarlijke producten in de EU via e-commerceplatforms zal vergemakkelijken;
14. benadrukt het gebruik van manipulatieve praktijken door sommige e-commerceplatforms om illegale producten en materialen te verkopen; verzoekt de Commissie om een ambitieuze wetgevingshandeling inzake digitale rechtvaardigheid voor te stellen die effectief de mazen in de wetgeving dicht met betrekking tot donkere patronen, verslavend ontwerp, waaronder algoritmische aanbevelingssystemen die gebruikersbetrokkenheid vooropstellen, en oneerlijke influencermarketing;
15. verzoekt zijn Voorzitter deze resolutie te doen toekomen aan de Raad, de Commissie en de hooggeplaatste leidinggevendenden van Shein, Temu, AliExpress, Wish, Amazon en alle andere betrokken platforms.